

CentroUC
Políticas Públicas

FUNDACIÓN
CHILE+HOY

LAS VOCES DE LA SOCIEDAD CIVIL



Encuentros de las
Organizaciones
de la Sociedad Civil
**Proyecto Sociedad
en Acción**

NOVIEMBRE, 2016



SOCIEDAD EN ACCIÓN

Es un proyecto realizado por el Centro de Políticas Públicas UC y Fundación Chile + Hoy, con el apoyo de Fundación Colunga, orientado a relevar la importancia de las Organizaciones de la Sociedad Civil en Chile, a través del levantamiento de evidencia, datos e indicadores que permitan observarlas y posicionarlas como un tema de interés público.

Publicaciones a la fecha:

- 2015 Mapa de las Organizaciones de la Sociedad Civil 2015.
- 2016 Las Organizaciones de la Sociedad Civil desde la percepción de los chilenos: primer índice de valoración social en Chile 2016.
- 2016 Las Organizaciones de la Sociedad Civil desde su marco jurídico e institucional: configurando un actor social.
- 2016 Trayectorias en cambio: un recorrido por la historia de las Organizaciones de la Sociedad Civil.

Descárgalas en www.sociedadnaccion.cl

LAS VOCES DE LA SOCIEDAD CIVIL

¿Cuáles son los principales aportes o contribuciones de las Organizaciones de la Sociedad Civil a la sociedad? ¿cuáles son sus limitaciones o desafíos actuales? ¿cómo ser sustentables en el tiempo? Son las preguntas que llevaron a reunir a un centenar de representantes de instituciones del sector para reflexionar acerca de ellas mismas, en los denominados “Encuentros de las Organizaciones de la Sociedad Civil” desarrollados por el proyecto Sociedad en Acción.

Estos encuentros tuvieron dos objetivos:

- 1) Generar un espacio de diálogo entre representantes de las Organizaciones de la Sociedad Civil, para expresar y socializar el quehacer de su organización, y las contribuciones y limitaciones que viven como sector.
- 2) Ser un insumo más para diagnosticar la realidad actual de las Organizaciones de la Sociedad Civil en Chile, uno de los objetivos centrales del proyecto Sociedad en Acción.

Por medio de una invitación masiva y universal, se convocó a distintas Organizaciones de la Sociedad Civil, de diverso tamaño, campo temático y zonas del país. Se llevaron a cabo 11 instancias durante los años 2015 y 2016.

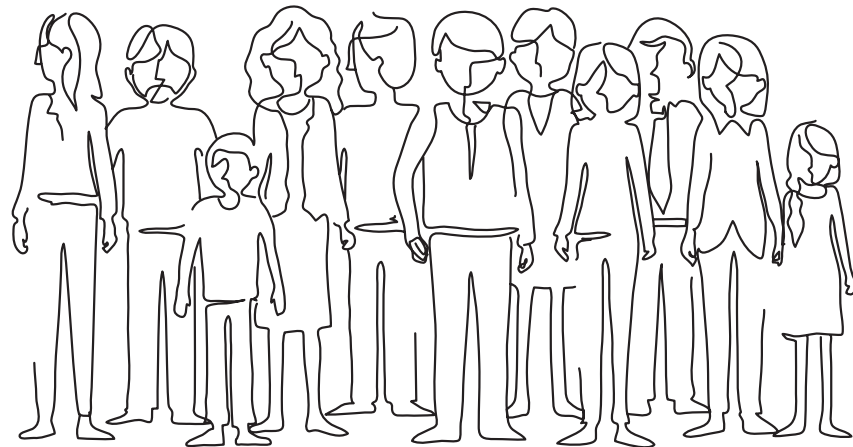
El presente documento intenta recoger y sistematizar las opiniones expresadas en los encuentros, bajo la idea de que todas las Organizaciones de la Sociedad Civil, no importando su tamaño o funcionamiento, tienen una voz central en la reflexión de su sector.

El análisis se basó en los principios de la Teoría Fundamentada (Grounded Theory¹), la cual propone construir resultados partiendo directamente de los datos del trabajo de campo y no de teorías o categorías previamente establecidas por otras investigaciones.

