



Centro UC
Políticas Públicas

MEMORIA ANUAL 2014
PUENTES UC

Programa Puentes UC - Centro de Políticas Públicas UC

Memoria Anual 2014 - Puentes UC

Coordinación de Contenidos

Magdalena López

Edición General

José Martín Corvera

Diseño Editorial

Soledad Elgueta

Gráficos e ilustraciones

Soledad Elgueta

Maval Impresiones

Impreso en Santiago de Chile

Abril 2015

Primera Edición

200 ejemplares

Distribución gratuita, Prohibida su venta

©Todos los derechos reservados

Centro UC
Políticas Públicas

MEMORIA ANUAL 2014
PUENTES UC



ÍNDICE

P.08

INTRODUCCIÓN

Palabras del Director p.08

P.10

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Quiénes somos p.12

Qué hacemos p.13

Nuestro modelo de gestión p.13









Convenios p.14

Estadísticas históricas p.16

Estadísticas 2014 p.18

P.23

PROYECTOS 2014

	Comunidad	p.25
	Emprendimiento	p.35
	Gestión	p.47
	Medio Ambiente	p.57
	Educación	p.65
	Salud	p.75
	Cultura	p.81
	Infraestructura y Espacio Público	p.87



**PALABRAS
DEL DIRECTOR**

Ignacio Irarrázaval L.



Los desafíos que nuestro país debe enfrentar en materia de políticas públicas son cada vez más complejos, requiriéndose respuestas integrales que aborden las múltiples causas involucradas.

Las instituciones públicas requieren redoblar sus esfuerzos para responder adecuadamente a estos nuevos contextos.

A través de Puentes uc, el Centro de Políticas Públicas UC busca aportar al país vinculando el quehacer académico de la Universidad Católica con los principales desafíos de la sociedad. Puentes UC ofrece a los estudiantes oportunidades para desarrollar proyectos, en el ámbito público, que contribuyan efectivamente a mejorar

la calidad de vida de los habitantes de nuestro país.

Gracias a un innovador modelo de articulación, Puentes UC detecta oportunidades de colaboración en municipalidades y, recientemente, en Gendarmería de Chile, e invita a profesores y estudiantes a abordar estos desafíos, acompañándolos durante el desarrollo de sus proyectos. Cada año contribuimos con centenares de iniciativas que ofrecen evaluaciones, diseños, propuestas y otros diversos productos a las instituciones públicas con las que trabajamos.

Esta Memoria 2014 ofrece una selección de los proyectos más destacados realizados en el último año, en diversas áreas temáticas y por parte de distintas unidades académicas de la universidad. Es una forma de reconocer el destacado trabajo en conjunto desarrollado por profesores y estudiantes uc, funcionarios públicos y municipales, y vecinos de diversas comunas del país.

Agradecemos a cada uno de los autores, gestores y participantes de los proyectos 2014 desarrollados en el marco de Puentes UC. Son todos ustedes un claro ejemplo del valioso aporte que puede hacerse vinculando a la universidad con los desafíos públicos de nuestro país.

Ignacio Irrarrázaval L.

Director Centro de Políticas Públicas UC

**DESCRIPCIÓN DEL
PROGRAMA**

PROFESIONALES DEL PROGRAMA PUENTES UC 2014

*Nieves Edwards
Paz Mackenna
Magdalena López
Mónica Maureira
Tomás Catalán
Valeria Palacios
Magdalena Mozó
Nicolás Marshall
Martín Corvera*



QUIÉNES SOMOS

Puentes UC es un programa del Centro de Políticas Públicas UC que tiene 12 años de funcionamiento. Es liderado por un equipo de diez profesionales de distintas disciplinas. Nuestro fin es desarrollar iniciativas académicas orientadas a la solución de problemas reales a nivel local.



CRISTOBAL TELLO

Subdirector de Proyectos del Centro de Políticas Públicas UC y coordinador del Programa Puentes UC.



QUÉ HACEMOS

A través de un grupo multidisciplinario de profesionales gestionamos y acompañamos el desarrollo de iniciativas orientadas a la solución de problemas reales a nivel local en municipios y Gendarmería de Chile. A través de cursos, prácticas y tesis proponemos abordar problemas públicos, reales y urgentes que desafían las capacidades de los estudiantes, permitiéndoles liderar proyectos de alto potencial formativo.

NUESTRO MODELO DE GESTIÓN

Para llevar a cabo los proyectos, ocho de nuestros profesionales Puentes UC tienen la tarea de definir en conjunto con el municipio u organismo público los proyectos a desarrollar por los alumnos. Luego, se busca al interior de la universidad los recursos académicos disponibles para satisfacer las necesidades del municipio.

CONVENIOS

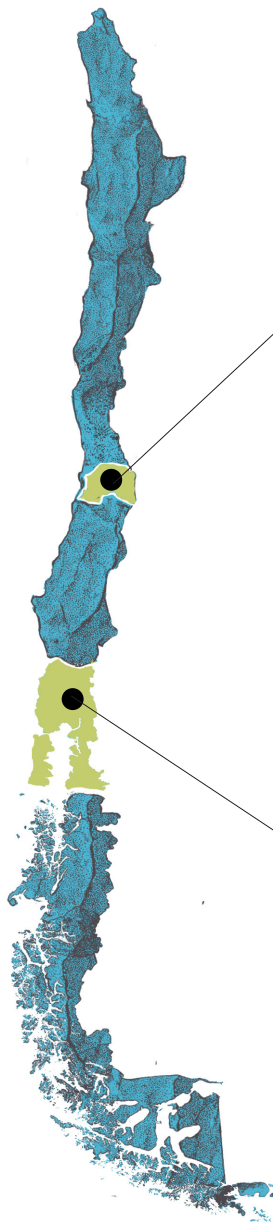
Puentes UC tiene convenio con 11 organismos públicos, dentro de los cuales está Gendarmería de Chile y diez municipios (nueve son parte de la Región Metropolitana y uno es de la Región de Los Lagos), estos son: Colina, Conchalí, Estación Central, Frutillar, La Florida, La Pintana, Maipú, Peñalolén, Puente Alto y Santiago

OTROS CONVENIOS

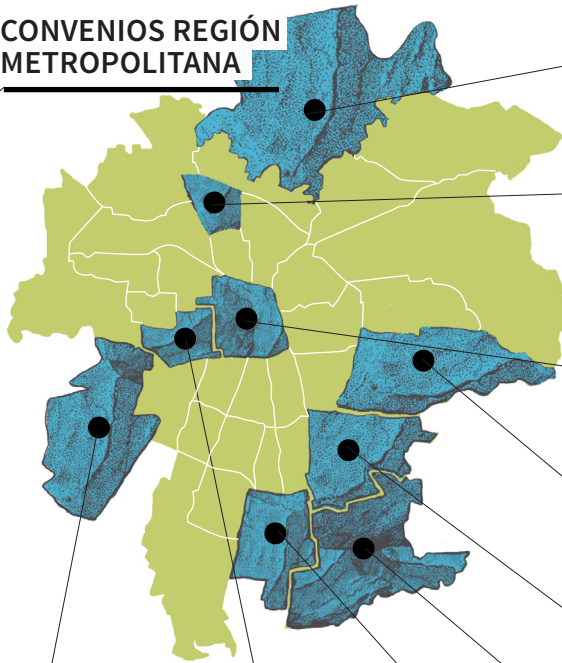


CONVENIO
Gendarmería
De Chile

33
PROYECTOS



CONVENIOS REGIÓN METROPOLITANA



MUNICIPALIDAD
Colina

07
PROYECTOS



MUNICIPALIDAD
Conchalí

19
PROYECTOS



SANTIAGO
MUNICIPALIDAD
Santiago

35
PROYECTOS



PEÑALOLÉN
MUNICIPALIDAD
Peñalolén

23
PROYECTOS



LA FLORIDA
MUNICIPALIDAD
La Florida

15
PROYECTOS



MUNICIPALIDAD
Maipú

19
PROYECTOS



MUNICIPALIDAD
Estación Central

25
PROYECTOS



MUNICIPALIDAD
La Pintana

22
PROYECTOS



Puente Alto
MUNICIPALIDAD
Puente Alto

27
PROYECTOS

CONVENIOS EN REGIONES

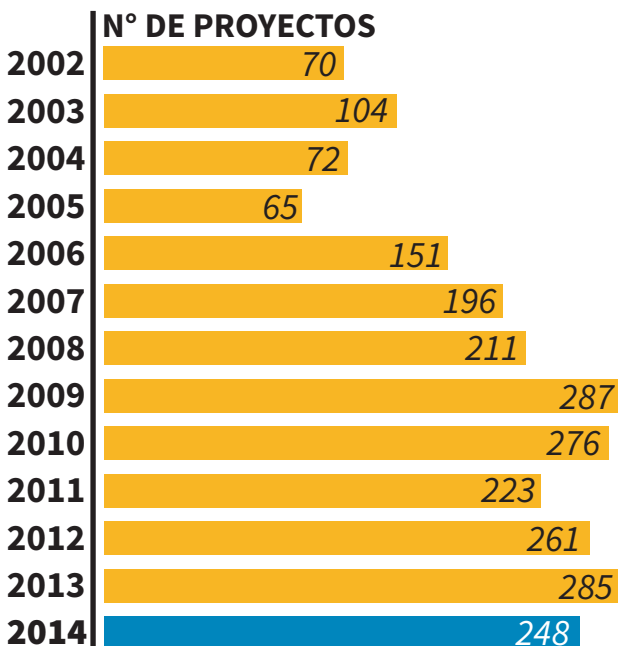


MUNICIPALIDAD
Frutillar

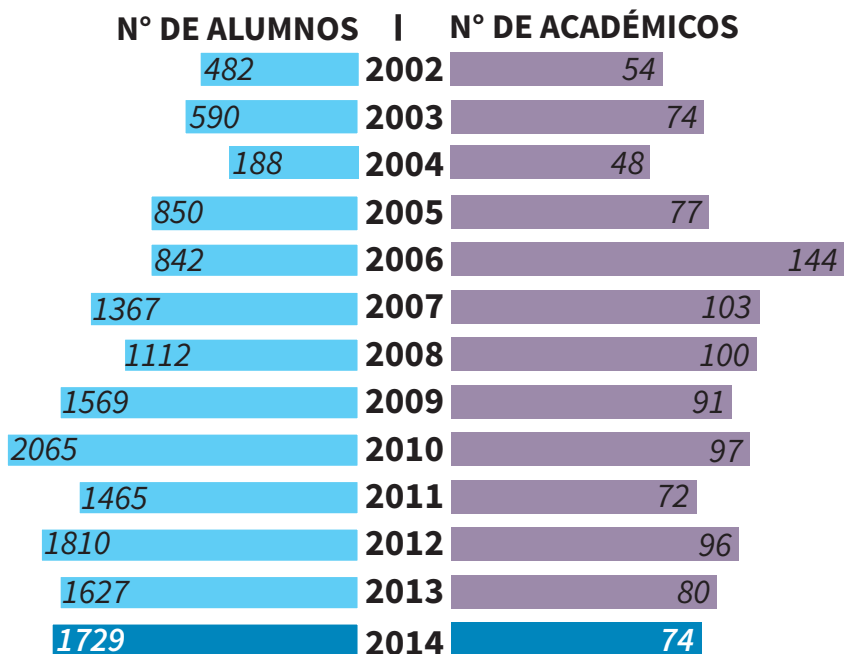
16
PROYECTOS

ESTADÍSTICAS HISTÓRICAS

En los 12 años de existencia de Puentes UC se han desarrollado más de 2400 proyectos. A continuación detallamos algunas de nuestras estadísticas históricas.



