



**Centro UC**  
Políticas Públicas

Memoria Anual 2015

**PUEN  
TES<sup>UC</sup>**

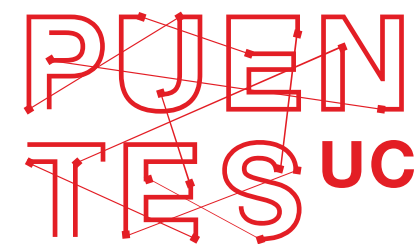


**Centro UC**  
Políticas Públicas

Memoria Anual 2015

**PUEN  
TES UC**

Memoria Anual 2015



**Programa Puentes UC - Centro de Políticas Públicas UC**

**Memoria Anual 2015**

**Coordinación de Contenidos**  
Magdalena López

**Edición General**  
Cristóbal Heiss

**Diseño Editorial**  
Camila Ortiz  
María José Gidi

**Gráficos e Ilustraciones**  
Camila Ortiz

Distribución gratuita, prohibida su venta  
Todos los derechos reservados

# Índice



## Introducción

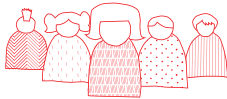
Palabras del Director p. 08



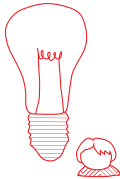
## Programa Puentes UC

Quiénes somos p. 10  
Qué hacemos p. 11  
Nuestro modelo de gestión p. 11  
Convenios p. 12  
Estadísticas históricas p. 14  
Estadísticas 2015 p. 16

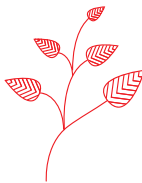
## Proyectos 2015



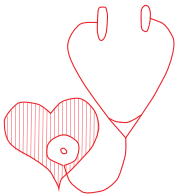
Comunidad p. 20



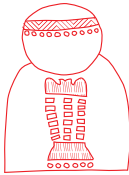
Emprendimiento p. 30



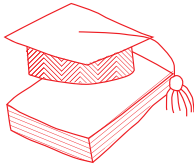
Medio ambiente p. 40



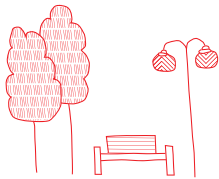
Salud p. 48



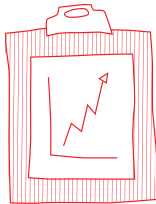
Cultura p. 56



Educación p. 70



Infraestructura y  
espacio público p. 80



Gestión municipal p. 92

# Palabras del Director

La vocación pública de la Universidad Católica no sólo se materializa a través de su docencia e investigación, sino que también mediante el compromiso y aporte que estudiantes y profesores realizan, desarrollando proyectos que contribuyen a solucionar problemas públicos relevantes de nuestra sociedad.

Puentes UC, desde el año 2002, fomenta la vinculación del quehacer académico con problemas y necesidades reales a nivel local. A través de este programa del Centro de Políticas Públicas UC, ofrecemos oportunidades para que estudiantes de nuestra universidad puedan desarrollar un trabajo técnico, como parte de sus cursos, prácticas o tesis, que contribuya a solucionar problemas reales.

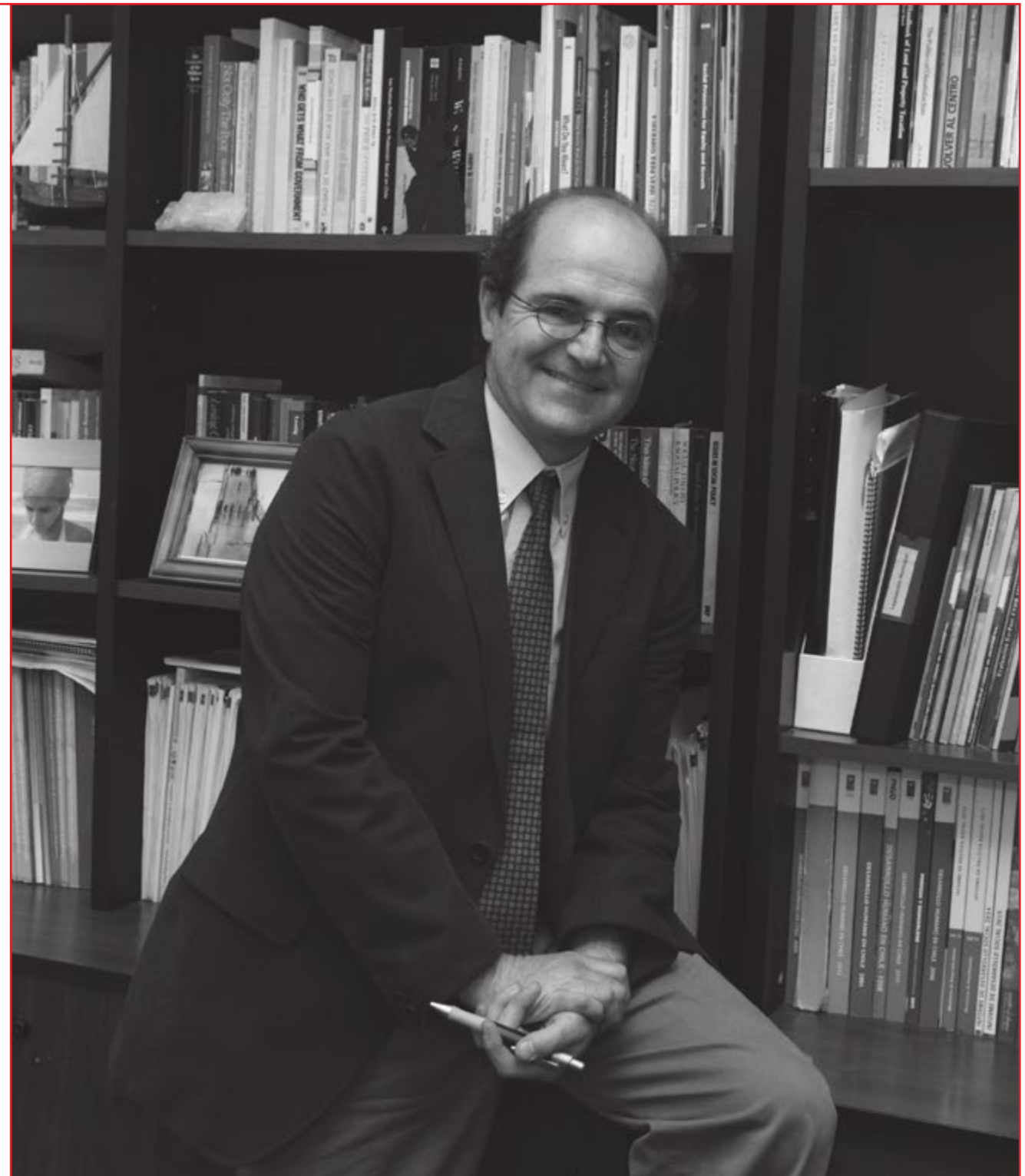
Esta Memoria 2015 ofrece una selección de los proyectos más destacados realizados en el último año, en diversas áreas temáticas y por parte de distintas unidades académicas de la UC.

Para nosotros es muy importante poder visibilizar y reconocer el destacado trabajo que en conjunto desarrollan profesores, estudiantes, funcionarios públicos y municipales, y vecinos de diversas comunas del país.

Agradecemos a cada uno de los autores, gestores y participantes de los proyectos 2015 desarrollados en el marco de Puentes UC. Son todos un claro ejemplo del valioso aporte que la universidad puede hacer, en conjunto con instituciones públicas y ciudadanos, para abordar los principales desafíos públicos del país.

**Ignacio Irarrázaval L.**

*Director Centro de Políticas Públicas UC*



# Nuestro equipo



**Cristóbal Tello**  
*Abogado. Subdirector de Proyectos del Centro de Políticas Públicas UC y Coordinador del Programa Puentes UC.*



**Gabriela Pérez**  
*Licenciada en Estética*



**Magdalena López**  
*Arquitecta*



**Tomás Catalán**  
*Psicólogo*



**Valeria Palacios**  
*Geógrafa*



**Martín Coloma**  
*Ingeniero Civil*



**Emilia Malig**  
*Periodista*



**José Manuel Vidal**  
*Arquitecto*



**Carmen Mardóñez**  
*Licenciada en Historia*



**Ana García**  
*Socióloga*



**Valentina Rosas**  
*Cientista Política*

## Quiénes somos

Somos un programa del Centro de Políticas Públicas UC que funciona desde el año 2002, desarrollando iniciativas de estudiantes y académicos UC para resolver necesidades de la gestión y realidad local de catorce instituciones públicas con las que mantenemos convenios de colaboración. Entre estas instituciones se encuentran trece municipios de la V, VI, X y Región Metropolitana, y Gendarmería de Chile.

## Qué hacemos

Acompañamos el desarrollo de iniciativas académicas como prácticas, trabajos de cursos, tesis, proyectos de título e investigaciones que resuelvan problemas públicos reales y urgentes, que al mismo tiempo sean de alto potencial formativo. Les proponemos a los estudiantes y académicos UC liderar proyectos que desafíen sus capacidades y sean un aporte en el nivel local de las políticas públicas.

## Nuestro modelo de gestión

Trabajamos con un equipo de once profesionales de distintas disciplinas, levantando las necesidades de las instituciones con las que tenemos convenio, y definiendo en conjunto las oportunidades de proyecto. Por otra parte gestionamos recursos académicos que puedan resolver las necesidades detectadas. Los proyectos nacen al vincular una necesidad y un recurso académico.

# Convenios

Desde marzo 2015 a enero 2016, trabajamos en convenio con catorce instituciones públicas, dentro de las cuales se encuentran Gendarmería de Chile y trece Municipios en la V, VI, X y Región Metropolitana.

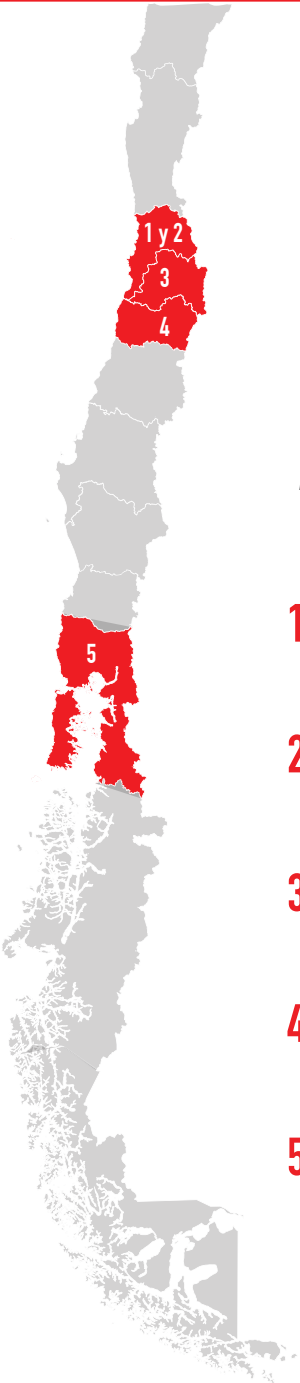
## Otros convenios



Gendarmería de Chile

31

Proyectos



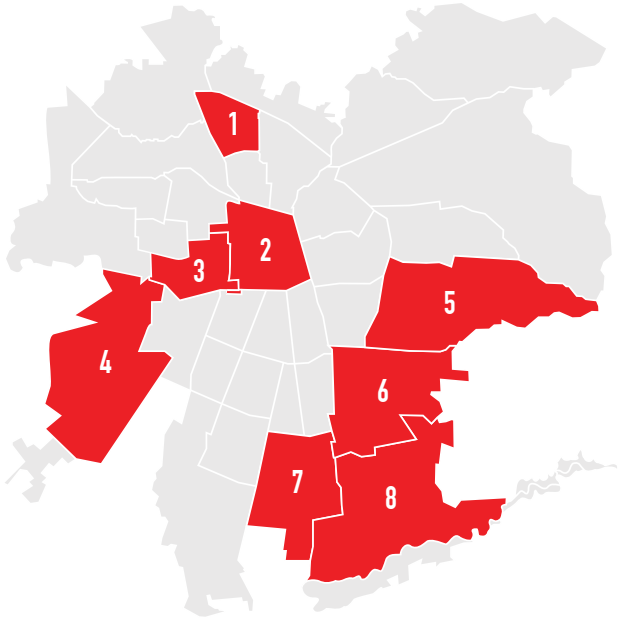
## Convenios en regiones

Municipalidades

1		Nogales	10	Proyectos
2		Llay Llay	8	Proyectos
3		Til Til	7	Proyectos
4		Rancagua	4	Proyectos
5		Frutillar	15	Proyectos

## Convenios en la Región Metropolitana

Municipalidades



1		Conchalí	18	Proyectos
2		Santiago	27	Proyectos
3		Estación Central	28	Proyectos
4		Maipú	23	Proyectos
5		Peñalolén	30	Proyectos
6		La Florida	18	Proyectos
7		La Pintana	28	Proyectos
8		Puente Alto	33	Proyectos

# Estadísticas históricas

A continuación se presentan las estadísticas de proyectos realizados, junto con la cantidad de estudiantes y académicos participantes, desde el inicio del Programa en el 2002, hasta la actualidad.

## Proyectos realizados

Año	Nº de Proyectos
2002	70
2003	104
2004	72
2005	65
2006	151
2007	196
2008	211
2009	287
2010	276
2011	223
2012	261
2013	285
2014	248
2015	298

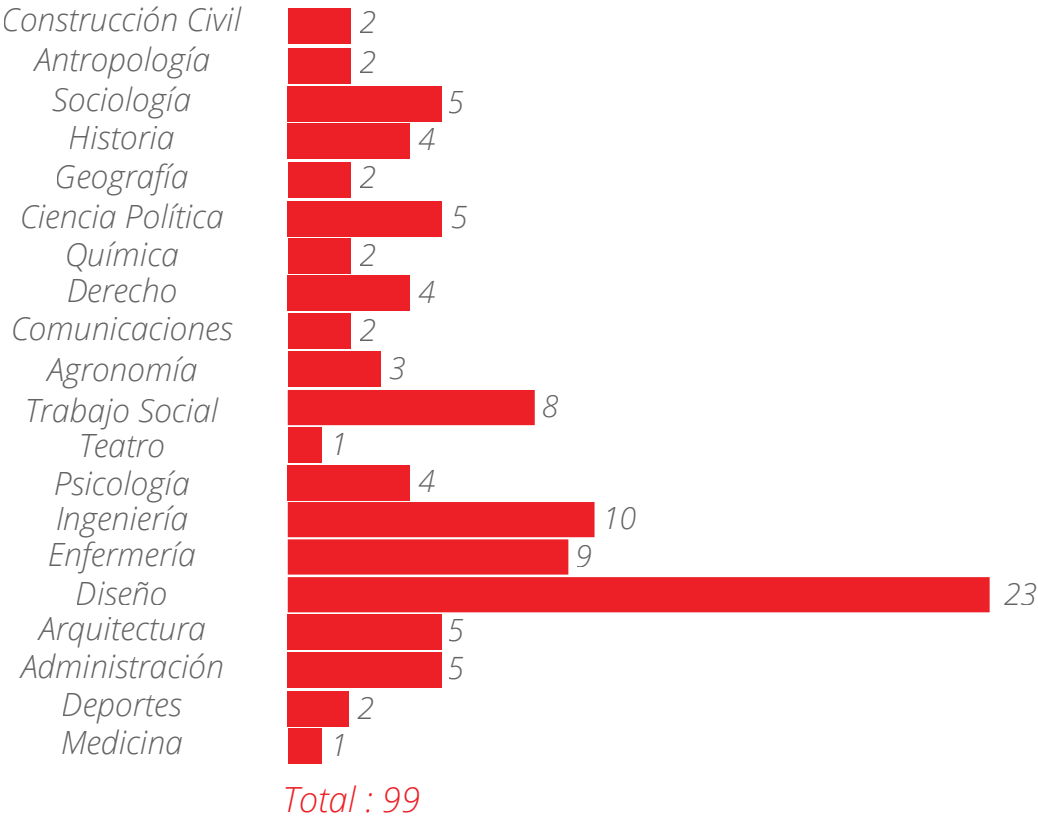
## Participación de estudiantes y académicos

