



FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE CHILE



Modelo de apoyo  
para el desarrollo  
profesional docente  
para estructuras de  
gobierno municipal  
y servicios locales  
de educación

75

AÑOS



Aprendiendo para Enseñar

8 noviembre

**Expositores**

Horacio Solar

Ernesto Treviño

Ernesto San Martín

Pamela Ayala



## Antecedentes Desarrollo Profesional Docente

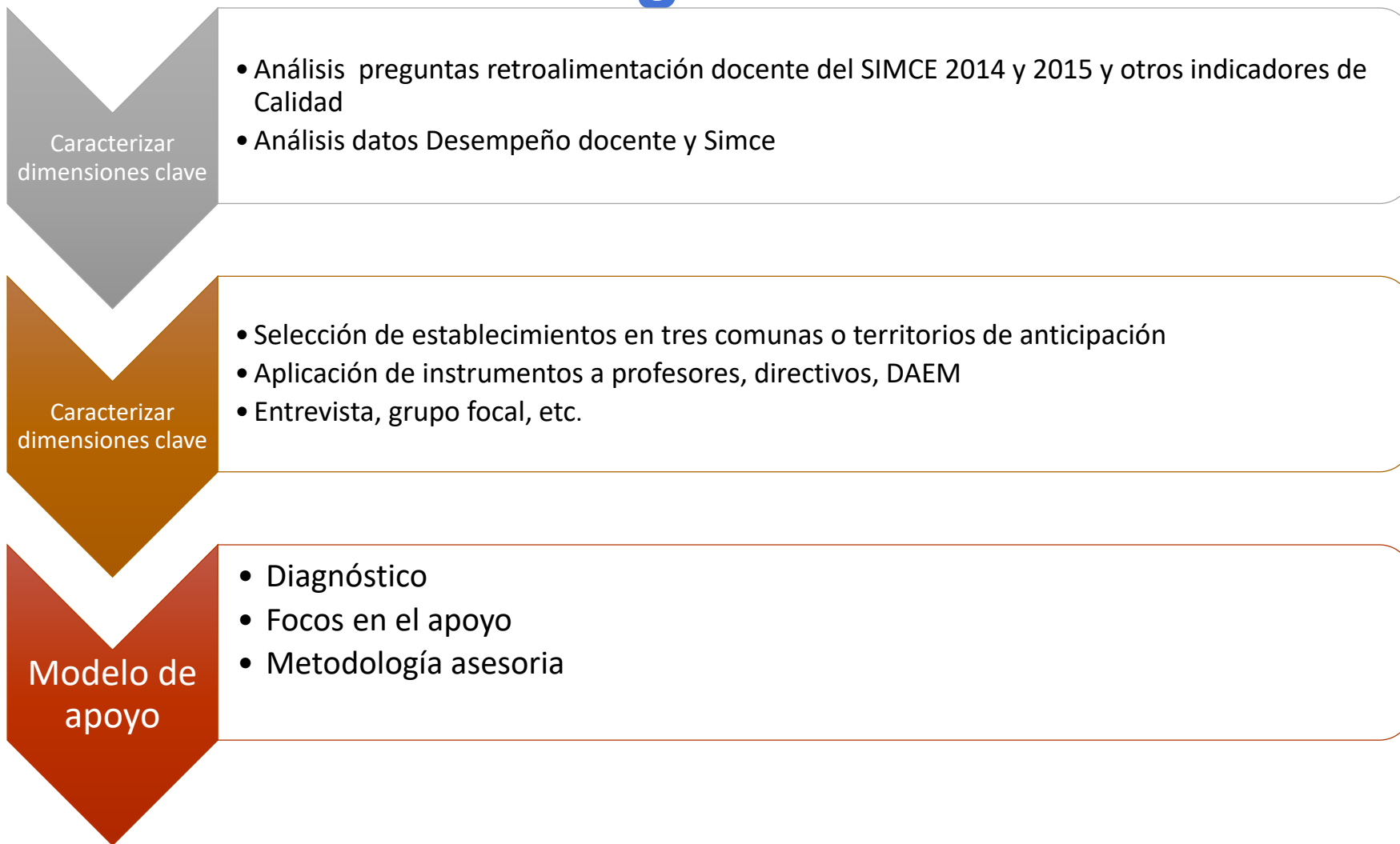




## Problema a abordar

- 1) ¿Qué elementos debe tener un diagnóstico de los requerimientos de los profesores/ establecimientos/ DAEM...?
- 2) ¿Cuál tendría que ser el foco en la formación de los profesores?
- 3) ¿Cuál sería la metodología de formación de profesores?