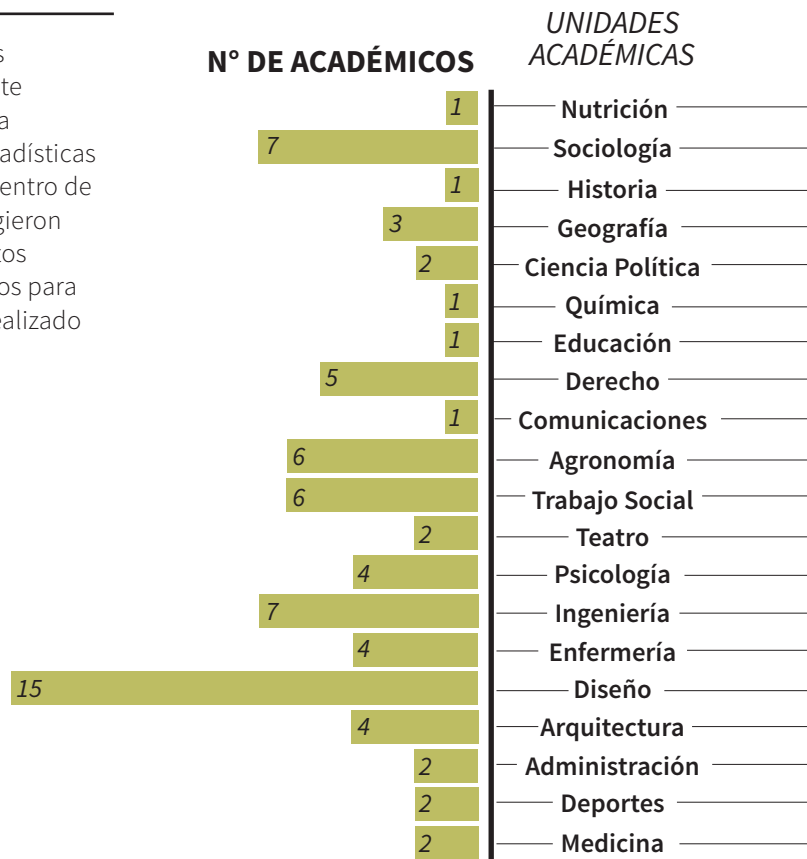
PROYECTOS REALIZADOS



**PARTICIPACIÓN DE
ALUMNOS Y ACADÉMICOS**

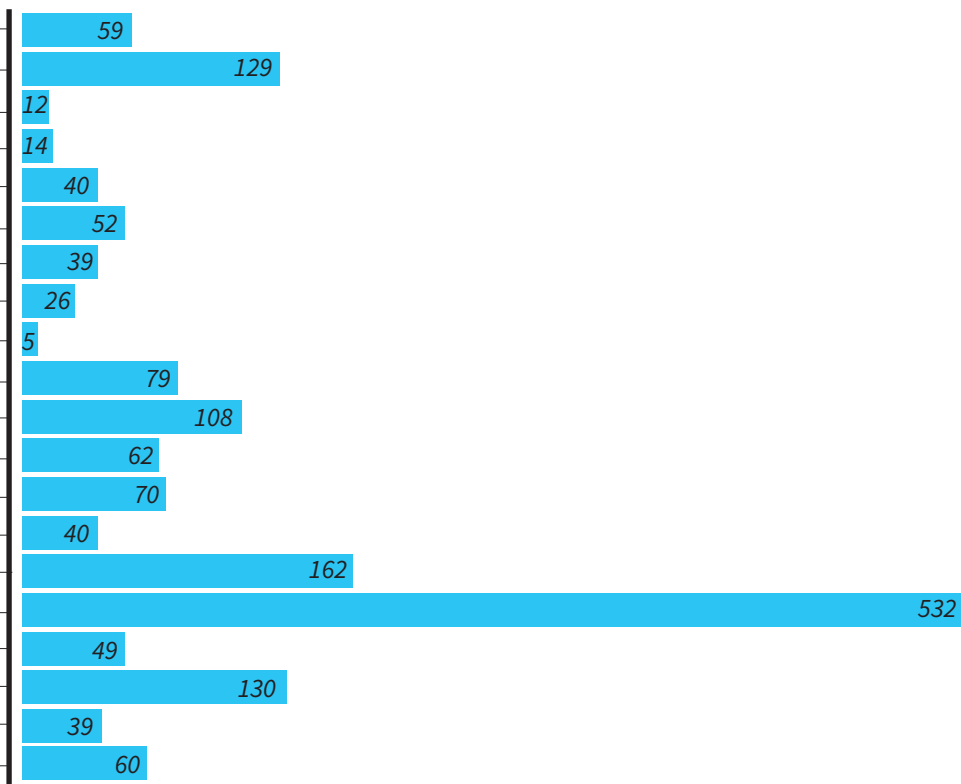
ESTADÍSTICAS AÑO 2014

De los 248 proyectos desarrollados durante el 2014, detallamos a continuación las estadísticas correspondientes. Dentro de esta memoria se eligieron una serie de proyectos variados y destacados para mostrar el trabajo realizado durante un año.



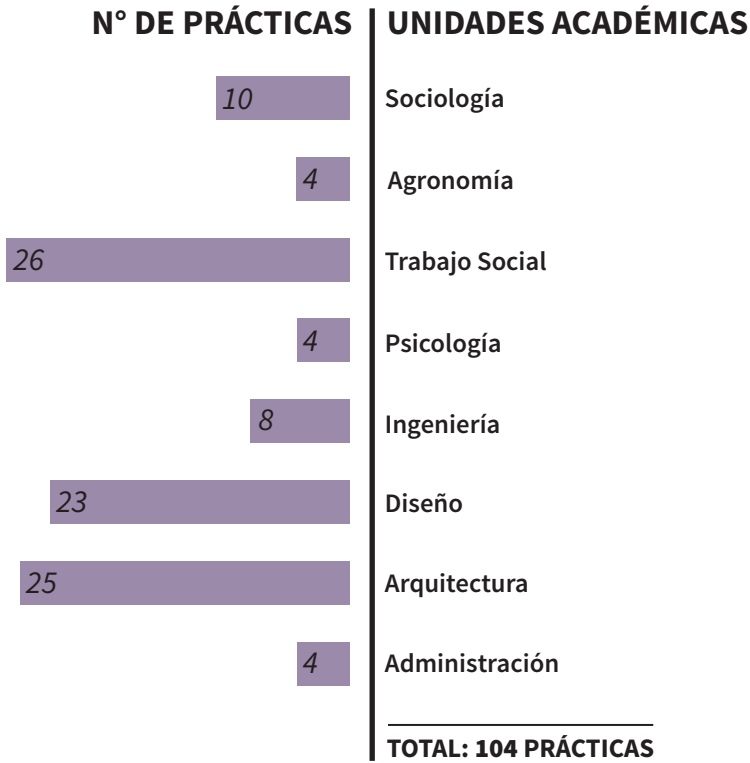
PARTICIPACIÓN DE ACADÉMICOS

N° DE ALUMNOS

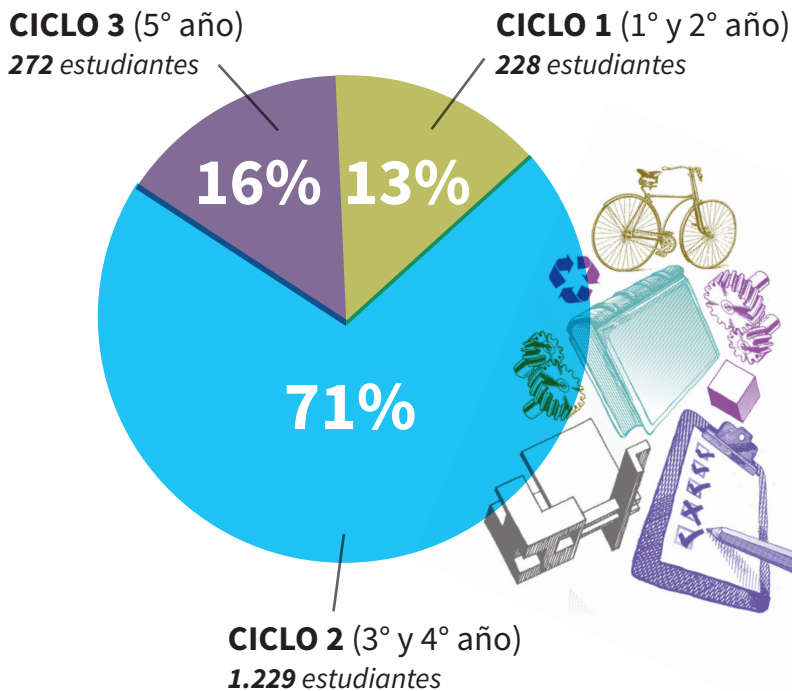


PARTICIPACIÓN DE ALUMNOS





**PRÁCTICAS POR
UNIDAD ACADÉMICA**



**ESTUDIANTES SEGÚN
CICLO DE FORMACIÓN**

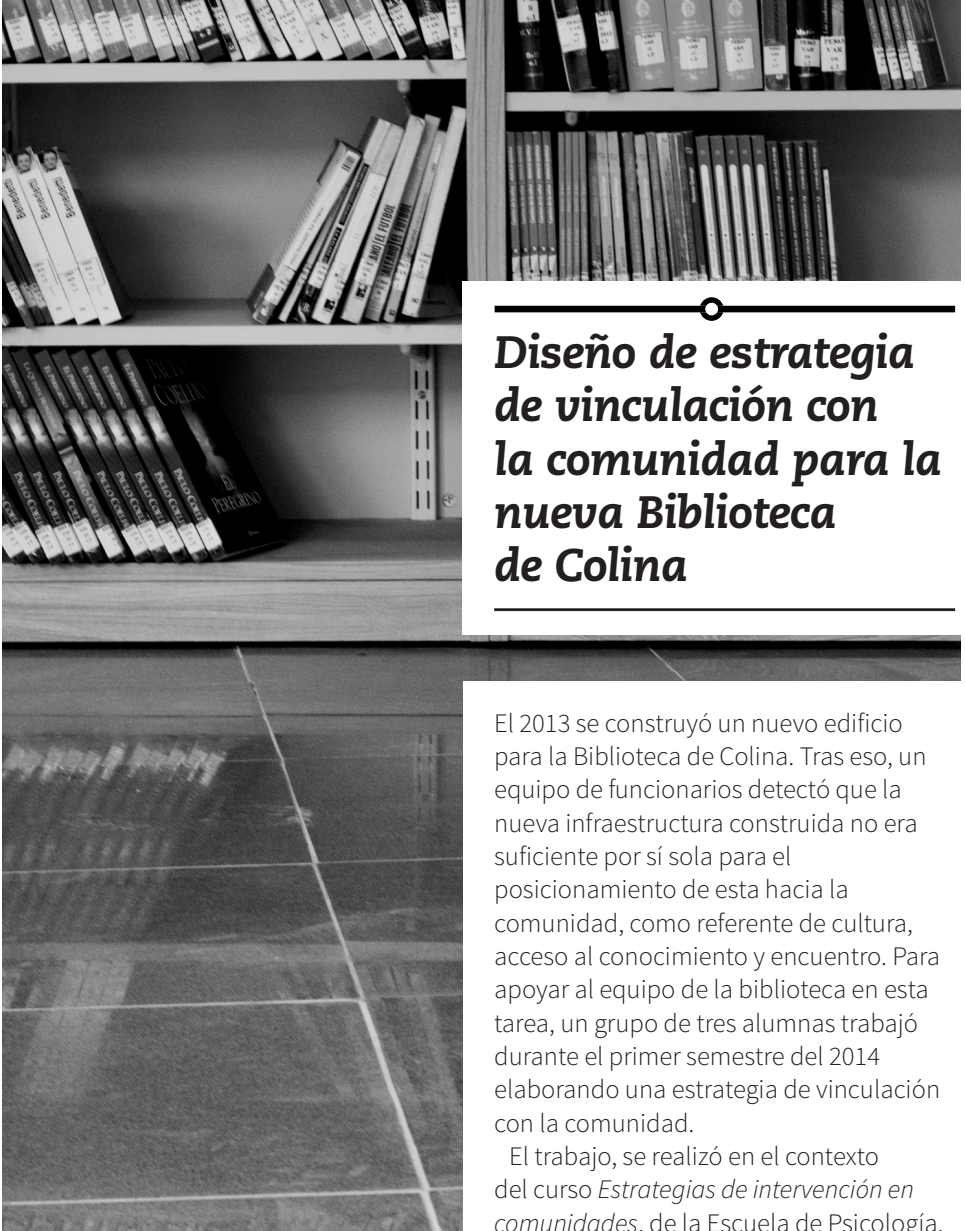
PROYECTOS 2014
PUENTESUC





COMUNIDAD





Diseño de estrategia de vinculación con la comunidad para la nueva Biblioteca de Colina

El 2013 se construyó un nuevo edificio para la Biblioteca de Colina. Tras eso, un equipo de funcionarios detectó que la nueva infraestructura construida no era suficiente por sí sola para el posicionamiento de esta hacia la comunidad, como referente de cultura, acceso al conocimiento y encuentro. Para apoyar al equipo de la biblioteca en esta tarea, un grupo de tres alumnas trabajó durante el primer semestre del 2014 elaborando una estrategia de vinculación con la comunidad.

El trabajo, se realizó en el contexto del curso *Estrategias de intervención en comunidades*, de la Escuela de Psicología.



Primero se realizó un diagnóstico en la comunidad específica de la Villa El Estero de Colina, mediante entrevistas a dirigentes, habitantes del lugar, funcionarios municipales y parte del equipo de la biblioteca. Seguido a esto, se elaboró una estrategia de trabajo, cuyo fin fue vincular las necesidades de las comunidades con las actividades de la biblioteca, para así incrementar el uso de sus instalaciones. El insumo final fue recibido por el equipo, y la propuesta será ejecutada por el mismo.