Nº Estudiantes		Nº Académicos	
482	2002	54	2002
590	2003	74	2003
188	2004	48	2004
850	2005	77	2005
842	2006	144	2006
1367	2007	103	2007
1112	2008	100	2008
1569	2009	91	2009
2065	2010	97	2010
1465	2011	72	2011
1810	2012	96	2012
1627	2013	80	2013
1729	2014	74	2014
1808	2015	99	2015

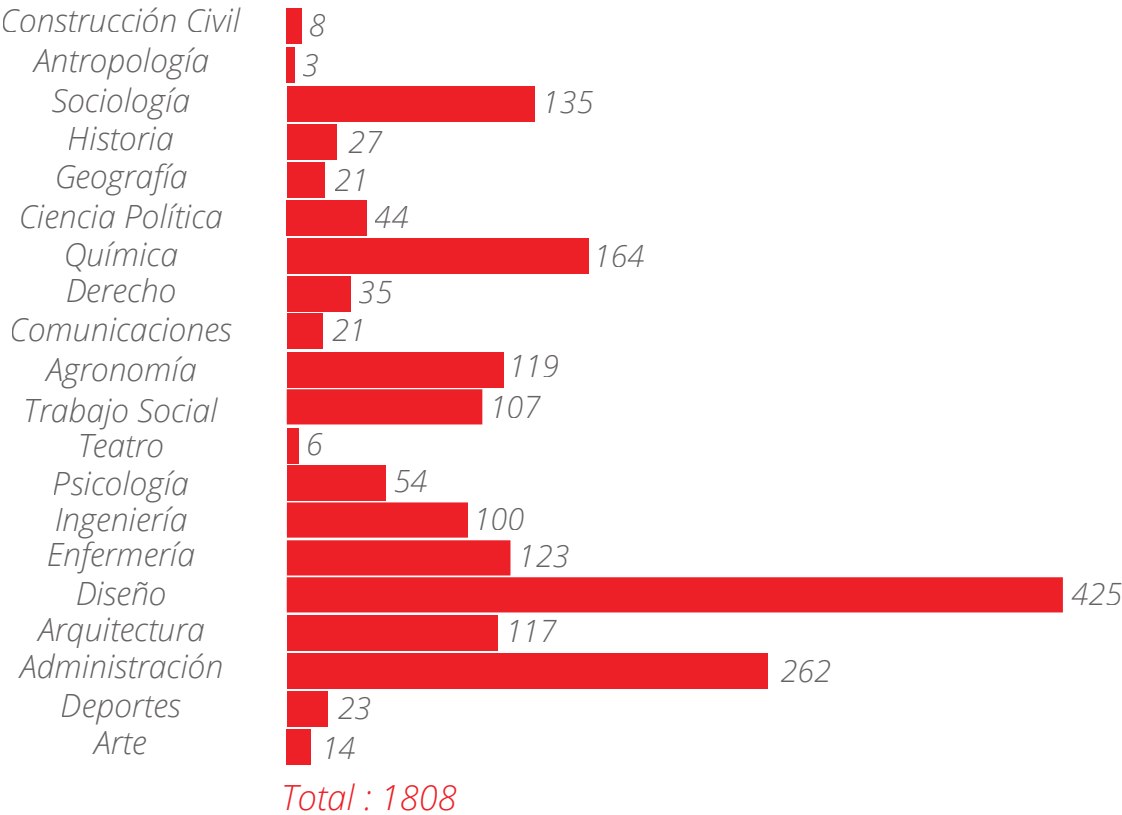
# Estadísticas 2015

A continuación se presentan las estadísticas de la participación de académicos, estudiantes, cantidad de prácticas y clasificación de los estudiantes según su ciclo formativo, desde marzo 2015 a enero 2016.

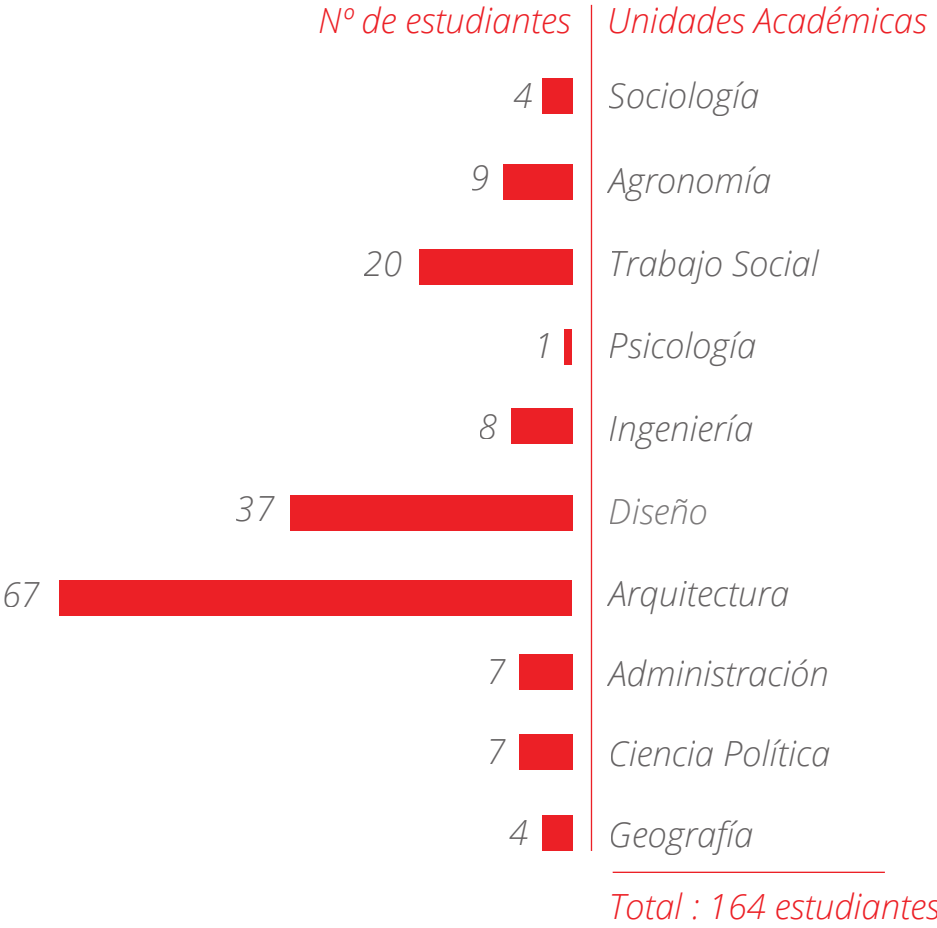
## Participación de académicos



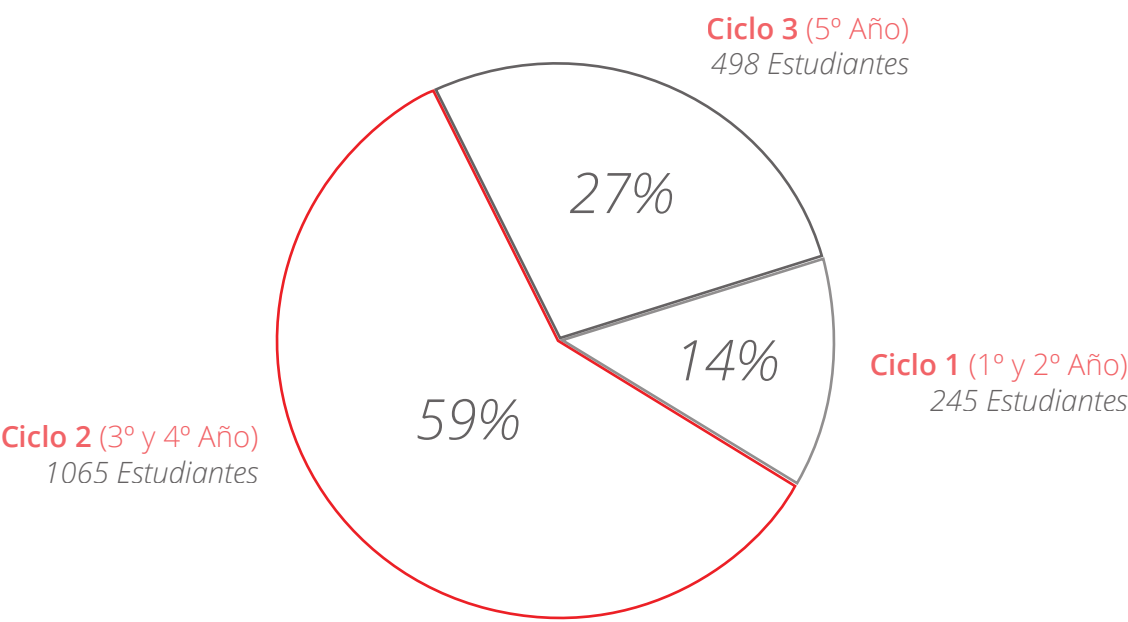
## Participación de estudiantes

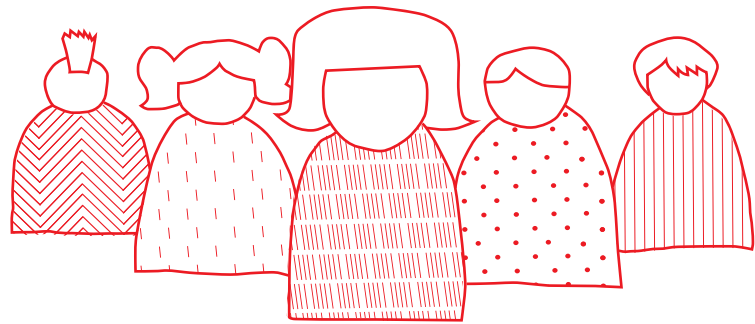


## Prácticas por Unidad Académica



## Estudiantes según ciclo de formación





# Comunidad

1

El aporte de practicantes de Trabajo Social en Gendarmería: propuestas de intervención e investigación con funcionarios e internos de la Región Metropolitana.

2

Talleres con vecinos sobre violencia intrafamiliar y protección de derechos de los niños en Conchalí.

3

Propuestas para la integración de usuarios migrantes en Conchalí.

4

Plan piloto de educación cívica para líderes estudiantiles y dirigentes sociales de La Pintana.

5

Investigación acerca de las trayectorias laborales de usuarios que recibieron la prestación de colocación laboral dependiente en la Región Metropolitana.

6

Diagnóstico y propuestas para la construcción de acuerdos de convivencia entre vecinos del Barrio Madrid y trabajadoras sexuales de Santiago.

7

Diagnóstico y propuestas de intervención para niños y niñas del barrio Los Quillayes de La Florida.

# El aporte de practicantes de Trabajo Social en Gendarmería: propuestas de intervención e investigación con funcionarios e internos de la región Metropolitana

Desde el segundo semestre de 2014 hasta fines de 2015 se realizaron cuatro prácticas profesionales e intermedias de Trabajo Social. Los desafíos que se llevaron a cabo variaron según las necesidades de Gendarmería.

Una practicante realizó una investigación entre los profesionales que trabajan haciendo intervención social en las distintas unidades penitenciarias de la región; de ésta concluyó que las cárceles de Gendarmería no cuentan con las condiciones de implementación necesarias para tener intervenciones exitosas. Un grupo de dos estudiantes trabajó en el CET TalitaKum realizando la intervención “Volviendo a casa” con mujeres prontas a salir en libertad. Su objetivo era fortalecer la vinculación entre las internas y las redes familiares para favorecer su proceso de reinserción social. Un tercer grupo de estudiantes realizó talleres a internos de Colina II, buscando en

ellos satisfacer la necesidad de los internos cuando estén en libertad. Finalmente, dos estudiantes trabajaron en el CPF en el programa “Conozca a su hijo”, el que busca fortalecer la vinculación de las madres con sus hijos.

## Convenio

Gendarmería de Chile



## Unidad Penitenciaria

Dirección regional de Gendarmería, Centro de Cumplimiento Penitenciario de Colina II, CET Semiabierto Talita Kum y Centro Penitenciario Femenino San

## Unidad Académica

Escuela de Trabajo Social

## Estudiantes

Francisca Brander  
Alejandra Veliz  
Camilo Rubio  
Tamara Tobar  
Yennifer Cortés  
Constanza Ramírez  
Constanza Álvarez

## Académicos

Guillermo Sanhueza  
Alicia Razeto  
Fabiola Cortés-Monroy

## Período de desarrollo

Agosto 2014 a diciembre 2015





# Talleres con vecinos sobre violencia intrafamiliar y protección de derechos de los niños en Conchalí

La Oficina de Protección de Derechos del Municipio de Conchalí (OPD) llevó a cabo una serie de talleres con la ayuda de estudiantes del curso Familia y Sociedad de la Facultad de Derecho con el fin de fortalecer su trabajo con las comunidades locales. Considerando las diversas necesidades de los vecinos de la comuna, los estudiantes procuraron cubrir temáticas diferentes y complejas con el fin de colaborar de forma concreta con el conocimiento que los vecinos tienen respecto de sus derechos y deberes. Las temáticas de los talleres fueron cuatro: los derechos de los adultos mayores; los derechos de los niños y niñas; las medidas de protección y la violencia intrafamiliar. Los talleres se realizaron en cuatro sesiones durante el mes de noviembre en las dependencias de la OPD, y convocaron a una amplia variedad de vecinos, incluyendo niños y niñas, estudiantes, apoderados y adultos mayores según su temática de interés. En los talleres, guiados íntegramente por los estudiantes, se realizaron actividades dinámicas que permitieron a sus participantes conocer sus derechos y resolver dudas de forma concreta.

<b>Convenio</b>
Municipalidad de Conchalí <b>CONC+ALÍ</b>
<b>Unidad Municipal</b>
Oficina de Protección de Derechos
<b>Unidad Académica</b>
Facultad de Derecho
<b>Estudiantes</b>
Se trabajó con 15 estudiantes del curso
<b>Académico</b>
Carolina Salinas
<b>Período de desarrollo</b>
Segundo semestre 2015



# Propuestas para la integración de migrantes en Conchalí

La creciente población migrante en la comuna de Conchalí ha surgido como un nuevo desafío en los últimos años, lo que ha implicado que el municipio desarrolle estrategias de integración dirigidas específicamente a estos nuevos vecinos y a sus necesidades. Como apoyo a esta gestión, dos grupos de estudiantes -uno de Sociología y otro de Ciencia Política realizaron un diagnóstico y propuestas de gestión municipal dirigidas a esta población. Ambos grupos trabajaron durante el segundo semestre entrevistando funcionarios municipales con el fin de conocer su labor y las dificultades que enfrentan especialmente en el área social y laboral del municipio.

Como producto final, ambos grupos realizaron un informe de análisis de esta problemática, identificando propuestas de mejora y nuevos desafíos dirigidos a la Oficina de Inclusión Social y a la Oficina Municipal de Intermediación Laboral.

<b>Convenio</b>
Municipalidad de Conchalí <b>CONC+ALÍ</b>
<b>Unidad Municipal</b>
Oficina de Inclusión Social de la Dirección de Desarrollo Comunitario
<b>Unidad Académica</b>
Instituto de Ciencia Política Insituto de Sociología
<b>Estudiantes</b>
Se trabajó con 8 estudiantes del curso
<b>Académicos</b>
Francesca Faverio Ignacio Irrarázaval
<b>Período de desarrollo</b>
Segundo semestre 2015

# Plan piloto de educación cívica para líderes estudiantiles y dirigentes sociales de La Pintana



# Investigación acerca de las trayectorias laborales de usuarios que recibieron la prestación de colocación laboral dependiente en la Región Metropolitana

El Departamento Postpenitenciario de Gendarmería —encargado de apoyar la reinserción laboral de los internos— buscaba tener un primer acercamiento para evaluar la incidencia que sus programas estaban teniendo en las trayectorias laborales y en el proceso de reinserción de sus usuarios. Para ello, dos estudiantes de Sociología realizaron una investigación para explorar la trayectoria laboral de usuarios que egresaron durante el 2014 y comienzos del 2015 del Programa de Apoyo Postpenitenciario (PAP) y del Programa de Reinserción Laboral (PRL), enfocándose principalmente en la colocación laboral. Para esto, los estudiantes realizaron entrevistas semiestructuradas a 13 egresados de los programas. A partir de esto se espera acumular conocimiento acerca de la eficacia del apoyo postpenitenciario.