# Diseño metodológico





## Diseño estudio cualitativo

Territorios de anticipación	Establecimientos	Instrumentos
<b>Barranca</b> Cerro Navia, Lo Prado, <b>Pudahuel</b>	Tres de DAEM Pudahuel	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entrevistas Jefes técnicos DAEM</li><li>• Entrevistas directores</li><li>• Entrevistas docentes destacados</li><li>• Grupos focales docentes</li></ul>
<b>Huasco</b> Vallenar, <b>Huasco, Frierina, y</b> <b>Alto del Carmen</b>	Uno de DAEM Huasco Uno de DAEM Frierina Uno de DAEM Alto del Carmen (Rural)	
<b>Andalién</b> <b>Concepción</b> , Florida, Hualqui y <b>Chiguayante</b>	Dos DAEM Concepción UNO DAEM Chiguayante	



FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE CHILE

75 AÑOS  
Aprendiendo para Enseñar

Modelo de apoyo para el desarrollo profesional docente para estructuras de gobierno municipal y servicios locales de educación

Proyecto de Ley  
Sistema Nacional  
de Educación Pública

# Modelo de apoyo para Servicios Locales de Educación

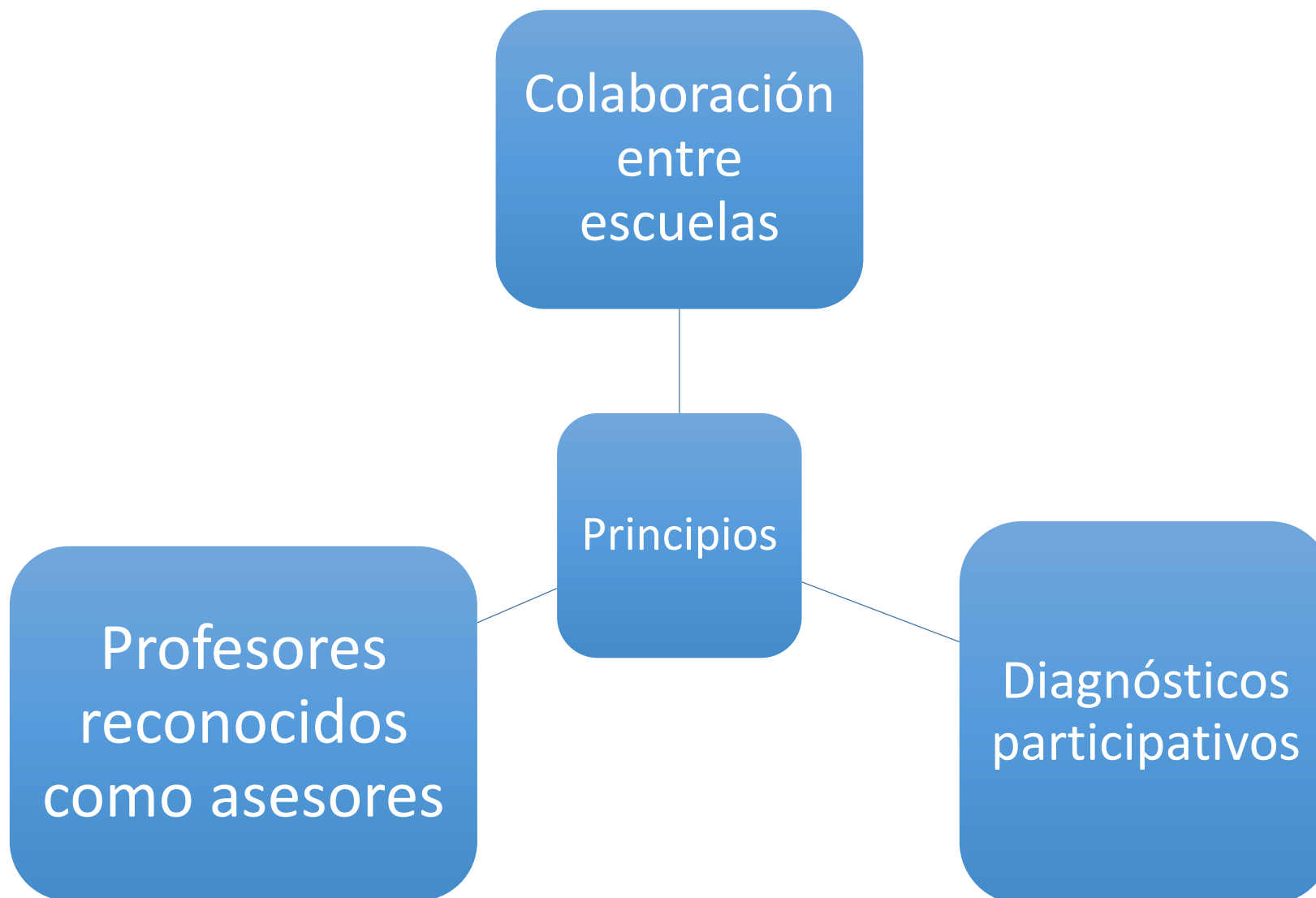
Busca mejorar la calidad de los  
aprendizajes  
jóvenes y adultos