MUNICIPALIDAD
Colina

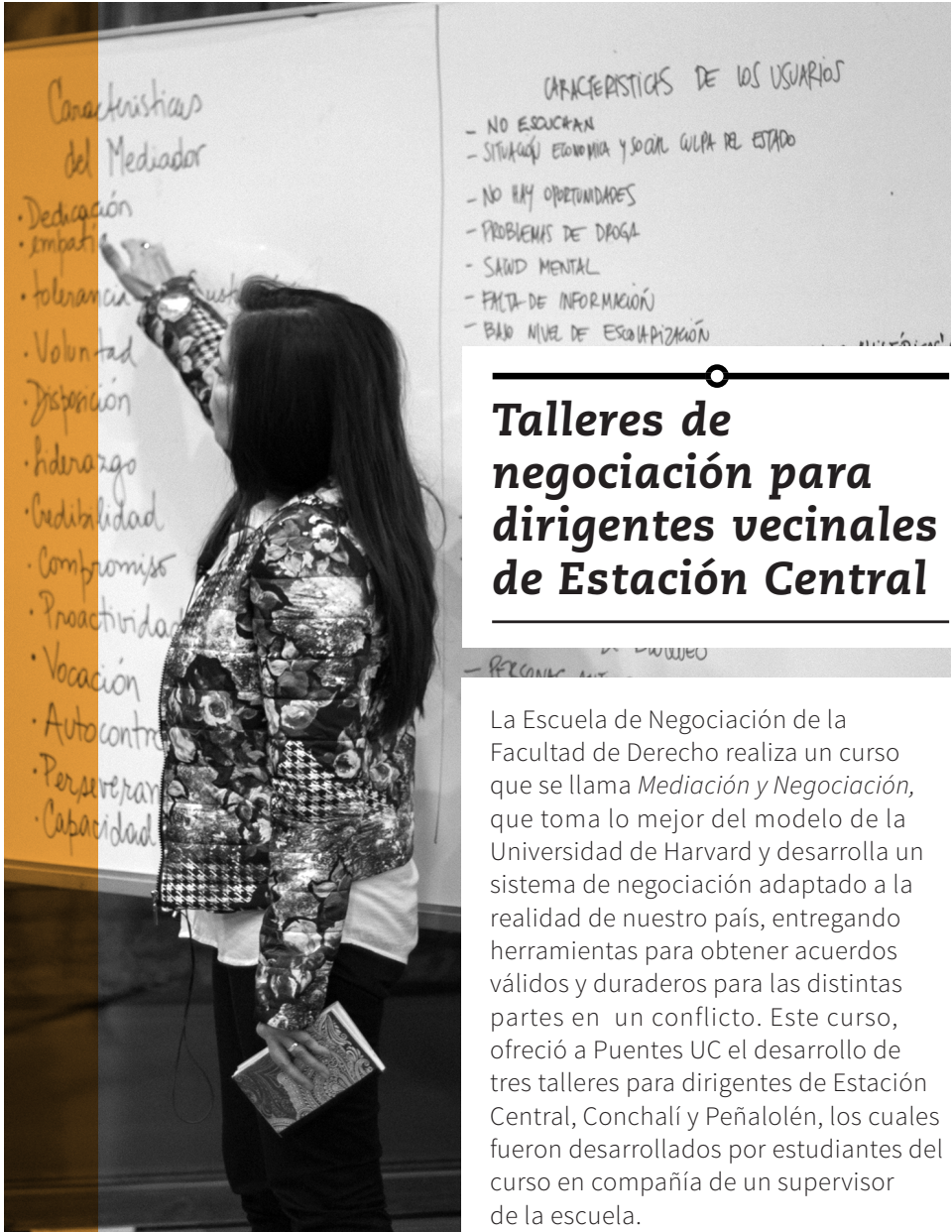
UNIDAD MUNICIPAL
*Biblioteca Centro
Lector*

UNIDAD ACADÉMICA
Escuela de Psicología

ACADÉMICOS
*Andrea Jaramillo y
Christian Montenegro*

PERIODO DE DESARROLLO
Marzo a julio 2014

ESTUDIANTES
*Francisco Olivares,
Silvana Benussi y
Macarena Sanhueza*



Talleres de negociación para dirigentes vecinales de Estación Central

La Escuela de Negociación de la Facultad de Derecho realiza un curso que se llama *Mediación y Negociación*, que toma lo mejor del modelo de la Universidad de Harvard y desarrolla un sistema de negociación adaptado a la realidad de nuestro país, entregando herramientas para obtener acuerdos válidos y duraderos para las distintas partes en un conflicto. Este curso, ofreció a Puentes UC el desarrollo de tres talleres para dirigentes de Estación Central, Conchalí y Peñalolén, los cuales fueron desarrollados por estudiantes del curso en compañía de un supervisor de la escuela.



Uno de los talleres, realizado con los dirigentes de Villa Portales, tuvo como objetivo beneficiarlos dándoles la oportunidad de conocer un método que los ayudara a alcanzar mejores acuerdos, que contribuyan a generar cooperación e integración social en el entorno en que se desenvuelven y construir acuerdos valiosos en escenarios complejos, donde existen múltiples partes persiguiendo intereses diversos, tales como las distintas comunidades que representan, autoridades municipales y gubernamentales, entre otras.

El proyecto fue todo un éxito, lo que permitió además, realizar un seminario



con funcionarios municipales a las pocas semanas de concluidos los talleres.



UNIDAD ACADÉMICA
Facultad de Derecho

ESTUDIANTES
*Fernanda Ferreccio,
Francisca Gómez,
Josefina Gutiérrez y
María Jesús Hernández*

MUNICIPALIDAD
Estación Central

ACADÉMICO
Cristián Saieh

UNIDAD MUNICIPAL
*Dirección de Desarrollo
Comunitario*

PERIODO DE DESARROLLO
Junio 2014



Propuestas para un modelo de participación ciudadana y relación con el vecino de La Florida

La Dirección de Desarrollo Comunitario de la Municipalidad (Dideco) de La Florida inició el año 2014 un proceso de planificación y mejoramiento de su trabajo en la comuna. En dicho proceso la relación de la municipalidad con los vecinos y la participación ciudadana han sido ejes fundamentales y por ello un grupo de estudiantes del curso *Proyectos Públicos* del Instituto de Ciencia Política trabajó en la realización de un análisis de la situación actual y la elaboración de propuestas que permitan a la Dideco avanzar hacia la construcción de una estrategia para promover la participación ciudadana y un modelo de relación con los vecinos.



En dicho trabajo los estudiantes analizaron la literatura actual sobre participación y relaciones comunitarias, el trabajo realizado por los gestores territoriales y la unidad de participación ciudadana de la municipalidad y aspectos estructurales de la Dideco.

A partir de la información recolectada, entregaron conclusiones y propuestas que permitirán a la dirección avanzar en los aspectos mencionados.



UNIDAD ACADÉMICA
*Instituto de
Ciencia Política*

ESTUDIANTES
*Paula Serrano,
Paula Barbano,
Juan Luis Larroulet
y Camila Manríquez*

MUNICIPALIDAD
La Florida

ACADÉMICO
Francesca Faverio

UNIDAD MUNICIPAL
*Dirección de Desarrollo
Comunitario*

PERIODO DE DESARROLLO
Agosto a diciembre 2014



Micro documentales para la identidad de los centros penitenciarios femeninos de Santiago



Desde el año 2013, Gendarmería de Chile se encuentra realizando una serie de estrategias para visibilizar las temáticas de género dentro de la institución.

En base a la creencia de que no es lo mismo una mujer recluida que un hombre recluido y con el fin de fomentar la identidad de género y propiciar la difusión de las buenas prácticas, surge la posibilidad de conectar el curso *Taller de Calidad II* (Audiovisual), de la Escuela de Diseño, con tres penales femeninos de la Región Metropolitana.

En base a lo anterior, 12 alumnas, organizadas en grupos de tres a cuatro integrantes trabajaron en distintas



unidades penales: el Centro Penitenciario Femenino (CPF) de San Joaquín, el Centro Penitenciario Femenino (CPF) de San Miguel y el Centro de Educación y Trabajo (CET) Talita Kum. Para cada recinto, las estudiantes desarrollaron cuatro cápsulas audiovisuales orientadas a distintos subtemas propios de cada realidad penal.

Como producto, se realizó un DVD con el compilado de los 12 microdocumentales, los cuales fueron entregados a cada unidad penal, a la Escuela de Gendarmería y a otras áreas institucionales. La iniciativa fue acogida satisfactoriamente por las respectivas jefas de unidad, como una posibilidad de darse a conocer y contar

con material para mostrar y educar tanto a su personal interno como a la sociedad civil.



CONVENIO
Gendarmería de Chile

UNIDADES
PENITENCIARIAS
Centro Penitenciario
Femenino San Joaquín,
Centro Penitenciario
Femenino San Miguel y
Centro de Educación
y Trabajo Talitakum

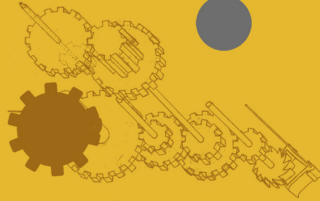
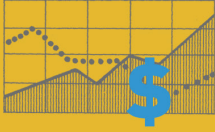
UNIDAD ACADÉMICA
Escuela de Diseño

ACADÉMICO
Marcela Parada

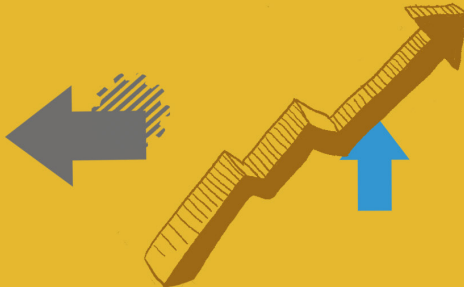
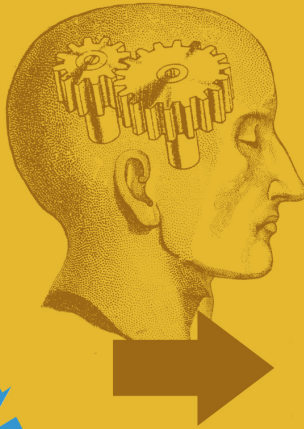
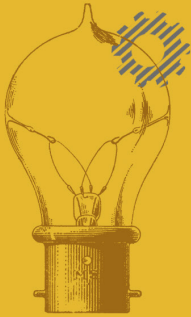
PERIODO DE DESARROLLO
Marzo a julio 2014

ESTUDIANTES
Fernanda Castro, Miranda
Hernández, Valentina Pinto,
Francisca Charlin, Esperanza
Leniz, María Jesús Rodríguez,
Rosario Schmidt, Mercedes
Baldovino, Alejandrina Man-
dujano y Carolina Vargas





EMPRENDIMIENTO





Asesoría a micro empresarias y emprendedoras del rubro textil de Colina

El Centro del Emprendedor de Colina ejecuta desde el año 2013 el Proyecto Nodo de apoyo a micro empresarios en cuatro rubros: producción agrícola, producción de mobiliario, producción textil y producción gastronómica. A partir de esto, el curso *Taller integrado de diseño estratégico*, de la Escuela de Diseño, realizó un trabajo de asesoría a micro empresarias textiles, el cual sirvió como complemento a la capacitación entregada por el Proyecto Nodo.

Los 20 estudiantes del curso trabajaron en equipos, asesorando a seis micro empresarias en el mejoramiento de la comercialización de sus productos y servicios. Primero, se realizó un estudio de la oferta actual del producto ofrecido, se analizaron las habilidades y capacidades instaladas y se examinó

el público objetivo al que iría dirigido el producto. Luego, se realizó una propuesta y prospección del nuevo público objetivo al que irá dirigida la producción. Junto a eso se propuso un producto o servicio de innovación que sea desarrollado integralmente y que incluya en el diseño del producto el *packaging* y la marca del mismo.



UNIDAD ACADÉMICA
Escuela de Diseño

ESTUDIANTES
Curso completo:
20 estudiantes

MUNICIPALIDAD
Colina

ACADÉMICOS
Bernardita Figueroa
y Soledad Hoces

UNIDAD MUNICIPAL
Centro del
Emprendedor

PERIODO DE DESARROLLO
Agosto a diciembre 2014



Propuestas para la identidad de marca de los Centros de Educación y Trabajo

Los Centros de Educación y Trabajo (CET) son los espacios de Gendarmería de Chile donde se canalizan y gestionan las posibilidades de capacitación y trabajo para los reclusos y reclusas. A nivel nacional, existen 52 centros y se distribuyen en los tres regímenes penitenciarios existentes: medios cerrados (cárceles), semi-abiertos y abiertos.

Con el fin de avanzar hacia un proceso de modernización y posicionamiento de los CET, Gendarmería solicitó la elaboración de propuestas de diseño para una marca y un logotipo único y de tipo “paragua” que permita albergar las marcas propias existentes en algunos CET, pero que



también pueda ser utilizado por aquellos que no cuentan con una. El objetivo es que la marca sea utilizada en todas aquellas acciones que se lleven a cabo dentro de los centros: difundir, vender, promocionar y dar a conocer - tanto nacional como internacionalmente - la diversidad de trabajos realizados.

El trabajo fue desarrollado por un grupo de 11 estudiantes del curso *Taller de Calidad II*, de la Escuela de Diseño. Cada uno de ellos realizó una propuesta que incluyó además sus respectivos análisis y propuestas de marketing. Los diseños alcanzaron una alta calidad y fueron muy bien recibidos por las partes.



CONVENIO
Gendarmería de Chile

UNIDAD PENITENCIARIA
Dirección Nacional

UNIDAD ACADÉMICA
Escuela de Diseño

ACADÉMICO
Sergio Valderrama

PERIODO DE DESARROLLO
Abril a mayo 2014

ESTUDIANTES
Alejandra Moya, Florencia Hurtado, Renata Alesio, Daniela Errázuriz, Diego Gajardo, Juan Pablo Bustamante, Valentina Palma, Sebastián Rodillo y Carla Jemio



Diagnóstico y propuestas de una línea programática para el apresto laboral de los Centros de Reinserción Social

El sistema abierto de Gendarmería presenta programas de intervención laboral para quienes cumplen condena en Centros de Reinserción Social (CRS). Una necesidad que se ha diagnosticado tiene que ver con el apresto laboral. Actualmente se realizan acciones, pero son aisladas y terminan funcionando de acuerdo al criterio de los profesionales de cada unidad.

Para reforzar esta línea programática, la estudiante de Trabajo Social Daniela Ibacache, en contexto de su proyecto de grado, definió dos etapas de trabajo. Primero, un diagnóstico que levanta los esfuerzos y necesidades que existen en esta área a partir de una investigación que levantó la opinión de seis encargados laborales de los CRS más grandes del país. Así, la alumna pudo

comprender las necesidades de apresto que presentan los usuarios. Luego, la realización de una propuesta para la estructuración de un programa mejorado e idealmente con una propuesta de módulos de capacitación que podrían aplicar a la realidad planteada.