<b>Convenio</b>
Municipalidad de La Pintana
<b>Unidad Municipal</b>
Dirección de Desarrollo Comunitario
<b>Unidad Académica</b>
Instituto de Ciencia Política
<b>Estudiante</b>
Juan Pablo Miranda
<b>Académico</b>
Nora Farfán
<b>Período de desarrollo</b>
Agosto a noviembre 2015

Un estudiante de Ciencia Política trabajó en la Dirección de Desarrollo Comunitario de la Municipalidad de La Pintana en la creación de un plan piloto de educación cívica para líderes estudiantiles y dirigentes sociales de la comuna. Esta iniciativa surgió de la necesidad de revalorizar la acción colectiva como elemento fundamental de la vida en democracia, así como para generar conciencia en relación al funcionamiento del sistema político. Frente a esto, el estudiante desarrolló un programa que fue puesto en práctica por el municipio durante el segundo semestre de 2015. La iniciativa incluyó un diagnóstico participativo de la comuna, lineamientos generales, propuesta de

actividades y temas e insumos para cada grupo específico identificado. Además en noviembre se realizó el seminario “Educación cívica y participación comunitaria desde un enfoque de género”, donde el estudiante fue uno de los expositores a cargo de repasar contenidos de educación cívica, así como de reconocer el rol fundamental de la mujer en la participación comunitaria.

<b>Convenio</b>
Gendarmería de Chile
<b>Unidad Penitenciaria</b>
Departamento Postpenitenciario
<b>Unidad Académica</b>
Instituto de Sociología
<b>Estudiantes</b>
Alejandro Alzerreca Javier Munizaga
<b>Académico</b>
Dagmar Raczynski
<b>Período de desarrollo</b>
Segundo semestre 2015

# Diagnóstico y propuestas para la construcción de acuerdos de convivencia entre vecinos del Barrio Madrid y trabajadoras sexuales de Santiago

La Dirección de Seguridad Vecinal de Santiago, que tiene a su cargo el promover la seguridad y la buena convivencia entre los distintos vecinos y usuarios de la comuna, tiene entre sus desafíos abordar problemáticas como la del comercio sexual en los distintos barrios de la comuna.


Conforme a esto, la Dirección inició un trabajo conducente a la buena convivencia entre los vecinos del Barrio Madrid y las trabajadoras sexuales. Como parte de este trabajo, estudiantes del curso Proyectos Públicos del Instituto de Ciencia Política desarrollaron un estudio diagnóstico y un set de propuestas para lograr acuerdos de convivencia entre estos actores.

Mediante entrevistas y otras herramientas metodológicas, realizaron un análisis en donde identificaron la postura de los actores, sus requerimientos y demandas, y aquellos aspectos en los que hay disposición para llegar a acuerdos.

<b>Convenio</b>
Municipalidad de Santiago

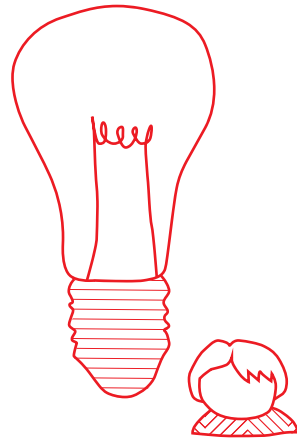
<b>SANTIAGO</b>
<b>Unidad Municipal</b>
Dirección de Seguridad Vecinal
<b>Unidad Académica</b>
Instituto de Ciencia Política
<b>Estudiantes</b>
Verónica Puga Beatriz Roque José Marín Nadja Seguel
<b>Académico</b>
Francesca Faverio
<b>Período de desarrollo</b>
Segundo semestre 2015

# Diagnóstico y propuestas de intervención para niños y niñas del barrio Los Quillayes de La Florida

<b>Convenio</b>
Municipalidad de La Florida

<b>Unidad Municipal</b>
Oficina de Infancia
<b>Unidad Académica</b>
Escuela de Psicología
<b>Estudiante</b>
María Leonor Rodríguez
<b>Académico</b>
Christian Berger
<b>Período de desarrollo</b>
Segundo semestre 2015

El Programa Infancia de La Florida se caracteriza por ser uno de los programas que ha consolidado de mejor manera sus objetivos e intervenciones dentro de la comuna. Dicha oficina desarrolla una iniciativa llamada Diálogos Territoriales, que tiene por objetivo la gestión de territorios en favor del desarrollo de la infancia y la participación infantil. En este contexto, una estudiante de Psicología, en su práctica profesional, realizó un diagnóstico para apoyar en la identificación de datos de caracterización del barrio Los Quillayes en relación al desarrollo de niños y niñas. El resultado final fue un informe de diagnóstico, el cual identificó datos y actores claves para apoyar las inter-

venciones desarrolladas por el equipo.



# Emprendimiento

- 1 Propuestas para la identidad visual e identidad de productos de las ferias libres de La Florida.
- 2 Asesoría de diseño y marketing a jefas de hogar emprendedoras en Estación Central.
- 3 Diseño de juguetes con materiales reciclados en conjunto con internos de Colina II.
- 4 Emprendimiento y habilidades gerenciales para emprendedores de la construcción en Puente Alto.
- 5 Etnografía de los quiosqueros del sector centro de Rancagua.
- 6 Propuestas para el rediseño de puestos comerciales emblemáticos de La Florida.

# Propuestas para la identidad visual e identidad de productos de la feria Los Copihues de La Florida

<b>Convenio</b>
Municipalidad de La Florida 
<b>Unidad Municipal</b>
Departamento de Desarrollo Económico Local
<b>Unidad Académica</b>
Escuela de Diseño
<b>Estudiante</b>
Camila Salinas
<b>Académico</b>
Camila Ríos
<b>Período de desarrollo</b>
Primer semestre 2015

Como parte de su práctica de servicio, una estudiante de Diseño desarrolló una asesoría en branding y packaging a un grupo de comerciantes de la feria Los Copihues de La Florida. El objetivo fue asesorar específicamente a los comerciantes de la feria Los Copihues, quienes además de tener un cambio de ubicación de su feria, buscaban establecer un cambio de su imagen. Además de realizar observaciones de la feria, la estudiante llevó a cabo reuniones de trabajo con los comerciantes y con el equipo municipal del área de Desarrollo Económico Local para identificar las ideas a rescatar y presentar avances de su propuesta. Esto le permitió crear una propuesta de línea gráfica representativa, definiendo un logotipo, tipología,

colores y la utilización de estos sobre uniformes, puestos de venta, lienzos, cajas y letreros.

# Asesoría de diseño y marketing a jefas de hogar emprendedoras en Estación Central

El Centro Ideactiva de la Municipalidad de Estación Central está encargado de fortalecer el emprendimiento en la comuna, capacitando a los trabajadores de las empresas locales y entregándoles herramientas que potencien sus competencias. En Ideactiva se desarrolla el Programa Mujer Trabajadora y Jefas de Hogar del Servicio Nacional de la Mujer, en el que se apoya, a través de diferentes acciones y durante un año, la inserción de mujeres al mundo laboral. En este proceso, se identificó una gran carencia en las herramientas que el programa entregaba a las participantes. En respuesta a este problema, dos studentess de Diseño realizaron su práctica de servicio asesorando en el diseño de logotipos y en la mejora de la imagen de sus productos a 30 emprendedoras del programa.

<b>Convenio</b>
Municipalidad de Estación Central 
<b>Unidad Municipal</b>
Centro Ideactiva
<b>Unidad Académica</b>
Escuela de Diseño
<b>Estudiantes</b>
Francisca Moreno Gabriela Acuña
<b>Académico</b>
Camila Ríos
<b>Período de desarrollo</b>
Segundo semestre 2015




Diseño de juguetes con materiales reciclados en conjunto con internos de Colina II

En el marco del trabajo práctico del Taller de Mercados de la Escuela de Diseño, 10 estudiantes trabajaron con internos artesanos del módulo 9 de la Cárcel Colina II, desarrollando juguetes con materiales reciclables. El tema elegido respondía a la invitación que la 42° Muestra de Artesanía UC hizo al taller a participar del evento exponiendo los juguetes realizados.

Se formaron 10 grupos de trabajo, en donde cada estudiante coordinó a aproximadamente 10 internos con los cuales trabajaba semanalmente perfeccionando la técnica del papel reciclado, así como otras habilidades manuales y sociales.

El proceso creativo fue muy interesante, ya que generó una dinámica en donde estudiantes e internos indagaron en las historias personales del otro, y compartieron experiencias y juegos favoritos. Al mismo tiempo, la instancia les permitió a los internos testear los juguetes realiza-

dos con sus propios hijos, algo que valoraron mucho. Los mejores juguetes realizados en el taller se expusieron en la 42° Muestra de Artesanía UC.

<b>Convenio</b>
Gendarmería de Chile

<b>Unidad Penitenciaria</b>
Centro de Cumplimiento Penitenciario de Colina II
<b>Unidad Académica</b>
Escuela de Diseño
<b>Estudiantes</b>
Se trabajó con 10 estudiantes del curso
<b>Académicos</b>
Mariana Kaplun Zinnia Silva
<b>Período de desarrollo</b>
Primer semestre 2015



# Emprendimiento y habilidades gerenciales para emprendedores de la construcción en Puente Alto



# Etnografía de los quiosqueros del sector centro de Rancagua

Una de las principales características del comercio en la ciudad de Rancagua tiene que ver con la fuerte presencia del comercio local dentro del desarrollo de su economía. En este contexto, el eje de la calle Santa María —en el centro de la ciudad— concentra una importante oferta de quioscos comerciales que se integran al espacio público y en los que el municipio proyecta hacer una intervención urbana que permita consolidarlos de mejor manera.

En función de profundizar en esta temática, una estudiante de Antropología, realizó una etnografía de los quiosqueros, para entender y conocer desde la observación cuáles son las principales problemáticas y fortalezas que han permitido que este foco de comercio local desarrolle su identidad.

La gran cantidad de variables asociadas a este sector (patrimonio, economía y espacio público, entre otras), hacen que la investigación en torno al mismo sea fundamental para reconocer cómo potenciar y construir la futura imagen de este eje.

## Convenio

Municipalidad de Puente Alto



## Unidad Municipal

Dirección de Desarrollo Comunitario

## Unidad Académica

Escuela de Construcción Civil

## Estudiantes

José Arellano  
Valentina Fernández  
Lukas Bais  
Romina Vargas  
Sebastián Compte  
Javiera Soto  
Benjamin Courbis  
Mikel Fuentes

## Académicos

Ximena Ferrada  
Cristhian Vargas

## Período de desarrollo

Segundo semestre 2015

El Departamento de Fomento Productivo de la Dirección de Desarrollo Comunitario de Puente Alto trabaja con emprendedores de distintos rubros, los cuales buscan posicionar sus respectivas actividades de manera que puedan sustentarse económicamente.

En función de ampliar las instancias de potenciamiento para estos emprendedores, se planteó la oportunidad de realizar un trabajo en conjunto con la Escuela de Construcción Civil, trabajando directamente con seis microempresarios pertenecientes a diferentes rubros del área de la construcción.

El trabajo, realizado por duplas de estudiantes, estuvo orientado a generar habilidades de manejo de negocios, reconociendo en conjunto con ello cuáles son los elementos estructurantes de los mismos. Finalmente, y a partir de esto, se

generaron planes de negocios para potenciar sus trabajos.

## Convenio

Municipalidad de Rancagua



## Unidad Municipal

Dirección de Desarrollo Comunitario

## Unidad Académica

Programa de Antropología

## Estudiante

Priscila Pérez

## Académicos

Helene Risor  
Piergiorgio Di Giminiani

## Período de desarrollo

Segundo semestre 2015

# Propuestas para el rediseño de puestos comerciales emblemáticos de La Florida



En el Municipio de La Florida existía la necesidad de renovar los puestos de venta de los Paños Azules, comerciantes que se ubican junto a la estación de metro Bellavista de La Florida, con la intención de darle mayor orden al lugar y adaptarse a la nueva normativa.

En este contexto, durante el segundo semestre del 2015, cinco estudiantes de Diseño, en su práctica de servicio, compartieron con los comerciantes en sus lugares de venta y se reunieron numerosas veces con representantes del municipio, lo que les permitió entregar una propuesta que se adaptaba a las necesidades de todos los involucrados. A partir de esta experiencia, realizaron propuestas concretas de diseño de sus puestos de venta, considerando las necesidades de los comerciantes y los requerimientos del municipio.

El resultado final fue un prototipo de carro de ventas que permitía a los vendedores almacenar sus productos y luego exponerlos en la misma estructura, facilitando el traslado, exhibición y orden de la mercadería.

## Convenio

Municipalidad de La Florida



LA FLORIDA

## Unidad Municipal

Departamento de  
Desarrollo Económico Local

## Unidad Académica

Escuela de Diseño

## Estudiantes

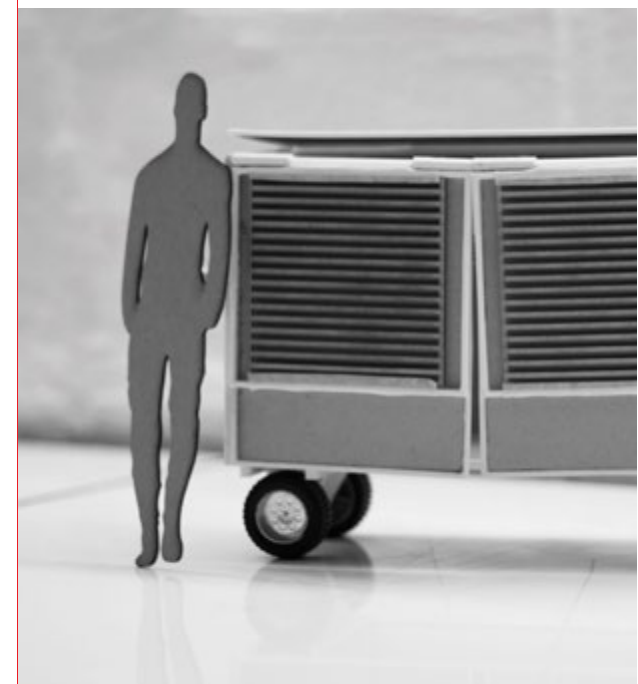
Nicolás Viollier  
Violeta Echaurren  
Nicolas Schiefelbein  
Nicolás Mardones  
Stefano Zunino

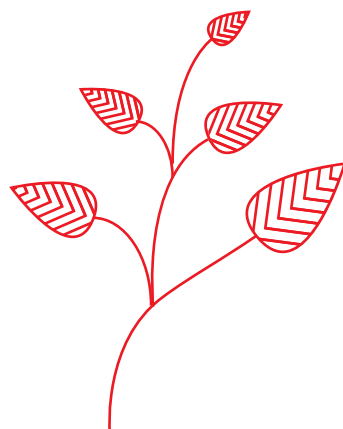
## Académico

Federico Monroy

## Período de desarrollo

Segundo semestre 2015





# Medio ambiente

- 1 Propuestas para la elaboración de una política local medioambiental para la comuna de Santiago.
- 2 Evaluación social y económica de una ruta turística rural en Frutillar.
- 3 Análisis químico de suelos para pequeños agricultores de Llay Llay.
- 4 Manejo sanitario en productores menores de ovinos y caprinos de sectores rurales de Frutillar.
- 5 Diseño de un nuevo punto limpio comunal para Peñalolén.



# Propuestas para la elaboración de una política local medioambiental para la comuna de Santiago

Uno de los ejes fundamentales de la administración de la comuna de Santiago es la consolidación de esta como una comuna sustentable en la gestión, uso y generación del espacio público. En este contexto, un grupo de estudiantes del curso Políticas Públicas, del Instituto de Sociología, trabajó con la Secretaría Comunal de Planificación en la sistematización de las acciones desarrolladas y programas implementados, con el fin de ordenar los esfuerzos realizados, identificar desafíos pendientes y coordinar mejor a los diferentes actores municipales que intervienen en los procesos que se desarrollan con este fin. Al terminar su trabajo, los estudiantes hicieron una serie de propuestas preliminares y sugirieron cursos de acción para la elaboración y consolidación de una política local medioambiental.