Los contenidos analizados recogen las opiniones textuales de los participantes en los encuentros, las cuales fueron ordenadas y categorizadas bajo distintas nociones. Dicha sistematización se presenta en “las nubes de conceptos”, que se pueden ver en esta recopilación. El tamaño en que aparecen los diversos términos muestra la cantidad de veces que fueron utilizados: mientras más grande es la palabra, mayor es la frecuencia con que fue mencionada.

¹ Véase en Glaser BG (ed), 1995. Grounded Theory 1984-1994. Sociology Press.

IDENTIDAD Y PERCEPCIÓN DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL



¿CON CUÁL **CONCEPTO** LA
SOCIEDAD LOS **IDENTIFICA**
A USTEDES, EN TANTO
ORGANIZACIONES DE LA
SOCIEDAD CIVIL?

 ¿CON CUÁL **CONCEPTO** SE
AUTOIDENTIFICAN USTEDES,
COMO ORGANIZACIONES DE
LA SOCIEDAD CIVIL?



A PARTIR DE
LO EXPRESADO
PODEMOS DESTACAR
QUE:

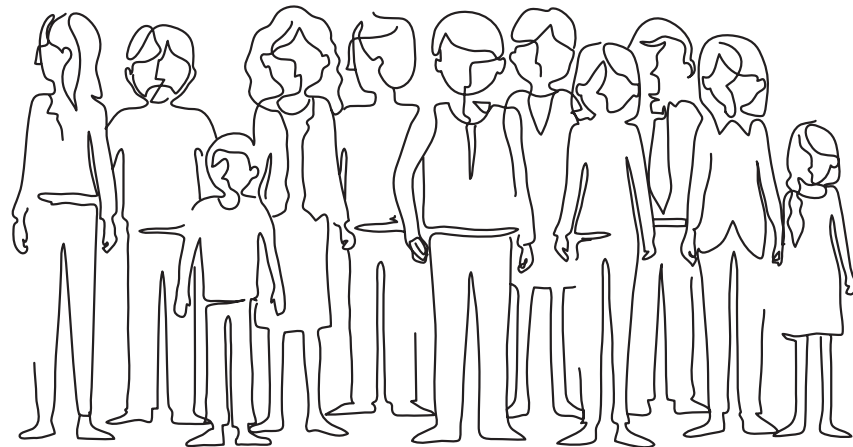
Casi un tercio de los participantes se identifica con términos asociados a la causa o quehacer al que se orienta su organización. Esto demuestra la gran importancia que tiene para estas entidades la temática o motivo por el cual ellas trabajan, superando nociones más abstractas o genéricas tales como “ONG” u “Organizaciones de la Sociedad Civil”.

El **concepto de “Organización de la Sociedad Civil”** aparece como una forma de autoidentificarse, pero no como un término que la sociedad en general utiliza para nombrarlos. Las organizaciones saben que éste refiere a una noción de círculos más expertos, lo que se confirma también en el estudio del Índice de Valoración de las Organizaciones de la Sociedad Civil (2016), donde sólo el 18,4% de los chilenos declara haber escuchado el concepto.

Las Organizaciones de la Sociedad Civil se **autoidentifican con múltiples conceptos**, demostrando la diversidad del sector.

Conceptos tales como **solidaridad, voluntariado y sin fines de lucro** son de los que más se repiten al consultarles cómo los otros los perciben. Esto es mencionado con orgullo por los representantes.

APORTES, LIMITACIONES Y SOSTENIBILIDAD DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL



¿CUÁLES SON LOS
PRINCIPALES **APORTES** DE
LAS ORGANIZACIONES DE LA
SOCIEDAD CIVIL?