CONVENIO
Gendarmería de Chile

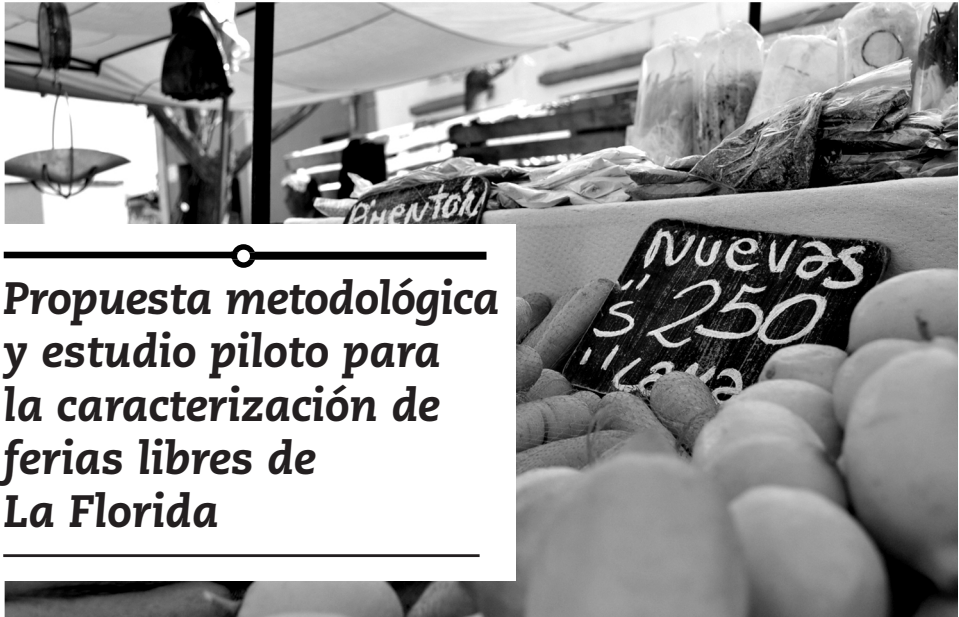
UNIDAD ACADÉMICA
Escuela de
Trabajo social

ACADÉMICO
Lilian Canales

ESTUDIANTE
Daniela Ibacache

UNIDAD PENITENCIARIA
Dirección Nacional

PERIODO DE DESARROLLO
Abril a diciembre 2014



Propuesta metodológica y estudio piloto para la caracterización de ferias libres de La Florida

Con el interés de potenciar la actividad que desarrollan las diversas ferias libres de la comuna, el gabinete del alcalde y el Departamento de Desarrollo Económico Local, de la Dirección de Desarrollo Comunitario de La Florida, han iniciado un trabajo de fomento y mejora de las ferias y mitigación de sus externalidades. Para aportar a dicho trabajo, una estudiante de Instituto de Geografía realizó su práctica profesional desarrollando la propuesta metodológica y una implementación piloto de herramientas de caracterización de las ferias en la comuna.

Con dicho estudio se pudo proporcionar a la municipalidad información como la extensión y territorio ocupado por las ferias, el horario efectivo de postura y salida, los puestos con y sin patente, el tipo de productos

vendidos y la opinión que vecinos y clientes tienen de la feria. Además del estudio piloto, implementado en tres ferias de la comuna, la estudiante dejó a disposición la herramienta de caracterización para ser aplicada a la totalidad de las ferias y permitir así a la municipalidad contar con información actualizada y precisa respecto de las ferias libres, en sus distintas dimensiones.



UNIDAD ACADÉMICA
Instituto de Geografía

ESTUDIANTE
Jacqueline Cordero

MUNICIPALIDAD
Maipú

ACADÉMICO
Jorge Quense

UNIDAD MUNICIPAL
Secretaría de
Planificación

PERÍODO DE DESARROLLO
Noviembre 2013
a julio 2014



**Capacitación en diseño
para artesanos del
Centro Penitenciario
de Puente Alto**



El Centro Penitenciario de Puente Alto es una cárcel masculina que alberga aproximadamente 1700 internos. Este penal cuenta con un centro de trabajo industrial para un reducido número de reclusos y existe una gran mayoría que se dedica al trabajo artesanal de la madera, el cuero y el papel.

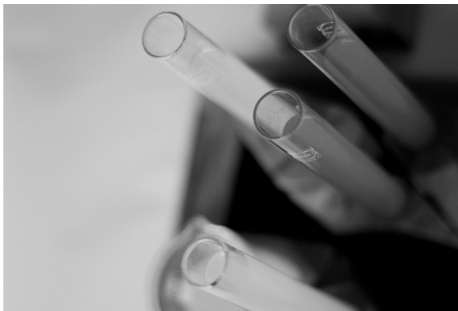
A pesar de la existencia de grandes talentos y el logro de productos de buena calidad, las iniciativas de estos grupos son siempre a baja escala y, generalmente, las venden entre sus pares y familiares, a precios reducidos. En respuesta a la falta de oportunidades laborales que afecta a los internos,

y en forma específica, a la falta de capacitación en temáticas de diseño y comercialización de aquellos que se dedican al trabajo artesanal, fue que el año 2013 un grupo de alumnos de Diseño UC, en contexto del curso *Taller de Calidad II*, trabajó por primera vez con los internos artesanos de la cárcel de Puente Alto codiseñando productos innovadores para ser vendidos en Almacén UC.

Dado el éxito de la iniciativa, se decidió continuar con una segunda experiencia, incorporándose esta vez al Área Técnica del penal y focalizándose en el taller de artesanos de la torre dos.



Esta experiencia, supuso el trabajo de doce nuevos estudiantes que asesoraron a un grupo estimado de 20 internos y desarrollaron en conjunto nuevos diseños productivos orientados



al público de Almacén UC.

El segundo semestre de 2014, se continuó con el proyecto, pero orientado a un nuevo mercado de carácter más masivo y se realizan conversaciones con la marca *Homy*, como un posible referente. De esta manera, seis nuevos estudiantes desarrollaron un proceso de diseño de muebles para trabajar con los internos. La nueva experiencia ha sido comprendida fundamentalmente desde su potencial capacitador, sin prometer la etapa de comercialización, aun cuando se espera poder abordarla.



CONVENIO
Gendarmería de Chile

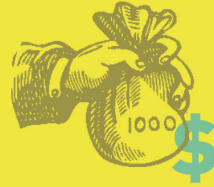
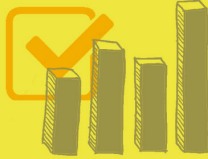
UNIDAD ACADÉMICA
Escuela de Diseño

ACADÉMICO
Federico Monroy

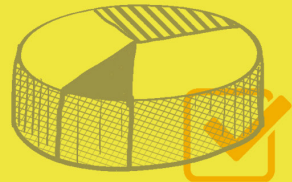
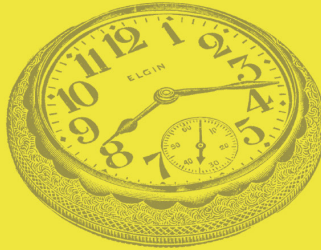
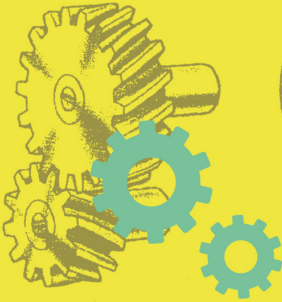
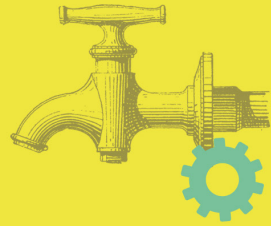
ESTUDIANTES
Nicolás Viollier, Nicole Romero, Stefano Zunino, Martina Hettich, Macarena García, Gabriel Chiong, María Fernanda Villouta, Javiera Soto, Matilde Quezada y María Ignacia Fernández

UNIDAD PENITENCIARIA
Centro de Detención
Provisoria de Puente Alto

PERIODO DE DESARROLLO
Marzo a julio 2014



GESTIÓN MUNICIPAL





Diseño de Manual de Seguridad del Vecino de Peñalolén

Uno de los propósitos de la Gerencia de Seguridad Ciudadana de Peñalolén para trabajar durante el año 2014, fue darse a conocer más entre los vecinos y mostrar los programas de prevención que tienen funcionando desde hace un tiempo.

A partir de esto, nació la idea central para la práctica del estudiante de Diseño Francisco Mancilla: generar un Manual de Seguridad Ciudadana, en el que se mostraran algunos consejos prácticos de seguridad, como mantener los árboles podados y los frontis de las casas iluminados. Además, la idea era mostrar los programas que la gerencia estaba llevando a cabo en estos temas para comunicar que la responsabilidad de la seguridad es compartida.

El alumno pasó rápidamente a ser parte del equipo de trabajo, diseñó logotipos de programas más chicos o nuevos, creó dípticos, pasacalles, volantes, etc. Ambas partes quedaron muy contentas con los resultados y con el proceso mismo y el estudiante se quedó trabajando en formato *freelance* en el lugar.

PEÑALOLÉN

UNIDAD ACADÉMICA
Escuela de Diseño

ESTUDIANTE
Francisco Mancilla

MUNICIPALIDAD
Peñalolén

ACADÉMICOS
Camila Ríos y
María Rosa Domper

UNIDAD MUNICIPAL
Dirección de Seguridad
Ciudadana

PERIODO DE DESARROLLO
Abril a septiembre 2014



Aportes para la atención de usuarios del servicio de Licencias de Conducir de Maipú

Uno de los principales problemas que se quiere abordar en la Municipalidad de Maipú tiene que ver con la calidad de atención de usuarios que brindan los distintos servicios municipales a la ciudadanía.

En respuesta a este requerimiento tres alumnas del curso *Métodos de Investigación Teórica* de la Escuela de Teatro, observaron etnográficamente los procesos y problemas que transcurren cotidianamente en las oficinas de tránsito, en especial, respecto del servicio de entrega de licencias de conducir. Esto, con el fin de comprender mejor los nichos de conflicto y aportar,



desde una mirada externa, con ideas o visiones nuevas al desafío municipal.

Para llevar a cabo este análisis, las estudiantes asistieron a las oficinas y realizaron una serie de crónicas que relataban escenas y dinámicas que ahí se daban cotidianamente. A partir de estas observaciones, se generaron una serie de propuestas atinentes a la distribución de los espacios, a las formas de comunicación, a los roles de los distintos actores de las oficinas, etc.

El trabajo fue muy bien acogido por las partes y se relevó el gran aporte que puede significar el uso de técnicas de investigación menos tradicionales,



como lo es la etnografía desde la mirada del teatro.



UNIDAD ACADÉMICA
Escuela de Teatro

ESTUDIANTES
Paulina Antoine,
Beatriz Contreras y
Daniela Fuenzalida

MUNICIPALIDAD
Maipú

ACADÉMICO
Cecilia Bralic

UNIDAD MUNICIPAL
*Secretaría de
Planificación*

PERIODO DE DESARROLLO
Marzo a julio 2014



Estudio de satisfacción de usuario de la Dirección de Desarrollo Comunitario de Estación Central

La Dirección de Desarrollo Comunitario (Dideco) del Municipio de Estación Central cuenta con más de 260 funcionarios, organizados en 11 departamentos y se encarga de toda la ayuda social que se entrega a los vecinos de la comuna.

En base a esto, surgió la necesidad de evaluar el trabajo de los funcionarios a través del conocimiento de su relación con los usuarios, cuán satisfechos están con los servicios que se entregan, la forma en que son atendidos y las dependencias de los distintos departamentos.

En este contexto, 70 estudiantes, de dos secciones del curso *Mercados II* de Ingeniería Comercial, realizaron este estudio, dando como resultado que en general los usuarios están contentos con cómo se realiza la

atención en los distintos departamentos. Sin embargo la distancia entre uno y otro, la falta de información clara de los servicios que se entregan, los plazos y formas de postulación a los beneficios sociales, son parte de la problemática que resta puntos a la satisfacción en los usuarios de la Dideco.

Estación Central
Corazón de Ciudad!

UNIDAD ACADÉMICA
Escuela de
Administración

ESTUDIANTES
Curso completo:
119 estudiantes

MUNICIPALIDAD
Estación Central

ACADÉMICOS
Pablo Marshall y
Daniela Zúñiga

UNIDAD MUNICIPAL
Dirección de Desarrollo
Comunitario

PERIODO DE DESARROLLO
Marzo a julio 2014



Apoyo en gestión del cambio y clima laboral para el nuevo Centro de Atención al Vecino de Peñalolén

La alumna de *Psicología Organizacional*, Thiare Rosales realizó su práctica profesional en la Municipalidad de Peñalolén. Se necesitaba una revisión teórica sobre clima laboral que sirviera de base sólida para un estudio posterior más práctico, enfocado en la medición del mismo dentro del municipio. Además, las Unidades de Atención al Público iban a trasladarse a un edificio nuevo - Centro de Atención al Vecino (CAV) - y se buscaba saber cómo iba a afectar esto en la calidad del servicio entregado.

Su práctica fue de apoyo a la gerencia de personas y al comité encargado del CAV. Realizaron un estudio bibliográfico sobre clima laboral, que contó con una propuesta de intervención dividida en dos etapas: levantamiento de información y adaptación

de un instrumento de medición. Además, se hizo un estudio sobre gestión del cambio, el cual fue una primera aproximación a las apreciaciones y problemáticas percibidas por los funcionarios. De esa información se desprendieron propuestas de intervención para mejorar sus nuevas condiciones de trabajo y enfrentar los obstáculos que surgieron una vez instalados.