<b>Convenio</b>
Municipalidad de Santiago

<b>SANTIAGO</b>
<b>Unidad Municipal</b>
Secretaría Comunal de Planificación
<b>Unidad Académica</b>
Instituto de Sociología
<b>Estudiantes</b>
Pablo Arias Daniela Bravo Amanda Cozzi Alex Leyton Daniela Pardo Mauricio Urrutia
<b>Académico</b>
Ignacio Irarrázaval
<b>Período de desarrollo</b>
Segundo semestre 2015



# Evaluación social y económica de una ruta turística rural en Frutillar

<b>Convenio</b>
Municipalidad de Frutillar

<b>Unidad Municipal</b>
Oficina de Turismo
<b>Unidad Académica</b>
Instituto de Geografía
<b>Estudiantes</b>
Alberto Alfaro Gabriela Bastías Javier Guajardo Natalya Hernández Nicolás Leyton Ayleen Martínez
<b>Académico</b>
César Águila
<b>Período de desarrollo</b>
Primer semestre 2015

Uno de los objetivos de la Oficina de Turismo de la Municipalidad de Frutillar es el de diversificar el tipo de turismo que se realiza en la comuna, dando a conocer otros atractivos enfocados principalmente al sector rural. Es por esto que un grupo de estudiantes de Geografía, durante el primer semestre de 2015, crearon una ruta turística rural. El trayecto consta de un recorrido por distintos sectores, visitando a productores que realizan antiguos oficios —muchas veces desconocidos por las nuevas generaciones— tales como la ordeña de vacas, la recolección de huevos y la elaboración de mermeladas caseras. Para la realización de esta ruta, los estudiantes trabajaron en terreno

evaluando el atractivo y la pertinencia de las actividades ofrecidas, para luego definir la factibilidad para realizarlas y definir cuál sería el precio a pagar por los visitantes, buscando que los productores, gracias a la visita de turistas interesados en conocer el mundo rural en el que viven día a día, perciban ingresos que en este minuto no tienen.

# Análisis químico de suelos para pequeños agricultores de Llay Llay

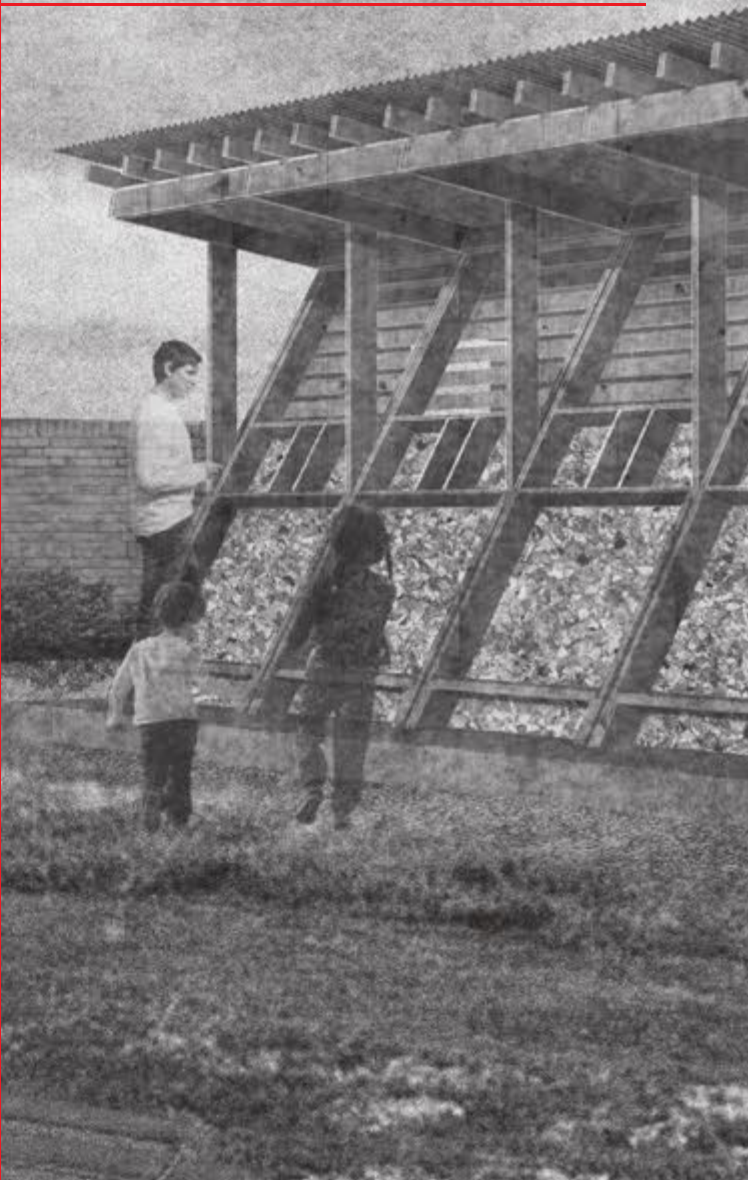


El Programa de Desarrollo Local de Llay Llay trabaja con más de 140 agricultores. Según los encargados del programa, uno de los principales problemas de sus usuarios es el desconocimiento de las características de sus suelos, por lo que no saben cuáles son los fertilizantes que necesitan para mejorar su productividad. Frente a esto, estudiantes del curso Contaminación y Química de Suelos, de la Facultad de Química, visitaron cuatro predios (productores de hortalizas, praderas, flores y frutales) en donde tomaron muestras de suelos y analizaron su contenido de agua, pH, fósforo, carbono, materia orgánica y conductividad eléctrica. La entrega final fue un informe detallado de cada predio y una presentación en la municipalidad (a la que incluso asistió el alcalde). En esta, los estudiantes explicaron a los agricultores los detalles de cada análisis, de manera que estos entendieran los resultados, así como las medidas que tenían que tomar para mejorar su productividad.

<b>Convenio</b>
Municipalidad de Llay Llay

<b>Unidad Municipal</b>
Programa de Desarrollo Local
<b>Unidad Académica</b>
Facultad de Química
<b>Estudiantes</b>
Christian Robles Constanza Venegas Felipe Andrade Fresia Parada Gonzalo Tapia Javier Yagui Montserrat Martínez
<b>Académico</b>
Mónica Antilén
<b>Período de desarrollo</b>
Segundo semestre 2015

# Diseño de un nuevo punto limpio comunal para Peñalolén



En el marco del programa Reciclaje Inclusivo de la Dirección de Medio Ambiente de Peñalolén, un estudiante de Arquitectura, durante julio y agosto, realizó su práctica de servicio diseñando un punto limpio que se encontrará en el Ecoparque (ubicado en el Parque de Peñalolén) y que busca educar a la comunidad en temas medioambientales y de manejo de recursos orgánicos. Para que el diseño diera respuesta a las necesidades de los recicladores, el estudiante dedicó la mitad del tiempo de su práctica en familiarizarse con el programa Reciclaje Inclusivo, participando en las actividades diarias y operativos ocasionales, conociendo de esta forma a profundidad el proceso y las personas para quienes está dirigido el punto limpio. De esta forma llegó a una propuesta en base a materiales convencionales y económicos, que considera que los puntos limpios, más que lugares de acopio, son estaciones de trabajo y estancia, y que por tanto se ha de tener en consideración condiciones adecuadas de temperie y ventilación. Finalmente, dado que este punto limpio se ubicará en el Ecoparque, el diseño contempló también la necesidad de generar espacios propicios para el encuentro de recicladores, vecinos y visitas educativas.

<b>Convenio</b>
Municipalidad de Peñalolén

<b>Unidad Municipal</b>
Departamento de Medio Ambiente
<b>Unidad Académica</b>
Escuela de Arquitectura
<b>Estudiante</b>
Emilio Fuentes
<b>Académico</b>
Luis Eduardo Bresciani
<b>Período de desarrollo</b>
Julio a agosto 2015

# Manejo sanitario en productores menores de ovinos y caprinos de sectores rurales de Frutillar



Los trabajos de investigación realizados en zonas rurales de la comuna de Frutillar con productores de ganado ovino han sido determinantes para obtener información sobre las personas que trabajan en este rubro y conocer sus necesidades. A su vez, estos trabajos han sido de gran ayuda para los estudiantes, pues han despertado en ellos un mayor interés por tener experiencia práctica.

Debido a lo anterior, durante el segundo semestre de 2015, un grupo de 13 estudiantes de Agronomía (especialidad animal) realizó una actividad en terreno referida al manejo sanitario de ovinos. La labor llevada a cabo por los estudiantes se enfocó específicamente al control de la condición corporal y desparasitación de dichos animales.

El trabajo fue realizado con 5 productores pertenecientes al Programa de Desarrollo Local, quienes fueron seleccionados por el municipio. La iniciativa fue muy valorada por los productores, ya que muchas veces por temas de costos, para ellos es imposible controlar y desparasitar a sus animales por su cuenta.

## Convenio

Municipalidad de Frutillar



## Unidad Municipal

Programa de Desarrollo Local

## Unidad Académica

Facultad de Agronomía

## Estudiantes

Se trabajó con 13  
estudiantes del curso

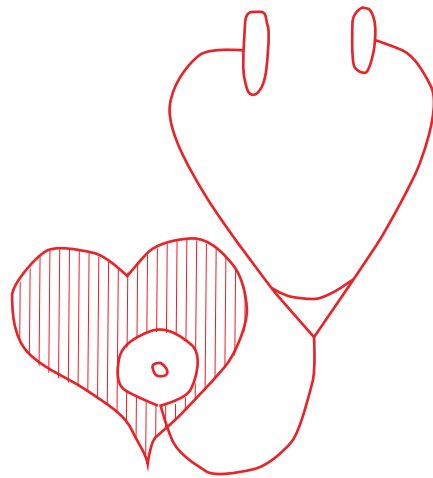
## Académico

José Luis Riveros

## Período de desarrollo

Segundo semestre 2015





# Salud

- 1 Talleres de apoyo y capacitación para cuidadores de adultos mayores de Puente Alto.
- 2 Asesoría técnica de bajo costo para personas con necesidades especiales de La Pintana.
- 3 Análisis del piloto de políticas de salud para migrantes en Santiago.
- 4 Cuidando al que cuida: Programa de apoyo al cuidador del adulto mayor en Estación Central.
- 5 Taller de enfermería comunitaria para madres de la comunidad Claudio Arrau en Peñalolén.
- 6 Desarrollo del mobiliario de una sala para la primera infancia en Puente Alto.

# Talleres de apoyo y capacitación para cuidadores de adultos mayores de Puente Alto



<b>Convenio</b>
Municipalidad de Puente Alto

<b>Unidad Municipal</b>
Dirección de Desarrollo Comunitario
<b>Unidad Académica</b>
Escuela de Enfermería
<b>Estudiantes</b>
Se trabajó con 9 estudiantes del curso
<b>Académico</b>
Claudia Alcagaya
<b>Período de desarrollo</b>
Segundo semestre 2015

Uno de los temas más críticos del trabajo de la Unidad de Programas Especializados del Departamento de Programas Sociales de la Dirección de Desarrollo Comunitario de Puente Alto, tiene relación con la falta de información o capacitación en relación al trato que tienen los cuidadores y cuidadoras con las personas de tercera edad. Actualmente existen acotadas instancias que permiten educar en esta área, dificultando un mejor acompañamiento para las personas de edad avanzada. En función de esto, 10 estudiantes de la Escuela de Enfermería trabajaron duran-

te un mes en talleres de capacitación para cuidadores de adultos mayores, apoyando un proceso sumamente necesario para la Unidad. El formato de trabajo y la profundidad con la que se trabajó, permitió que los talleres fueran validados desde el Servicio Nacional del Adulto Mayor, ampliando el número de cuidadores certificados con los que cuenta esta unidad.


# Asesoría técnica de bajo costo para personas con discapacidad de La Pintana



Los estudiantes del curso Ergonomía —disciplina que estudia las dimensiones de las cosas asociadas al cuerpo humano— de la Escuela de Diseño, conocieron desde cerca la realidad de 16 personas con discapacidad que participan del Centro Comunitario de Rehabilitación de La Pintana.

A través de las visitas a los hogares, observación y entrevistas —tanto a los pacientes como a sus cuidadores— los estudiantes estudiaron y analizaron distintas opciones para mejorar la calidad de vida de estas personas.

De las soluciones desarrolladas, destacaron la creación de un arnés para mejorar la experiencia de una cuidadora que hacía mucho esfuerzo físico para ayudar a un familiar, y también la adaptación de una silla de escritorio con ruedas que sirve como un medio de transporte para un paciente que antes no podía moverse por su propia casa.

<b>Convenio</b>
Municipalidad de La Pintana

<b>Unidad Municipal</b>
Centro Comunitario de Rehabilitación
<b>Unidad Académica</b>
Escuela de Diseño
<b>Estudiantes</b>
Se trabajó con los 27 estudiantes del curso
<b>Académico</b>
Verónica Rayo
<b>Período de desarrollo</b>
Primer y segundo semestre 2015

# Análisis del piloto de políticas de salud para migrantes en Santiago

<b>Convenio</b>
Municipalidad de Santiago
 SANTIAGO
<b>Unidad Municipal</b>
Dirección de Salud
<b>Unidad Académica</b>
Instituto de Ciencia Política
<b>Estudiante</b>
Laura Leiva
<b>Académico</b>
Diego Rosello
<b>Período de desarrollo</b>
Segundo semestre 2015

Durante los últimos años la llegada de extranjeros a Chile ha incrementado de forma importante y, naturalmente, se han asentado en diferentes barrios de Santiago. Así, dentro de los desafíos y necesidades que dicho fenómeno plantea, se encuentra la adecuación de los servicios municipales a la nueva población que reside y trabaja en la comuna. Como punto de inicio de dicho trabajo, una estudiante de Ciencia Política realizó su práctica en la Dirección de Salud de Santiago, identificando aspectos críticos, vacíos institucionales y procedimen-

tales, y las principales adaptaciones que debe implementar la Dirección para atender de forma adecuada a los migrantes. Para dicho trabajo, se analizó un proyecto piloto de salud para la población migrante que busca coordinar a los distintos niveles del sistema nacional de salud. También ofreció un panorama de los nudos críticos y dificultades de coordinación entre la atención primaria y secundaria, desarrollando igualmente propuestas para su mejoramiento.

## Cuidando al que cuida: Programa de apoyo al cuidador del adulto mayor en Estación Central

En Estación Central existe un número importante de adultos mayores que requieren cuidados constantes en sus domicilios. Debido a los altos costos que implican tener un cuidador, muchos de estos son atendidos por “cuidadores informales”, que son sus familiares o vecinos.

Si bien el municipio ofrece para estos cuidadores el Programa de Cuidados Domiciliarios, entregándoles cursos de estimulación gerontológica para apoyarlos en su labor, surgen otros problemas, ya que al estar pendientes del adulto mayor postrado, es común que se despreocupen de sí mismos y sufran consecuencias en su salud.

Para hacerse cargo de este problema, dos estudiantes en práctica de Trabajo Social, implementaron —mediante visitas y capacitaciones semanales— un sistema de autocuidado para 9 cuidadores y cuidadoras del Programa de Cuidados Domiciliarios.

### Convenio

Municipalidad de Estación Central



### Unidad Municipal

Dirección de Desarrollo Comunitario

### Unidad Académica

Escuela de Trabajo social

### Estudiantes

Mellanie Muñoz  
Camila Gálvez

### Académico

Alicia Razeto

### Período de desarrollo

Segundo semestre 2015

## Taller de enfermería comunitaria para madres de la comunidad Claudio Arrau en Peñalolén



### Convenio

Municipalidad de Peñalolén



### Unidad Municipal

Dirección de Seguridad  
Ciudadana

### Unidad Académica

Escuela de Enfermería

### Estudiantes

Natalia López  
Macarena Rojas

### Académico

María Silvia Campos

### Período de desarrollo

Agosto a septiembre 2015

En el marco del trabajo que la dirección de Seguridad Ciudadana realiza en algunos barrios de la comuna de Peñalolén, dos estudiantes de Enfermería, del Certificado en Salud Comunitaria, realizaron una serie de talleres de enfermería comunitaria para siete madres de la Villa Claudio Arrau, en el barrio Lo Hermida.

En base a un diagnóstico participativo con las mujeres, se acordó que el taller buscaría aportar en el desarrollo de habilidades en primeros auxilios, y para una crianza respetuosa desde la etapa pre escolar hasta la juventud. Se espera que las participan-

tes del taller compartan sus conocimientos con sus vecinas, terminando así por convertirse en protagonistas del proceso realizado.

Las estudiantes presentaron, en formato poster, el trabajo realizado con la comunidad en el II Coloquio Uruguayo de Enfermería, 1er encuentro Internacional de Enfermería realizado en octubre en Montevideo, Uruguay.