Contrarrestar

Transformar
Innovar

Actuar eficazmente
Visibilizar

Llegar a los excluidos

Servir al interés público

Sensibilizar

Trabajar voluntariamente
Crear autonomía

Articular

Trabajar eficientemente

Formar

Democratizar
Trabajar a escala local

Desarrollar experticia

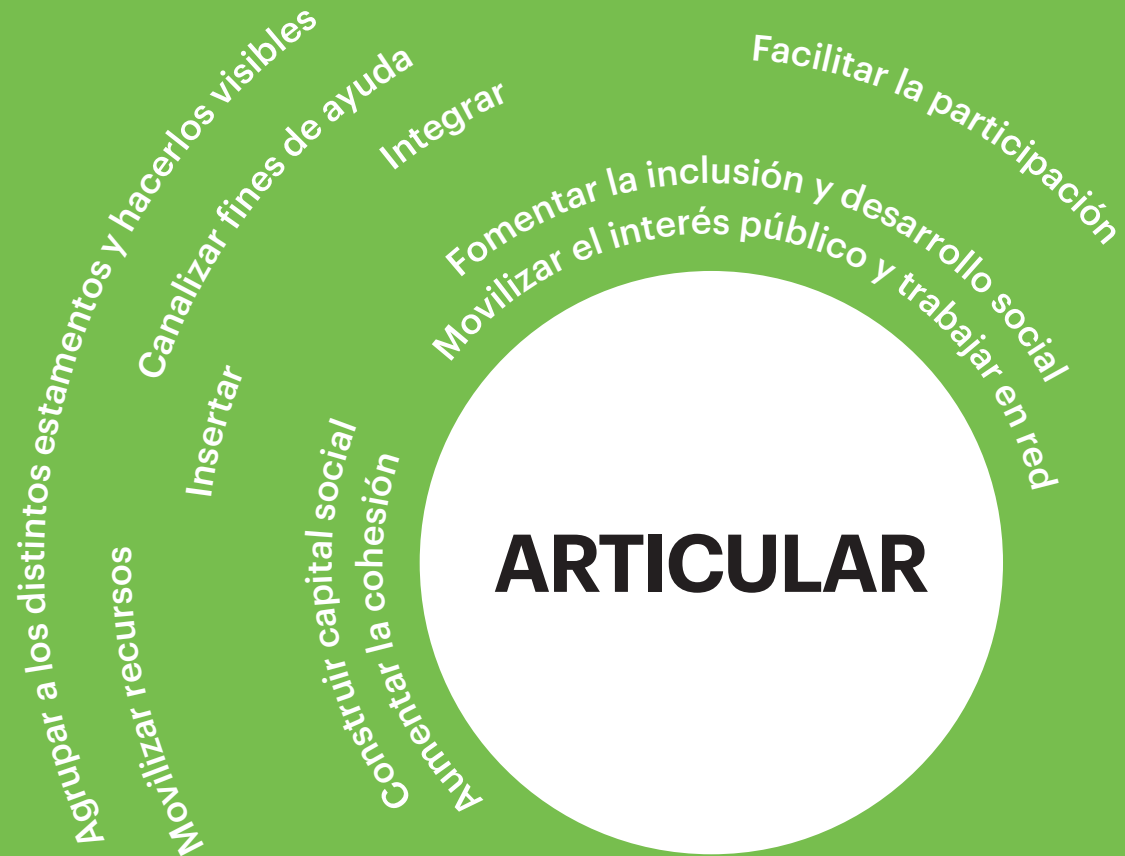


“Entrega de servicios a situaciones concretas que hay que cambiar. Hay una mayor capacidad de respuesta. Eso es un gran aporte de las Organizaciones de la Sociedad Civil”.

Cristián Madrid, Fundación América Solidaria y Red Voluntarios de Chile

“Detectamos un problema que nos llega mucho, tenemos alianza y lo hacemos. Hacer que se concrete. Hacer que las cosas ocurran, por lo menos como fundación eso nos basta”.

Doris Erlwein, Fundación Inspira



“Como estamos en la trinchera, podemos observar esa realidad que otros no ven”.

Alejandra Aburto, Fundación La Frontera

“Somos la voz de mucha gente que no tiene cómo hablar. En ese sentido, somos una Organización de la Sociedad Civil, porque somos representantes de la comunidad, porque nos sentimos comunidad y porque estamos dispuestos a dialogar con el Estado”.

Carmen Ñancupil, Corporación Clarita de Larminat



“Hay un sentido de realidad muy importante. Tenemos contactos con las bases. Nosotros tenemos contacto con la realidad y sabemos de primera fuente qué ruido se está haciendo en nuestra sociedad”.