PEÑALOLÉN 

UNIDAD ACADÉMICA
Escuela de Psicología

ESTUDIANTE
Thiare Rosales

MUNICIPALIDAD
Peñalolén

ACADÉMICO
Regina Funk

UNIDAD MUNICIPAL
Gerencia de Personas

PERÍODO DE DESARROLLO
Septiembre 2014
a enero 2015



Análisis y propuestas para mejorar proceso de atención y derivación de la Oficina Municipal de Intermediación Laboral de La Florida

La Oficina Municipal de Intermediación Laboral (OMIL) de la Municipalidad de La Florida, tiene a su cargo la vinculación de ofertas de empleo con vecinos que estén buscando trabajo. Para ello desarrolla diferentes procesos de atención, que van desde la recepción de vecinos en búsqueda de una actividad laboral, entrevistas y apresto laboral, hasta la derivación a una entrevista de trabajo y seguimiento posterior a los resultados de esta. En este contexto, un grupo de estudiantes del curso *Modelo de procesos*, de la Escuela de Ingeniería, realizó un análisis de las distintas etapas de atención recibidas por los usuarios de la OMIL, identificando puntos críticos, duplicidad de información y aspectos débiles del

proceso de atención y derivación. Con ello, se realizaron propuestas que permiten mejorar la eficiencia y efectividad del proceso, disminuir los tiempos de atención y asegurar, entre otras cosas, un adecuado seguimiento a la situación de las personas derivadas.



UNIDAD ACADÉMICA
Escuela de Ingeniería

ESTUDIANTES
*Javier Espinoza,
Jaime González,
Gerardo Marambio
y Gonzalo Jara*

MUNICIPALIDAD
La Florida

ACADÉMICO
Marcos Sepúlveda

UNIDAD MUNICIPAL
*Oficina de Desarrollo
Económico Local*

PERIODO DE DESARROLLO
Marzo a julio 2014



Diseño de instrumento para el levantamiento de necesidades de capacitación de funcionarios de Puente Alto

El Área de Desarrollo y Capacitación del Departamento de Personal de Puente Alto solicitó apoyo a Puentes UC para el desarrollo de un instrumento que permitiera captar con mayor eficiencia y eficacia las necesidades de capacitación de los funcionarios municipales.

Para dar respuesta a este requerimiento, un grupo de cinco estudiantes del curso *Gestión de personas*, de la Escuela de Psicología, desarrolló el instrumento requerido, acotando la solicitud inicial para cinco departamentos de la Dirección de Finanzas: el de Personal; el de Rentas; el de Adquisiciones; el de Finanzas; y el de Bienestar. El instrumento fue recibido y evaluado positivamente por el Departamento de Personal.



UNIDAD ACADÉMICA
Escuela de Psicología

ESTUDIANTES
*Joaquín Daher,
Blanca Ossa,
Carlos Riquelme,
Andrea Serey y
Carolina Del Pozo*

MUNICIPALIDAD
Puente Alto

ACADÉMICO
Regina Funk

UNIDAD MUNICIPAL
*Departamento
de Personal*

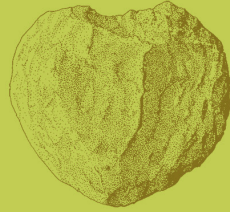
PERÍODO DE DESARROLLO
Marzo a julio 2014





H₂O

MEDIO AMBIENTE





Propuestas innovadoras para la reutilización de lana ovina en Frutillar

El desarrollo de trabajos de investigación realizados en zonas rurales de la comuna de Frutillar referentes a “Evaluaciones del Sistema Ovino: Aspectos Sociales, Pecuarios y de Mercado en la Comuna de Frutillar” (Matías Hargreaves: 2014), da inicio al cuestionamiento de generar una solución innovadora para dar valor a un bien secundario como es la lana, evitando que se deseche. De 37 productores con los que se trabajó, el 46% de ellos bota o quema la lana, perdiendo 2.998 kg anualmente.

En este contexto, alumnos del curso *Sistemas, entornos y redes para la innovación*, pertenecientes al Magíster de Innovación de la Facultad de Administración y Economía,



pensaron en una solución para este problema. Mediante una serie de entrevistas a actores clave idearon “Fertilana”, producto utilizado como fertilizante, generado a partir de la lana que botan o queman los productores. La propuesta es un soporte de semillas basado en la formación de pequeñas bolas de lana sucia, formadas gracias a la aplicación de aglutinantes y colorantes naturales en donde se introducen distintos tipos de semillas para su posterior germinación.

Este producto natural, ecológico, renovable, biodegradable y absorbente, mejora la estructura del suelo y lo mantiene biológicamente estable. Así, su creación



permitirá que los productores perciban una generación de ingresos a partir de un material para desecho.



MUNICIPALIDAD
Frutillar

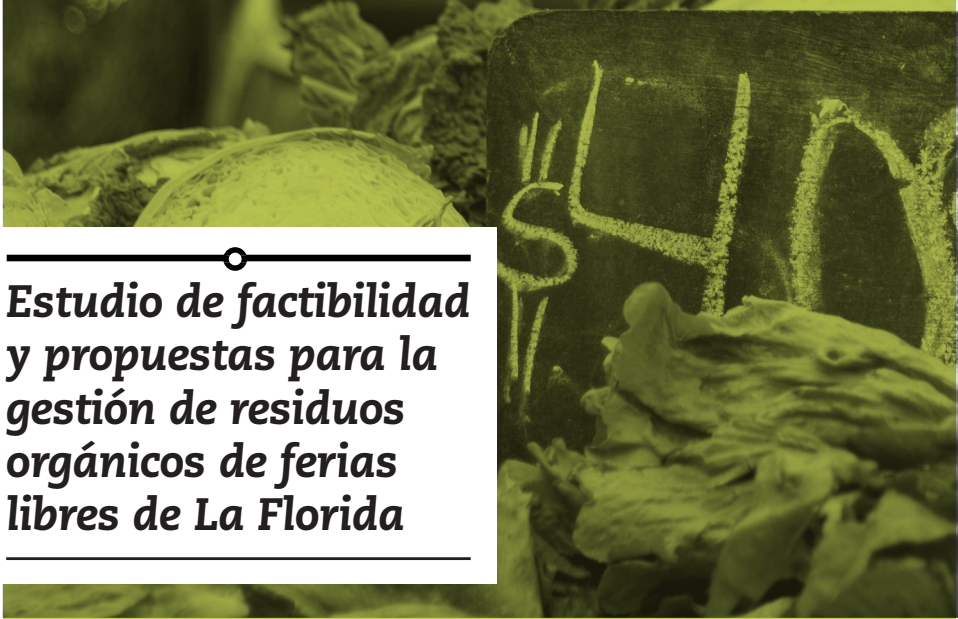
UNIDAD ACADÉMICA
Escuela de
Administración

ACADÉMICO
Cristóbal García

ESTUDIANTES
Militzka Ivelic,
Rosario Contreras,
Francisco Saavedra

UNIDADES MUNICIPALES
Programa de Desarrollo
Local y Secretaría
de Planificación

PERIODO DE DESARROLLO
Agosto a diciembre 2014



Estudio de factibilidad y propuestas para la gestión de residuos orgánicos de ferias libres de La Florida

El Departamento de Medio Ambiente de la Dirección de Aseo y Ornato de la Municipalidad de la Florida tiene por objetivo la generación de acciones e iniciativas que permitan proteger y mejorar las condiciones ambientales de la comuna y promover conductas de cuidado y responsabilidad ambiental entre los vecinos. A partir de dicho objetivo un estudiante del Instituto de Geografía realizó su práctica profesional elaborando un estudio de factibilidad para la gestión de residuos orgánicos de las ferias libres de La Florida. A partir del trabajo realizado se pudo estimar los flujos y volúmenes de los desechos orgánicos producidos por la comuna y la composición y estado de estos. Con ello se desarrollaron

propuestas para la gestión sustentable de dichos residuos, a través de la generación de espacios para la lombricultura y compostaje en el vivero municipal.



UNIDAD ACADÉMICA
Instituto de Geografía

ESTUDIANTE
Sebastián Bravo

MUNICIPALIDAD
La Florida

ACADÉMICO
Jorge Quense

UNIDAD MUNICIPAL
Departamento de Medio Ambiente

PERIODO DE DESARROLLO
Diciembre 2013 a enero 2014



Desarrollo de material educativo para jardines infantiles con técnicas de reciclaje en Estación Central

Durante el primer semestre de 2014, la estudiante de Diseño Paula Diez, en el marco de su proyecto de título, realizó una investigación sobre el uso pedagógico del material de reciclaje en niños de dos a cinco años. Para continuar con su trabajo, durante el segundo semestre llegó a Puentes UC para poner en práctica lo investigado. Se le contactó con la encargada de los Jardines JUNJI VTF de Estación Central, quien le permitió el acceso al Jardín Artemisa.

La estudiante realizó diversas visitas para aprender de la realidad de los colegios y evaluar cómo la propuesta podría generar valor a estos, de manera que fuese un proyecto diseñado para la comunidad.

De esta manera, la investigación continuó

con los datos obtenidos del jardín, lo que le permitió testear el proyecto con las educadoras y con los niños del nivel medio mayor. El resultado final, fue la entrega de tres manuales con material educativo sobre técnicas de reciclaje y reutilización, donde se fomenta la imaginación, la creatividad y la sustentabilidad en menores de 5 años.

Estación Central
Corazón de Ciudad!

UNIDAD ACADÉMICA
Escuela de Diseño

ESTUDIANTE
Paula Diez

MUNICIPALIDAD
Estación Central

ACADÉMICO
José Neira

UNIDAD MUNICIPAL
Dirección de Desarrollo Comunitario

PERIODO DE DESARROLLO
Agosto a diciembre 2014



Análisis y propuestas para la planificación de áreas verdes en Conchalí

La comuna de Conchalí ha experimentado cambios importantes de acuerdo a la construcción de la futura línea 3 del Metro de Santiago. Dichos cambios, si bien se encuentran asociados a beneficios en transporte para la comunidad, es necesario evaluarlos y proponer medidas compensatorias para proteger las áreas verdes donde se encontrarán las futuras estaciones y respiraderos de las estaciones de metro.

Es por esto que alumnos de la carrera de Agronomía, mediante el curso *Arbolado urbano*, evaluaron en visitas a terreno y reuniones con la comunidad el estado actual de estas áreas verdes, entregando propuestas en cuanto a diseño y especies para cinco sectores de la comuna: Estación

Cardenal Caro, Plaza La Unión, El Cortijo, Parque de Las Esculturas y Calle G, a modo de que la Dirección de Aseo y Ornato de la Municipalidad de Conchalí tenga insumos necesarios para entregar propuestas de medidas compensatorias a Metro de Santiago.

CONC+ALÍ

UNIDAD ACADÉMICA
Facultad de Agronomía
e Ingeniería Forestal

ESTUDIANTES
Curso Completo:
25 estudiantes

MUNICIPALIDAD
Conchalí

ACADÉMICOS
Sonia Reyes y
Paulina Fernández

UNIDAD MUNICIPAL
Dirección de Aseo
y Ornato

PERIODO DE DESARROLLO
Agosto a diciembre 2014



Análisis multitemporal de la superficie, estado y accesibilidad de las áreas verdes en la comuna de Maipú

Hace dos años, la Secretaría de Planificación (Secpla) del Municipio de Maipú compró imágenes satelitales para aportar con información distinta y más precisa respecto de distintas temáticas y necesidades que se tienen en la comuna. Con el fin de avanzar en esta línea se solicitó apoyo para el análisis de estas imágenes, comenzando por las variables medioambientales.

En respuesta a esta solicitud y con el fin de aportar a la mejor toma de decisiones públicas de la comuna, Jaqueline Cordero, alumna de Geografía, realizó su práctica profesional haciendo un estudio para identificar la superficie, estado y accesibilidad de las áreas verdes por barrios en Maipú, a través de la utilización de imágenes satelitales *Worldview II*, durante los años 2008, 2012

y 2014. El análisis determinó la superficie ocupada por las áreas verdes en Maipú a nivel comunal y barrial, el Índice Normalizado de Vegetación (NDVI) de estas, su estado y la accesibilidad a ellas por habitante. Al finalizar su trabajo, la estudiante fue contratada para ser parte del equipo municipal.



UNIDAD ACADÉMICA
Instituto de Geografía

ESTUDIANTE
Jaqueline Cordero

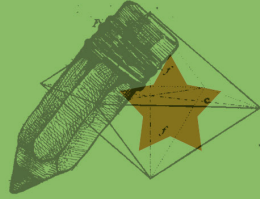
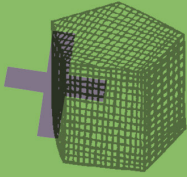
MUNICIPALIDAD
Maipú

ACADÉMICO
Jorge Quense

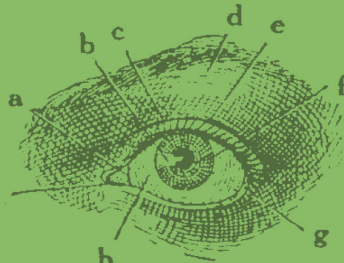
UNIDAD MUNICIPAL
Secretaría de
Planificación

PERÍODO DE DESARROLLO
Noviembre 2013
a julio 2014

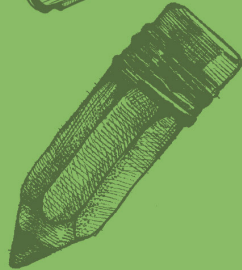




EDUCACIÓN



Human Eye.