## Desarrollo del mobiliario de una sala para la primera infancia en Puente Alto

Un estudiante de Diseño realizó su práctica de servicio apoyando el trabajo de difusión y promoción orientado hacia la formación temprana de niños y niñas en el marco del programa Chile Crece Contigo.

Su trabajo se enfocó en la consolidación de un espacio orientado a la primera infancia en la sala de atención del Departamento de Acción Social de la Dirección de Desarrollo Comunitario de la Municipalidad de Puente Alto. Este espacio atiende a muchos vecinos, los que acuden con sus hijos pequeños, lo que transforma al lugar en un espacio potencial para fomentar la interacción de los menores con instalaciones que apoyen a su formación. En función de esto, el estudiante logró consolidar, a través de diferentes elementos, un espacio de activación para niños con un mobiliario especialmente diseñado para ellos. Además, la utilización de un espacio en desuso para la consolidación de este proyecto, hicieron de esta intervención un gran aporte para el Departamento.

### Convenio

Municipalidad de Puente Alto



### Unidad Municipal

Chile Crece Contigo

### Unidad Académica

Escuela de Diseño

### Estudiante

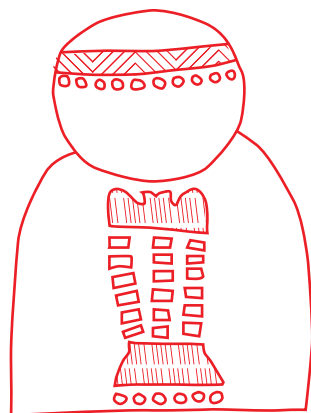
Stefano Zunino

### Académico

Camila Ríos

### Período de desarrollo

Primer semestre 2015



# Cultura

1

Levantamiento, registro y memoria arquitectónica de inmuebles de la Zona Típica de Frutillar.

2

Rescate de tradiciones gastronómicas de Frutillar.

3

Desarrollo de piezas audiovisuales para difundir y rescatar barrios emblemáticos de Maipú.

4

Desarrollo del primer libro patrimonial de Maipú

5

Investigación acerca de la diversidad sexual en Conchalí.

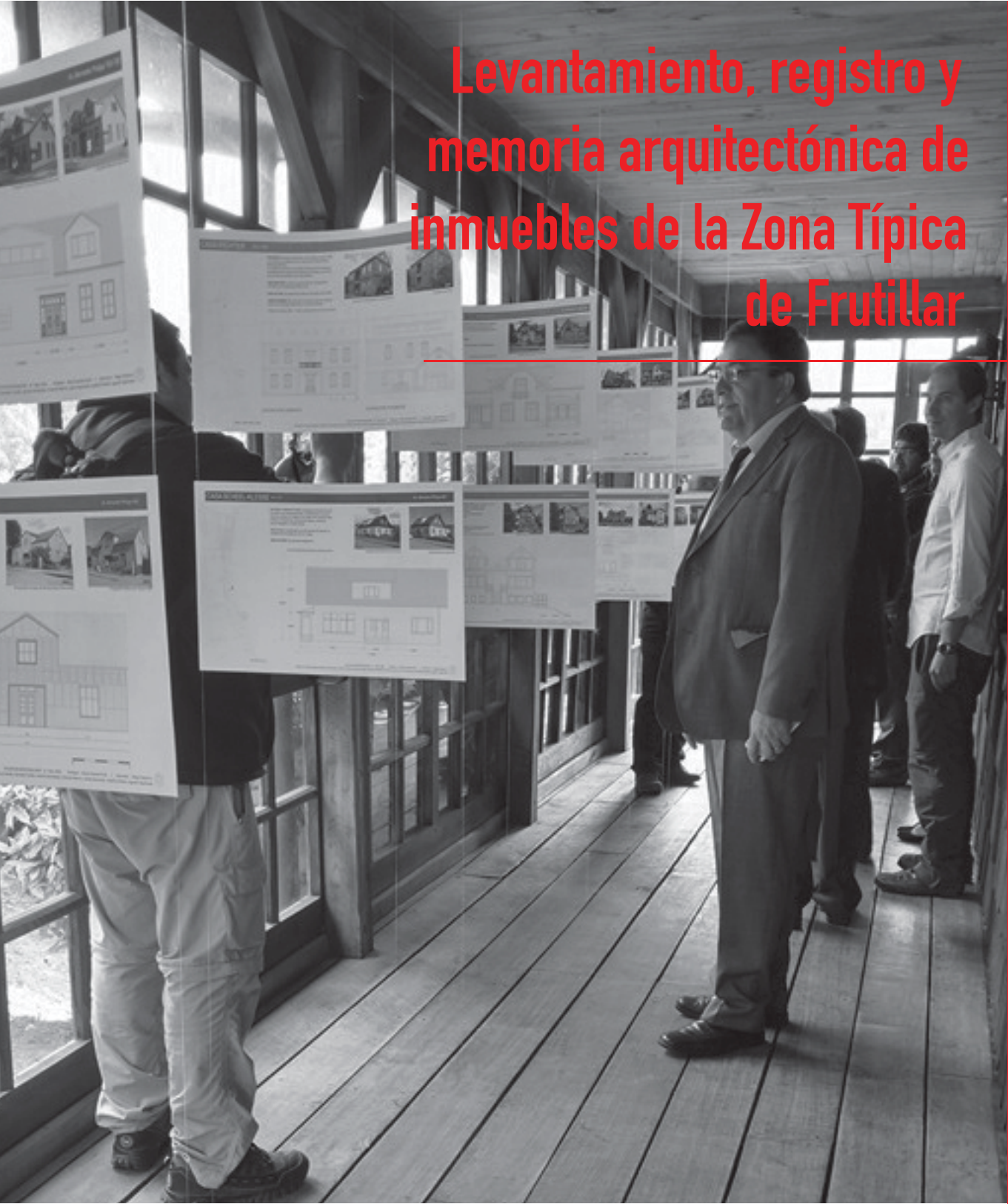
6

Reconstrucción histórica de la participación y uso de los espacios públicos en los barrios Balmaceda Centenario y Huemul en la comuna de Santiago.

7

Propuestas para la atracción de nuevas audiencias, fidelización y mejoramiento de la experiencia de vista al Teatro Municipal de Santiago.

# Levantamiento, registro y memoria arquitectónica de inmuebles de la Zona Típica de Frutillar



En el 2013, el Consejo de Monumentos Nacionales declaró Zona Típica a parte del sector bajo del balneario de la comuna de Frutillar. Lo anterior, con la intención de conservar los inmuebles ubicados dentro del polígono establecido y así cuidar su carácter patrimonial.

Frente a esto, el municipio decidió que era necesario levantar información de las casas ubicadas dentro de la Zona Típica, para así tener claridad sobre el estado de conservación, materialidad, y también algunas consideraciones generales del lugar. Para lo anterior, estudiantes de tercer año de Arquitectura —a través de un Taller de Investigación— generaron un mecanismo de trabajo que les permitió levantar en terreno información planimétrica, fotográfica y maquetas de 20 casos de estudio representativos de los inmuebles.

Toda la información generada fue montada y entregada en forma de exposición en el Museo de Los Colonos Alemanes, logrando así que tanto la comunidad de Frutillar como los turistas pudieran acceder a ella fácilmente y conocer su patrimonio.

El trabajo realizado por los estudiantes es fundamental para Frutillar, pues será en base a la información que ellos generaron, que el municipio hará los trabajos de conservación y mejoramiento de la Zona Típica declarada.

## Convenio

Municipalidad de Frutillar



## Unidad Municipal

Dirección de Obras

## Unidad Académica

Escuela de Arquitectura

## Estudiantes

Se trabajó con 10 estudiantes del curso

## Académicos

Gloria Saravia  
Diego Ospina

## Periodo de desarrollo

Segundo semestre 2015





# Rescate de tradiciones gastronómicas de Frutillar

La comuna de Frutillar es conocida nacional e internacionalmente como un destino turístico tanto por su música, como por su gastronomía y belleza escénica. Además, la Oficina de Turismo Municipal tiene como objetivo potenciar el desarrollo de las zonas rurales por medio del turismo.

Es por esto que una estudiante de Diseño, a través de su práctica profesional, realizó una investigación en terreno sobre el trabajo realizado por 7 productores de distintas zonas rurales. Lo anterior, con el fin de rescatar y poner en valor antiguas tradiciones y recetas casi olvidadas tales como elaboración de cecinas y cervezas artesanales, kuchen, mermeladas, la preparación de pato, entre otras.

La estudiante realizó una amplia recopilación de fotografías y relatos de cada una de las recetas, para luego diseñar postales con el contenido, las cuales serán entregadas como regalo municipal a autoridades o visitas, y así servir como método de difusión y valoración de dichas tradiciones. Además, se diseñó un afiche para ser difundido en las redes sociales de la Oficina de Turismo y del municipio. Todo esto, en función de incentivar y apoyar el turismo rural local.

<b>Convenio</b>
Municipalidad de Frutillar

<b>Unidad Municipal</b>
Oficina de Turismo Municipal
<b>Unidad Académica</b>
Escuela de Diseño
<b>Estudiante</b>
Francisca Valenzuela
<b>Académico</b>
Camila Ríos
<b>Período de desarrollo</b>
Segundo semestre 2015

# Desarrollo de piezas audiovisuales para difundir y rescatar barrios emblemáticos de Maipú

En la década de los 40, Maipú pasó de ser una comuna agrícola y a una industrial. En ese entonces, la municipalidad incentivó a varias empresas a instalarse en la zona gracias al subsidio para el consumo de agua en los primeros años de funcionamiento. El Estado generó otro beneficio para las industrias, como fue la rebaja tributaria del 5% de sus ganancias para destinarlo en servicios sociales para sus trabajadores. De ahí nació la idea de formar cooperativas con soluciones habitacionales que hoy se conocen como los barrios INSA, CIC, Pizarreño y CTI (antiguamente llamada Fensa).

Desde la Unidad de Memorias y Patrimonio, surgió la idea de dar a conocer a las nuevas generaciones la memoria colectiva de estos barrios emblemáticos de la comuna. Para esto 10 estudiantes del curso Taller de Calidad II (Audiovisual) de la Escuela de Diseño, trabajando en parejas, reconstruyeron la historia de las cuatro villas de Maipú a partir de los relatos de sus vecinos. Esto, a través de un proyecto de micro documentales que permitiera preservar dicho patrimonio cultural. Como producto, se realizó un DVD con el compilado de los 15 micro documentales, los que fueron entregados a la Unidad de Patrimonio y Memorias de Maipú. La iniciativa fue acogida satisfactoriamente por las autoridades del municipio y también por los vecinos de la comuna.

## Convenio

Municipalidad de Maipú



## Unidad Municipal

Unidad de Patrimonio y Memoria

## Unidad Académica

Escuela de Diseño

## Estudiantes

Se trabajó con 10 estudiantes del curso

## Académico

Marcela Parada

## Período de desarrollo

Segundo semestre 2015





# Desarrollo del primer libro patrimonial de Maipú

En 2014, la Municipalidad de Maipú creó la Unidad de Memorias y Patrimonio para dar a conocer la historia, patrimonio, cultura y memoria colectiva de la comuna. Con la idea de dar a conocer a las nuevas generaciones la conformación de la comuna, una estudiante de Diseño, en su práctica de servicio, diseñó la primera publicación patrimonial titulada “Maipú y su memoria histórica. 1891 -1950”.

Este libro, a través de textos e imágenes de la época, recoge los principales hitos desde la fundación de la comuna, en 1891, hasta mediados del siglo XX. La estudiante, además de la diagramación del libro, colaboró en la elaboración de piezas gráficas de la oficina municipal para el posterior uso en redes sociales y página web, así como también de la creación de un fotomontaje que fue expuesto en la Plaza de Maipú.

Este trabajo fue un gran aporte para la consolidación de los primeros proyectos desarrollados por el equipo de profesionales de la Unidad de Memorias y Patrimonio.

<b>Convenio</b>
Municipalidad de Maipú
<b>Ciudad Feliz</b> MAIPÚ crece con orgullo
<b>Unidad Municipal</b>
Unidad de Patrimonio y Memoria
<b>Unidad Académica</b>
Escuela de Diseño
<b>Estudiante</b>
Fernanda Villouta
<b>Académico</b>
Camila Ríos
<b>Período de desarrollo</b>
Segundo semestre 2015

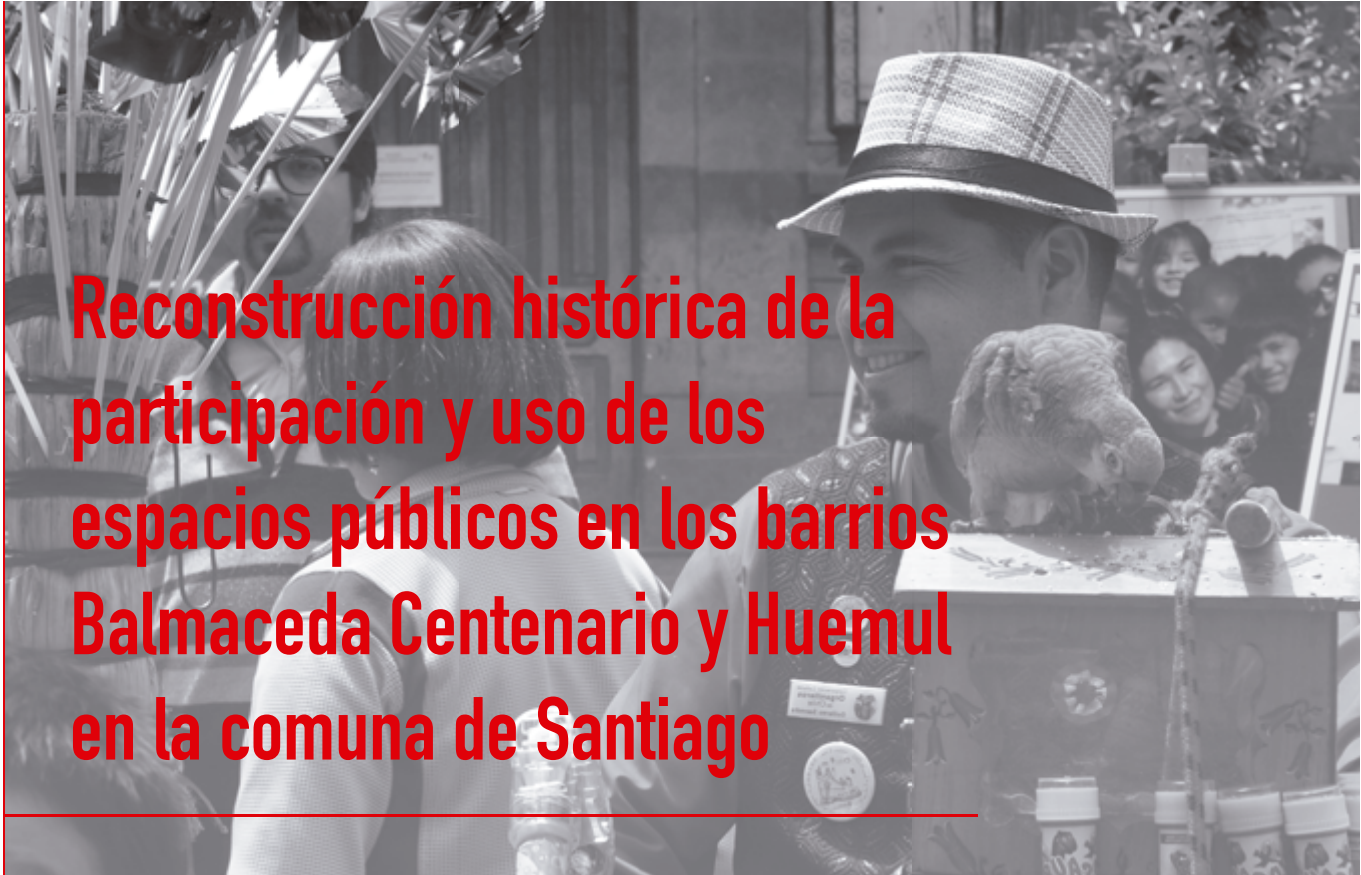




# Investigación acerca de la diversidad sexual en Conchalí

La Oficina de Integración de la Municipalidad de Conchalí ha llevado a cabo diversas acciones con el fin de velar por el desarrollo e inclusión de grupos migrantes, indígenas y de distintas orientaciones sexuales. Como apoyo a esta gestión, tres estudiantes de Antropología realizaron una investigación rescatando las experiencias de vecinos que habían sufrido algún tipo de discriminación a causa de su orientación sexual. Las estudiantes trabajaron en conjunto con el fin de comprender, mediante la recogida de relatos de vida, la configuración identitaria de los sujetos pertenecientes al grupo LGTB (Lesbianas, Gays, Transexuales y Bisexuales) en Conchalí. De esta forma, y a través de un informe que describe la identidad de estos grupos en sus contextos de discriminación, se buscó generar conocimiento que aporte a la incipiente gestión del municipio en esta temática.