Consuelo Moreno, Fundación Oportunidad Mayor

“Atendemos esta patología que en la salud pública no tiene la salida necesaria. Damos un apoyo a la comunidad y a toda esta gente que se encuentra desvalida porque no sabe a dónde acudir”.

Sayuri Toro, Fundación Rehabilitar



“El aporte que nosotros hemos hecho es promover en la sociedad la preocupación por el niño. Sin niño, sin infancia, un país no funciona”.

Bernardita Egaña, Fundación San José

“Nosotros socializamos los problemas sociales. Hacemos y damos a conocer la realidad social al resto de la sociedad, la crudeza que existe. Sensibilizamos, eso es nuestro gran aporte. Hacemos corresponsable a la sociedad”.

Edgardo Fuenzalida, Fundación Las Rosas




RESPECTO A LOS **APORTES DESTACADOS,** PODEMOS CONCLUIR QUE:

Desde el contenido discutido y expresado en los encuentros, se percibe que las Organizaciones de la Sociedad Civil constituyen **un verdadero aporte a la sociedad actual.**

Dentro de los aportes más mencionados, se identifica **el servicio que las Organizaciones de la Sociedad Civil están realizando** en ámbitos que son de interés general o público, actuando como complemento o profundización de labores que está realizando el Estado y las empresas.

Otra de las contribuciones del sector es el **rol articulador** que las Organizaciones de la Sociedad Civil están teniendo entre distintos organismos estatales, empresas y personas, generando una mayor comunicación, movilización de recursos y redes entre las partes.



¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES **LIMITACIONES** DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL?



Falta de financiamiento
Desconfianza Atomización Falta de eficiencia Competencia Problemas de su legislación
Falta de posicionamiento Falta de profesionalismo
Terciarización Particularismo Injusticia en repartición de recursos Falta de tiempo

Principales limitaciones



“La principal limitación, al menos en el caso de nuestro rubro, es de financiamiento. Siempre se está esperando que nos den, pero no hay una actitud proactiva en términos de ir, trabajar, enfrentar la situación, ir a discutir con quien haya que discutir”.

Andrés Lewin, Colegio Profesional de Artesanos Chilenos

“Una de las limitaciones para ir a buscar fondos es que hay desconocimiento del mundo privado, de la Ley de Donaciones. Nosotros este año hemos sido más proactivos en ir a tocar puertas. Y la acogida ha sido mayor a la que uno cree porque efectivamente muchos no saben que pueden acudir a ese tipo de beneficios. Por eso, plata hay, pero lo que pasa es que no estamos bien comunicados para poder hacerlo”.

Catalina Justiniano, Fundación Junto al Barrio



“Nosotros tenemos que hacer una autocrítica, porque sobre todo en un período las ONG, fundamentalmente, fueron muy desprolijas en la administración de los recursos. Entonces, no se gastaba en lo que se pedía, se despilfarraba, las rendiciones no eran las correctas y eso pesa. Tenemos un estigma. Se ha mejorado, pero tenemos un período negro en este aspecto”.

Magdalena Letamendi, Fundación San José

“Otra de las limitaciones importantes tiene que ver con la profesionalización de las organizaciones y la formación. Como muchas iniciativas surgen por una sensibilidad a una causa, yo creo que nos cuesta poner más formación a la gente con que trabajamos. Incluso las organizaciones de base, por ejemplo, juntas de vecinos, requieren ciertas competencias”.

Nicole Romo, Comunidad de Organizaciones Solidarias



“Hay organizaciones que se pierden consiguiendo fondos. Para tratar de conseguir fondos, pierden el foco. Entonces, en eso se desvirtúa un poco esa necesidad”.

Paz Donoso, Fundación Trabajo en la Calle

“Hace diez años no se hacía nada desde el Estado, por ejemplo, para personas en situación de calle. Pero hace algunos años esto cambió y el Estado desarrolló programas para esta población, que fueron ejecutados por las organizaciones. Y, finalmente, las organizaciones perdieron su capacidad de incidencia, por transformarse en ejecutoras de programas del Estado”.