Análisis y caracterización socio- demográfica de las Escuelas Municipales de Santiago

La Dirección de Educación de la Municipalidad de Santiago es sostenedora de 44 establecimientos educacionales, los cuales son muy diversos, tanto en su tamaño, en su infraestructura, como en sus resultados en pruebas estandarizadas.

Por esta razón, la dirección decidió crear una incipiente área de estudios a través del trabajo realizado por Camila Fernández, estudiante de Ingeniería Comercial, que a través de su práctica profesional sistematizó, ordenó y analizó los datos existentes en los distintos establecimientos educacionales de la comuna.



El objetivo fue generar una caracterización de cada escuela y establecer indicadores de gestión nuevos que se hicieran cargo de esta diversidad y permitieran a la dirección - como sostenedor - tomar mejores decisiones en la gestión de esta enorme y diversa cantidad de escuelas y liceos en la comuna.



SANTIAGO

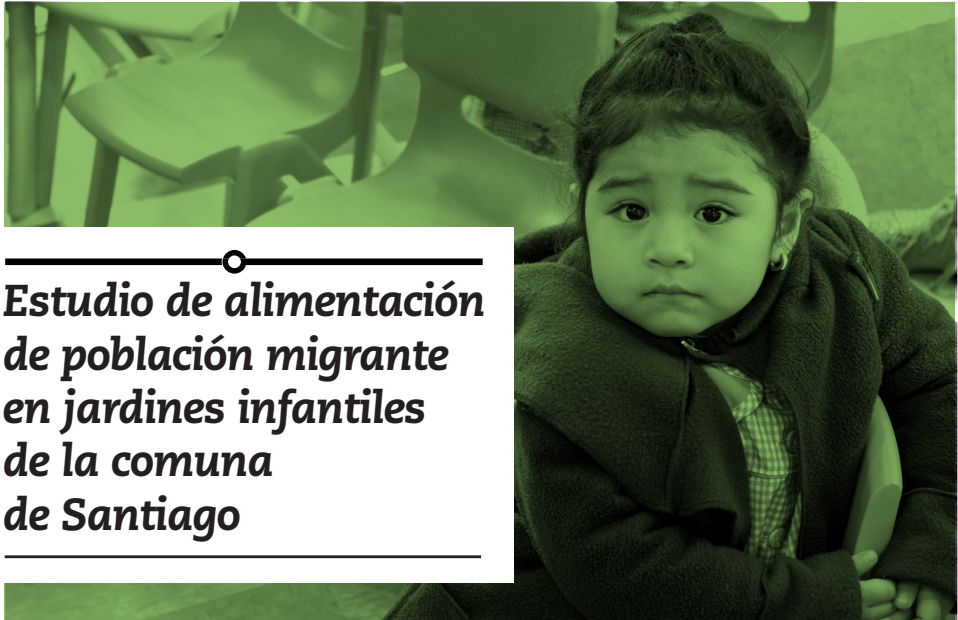
MUNICIPALIDAD
Santiago

UNIDAD ACADÉMICA
*Escuela de
Administración*

PERIODO DE DESARROLLO
Marzo a julio 2014

ESTUDIANTE
Camila Fernández

UNIDAD MUNICIPAL
*Dirección de Educación
Municipal*



Estudio de alimentación de población migrante en jardines infantiles de la comuna de Santiago

En la comuna de Santiago, la población migrante ha crecido considerablemente, imponiendo nuevos desafíos a la gestión municipal. En ese contexto, un importante tema que se ha trabajado es el de la incorporación de la población migrante en el sistema escolar. En concreto, desde el municipio se planteó la problemática de que los niños migrantes no se alimentaban bien.

A partir del requerimiento, dos estudiantes de Sociología, en el marco de su práctica realizaron un trabajo etnográfico profundo de cuatro meses en los jardines infantiles municipales del barrio Yungay. Las conclusiones de este trabajo denotaron que los problemas de alimentación tenían que ver con la gestión alimentaria de los establecimientos y no con la condición

extranjera de los niños. De este modo, el trabajo realizado por las alumnas evidenció un nuevo desafío para los establecimientos educacionales de Santiago



SANTIAGO

UNIDAD ACADÉMICA
Instituto de Sociología

ESTUDIANTES
*Cristina Marchant
y Verónica Flores*

MUNICIPALIDAD
Santiago

ACADÉMICO
Claudia Giacoman

UNIDAD MUNICIPAL
*Secretaría de
Planificación*

PERIODO DE DESARROLLO
Agosto a diciembre 2014



Apoyo a la Escuela Especial Santiago Apóstol para sordos de la comuna de Santiago

Dos estudiantes - como parte su práctica intermedia de Trabajo Social - se incorporaron durante un año al equipo técnico social de la Escuela Especial Santiago Apóstol, establecimiento educacional que atiende a estudiantes con trastornos secundarios de la comunicación.

Las alumnas se introdujeron en la difícil realidad de la educación especial en las escuelas municipales y dentro de ese contexto trabajaron para valorizar la interculturalidad al interior del establecimiento, poniendo en valor no solo la cultura de origen de las distintas familias de la escuela, sino la cultura e identidad propia de los alumnos; la sorda. Mediante seminarios, talleres y campañas,

las alumnas lograron unir y valorar a la comunidad escolar desde sus diferencias y oportunidades.

Para dar cierre a la práctica y como forma de dejar plasmado en la escuela el enfoque desarrollado durante el año, las estudiantes organizaron la Primera Feria Intercultural de la Escuela.



SANTIAGO

MUNICIPALIDAD
Santiago

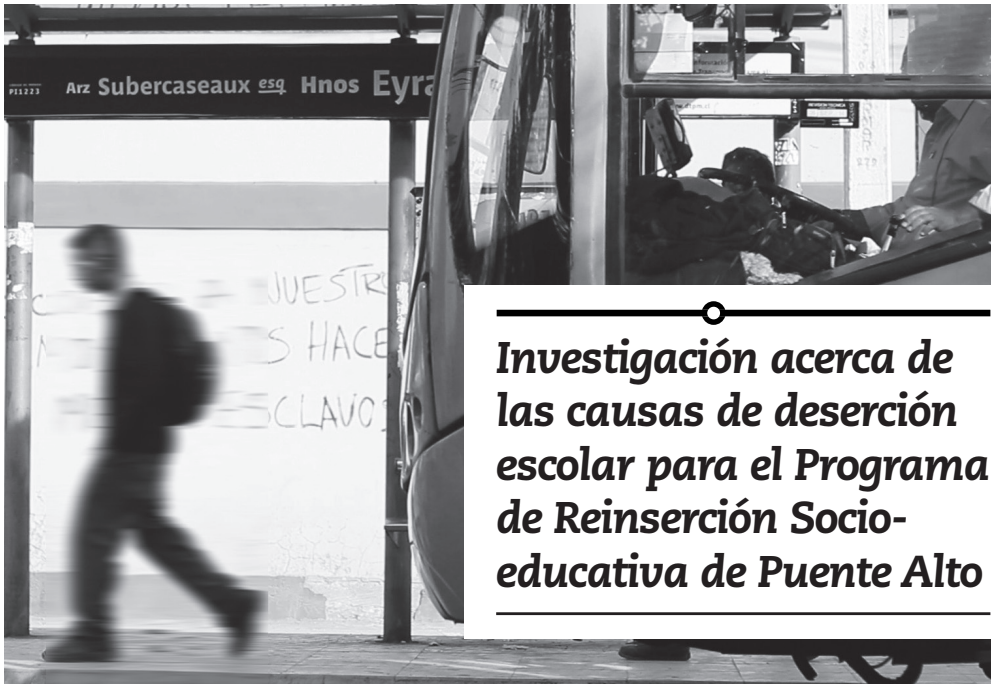
UNIDAD MUNICIPAL
Dirección de
Educación Municipal

UNIDAD ACADÉMICA
Escuela de
Trabajo social

ACADÉMICO
Fabiana Cortéz-Monroy

PERIODO DE DESARROLLO
Marzo a diciembre 2014

ESTUDIANTES
Dania Linker y
Viviana Rivas



Investigación acerca de las causas de deserción escolar para el Programa de Reinserción Socio-educativa de Puente Alto

El Área de Atención de Menores de la Corporación Municipal de Puente Alto cuenta con el Programa de Reinserción Socioeducativa, que da apoyo integral a la población adolescente que se encuentra en situación de vulnerabilidad social. Esto, se hace a través de un modelo educativo llamado *Casa Estudio*, en el que los jóvenes se insertan en espacios habitacionales dentro de la misma comunidad y trabajan ejes de reescolarización con infractores de ley e infancia.

Con la finalidad de apoyar el desarrollo del programa, dos estudiantes de Sociología realizaron



su *Taller de Título* realizando una investigación cualitativa acerca de las causas de la deserción escolar. Los estudiantes se basaron en la experiencia de los beneficiarios del programa; realizaron *focus group* y entrevistas a usuarios, a docentes del programa y a directores de liceos de la comuna. La presentación del estudio incluyó un detallado diagnóstico del entorno sociocultural de las *Casas Estudio* y de los beneficiarios del programa. También se agregaron algunas recomendaciones que incorporan elementos de la cotidianidad a los procesos de aprendizaje en conjunto

a sus experiencias de vida, desde las fortalezas personales, familiares y de su entorno.



MUNICIPALIDAD
Puente Alto

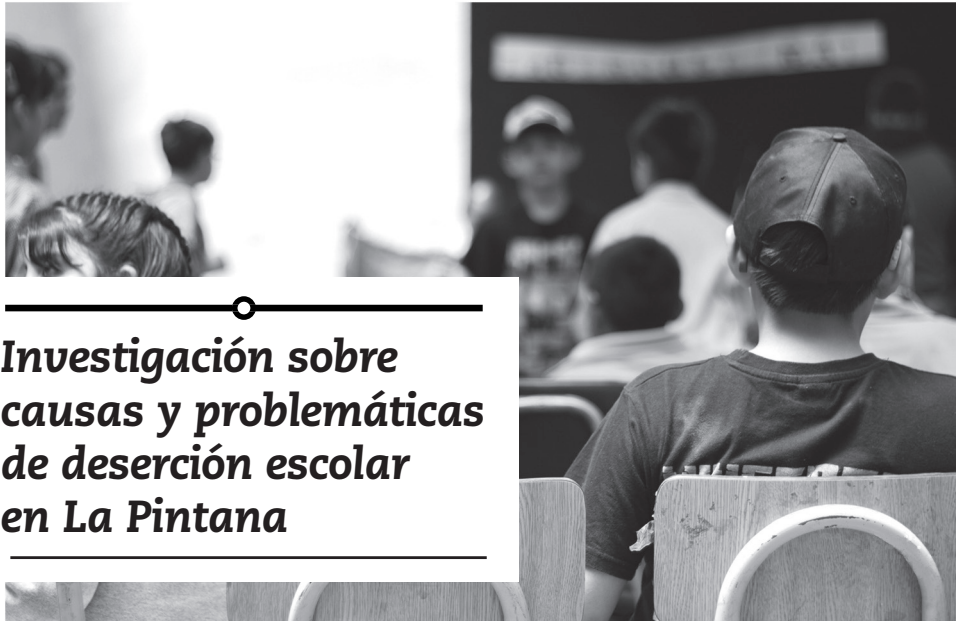
UNIDAD MUNICIPAL
Oficina de Atención
de Menores

UNIDAD ACADÉMICA
Instituto de Sociología

ACADÉMICO
Nicolás Somma

PERIODO DE DESARROLLO
Marzo a julio 2014

ESTUDIANTES
Carla Hernández
y Pablo Ocampo



Investigación sobre causas y problemáticas de deserción escolar en La Pintana

En el contexto del curso *Proyectos Públicos* del Instituto de Ciencia Política, un grupo de cinco alumnos trabajó durante el segundo semestre de 2014 en la Dirección de Salud y Educación de la Municipalidad de La Pintana. A los estudiantes se les pidió analizar la temática de la deserción escolar en la comuna, establecer posibles causas asociadas a las realidades locales y acentuar su análisis en el embarazo adolescente.

Los alumnos pudieron trabajar en los sectores más problemáticos de la comuna, levantaron información de diversas fuentes y realizaron visitas a los establecimientos más afectados. A partir de su diagnóstico, generaron propuestas y elementos clave que el municipio podría adoptar. Principalmente, las propuestas se enmarcaron en la idea de

involucrar a las comunidades escolares en los procesos educativos. El trabajo realizado, diagnóstico y propuestas, se materializó en un informe que se entregó a las contrapartes del proyecto en el municipio.