<b>Convenio</b>
Municipalidad de Conchalí <b>CONCHALÍ</b>
<b>Unidad Municipal</b>
Oficina de Inclusión Social
<b>Unidad Académica</b>
Programa de Antropología
<b>Estudiantes</b>
Pía Araneda Fernanda Gallegos Daniela Tapia
<b>Académico</b>
Patricia Guerrero
<b>Período de desarrollo</b>
Primer semestre 2015



# Reconstrucción histórica de la participación y uso de los espacios públicos en los barrios Balmaceda Centenario y Huemul en la comuna de Santiago

<b>Convenio</b>
Municipalidad de Santiago  <b>SANTIAGO</b>
<b>Unidad Municipal</b>
Programa Quiero Mi Barrio
<b>Unidad Académica</b>
Instituto de Historia
<b>Estudiantes</b>
Se trabajó con 11 estudiantes del curso
<b>Académico</b>
Daniela Serra
<b>Período de desarrollo</b>
Segundo semestre 2015

En el marco del programa Quiero Mi Barrio, cuya finalidad es mejorar las condiciones materiales de los barrios en los que interviene, al mismo tiempo que fortalecer la organización y participación de sus vecinos, estudiantes del curso Historia y Patrimonio del Instituto de Historia, realizaron un trabajo de reconstrucción histórica y puesta en valor de los espacios de encuentro y participación de dos barrios de la comuna de Santiago. En el barrio Balmaceda Centenario los estudiantes reconstruyeron la historia de las platabandas como espacios de huertos obreros, rescatando el valor de estos sectores como un lugar de trabajo y encuentro comunitario. En el Barrio Huemul, los estudiantes —con

metodologías de reconstrucción de la memoria, y con vecinos y actores claves— buscaron aquellos lugares e instancias donde el espacio público era el lugar de encuentro. Ambos trabajos buscaron revelar la importancia del espacio público y la participación comunitaria en la historia de los barrios, con el fin de incentivar la participación de los vecinos de hoy



# Propuestas para la atracción de nuevas audiencias, fidelización y mejoramiento de la experiencia de vista al Teatro Municipal de Santiago

Enmarcado en los esfuerzos realizados por el Teatro Municipal para ampliar su audiencia y fidelizar a quienes ya acuden a sus actividades y espectáculos, se realizaron diversos proyectos durante el 2015.

Durante el primer semestre se desarrollaron dos proyectos. Para la atracción de nuevas audiencias, una dupla de estudiantes de Sociología desarrolló su proyecto de título investigando y caracterizando al público del Teatro, buscando espacios a los que ampliar su difusión y desarrollando propuestas de atracción. En forma paralela, estudiantes del curso Mercados II de la Escuela de Administración, analizaron las actuales audiencias del teatro, caracterizando de forma objetiva a su público lo que servirá de base para el trabajo de fidelización.

Durante el segundo semestre se desarrollaron 3 proyectos. El primero, llevado a cabo por una estudiante de Diseño en su práctica de servicios, rediseñó la experiencia de visitas y visitas guiadas. El segundo, también realizado por una estudiante de Diseño como parte de su práctica profesional, permitió elaborar propuestas para el desarrollo de nuevos productos para la tienda del teatro. Finalmente, estudiantes del curso Mercados II continuaron el trabajo iniciado anteriormente, desarrollando una segmentación de las audiencias y espectadores del Teatro, para poder elaborar estrategias de mayor pertinencia e impacto para la fidelización y atracción de nuevas audiencias.

## Convenio

Municipalidad de Santiago



SANTIAGO

## Unidad Municipal

Teatro Municipal de Santiago

## Unidad Académica

Instituto de Sociología  
Escuela de Administración  
Escuela de Diseño

## Estudiantes

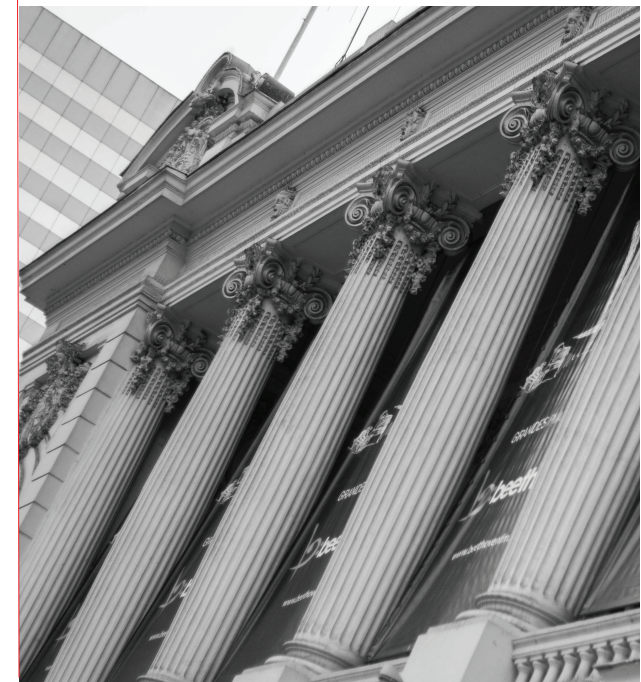
Maria Teresa Rojas  
Camila Salinas  
Manuela de la Vega  
Maria Isabel Rodríguez  
149 estudiantes de la  
Escuela de Administración

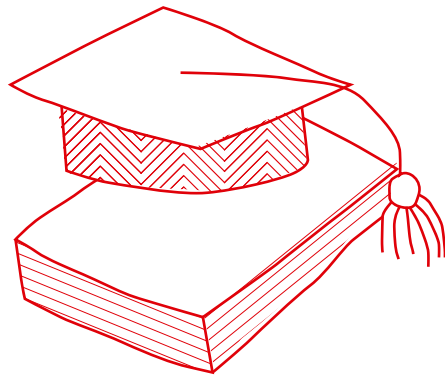
## Académicos

Camila Ríos  
Daniela Zúñiga  
Pablo Marshall

## Período de desarrollo

Primer y segundo  
semestre 2015






# Educación

- 1 Talleres de enfermería y salud mental para funcionarios en retiro de Gendarmería de Chile.
- 2 Aplicación de celular para promover los derechos del niño entre los niños de Peñalolén.
- 3 Ilustraciones para la publicación de la nueva política de infancia de La Pintana.
- 4 Planificación y diseño participativo de huerto urbano en sede social Los Minerales de Conchalí.
- 5 Reforzamiento de aprendizajes prioritarios de química para alumnos de básica de La Pintana.
- 6 SaberHacer: Plataforma de conocimiento productivo basado en oficios, manufactura y diseño de productos para el desarrollo económico local en Peñalolén.

# Talleres de enfermería y salud mental para funcionarios en retiro de Gendarmería de Chile

En el Subdepartamento de Bienestar Social del Departamento de Recursos Humanos de Gendarmería, existía la inquietud por aumentar su oferta de actividades para funcionarios en retiro. Para esto, se les convocó a una serie de talleres de salud mental desarrollados por once estudiantes del curso Enfermería en salud mental y psiquiatría II, de la Escuela de Enfermería. La instancia, que se realizó en las instalaciones del Club de Campo de la institución, tuvo una duración de dos meses y contó con dos reuniones semanales. Los estudiantes diseñaron y planificaron sesiones que semanalmente permitieran abordar la resiliencia, enfocándose en la etapa vital en la que se encontraban sus participantes, y considerando no sólo aspectos de índole personal, sino también sociales y culturales.

<b>Convenio</b>
Gendarmería de Chile

<b>Unidad Penitenciaria</b>
Departamento de Recursos Humanos
<b>Unidad Académica</b>
Escuela de Enfermería
<b>Estudiantes</b>
Se trabajó con 11 estudiantes del curso
<b>Académicos</b>
Daniela Fuentes Daniela Garay
<b>Período de desarrollo</b>
Segundo semestre 2015



<b>Convenio</b>
Municipalidad de Peñalolén

<b>Unidad Municipal</b>
Centro de Atención a la Familia
<b>Unidad Académica</b>
Escuela de Diseño
<b>Estudiantes</b>
Francisca Medina Matias Palma José Tomás Salinas
<b>Académico</b>
Felipe Cortés
<b>Período de desarrollo</b>
Segundo semestre 2015

Promover entre los niños sus derechos es uno de los desafíos actuales del Centro de Atención a la Familia de Peñalolén. Lo anterior se debe a que se entiende que si los niños conocen y valoran sus derechos, ellos mismos estarán atentos para que estos sean respetados por los adultos. En ese contexto es que los estudiantes del Taller de Calidad II: Diseño de Interfaz Gráfica y Experiencia de usuario de la Escuela de Diseño, le dio vida a Guliverse, una aplicación de celular que desafía a los niños a aprender de sus derechos jugando. El videojuego trata sobre la administración de un planeta en problemas y el cuidado que han de tener los ciudadanos (minigús) de un niño genio (Guli) que ha aterrizado en el planeta. Se espera que los ciudadanos vayan satisfaciendo sus dere-


chos a través del juego (en el edificio de salud, educación, alimentación, etc.), y que de esta forma los niños aprendan sobre sus derechos de forma no explícita, ejercitando además su pensamiento analítico y responsabilidad.

# Ilustraciones para la publicación de la nueva política de infancia de La Pintana



La Municipalidad de La Pintana cuenta con una Oficina de Protección de Derechos de la Infancia, que constituye un modelo que aporta a la construcción de un sistema de protección de los derechos infanto adolescentes a nivel comunal, para brindar una protección integral a los derechos de los niños, niñas y adolescentes que se encuentren en un situación de exclusión social o vulneración. Durante el 2015, esta unidad municipal trabajó en el diagnóstico y en la nueva política comunal de la infancia. Este texto tiene como objetivo generar conciencia sobre los derechos humanos de la infancia, tanto en los niños, niñas, jóvenes, adultos y también en las autoridades de la comuna.

Para lo anterior, se solicitó al curso de Ilustración, de la Escuela de Diseño, la creación de ilustraciones para acompañar la publicación que será difundida en la comuna durante el 2016. Los 22 estudiantes del curso, trabajaron en la elaboración de 23 piezas creativas a partir de conceptos asociados al diagnóstico y a la política comunal.

<b>Convenio</b>
Municipalidad de La Pintana

<b>Unidad Municipal</b>
Oficina de Protección de los Derechos de la Infancia
<b>Unidad Académica</b>
Escuela de Diseño
<b>Estudiantes</b>
Se trabajó con 22 estudiantes del curso
<b>Académico</b>
Paloma Valdivia
<b>Período de desarrollo</b>
Segundo semestre 2015

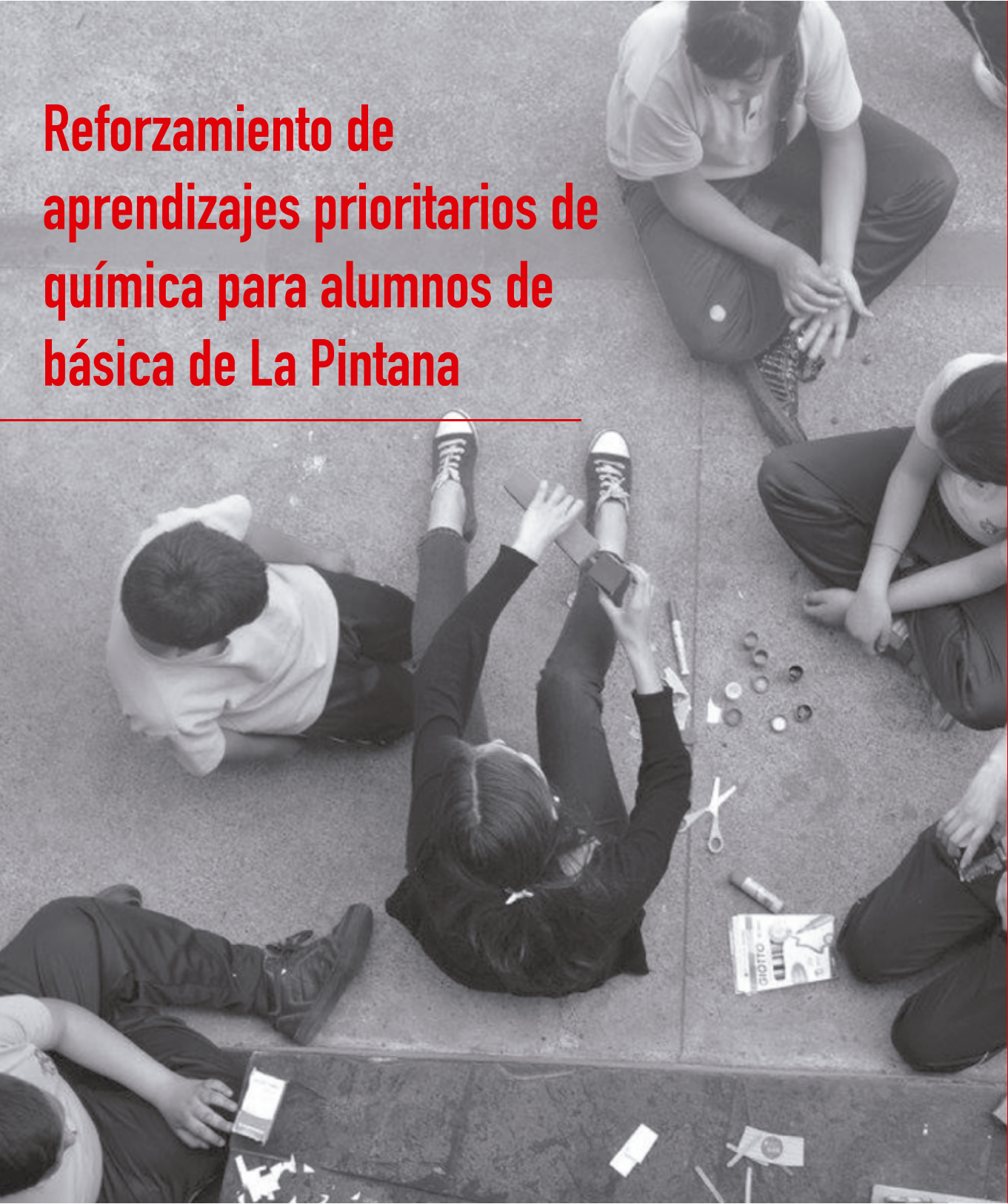


## Planificación y diseño participativo de huerto urbano en sede social Los Minerales de Conchalí

La escasez de suelo agrícola y la falta de espacio para cultivos en sectores urbanos, ha generado que distintas comunidades se interesen por la planificación y mantenimiento de huertos urbanos, ya sea en sus casas o en espacios comunes, los cuales son cuidados por los mismos vecinos. Ejemplo de lo anterior es la junta de vecinos Los Minerales, en Conchalí, quienes quisieron, mediante la construcción de un huerto urbano, darle un mejor uso a un sitio eriazo que tenían en la sede social. El desafío fue tomado por un estudiante de Agronomía quien, en su práctica profesional y en conjunto con los vecinos, limpió el terreno, planificó y construyó un huerto, todo lo anterior gracias a donaciones y trabajo de la comunidad. Producto de su labor, los vecinos consiguieron en un par de meses las primeras cosechas de zapallitos italianos, hierbas medicinales, tomates cherry, ají, entre otros. El trabajo fue valorado por la comunidad y por el municipio, tanto que este último quiere replicar la experiencia en otros sectores de la comuna, ya que incentiva el trabajo en equipo y un estilo de vida saludable, pues los vecinos producen los mismos alimentos que posteriormente consumen.