Luis Ossa, Acción Solidaria del Hogar de Cristo




“A veces uno ve que hartas ONG hacen algo similar y al final doblamos esfuerzos, siendo que se podría aprender mucho más”.

Soledad Martínez, Fundación Descúbreme

“Hay un cúmulo, hay una cantidad tan grande de organizaciones civiles que van para todos lados. No hay políticas públicas claras y definidas, asociadas a los problemas que tiene la sociedad y las organizaciones”.

Rubén Espinoza, Movimiento La Marcha de los Bastones



RESPECTO A LAS **LIMITACIONES** PODEMOS CONCLUIR QUE:

Existen algunos aspectos que faltan por potenciar de las Organizaciones de la Sociedad Civil. El principal de ellos, es **los problemas que enfrentan para financiarse**, lo que se percibe como una escasez de fondos privados y estatales, una alta dependencia del sector con el Estado y una falta de capacidad para autofinanciarse. Se identifican tres tendencias de grupos: aquellos que consideran que las Organizaciones de la Sociedad Civil deben operar en base a donaciones privadas y fondos públicos, como el “fondo basal” o permanente del Estado, los que piensan que ellas deben buscar las formas para autosustentarse, y los que creen que se debe aplicar ambos mecanismos de financiamiento.

La misión fundacional de las Organizaciones de la Sociedad Civil a veces puede estar en riesgo dada la necesidad de acceder a fondos. Con el tiempo estas organizaciones pueden ir acrecentando su capacidad ejecutora y disminuyendo su incidencia política o social, transformándose para muchos en una extensión del Estado o empresa, lo que se denomina **terciarización**.



¿CÓMO ASEGURAR LA **SOSTENIBILIDAD** DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL?



Apoyo del Estado

Empoderamiento de líderes Transparencia

Profesionalismo Buena gestión

Sinergia

Diversificación formas de financiamiento

Autonomía

Redes

Incentivos tributarios
Confianza

Posicionamiento

Cohesión interna

Seguimiento

Mantenión de la relevancia
Reglamentación clara
Compromiso



“La diversidad de fondos es muy importante, al igual que en las empresas”.

Rosa Madera, Fundación Ibáñez Atkinson

“La única manera de que persistamos en el tiempo es no depender de donaciones. Hay que generar sí o sí ingresos por otro lado. Olvidémonos de las cuotas, del evento en Casa Piedra. La gente cada día da menos plata. Hay que generar recursos”.

César Velasco, Fundación Diabetes Juvenil de Chile



“En estricto rigor se puede perder la personalidad jurídica si no se hace la presentación del estado financiero, pero en la práctica no existe control de las organizaciones por parte del Estado”.

Yanir Barrales, Fundación Vivienda

“A través de un programa generamos indicadores, somos capaces de medir lo que estamos haciendo, hacer evidencia. Por supuesto esto nos da credibilidad en el Ministerio de Salud, permitiendo apertura y confianza”.

Carolina Viano, ONG Psicólogos Voluntarios de Chile



“Saber que lo que estamos proponiendo y haciendo está bien. Más que para atraer socios, es para la misión misma. Nosotros estamos constantemente autoevaluándonos”.

Pamela Meléndez, Enseña Chile

“Es central relevar la importancia de mostrar el impacto. Es muy importante tener una buena gestión, ser efectivo y eficiente con los recursos. También hay un desafío respecto a cómo uno comunica internamente, pero también para afuera”.

María Paz Medeiros, Elige Educar



“No es de conocimiento masivo lo que hace la sociedad civil. Uno, porque cuesta dar buenas noticias. Cuesta que los medios tomen en cuenta eso. Y segundo, por el estatus del trabajo que hace la sociedad civil, porque en el siglo XX era asistencialista. En cambio, ahora la sociedad civil se hace cargo profesionalmente de resolver problemáticas sociales”.

Alejandra Ugarte, Fundación Urbanismo Social

“La promoción y fomento de encuentros y coloquios para reconocer y reconocerse en otras prácticas artísticas para nuestro sector sería fundamental”.