MUNICIPALIDAD
La Pintana

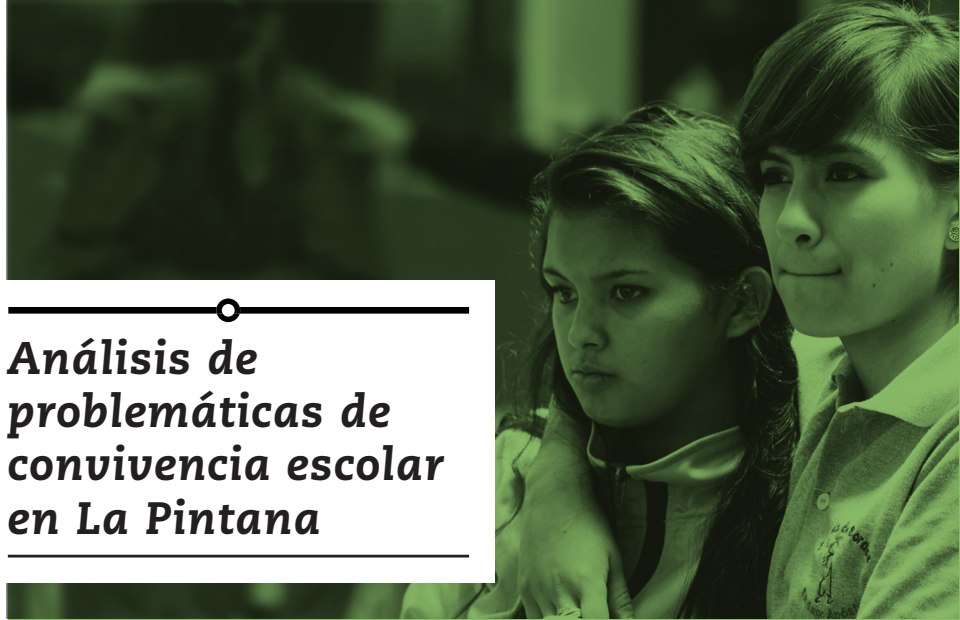
UNIDAD MUNICIPAL
Dirección de Salud
y Educación

UNIDAD ACADÉMICA
Instituto de
Ciencia Política

ACADÉMICO
Francesca Faverio

ESTUDIANTES
Vicente Lisboa,
Juan José Vignolo,
Natalia Pampilloni
Justin Lesniak y
Andrés Marcuse-González

PERIODO DE DESARROLLO
Julio a diciembre 2014



Análisis de problemáticas de convivencia escolar en La Pintana

Alumnos del curso Psicología Educativa, de la escuela de Psicología, trabajaron en propuestas de solución a problemáticas y desafíos del Liceo Profesora Aurelia Rojas Burgos, que fueron presentados por los directivos del mismo establecimiento.

Las problemáticas y desafíos fueron abordados por grupos de alumnos, que a partir de distintas herramientas, generaron un diagnóstico y propuestas de mejoras para los actores involucrados. Se trataron temáticas como clima escolar, motivación de apoderados, comprensión de lectura, bajo rendimiento académico, entre otros. El producto realizado en este trabajo es de alto valor para el municipio, el

liceo y la comunidad escolar, ya que permitirá el mejoramiento en áreas claves para el desarrollo del liceo.



LA PINTANA
Sabe Crecer

UNIDAD ACADÉMICA
Escuela de Psicología

ESTUDIANTES
Curso completo:
40 alumnos

MUNICIPALIDAD
La Pintana

ACADÉMICO
Katherine Strasser

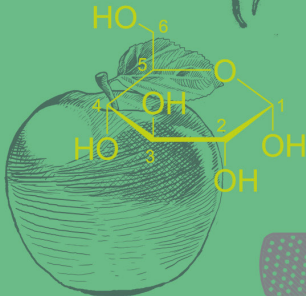
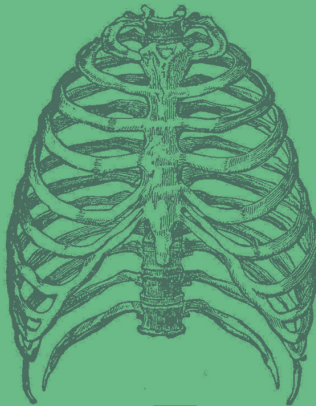
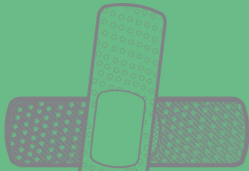
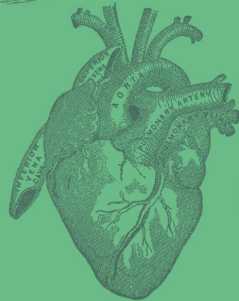
UNIDAD MUNICIPAL
*Dirección de Salud
y Educación*

PERIODO DE DESARROLLO
Julio a diciembre 2014





SALUD





Talleres psico-educativos con adultos mayores de viviendas tuteladas de Puente Alto

En Puente Alto se ejecuta el Programa de Viviendas Tuteladas, que consiste en el beneficio de vivienda para adultos mayores en situación de vulnerabilidad. El funcionamiento es través de dos condominios cerrados exclusivos para beneficiarios del programa, que cuentan con equipamiento comunitario y accesibilidad universal.

Para apoyar el desarrollo de este programa, 11 estudiantes del curso *Enfermería en Salud Mental y Psiquiatría II*, de la Escuela de Enfermería, realizaron talleres para fomentar la buena convivencia y calidad de vida de los adultos mayores residentes en las viviendas tuteladas. A través de la metodología de diagnóstico

participativo se levantaron los temas que fueron tratados en las talleres: auto cuidado, comunidad, convivencia, participación, memoria, actividad física y salud preventiva.



MUNICIPALIDAD
La Pintana

UNIDAD MUNICIPAL
Departamento de
Programas Sociales

UNIDAD ACADÉMICA
Escuela de Enfermería

ACADÉMICOS
Paulina Bravo y
Daniela Fuentes

PERIODO DE DESARROLLO
Agosto a octubre 2014

ESTUDIANTES
Álvaro Aguilar, Rocío Muñoz,
Rigoberto Pérez, Romina
Quezada, Guillermo Arce,
Daniela Garay, Patricia
Gómez, Andrés Figueroa,
Paloma Robles, Epifanía
Hernández y Rodolfo Miranda



Trabajo con casos de población vulnerable de consultorios de la comuna de Santiago

La Dirección de Salud de la Municipalidad de Santiago tiene el enorme desafío de hacerse cargo de la salud de la población más vulnerable de la comuna. Dentro de esta población existen tres principales grupos que no asisten a los controles de salud y que están alejados del sistema de salud. El primer grupo corresponde al de los adultos migrantes, luego está el de los adultos mayores postrados o en riesgo de postración y, finalmente, el de los niños altamente vulnerables.

Las tres poblaciones tienen muy difícil acceso puesto que se auto marginan del sistema de salud. Por esta razón, el curso de la Escuela de Medicina *Pobreza y Salud*, decidió vincular sus conocimientos académicos con la experiencia en terreno

de conocer y estudiar a este tipo de población. Los estudiantes se dividieron en parejas y entrevistaron a miembros de estos grupos con el objetivo de hacer un diagnóstico inicial de posibles causas y sugerencias sobre cómo la dirección puede acceder de mejor forma a ellos.



SANTIAGO

MUNICIPALIDAD
Santiago

UNIDAD MUNICIPAL
Dirección de Salud
Municipal

UNIDAD ACADÉMICA
Escuela de Medicina

ACADÉMICOS
Alejandra Vives
Y Jorge Jiménez

PERIODO DE DESARROLLO
Agosto a diciembre 2014

ESTUDIANTES
Curso completo:
60 estudiantes



Desarrollo de piezas gráficas para el Sector Salud de La Pintana

La comuna de La Pintana cuenta con seis Centros de Salud Familiar (Cesfam), los cuales tienen una alta importancia para la comuna por la gran cantidad de vecinos que se registran como usuarios.

Por diferentes razones, los centros de salud han registrado importantes dificultades para poder entregar un mejor servicio a la comunidad. En este contexto, una estudiante de Diseño realizó su práctica de servicio en la Dirección de Salud. El trabajo estuvo centrado en un diagnóstico del traspaso de información en los servicios de salud de la comuna y una propuesta para su mejor utilización. Una de las consideraciones que debió tener el trabajo fue la realidad intercultural

de la comuna y la importancia de la información oportuna para disminuir las ineficiencias registradas. El producto final consideró elementos gráficos para implementar y montar directamente en los Cesfam.



UNIDAD ACADÉMICA
Escuela de Diseño

ESTUDIANTE
Patricia Sánchez

MUNICIPALIDAD
La Pintana

ACADÉMICOS
Camila Ríos y
María Rosa Damper

UNIDAD MUNICIPAL
Dirección de Salud
y Educación

PERIODO DE DESARROLLO
Marzo a julio 2014



Soluciones de bajo costo para necesidades de discapacitados de la comuna de Santiago

La Oficina de Discapacidad de la Municipalidad de Santiago estaba interesada en innovar y buscar nuevas ayudas técnicas de bajo costo que permitieran mejorar su trabajo con las personas discapacitadas con las que trabajan.

En este contexto, el curso *Ergonomía*, de la Escuela de Diseño, comenzó un trabajo de investigación y diseño con nueve casos distintos, accediendo a sus viviendas, lugares de trabajo y estudio para comprender de mejor manera la vida cotidiana de esta población. Esto les permitió desarrollar nuevas soluciones, las cuales fueron diseñadas e implementadas durante el curso. Tras este trabajo, se realizó una feria en el

municipio, donde se expusieron los principales resultados y las soluciones propuestas del trabajo conjunto entre estudiantes de diseño, personas con discapacidad y funcionarios de la oficina municipal.



SANTIAGO

MUNICIPALIDAD
Santiago

UNIDAD MUNICIPAL
Oficina de
Discapacidad

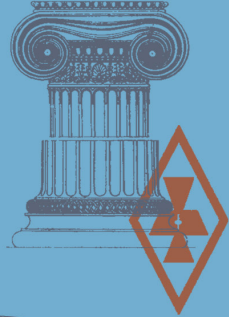
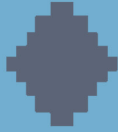
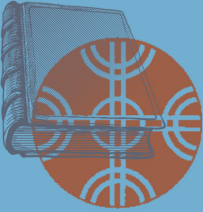
UNIDAD ACADÉMICA
Escuela de Diseño

ACADÉMICO
Begoña Juliá

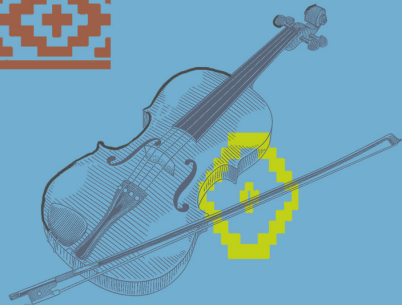
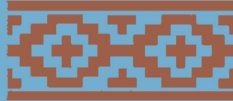
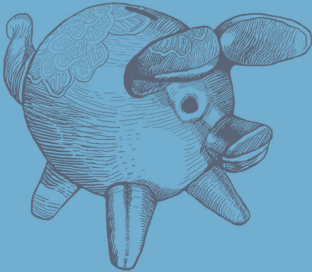
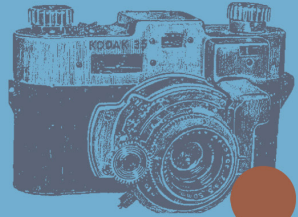
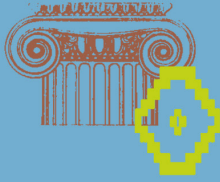
PERIODO DE DESARROLLO
Marzo a julio 2014

ESTUDIANTES
Curso completo:
24 estudiantes





CULTURA





Apoyo en Investigación acerca de la vida de las Arpilleras de Peñalolén

Las arpilleras son cuadros que se hacen mediante una técnica textil que consiste en utilizar retazos de telas y coserlas a un gran trozo de género con el fin de crear o recrear una imagen que posee un sentido artístico y simbólico. En 2012, la Unesco reconoció como *Tesoro Humano Vivo* a dos de las 60 arpilleristas de Peñalolén que trabajaron durante la dictadura militar de Chile.

Para ampliar el reconocimiento a más arpilleristas que trabajaron durante esos años, a través de estudiantes del curso *Historia y Patrimonio* del Instituto de Historia, surgió *Arpilleristas de Peñalolén: archivo oral*. El proyecto es un vídeo



panorámico que cuenta brevemente la historia de las arpilleristas de Peñalolén y del país. Además, muestra testimonios de Patricia Hidalgo y María Madariaga (*Tesoros Humanos Vivos*) y de Winnie Lira (representante de la Vicaría de la Solidaridad).

Junto al vídeo, el archivo posee ocho cápsulas individuales de algunas de las arpilleristas que pertenecieron a los talleres de La Faena y Lo Hermida (en Peñalolén). Las mujeres cuentan por qué se unieron a los talleres de arpilleristas y los motivos que tuvieron para dejarlos, el valor que les daban (y que les dan) a sus arpilleras y cómo las hacían.



El proyecto se entregó en un DVD gratuito a cada arpillerista y se realizó una proyección en la Junta de vecinos N°18 de Lo Hermida, donde se congregaron las arpilleristas que participaron junto a sus familias y vecinos.

PEÑALOLÉN 

UNIDAD ACADÉMICA
Instituto de Historia

ESTUDIANTES
Daniela Iturra,
Paula Cruzat,
Sebastián Schindler
y Yasna Cabrera

MUNICIPALIDAD
Peñalolén

ACADÉMICO
Olaya Sanfuentes

UNIDAD MUNICIPAL
Corporación Cultural

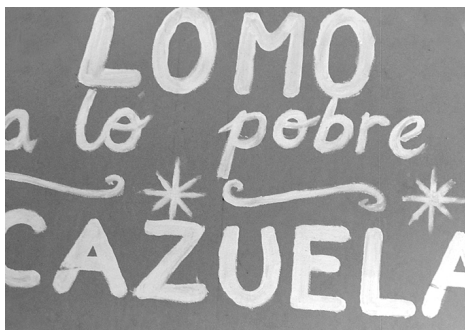
PERIODO DE DESARROLLO
Agosto a diciembre 2014



Investigación y publicación acerca de las picadas gastronómicas de Puento Alto

El Área de Patrimonio del Departamento de Cultura de Puento Alto tenía la inquietud de realizar un catastro y luego una publicación con 15 picadas tradicionales de la comuna. La finalidad era rescatarlas como elementos patrimoniales y turísticos, y dar a conocer la tradición existente.