<b>Convenio</b>
Municipalidad de Conchalí
<b>CONCHALÍ</b>
<b>Unidad Municipal</b>
Dirección de Aseo y Ornato
<b>Unidad Académica</b>
Facultad de Agronomía
<b>Estudiante</b>
Daniel Arellano
<b>Académico</b>
Bernardita Ramírez
<b>Período de desarrollo</b>
Primer semestre 2015

# Reforzamiento de aprendizajes prioritarios de química para alumnos de básica de La Pintana



Desde 2007, La Pintana cuenta con un innovador programa educacional llamado Centro Científico Estudiantil, en donde hay muestras permanentes de astronomía, química, biología y física. Además de las instalaciones, monitores especializados están a cargo de reforzar los contenidos de aprendizaje de ciencias naturales a estudiantes de establecimientos de educación municipal de la comuna.

Para apoyar a los monitores, durante el segundo semestre estudiantes del curso Química en la naturaleza y la sociedad de la Facultad de Química realizaron talleres de química a 120 estudiantes de cuarto básico de La Pintana. Esto, con el objetivo de aportar en el proceso de enseñanza de los contenidos de Ciencias Naturales por medio de prototipos y juegos interactivos. La última sesión se llevó a cabo en la Escuela de Química, donde los estudiantes de cuarto básico del Liceo Violeta Parra interactuaron con la tabla periódica y conocieron el Campus San Joaquín.

## Convenio

Municipalidad de La Pintana



## Unidad Municipal

Centro Científico Estudiantil

## Unidad Académica

Facultad de Química

## Estudiantes

Se trabajó con los 31 estudiantes del curso

## Académico

Rodrigo del Río

## Período de desarrollo

Segundo semestre 2015





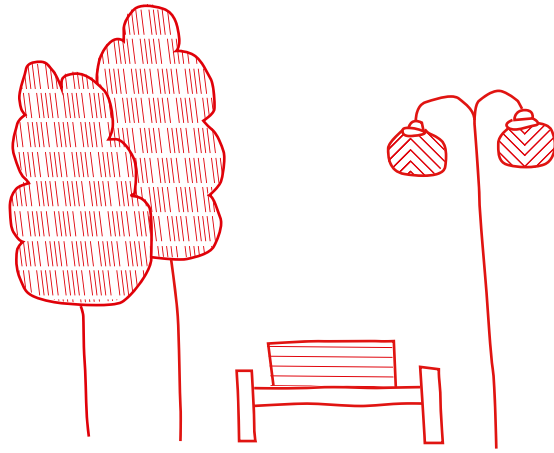
**SaberHacer: Plataforma de conocimiento productivo basado en oficios, manufactura y diseño de productos para el desarrollo económico local en Peñalolén**

La Gerencia de Desarrollo Económico Local (Centro YUNUS) siempre tiene las puertas abiertas para recibir estudiantes que quieran aportar, desde la innovación, en la mejora de los servicios entregados desde el YUNUS para los emprendedores de la comuna. Un diseñador y estudiante del magíster en Diseño Avanzado (MADA), trabajó, en el marco de su tesis, en el desafío de diseñar nuevos servicios para el apoyo que el YUNUS presta a sus emprendedoras del área textil, poniendo el acento en la manufactura y revalorización del oficio. Para ello, realizó una investigación en terreno que permitió la ideación y prototipado del Taller de oficios, actividad diseñada para reunir a diseñadores y confeccionistas de la comuna en un espacio colaborativo de diseño de productos. El piloto de taller realizado en el mes de abril constó de 3 sesiones y contó con 16 participantes.

Dado lo exitoso del proyecto, durante el segundo semestre se sumaron 48 nuevas artesanas textiles y diseñadores a la comunidad de productores locales. Para coronar el éxito de este proyecto, el Centro YUNUS y el estudiante ganaron un FIC-R 2015 con el proyecto "Diseño + Oficios". Con ese fondo, se espera poder dejar instaurado un sistema de emprendimiento e innovación en la comuna.

<b>Convenio</b>
Municipalidad de Peñalolén
 PEÑALOLÉN CRECE PARA TODOS
<b>Unidad Municipal</b>
Centro Yunus para el Emprendimiento
<b>Unidad Académica</b>
Escuela de Diseño
<b>Estudiante</b>
Rodrigo Gajardo
<b>Académico</b>
Katherine Mollenhauer
<b>Período de desarrollo</b>
Octubre 2014 a octubre 2015





# Infraestructura y espacio público

- 1 Evaluación social del proyecto vial de circunvalación de Frutillar.
- 2 Desarrollo de un Plan Maestro para el barrio Mariscal de Puente Alto.
- 3 Apoyo en el desarrollo del Parque Manuel Rodríguez de Til Til.
- 4 Desarrollo de un Plan Maestro para la Plaza de Armas de Llay Llay.
- 5 Evaluación social de ciclovías en el sector sur poniente de Rancagua.
- 6 Evaluación social de vía conectiva entre los distritos de Nogales y El Melón.



## Evaluación social del proyecto vial de circunvalación de Frutillar

La comuna de Frutillar pasa de tener una población de 17.000 habitantes a más de 20.000 debido a los turistas que llegan durante el verano. Lo anterior desencadena una serie de problemas viales, pues las rutas entre los sectores de Frutillar Alto y Frutillar Bajo no son capaces de lidiar con el aumento de tráfico vehicular. Frente a esto nace la necesidad de construcción de una circunvalación, que será un eje vial que conectará Frutillar Alto con el sector medio de la comuna para llegar finalmente al balneario. En este contexto, estudiantes de Evaluación Social de Proyectos, de Ingeniería, viajaron a Frutillar para realizar una evaluación social del proyecto de construcción de la circunvalación. La labor realizada por los estudiantes es un insumo fundamental para conseguir los recursos necesarios para la construcción del proyecto.

<b>Convenio</b>
Municipalidad de Frutillar

<b>Unidad Municipal</b>
Secretaría Comunal de Planificación
<b>Unidad Académica</b>
Escuela de Ingeniería
<b>Estudiantes</b>
Alan Hardy Martín Cavagnaro Juan Rivadeneira Beltrán Vergara
<b>Académicos</b>
Luis Rizzi Patricia Galilea
<b>Período de desarrollo</b>
Primer semestre 2015

## Desarrollo de un Plan Maestro para el barrio Mariscal de Puente Alto

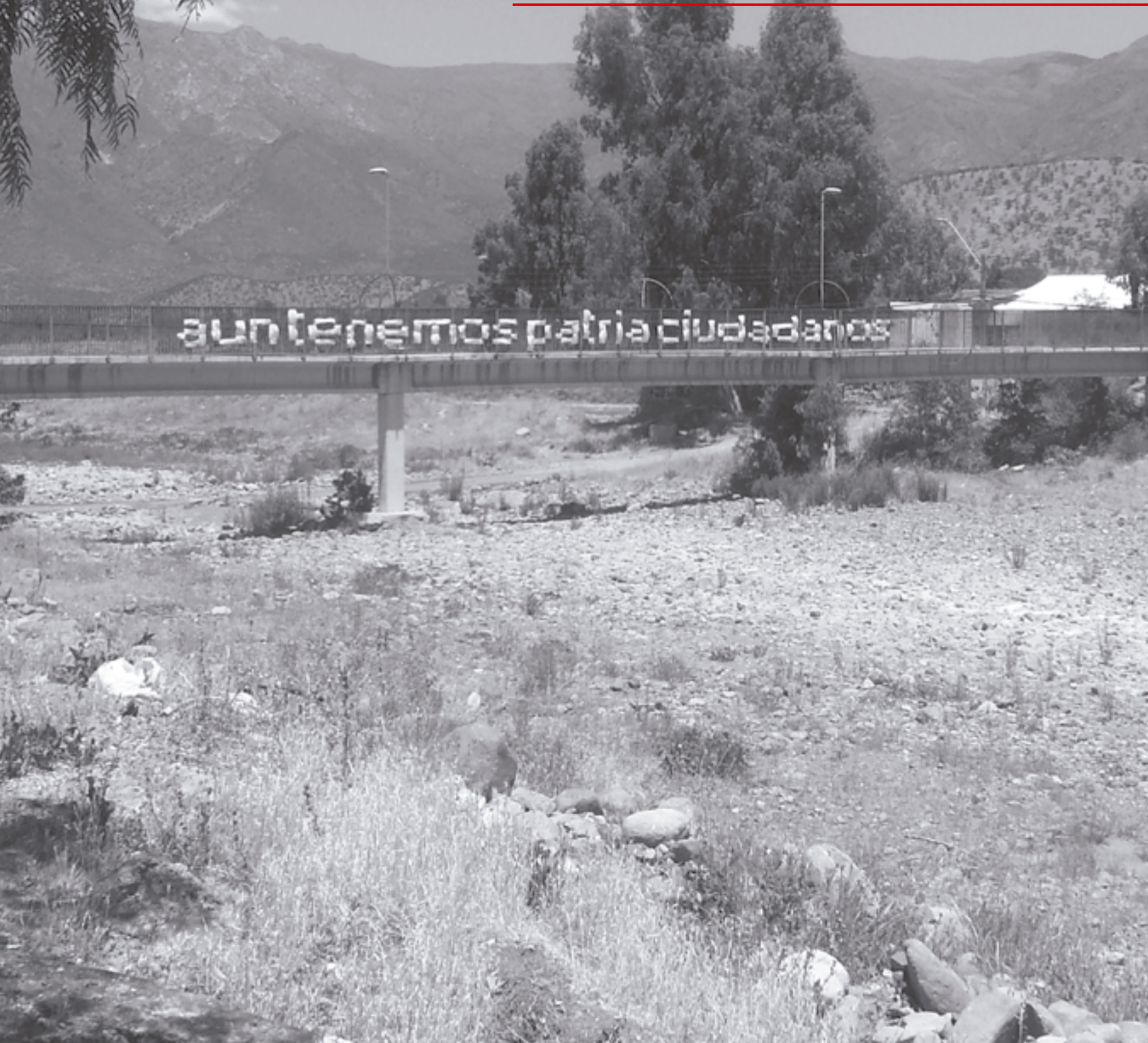


En marzo de 2015, el programa Quiero Mi Barrio comenzó su trabajo en el barrio El Mariscal de Puente Alto. En el sector viven alrededor de 1.600 personas en 400 viviendas de 1 y 2 pisos. Dos estudiantes de Arquitectura realizaron sus prácticas de servicio sumándose a los trabajos del equipo. En primera instancia, una estudiante trabajó apoyando la realización del Plan Maestro para el barrio, proceso en el que se definió en conjunto con los vecinos cuáles serían los proyectos prioritarios para desarrollar en el sector. A partir de este trabajo, otro estudiante desarrolló, en una fase de anteproyecto, uno de los proyectos priorizados en la primera etapa de la intervención. El diseño de este anteproyecto fue realizado en conjunto con las organizaciones barriales que han sido parte de la iniciativa. El trabajo que estos estudiantes realizaron para el desarrollo de los proyectos en este lugar ha sido fundamental para generar mejores proyectos para la consolidación del barrio El Mariscal.

<b>Convenio</b>
Municipalidad de Puente Alto

<b>Unidad Municipal</b>
Administración Municipal
<b>Unidad Académica</b>
Escuela de Arquitectura
<b>Estudiantes</b>
Diego Maige Pilar Soffia
<b>Académico</b>
Luis Eduardo Bresciani
<b>Período de desarrollo</b>
Segundo semestre 2015

# Apoyo en el desarrollo del Parque Manuel Rodríguez de Til Til



La comuna de Til Til, pese a su riqueza histórica y natural, cuenta con un potencial turístico aún sin explotar. Con la idea de potenciar esta área, la Municipalidad de Til Til pretende desarrollar un centro turístico alrededor del monumento a Manuel Rodríguez, que recuerda el lugar en que el prócer fue asesinado.

Para desarrollar este proyecto, se involucraron recursos académicos de tres escuelas distintas para así, por medio de un grupo interdisciplinario, lograr un producto más completo.

En primer lugar, estudiantes de Arquitectura, en su práctica de servicio, desarrollaron el Plan Maestro del Parque Manuel Rodríguez. Este plan incluye todos los programas que se tenían planificados para el sector (medialuna, monumento, museo y otros) respetando la identidad y cultura de la comuna.

En segundo lugar, un grupo del curso Historia y Patrimonio, del Instituto de Historia, creó una propuesta de museo para ser instalado en el Parque. Para esto investigaron la historia del personaje e idearon una manera atractiva de mostrarla al público.

Finalmente, estudiantes, del Taller Calidad II, de la Escuela de Diseño, idearon una manera de dar valor a la imagen de Rodríguez y la importancia que ha tenido en nuestra historia. La propuesta consistió en la creación de un museo al aire libre que se inserte en la cotidianeidad de los habitantes de Til Til.

Los tres productos entregados se conciben como un importante aporte al municipio, pues aportan al desarrollo de la comuna entregando herramientas que los equipos municipales no habían sido capaces de generar.

## Convenio

Municipalidad de Til-Til



## Unidad Municipal

Departamento de Cultura

## Unidad Académica

Escuela de Diseño  
Escuela de Arquitectura  
Instituto de Historia

## Estudiantes

Santiago Quevedo  
Nicolás Salinas  
4 estudiantes del Instituto de Historia  
16 estudiantes de la Escuela de Diseño

## Académicos

Patricio Pozo  
Daniela Serra  
Ana María Pavez  
Luis Eduardo Bresciani

## Período de desarrollo

Segundo semestre 2015



# Desarrollo de un Plan Maestro para la Plaza de Armas de Llay Llay

La plaza de armas de Llay Llay y su estación de trenes, fueron el alma de la ciudad, pero cuando se acabó el tren, murió también la vida de esta y, para muchos, la identidad de la ciudad. Hoy, sólo es un lugar de espera para transporte público y para el Centro de Salud Familiar. Por eso es que, en su práctica de servicio, una estudiante de Arquitectura diseñó un nuevo master plan para la plaza, los edificios y los terrenos circundantes, de manera de revitalizar todo el espacio.

La estudiante complementó el trabajo en terreno con entrevistas y encuestas, y logró rescatar la nostalgia que Llay Llay siente por su plaza y la opinión existente de que esta ya no es un lugar para estar, sino que de paso.

Por esto, diseñó una nueva plaza que mantiene su característica forma triangular e incorpora dos calles que se cierran para el transporte. Las calles levantan su nivel con adoquines para crear un espacio abierto. En el centro se incorporan juegos de agua para niños y a un costado, junto a la estación, se construirá un escenario para actividades culturales que permitirán revivir la plaza.

## Convenio

Municipalidad de Llay Llay



## Unidad Municipal

Secretaría Comunal de Planificación

## Unidad Académica

Escuela de Arquitectura

## Estudiante

Magdalena Pereira

## Académico

Luis Eduardo Bresciani

## Período de desarrollo

Primer semestre 2015



# Evaluación social de ciclovías en el sector sur poniente de Rancagua

Uno de los objetivos prioritarios de la Municipalidad de Rancagua, tiene relación con el incentivo al uso de la bicicleta dentro de la ciudad. Durante los últimos años, la comuna ha ampliado significativamente su red de ciclovías, incentivando con esto el uso de bicicleta para una ciudad que posee distancias amigables para el uso de este medio de transporte.

A pesar del crecimiento que ha existido en relación al uso y a la cobertura, actualmente existen sectores desprovistos de esta red, limitando y dificultando la integración de estos vecinos al uso de la bicicleta.

En función de potenciar esta intención, un grupo de estudiantes de la Escuela de Ingeniería realizó la evaluación social de una nueva trama de ciclovías para el sector poniente de la ciudad.

La importancia de este estudio recae en que este sector, además de no

contar con una red consolidada de ciclovías, es un sector residencial de alta densidad, en el que gran parte de los vecinos priorizan el uso del vehículo particular como medio principal de movilización.

Los estudiantes evaluaron diferentes alternativas de implementación para esta red, buscando generar una propuesta eficiente tanto en lo económico como en el uso del espacio.

## Convenio

Municipalidad de Rancagua



## Unidad Municipal

Secretaría Comunal de Planificación

## Unidad Académica

Escuela de Ingeniería

## Estudiantes

Gonzalo Suazo  
Ignacio Irrarrázaval  
Mariana Valle  
José Ugalde

## Académicos

Luis Rizzi  
Patricia Galilea

## Período de desarrollo

Segundo semestre 2015



# Evaluación social de vía conectiva entre los distritos de Nogales y El Melón

El Municipio de Nogales se caracteriza por contar con dos centros poblados, El Melón y Nogales, los cuales se encuentran distanciados entre sí por 5 kilómetros, y que concentran a la mayor parte de la población urbana de la comuna. Esta configuración obliga a los habitantes de la comuna a trasladarse continuamente entre ambos distritos, siendo la Ruta 5 la única vía conectiva disponible.