Carolina Herrera, Arte Contemporáneo Asociado

RESPECTO A LA **SOSTENIBILIDAD** PODEMOS CONCLUIR QUE:

Se destaca que para que cada Organización de la Sociedad Civil y el sector en general pueda ser **sostenible en el tiempo** es fundamental potenciar cuatro aspectos: apoyarse en diversas formas de financiamiento, ser transparente en sus distintas dimensiones, mejorar sus procesos de gestión y, por último, fortalecer su posicionamiento en la sociedad.

Al igual como las empresas u organismos estatales, las Organizaciones de la Sociedad Civil deben basarse en una **sólida estructura organizacional y administrativa**, definida en función de la eficacia de cumplimiento de metas y eficiencia de sus recursos.



PARTICIPANTES DE ENCUENTROS DE LA **SOCIEDAD CIVIL**

INSTITUCIÓN	REPRESENTANTE
Acción Educar	Raúl Figueroa
Aldeas Infantiles SOS	Alejandra Riveros
Aldeas Infantiles SOS	Juan Pablo Orlandini
Arte Contemporáneo Asociado (ACA)	Carolina Herrera
Acción Solidaria del Hogar de Cristo	Luis Ossa
Asociación de Intérpretes de Lengua de Señas Chilena de Antofagasta Manos en Acción	Lucía Guerra
Asociación de Intérpretes de Lengua de Señas Chilena de Antofagasta Manos en Acción	Ivania Vicencio
Asociación Gremial de Profesores Jubilados Adultos Mayores	Rosa Ricotti
Asociación Gremial de Químicos, Coloristas y Textiles de Chile	Oriana Donoso
Asociación Nacional de Pensionados (ANACPEN)	Mariela Calderón
Aula Cívica	Manuela Peñalosa
Central Unitaria de Jubilados, Pensionados y Montepiados de Chile (CUPEMCHI)	José Troncoso
Centro de Alumnos Escuela G-27 Peine	Roxana Carvajal
Centro UC Estudios de Vejez y Envejecimiento	Carmen Luz Belloni
Centro UC Estudios de Políticas y Prácticas en Educación - CEPPE	Andrés Bernasconi
CESFAM de Fundación Cristo Vive	María Solari
CIDEVI	Carolyn Sánchez
Club de Adultos Mayores La Vieja Guardia de Antofagasta	Juan Pacheco
Club de Adultos Mayores La Vieja Guardia de Antofagasta	Walter Ibáñez
Club de Leones Flor del Desierto	Sara Cáceres
Club de Leones Flor del Desierto	María Irene González
Club Deportivo y Social Iron Hawks	Maximiliano Hernández
Coaniquem	Ignacio Lira
Colegio Profesional de Artesanos de Chile	Andrés Lewin
Comunidad de Organizaciones Solidarias	Nicole Romo

Corporación Camino para la Recuperación de Niños con Trastorno del Espectro Autista	María Paz Bizama
Corporación Camino para la Recuperación de Niños con Trastorno del Espectro Autista	Daniela Merino
Corporación Chile Ambiente	Patricio Rodrigo
Corporación Clarita de Larminat	Carmen Ñancupil
Corporación Crece Chile	Exequiel Rauld
Corporación Cultiva	Elena Robledo
Corporación Nueva Naira	Gilda Gómez
Corporación Nueva Naira	René Arenas
Corporación Opción	Cecilia Pacheco
Corporación Sagrada Familia	Carlos Farías
Cuerpo de Bomberos de Tocopilla	Félix Carrasco
Cuerpo de Bomberos de Tocopilla	Pedro Somoza
Defendamos la Ciudad y Conadecus	Jorge Cisternas
Edudown Chile	Pamela González
Elige Educar	María Paz Medeiros
Enseña Chile	Pamela Meléndez
Enseña Chile	María Inés Bustos
Enseña Chile	Eduardo Vallejos
Enseña Chile	Juan Pablo Aedo
Espacio Público	Guillermo González
Expertos en Prevención de Desastres Naturales	Herman Concha
Fundación Aitúé	Nicolás Figari
Fundación América Solidaria y Red Voluntarios Chile	Cristián Madrid
Fundación Amigos de Jesús	Yesenia Castillo
Fundación Basura	Macarena Guajardo
Fundación Basura	Miguel Valenzuela
Fundación Cerro Navia Joven	María Isabel Morgado
Fundación Chile + Hoy	Armando Holzapfel
Fundación Descúbreme	Soledad Martínez
Fundación Diabetes Juvenil de Chile	César Velasco