A partir de esto, un grupo de cinco estudiantes del curso *Historia y patrimonio*, del Instituto de Historia, realizó un registro de los lugares detectados por el Departamento de Cultura. Los caracterizaron por medio de entrevistas a dueños y clientes; registro fotográfico; registro del origen;



nombre y trayectoria; especialidades gastronómicas; ubicación; horario de atención; y caracterización de la clientela.

Luego de la elaboración del material mencionado, una estudiante de Diseño realizó una propuesta gráfica y editorial para la publicación. El trabajo será impreso por el Departamento de Cultura y se difundirá entre habitantes y turistas de la comuna.



MUNICIPALIDAD
Puente Alto

UNIDAD MUNICIPAL
Departamento
de Cultura

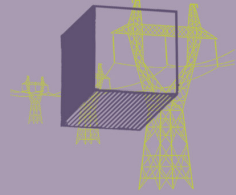
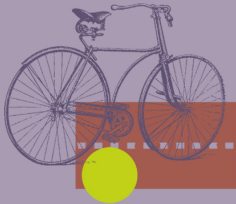
UNIDAD ACADÉMICA
Instituto de Historia

ACADÉMICO
Olaya Sanfuentes

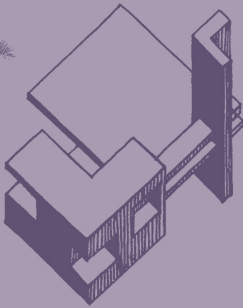
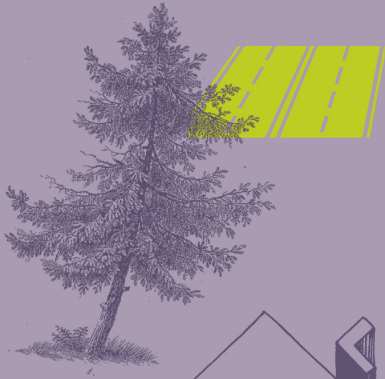
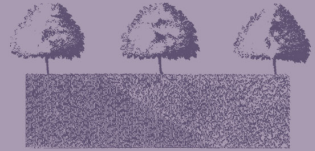
PERIODO DE DESARROLLO
Agosto a diciembre 2014

ESTUDIANTES
Juan Ignacio Castillo,
Camila Rio y
Raimundo Carmona





INFRAESTRUCTURA Y ESPACIO PÚBLICO





Propuesta de espacio público para la recuperación de ex vertedero en Frutillar

Frutillar posee un paisaje rural con grandes extensiones de territorio destinadas al pastoreo de animales y al cultivo, pero carece de grandes espacios que sean abiertos a toda la comunidad. Por esto, la municipalidad decidió proyectar el diseño de un parque en el lugar donde antiguamente se encontraba el vertedero municipal (cerrado desde hace cinco años).

La creación de este parque sería la puerta de entrada a la comuna desde el acceso norte. El diseño busca la recuperación de un espacio que actualmente es utilizado, pero que no cuenta con medidas de seguridad e higiene. El lugar serviría para realizar eventos municipales en torno a la música, teatro o a las corridas de autos que se realizan en un autódromo al lado del terreno.

En base a esto, alumnos de Arquitectura, mediante su práctica de servicio, trabajaron en un diseño participativo para proyectar la construcción del parque en etapas. El terreno necesitará compactación, a modo de cumplir con la normativa vigente, para finalmente conseguir un espacio recreativo abierto a la comunidad.



UNIDAD ACADÉMICA
Escuela de Arquitectura

ESTUDIANTES
Ignacio Ramírez
y Alberto Peñalosa

MUNICIPALIDAD
Frutillar

ACADÉMICO
Luis Eduardo Bresciani

UNIDAD MUNICIPAL
Secretaría de
Planificación y Dirección
de Obras Municipales

PERIODO DE DESARROLLO
Agosto a diciembre 2014



Evaluación social del proyecto de entubamiento del Canal Ortuzano de Estación Central

El Canal Ortuzano es un canal de riego a tajo abierto que data de 1896, y que es el límite de las comunas de Maipú, Cerrillos y Estación Central.

Actualmente pertenece a los canalistas del Maipo, pero dada su ubicación central, genera grandes problemáticas para los vecinos: es una barrera natural que impide la conexión peatonal y vehicular entre las comunas, es utilizado por drogadictos e indigentes, es un lugar sin iluminación, inseguro e insalubre y la basura acumulada da paso a la presencia de roedores y otras plagas.

De acuerdo a este diagnóstico, el municipio y los vecinos presentaron



un proyecto donde se pidió la evaluación social del entubamiento del canal y cuatro estudiantes de Ingeniería, en el marco del curso *Evaluación social de proyectos*, tomó el desafío. El estudio dio como resultado que el solo hecho de entubar el canal y establecer encima de este un parque, generaría una alta rentabilidad social. Debido a esto, el proyecto tomó fuerza y durante el verano de 2015 se inició una práctica de Arquitectura buscando generar la propuesta del parque urbano, lo que permitiría recuperar el lugar, entregárselo a la comunidad., mejorar la accesibilidad entre ambos sectores



y aumentar la calidad de vida de sus vecinos colindantes.

Estación Central
Corazón de Ciudad!

UNIDAD ACADÉMICA
Escuela de Ingeniería

ESTUDIANTES
Andrés Diéguez,
Antonia Raggio,
José Francisco Mutis
y Enrique Concha

MUNICIPALIDAD
Estación Central

ACADÉMICO
Luis Rizzi

UNIDAD MUNICIPAL
Asesoría Urbana e
Inspección General

PERIODO DE DESARROLLO
Agosto a diciembre 2014



Evaluación ex-post del proyecto Parque 3 Poniente de Maipú

El Parque 3 Poniente es un mega proyecto municipal de Maipú, que atraviesa toda la comuna y que se constituye como el parque más grande de Santiago. El proyecto, iniciado el 2005 en una primera fase de diagnóstico, tenía como objetivo convertirse en un eje de desarrollo local que mejorará la calidad de vida de los vecinos de la comuna.

Luego de siete años de gestión, surgió la necesidad de evaluar el impacto del proyecto, de manera de poder relevar empíricamente el uso y la valoración que le han dado los vecinos, cómo el parque ha impactado en su calidad de vida y qué potencialidades se pueden observar a partir de su percepción.

Para llevar a cabo este desafío, el curso de Sociología *Metodologías de investigación social* desarrolló un estudio cuantitativo

para consultar la opinión de los vecinos que circundan todo el parque. Se diseñó una encuesta, se definió una muestra de aproximadamente 300 casos y finalmente se aplicó el cuestionario en terreno. A partir de la información recolectada, los alumnos digitaron y analizaron los datos y realizaron una presentación formal a las autoridades del municipio



UNIDAD ACADÉMICA
Instituto de Sociología

ESTUDIANTES
Curso completo:
70 alumnos

MUNICIPALIDAD
Maipú

ACADÉMICO
Soledad Herrera

UNIDAD MUNICIPAL
Secretaría de
Planificación

PERIODO DE DESARROLLO
Agosto a diciembre 2014



Evaluación social del plan maestro Ciclovías para Conchalí

La Municipalidad de Conchalí, mediante su Secretaría Comunal de Planificación (SECPA), necesitaba realizar la evaluación social del plan maestro de ciclovías para la comuna, propuesto por la Secretaría de Planificación de Transporte (SECTRA), a modo de identificar falencias y realizar propuestas en base a las necesidades comunales. La red se conforma de 27 km. de ciclovías en 13 tramos que cubren los principales ejes de la comuna.

En este contexto, un grupo de estudiantes, del curso *Evaluación social de proyectos*, de la Escuela de Ingeniería, trabajó en el requerimiento. De los cambios al diseño inicial, el más importante corresponde al de una ciclovía desde el eje Américo Vespucio al eje Huechuraba debido a la falta del espacio necesario en la lateral de la autopista

Américo Vespucio Norte. A partir del estudio se obtuvo un costo social de implementación del proyecto de \$2.880.351.258. Debido a su amplia rentabilidad social, bajo riesgo involucrado y a que su principales beneficiados son los ciudadanos y usuarios de la infra-estructura, además del bajo costo de la movilización en el modo bicicleta, el proyecto es altamente recomendado de

CONC+ALÍ

UNIDAD ACADÉMICA
Escuela de Ingeniería

ESTUDIANTES
Juan Pablo Correa,
Juan Pablo Silva,
José Ignacio Recabarren
y Daniel Filipek

MUNICIPALIDAD
Conchalí

ACADÉMICO
Luis Rizzi

UNIDAD MUNICIPAL
Secretaría de
Planificación

PERIODO DE DESARROLLO
Agosto a diciembre 2014

A black and white photograph of an architectural model. The model features a building with a facade of vertical slats and a simple, rectangular bench in the foreground. The background is blurred, showing more of the building's structure. A white text box is overlaid on the right side of the image, containing the title.

**Propuestas de diseño
para el Centro Cívico
y Edificio Consistorial
de Frutillar**

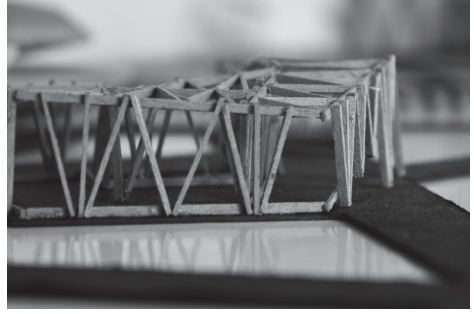
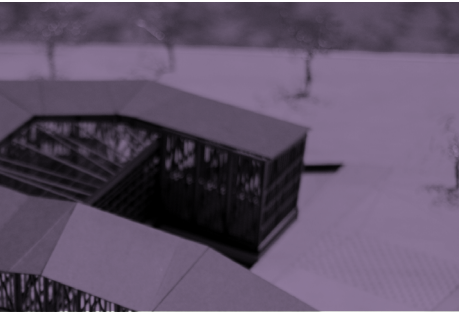


Frutillar se caracteriza por ser un destacado destino turístico de la región de Los Lagos, reconocido por su belleza paisajística, arquitectura y gastronomía alemana. Sin embargo, existe aún una importante segregación social entre lo que es Frutillar alto y bajo, donde el 10% de la población vive en la zona baja y el 90% restante lo hace en los sectores altos y rurales. Esta ha sido una gran preocupación del municipio y de manera constante ha tratado de desarrollar proyectos que integren estos dos mundos, entregando ofertas y posibilidades para la población en general.

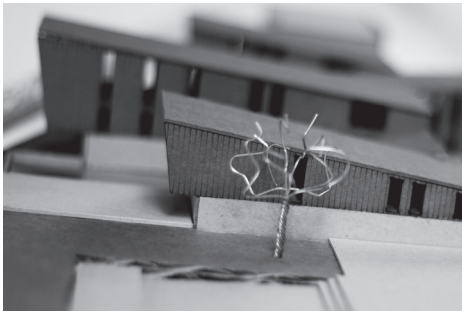
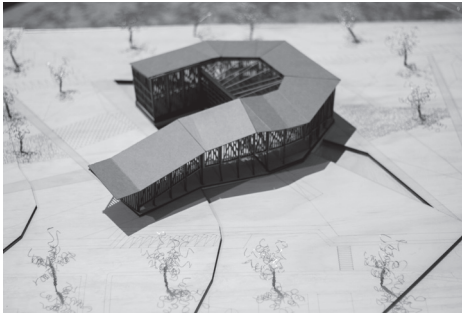


En este marco de integración nació la idea de poder proyectar la creación de un Centro Cívico, que se constituya como un punto de encuentro común para toda la comunidad. La idea es hacer un proyecto estratégicamente emplazado, en un lugar central de la comuna, para que los vecinos de todas las localidades se sientan integrados.

Para responder al requerimiento, estudiantes de Arquitectura, a través de sus proyectos de título, diseñaron propuestas para este nuevo Centro Cívico y Edificio Consistorial. Durante un año realizaron el fundamento, visitas a terreno y entrevistas con funcionarios



municipales por áreas, para construir un programa arquitectónico que respondiera a las necesidades municipales en cuanto a espacio y funcionalidad, considerando además



que en este lugar también se incluirán servicios públicos y privados que se encuentran en la comuna, como el Servicio de Impuestos Internos, bancos, cafeterías, etc.

Finalmente, se entregaron siete propuestas distintas de masterplan y diseños del Edificio Consistorial, los que se dieron a conocer a la comunidad en general y autoridades, quienes valoraron la iniciativa y quedaron muy satisfechos con lo hecho por los estudiantes. El objetivo final es que, en una etapa posterior, se licite el diseño y la construcción del proyecto que mejor responda a las necesidades del

municipio e idealmente se convoque a participar a alumnos y profesores a realizarlo. la accesibilidad entre ambos sectores y aumentar la calidad de vida de sus vecinos colindantes.



MUNICIPALIDAD
Frutillar

UNIDAD MUNICIPAL
*Dirección de
Obras Municipales*

UNIDAD ACADÉMICA
Escuela de Arquitectura

ACADÉMICO
Mauricio Lama

PERIODO DE DESARROLLO
Agosto 2013 a octubre 2014

ESTUDIANTES
*Ángela Lohse,
Jacinta León,
María Jesús Álamos,
María José Campaña,
Matteo Modenese,
Rosanna Cáceres
y Catalina Pérez*



B

B

A

B

B

A



+

+