Dada la necesidad de la comuna de contar con una vía conectiva alternativa dicha ruta, un grupo de estudiantes del curso Evaluación social de proyectos, evaluó la rentabilidad social y económica de tres alternativas para conectar los centros de los dos distritos.

Los estudiantes desarrollaron la evaluación y presentaron los resultados junto con el informe de evaluación al equipo directivo de Nogales, el cual ahora cuenta con un importante insumo para la toma de decisiones en cuanto al desarrollo y búsqueda de financiamiento del proyecto.

## Convenio

Municipalidad de Nogales



## Unidad Municipal

Dirección de Obras

## Unidad Académica

Escuela de Ingeniería

## Estudiantes

Constanza Errázuriz

Iván Correa

Martín Pinochet

Sebastián García-Huidobro

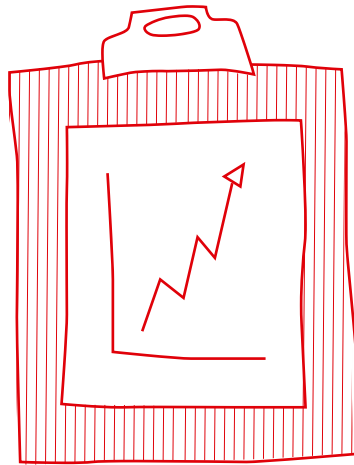
## Académicos

Luis Rizzi

Patricia Galilea

## Período de desarrollo

Segundo semestre 2015



# Gestión municipal

- 1 Felicidad en Maipú: estudio de la calidad de vida y bienestar subjetivo de los habitantes de la comuna.
- 2 Apoyo a la convivencia intercultural en Estación Central.
- 3 Apoyo técnico a la solución del problema del agua potable en El Melón.
- 4 Diseño de estrategias para el trabajo territorial con la comunidad de Til Til.
- 5 Estudio de satisfacción de usuarios en la Oficina de Atención de casos sociales de La Florida.
- 6 Estudio etnográfico de los usuarios de la oficina de cobros de la Municipalidad de Maipú.
- 7 Estudio sobre el crecimiento inmobiliario en Estación Central.

# Felicidad en Maipú: estudio de la calidad de vida y bienestar subjetivo de los habitantes de la comuna

La Municipalidad de Maipú ha definido como una de sus principales tareas el velar por una “Ciudad Feliz”. En este sentido, surge como una importante necesidad para la planificación municipal el conocer aquellas dimensiones de la felicidad sobre las cuales el municipio tiene alta injerencia.

Ante esto, el curso de Encuestas del Instituto de Sociología, realizó un diagnóstico y elaboró un instrumento de medición para analizar la relación existente entre el bienestar subjetivo y la calidad de vida de los habitantes de la comuna.

Esta medición permitirá al municipio seleccionar aquellos aspectos y/o elementos que impacten en la felicidad de los maipucinos, para luego levantar proyectos y/o desarrollar planes, programas y/o políticas conducentes a mejorar el nivel de bienestar subjetivo de la población comunal.

## Convenio

Municipalidad de Maipú



## Unidad Municipal

Secretaría Comunal de Planificación

## Unidad Académica

Instituto de Sociología

## Estudiantes

Se trabajó con 54 estudiantes del curso

## Académico

Soledad Herrera

## Período de desarrollo

Primer semestre 2015



# Apoyo a la convivencia intercultural en Estación Central

## Convenio

Municipalidad de Estación Central



## Unidad Municipal

Dirección de Desarrollo Comunitario

## Unidad Académica

Instituto de Ciencia Política

## Estudiante

Enzo Nitor

## Académico

Carmen Le Foulon

## Período de desarrollo

Segundo semestre 2015

La comuna de Estación Central cuenta con un importante número de vecinos extranjeros, cifra que se encuentra en constante aumento. Con la finalidad de darles el apoyo necesario, en 2015 se inauguró en la comuna la Oficina de Migrantes. Para el municipio ha sido un desafío entregar herramientas a estos nuevos vecinos para que se inserten en la sociedad, especialmente debido a complejas situaciones de convivencia que se han generado entre chilenos e inmigrantes durante el desarrollo de programas municipales.

Con la finalidad de mejorar la coexistencia intercultural, un estudiante de Ciencia Política, realizó su práctica en la Oficina de Migrantes, apoyando en diversas labores para

la consolidación de este nuevo proyecto. Además, se encargó de aplicar el Programa Piloto de Mediadores Sociales Interculturales, cuyo fin es el establecer puentes culturales entre las distintas comunidades de inmigrantes y la población local

# Apoyo técnico a la solución del problema de agua potable en El Melón

La Municipalidad de Nogales está a cargo de proporcionar agua potable a casi 9 mil habitantes del distrito de El Melón. Debido a diversas deficiencias en el servicio, tales como que El Melón se encuentra en una zona de escasez hídrica, hay problemas de infraestructura en los sistemas de extracción y distribución de agua, la tarifa establecida no permite la sustentabilidad económica del servicio y hay una baja valoración del recurso por parte de los beneficiarios entre otras, es que los habitantes de dicha localidad dejaron de recibir agua en sus hogares. Para apoyar en la solución del problema, se trabajó desde tres frentes: un estudiante de Ciencia Política realizó un diagnóstico social y luego recomendaciones para mejorar el sistema de gestión y trabajo con las comunidades beneficiarias del servicio. Por otra parte se trabajó con un el curso Hidrogeología aplicada que realizó un estudio hidrogeo-

lógico del sector de El Melón, proponiendo nuevos puntos de extracción y simulando distintos escenarios climáticos y de modificaciones de infraestructura. Finalmente, un alumno de Ingeniería Hidráulica realizó la práctica profesional apoyando al Departamento de Agua Potable y Alcantarillado en la estimación de la demanda de agua y realizando un catastro de la red.

## Convenio

Municipalidad de Nogales



## Unidad Municipal

Departamento de Agua potable y Alcantarillado

## Unidad Académica

Escuela de Ingeniería  
Instituto de Ciencia Política  
Escuela de Administración

## Estudiantes

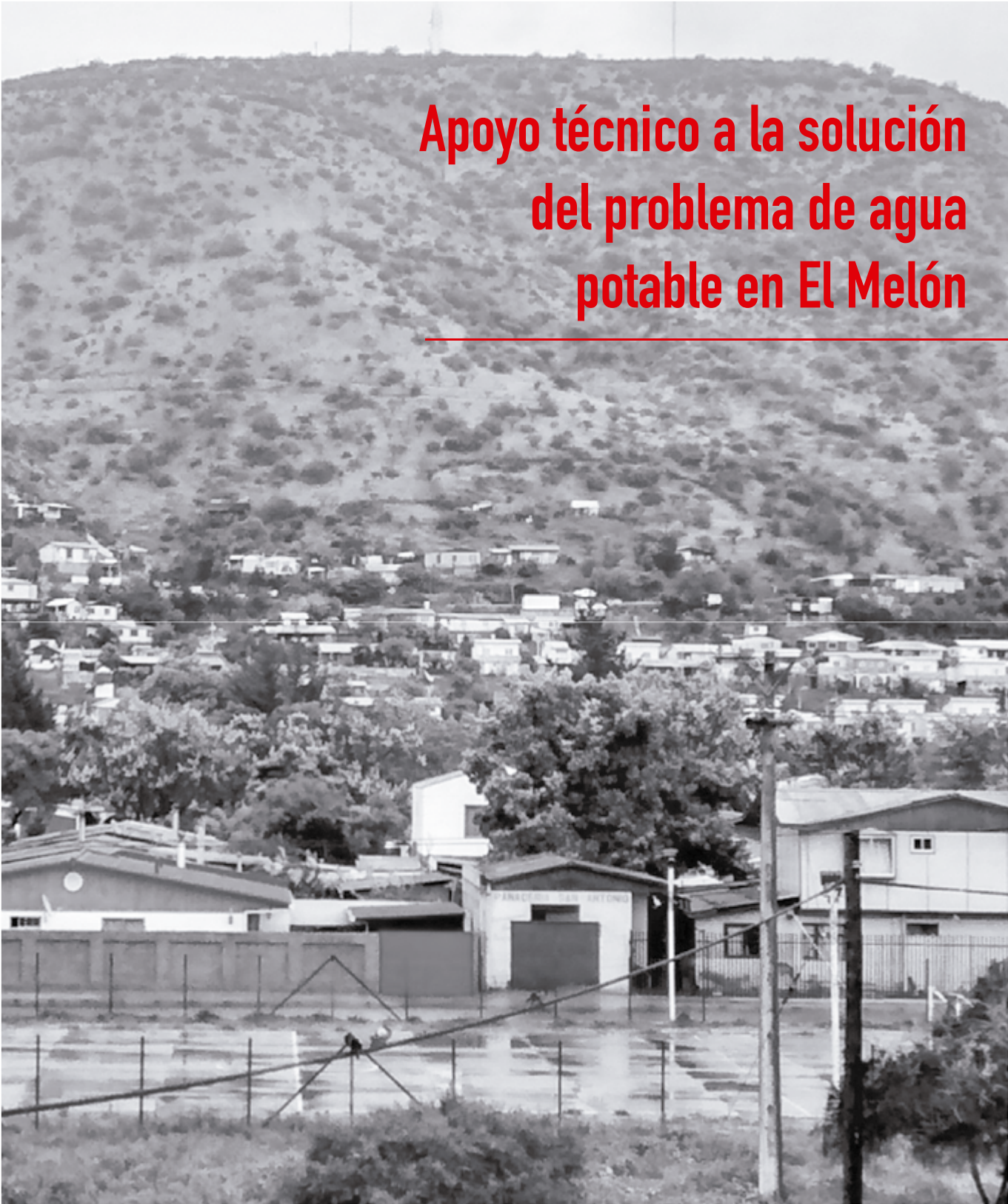
Pedro Ramos  
Nicolás Zapata  
Klarck Navarro  
13 estudiantes del curso  
Hidrogeología Aplicada

## Académicos

José Muñoz  
Alfredo Rehren

## Período de desarrollo

Agosto 2015 a febrero 2016



# Diseño de Planes territoriales para la comuna de Til Til



La comuna de Til Til está dividida en varios sectores, muy dispersos geográficamente y con necesidades y situaciones socioeconómicas distintas.

En este escenario, la Municipalidad de Til Til se propuso el desafío de diseñar una metodología para aproximarse de mejor manera a cada sector y generar, a partir de un diagnóstico comunitario, un Plan de Desarrollo Local para cada lugar.

El trabajo comenzó el primer semestre, con el trabajo de los cursos Diseño de recursos y necesidades de comunidades y Estrategias de intervención en comunidades, ambos de la especialidad de psicología comunitaria. Ellos trabajaron con los equipos municipales, entregando herramientas para la generación de diagnósticos comunitarios.

Durante el segundo semestre se trabajó con otro equipo de psicología, poniendo en práctica las estrategias y metodologías propuestas. Con lo anterior, se generó un Plan de Desarrollo Local para dos sectores de la comuna. Estos planes, que se originaron a partir de metodologías cualitativas y cuantitativas (entrevistas, encuestas, grupos focales), entregan una lista de proyectos y programas que debiera gestionar la municipalidad durante los próximos años.

Este trabajo significó un importante precedente para la municipalidad, pues implementa una metodología de trabajo basada en la participación ciudadana y en la planificación estratégica de proyectos y programas.

## Convenio

Municipalidad de Til-Til



## Unidad Municipal

Dirección de Desarrollo Comunitario

## Unidad Académica

Escuela de Psicología

## Estudiantes

Lucas Harcha  
Matías Donoso  
Constanza Henríquez  
María Isabel Varela  
Maximiliano Garham

## Académicos

Rodrigo Rojas  
Nicolás Villarroel  
Daniela Bolívar  
Claudia Alliende  
Pablo Vallasciani

## Periodo de desarrollo

Marzo 2015 a enero 2016



# Estudio de satisfacción de usuarios en la Oficina de Atención de casos sociales de La Florida

Estudiantes del curso Gestión de Personas, de la Escuela de Psicología, trabajaron durante un semestre en la Dirección de Desarrollo Comunitario de La Florida con el objetivo de desarrollar una propuesta metodológica para identificar el grado de satisfacción que los usuarios tienen respecto de los servicios sociales de la comuna y una aplicación piloto de dicha metodología. Así, los estudiantes eligieron los servicios en los que se focalizaría el trabajo, y luego de entrevistas con las encargadas, desarrollaron una revisión bibliográfica, un marco teórico con los principales conceptos a la base de la satisfacción de usuarios y un cuestionario. Finalmente, luego de la aplicación del cuestionario a una muestra acotada, mejoraron las herramientas de levantamiento de información e hicieron un análisis de las respuestas obtenidas el cual entregaron a la Dirección como una primera aproximación.

<b>Convenio</b>
Municipalidad de La Florida

<b>Unidad Municipal</b>
Dirección de Desarrollo Comunitario
<b>Unidad Académica</b>
Escuela de Psicología
<b>Estudiantes</b>
Camila Ortega Cristian Ortiz Marcelo Cataldo Marcelo Kim Susana Valenzuela
<b>Académico</b>
Regina Funk
<b>Período de desarrollo</b>
Primer semestre 2015

# Estudio etnográfico de los usuarios de la oficina de cobros de la Municipalidad de Maipú

Dos estudiantes del curso Taller de Investigación Teatral, de la Escuela de Teatro, realizaron una investigación teórica mediante una observación de carácter etnográfico en el Departamento de Normalización de la Municipalidad de Maipú. Una vez por semana, las estudiantes visitaron las oficinas de atención ubicadas en el edificio consistorial de la municipalidad. El proyecto consistió en investigar el funcionamiento del departamento, el cual normalmente recibe a los usuarios de la comuna que necesitan normalizar deudas correspondientes al pago de derechos de aseo, TAG, patentes y publicidad, entre otros trámites. Las estudiantes fueron capaces de ver al Departamento como un “escenario” y tanto al funcionario como al usuario como un “actor que entra en escena” a interactuar no solo con otros actores, sino también a presentar su desempeño delante de otros y de sí mismos. El objetivo de este proyecto fue estudiar la atención a clientes y de esta manera identificar los puntos críticos del servicio. Esto, con el objetivo de contribuir en propuestas concretas para la mejora del funcionamiento del departamento municipal desde la experiencia de los usuarios.

<b>Convenio</b>
Municipalidad de Maipú

<b>Unidad Municipal</b>
Dirección de Administración y Finanzas
<b>Unidad Académica</b>
Escuela de Teatro
<b>Estudiantes</b>
Piera Marchesani Francisca Maturana
<b>Académico</b>
Cecilia Bralic
<b>Período de desarrollo</b>
Primer semestre 2015

# Estudio sobre el crecimiento inmobiliario en Estación Central



## Convenio

Municipalidad de Estación Central



## Unidad Municipal

Dirección de Asesoría Urbana

## Unidad Académica

Instituto de Geografía

## Estudiante

Vanessa Matamala

## Académico

Juan Pablo Astaburuaga

## Período de desarrollo

Primer semestre 2015

La comuna de Estación Central está comenzando un proceso de densificación en altura de la vivienda privada. Esto ha provocado grandes cambios en el paisaje, pasando de uno de baja densidad y altura en las construcciones, a uno en el que destacan los edificios habitacionales que superan los 10 pisos. Ante esto, la municipalidad se cuestionó cómo la introducción de nuevos habitantes y el cambio en el paisaje afectarían a la comuna, y cómo sería capaz de enfrentar los cambios sociales que esto traerá consigo.

En respuesta a esto, una estudiante de Geografía realizó durante su práctica una evalua-

ción de los efectos que ha provocado el boom inmobiliario. Además, analizó las principales causas y consecuencias, caracterizando las zonas que han sido más afectadas por el proceso de verticalización.

La estudiante identificó la posibilidad de ingreso a la comuna de un grupo con mayores recursos, lo que implica el desarrollo de servicios asociados como restaurantes y bares, lo que causaría una mayor congestión en las calles de las nuevas construcciones.