Fundación Gaia	María Angélica Rovira
Fundación Hogar de Cristo	Patricio Moyano
Fundación Ibáñez Atkinson	Rosa Madera
Fundación Inspira	Doris Erlwein
Fundación Instituto Indígena	Rubén Cariqueo
Fundación Instituto Nacional de Heridas	Gonzalo Espinoza
Fundación Junto Al Barrio	Catalina Justiniano
Fundación La Frontera	Alejandra Aburto
Fundación La Frontera	Solange Arévalo
Fundación Las Rosas	Edgardo Fuenzalida
Fundación Nocedal	María Teresa Traboltd
Fundación Nuestros Hijos	Cecilia Prieto
Fundación Oportunidad	Katherine Becker
Fundación Oportunidad Mayor	Consuelo Moreno
Fundación Para el Progreso	Jorge Gómez
Fundación Para el Progreso y Fundación Chile + Hoy	Rafael Rincón
Fundación para la Superación de la Pobreza	María Paz Rengifo
Fundación Patio de Recreo	Felipe Hernández
Fundación Pianos para Chile	Alexandros Jusakos
Fundación Proyecto B	Gonzalo Miralles
Fundación Raíces Vivas	Daniela Díaz
Fundación Redes de Esperanza	Ivan Troncoso
Fundación Rehabilitar	Sayuri Toro
Fundación San José	Magdalena Letamendi
Fundación San José	Bernardita Egaña
Fundación Sonrisas	Ángela Pabón
Fundación Teautismo	Montserrat González
Fundación Trabajo en la Calle	Paz Donoso
Fundación Trabajo en la Calle	Romina Cofré
Fundación Urbanismo Social	Alejandra Ugarte
Fundación Vive el Patrimonio	Gisela López
Fundación Vivienda	Yanir Barrales
Fundación Yo te leo	Marco Montenegro

Funquem	Ximena Vegas
Funquem	Dora Ortiz
Grupo de Danza Folclórica "Esperanza del Mañana"	Paola Codoceo
Grupo de Danza Folclórica "Esperanza del Mañana"	Lucila Carvajal
Grupo Juvenil Ambientalista-Cultura Seco-Vich	Pedro González
Grupo Juvenil Ambientalista-Cultura Seco-Vich	Juan Rivera
Hogar de Cristo	María José González
Hogar de Cristo	Juan Carlos García
Movimiento La Marcha de los Bastones	Rubén Espinoza
Octava Compañía de Bomberos "Bomba Maximiliano Poblete"	Héctor Tejerina
ONG Panthalassa	Constanza Cifuentes
ONG Psicólogos Voluntarios de Chile	Carolina Viano
ONG Susténtate	María José Carvajal
Paraguas ONG	Daniela Estrella
Pastoral Social Caritas Chile	Mario Noguez
Policlínico Villa Mercedes de Fundación Cristo Vive	Patricia Carreño
Policlínico Villa Mercedes de Fundación Cristo Vive	Elke Keller
Quinta Compañía de Bomberos	Luis Pinto
Red de Acción por los Derechos Ambientales (RADA)	Alejandra Parra
Red Voluntarios Chile	Marcela Guillibrand
School of English – English for the Greatest	Cristián García
Segunda Compañía de Bomberos	Juan Pablo Arriagada
Teletón	Carla Márquez
UCAM Envejecer con Alegría de Recoleta	Hernán Carrasco
UCAM Providencia	Gladys Fernández
Unión Nacional de Pensionados de Chile (UNAP)	Carlos Fuentealba

CentroUC
Políticas Públicas

FUNDACIÓN
CHILE+HOY

COLABORA
Fundación
Colunga



www.sociedadennacion.cl

www.politicaspUBLICAS.uc.cl

Encuentros de las
Organizaciones
de la Sociedad Civil
**Proyecto Sociedad
en Acción**