gob.cl



## Modelo de apoyo



# Estructura Modelo de apoyo

## Diagnóstico

- Metodología diagnóstico

## Focos del apoyo

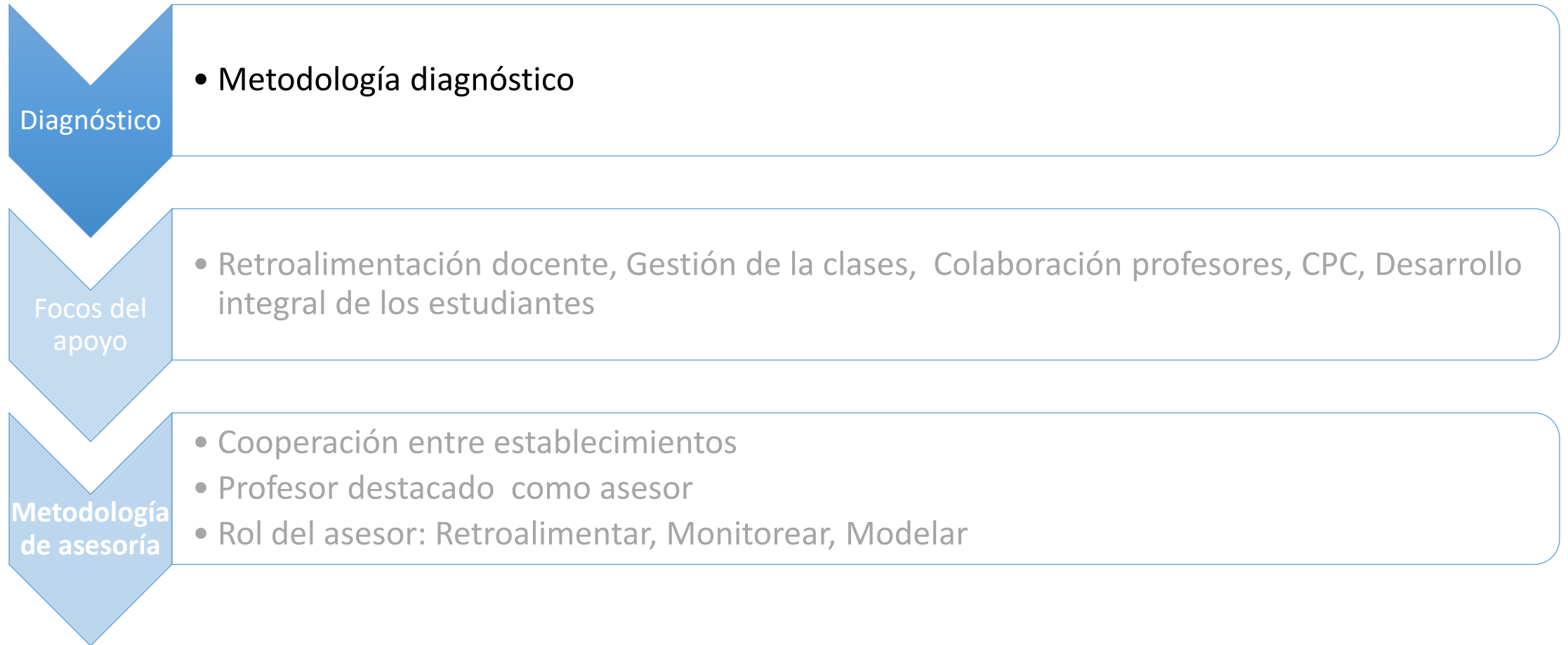
- Retroalimentación docente, Gestión de la clases, Colaboración profesores, CPC, Desarrollo integral de los estudiantes

## Metodología de asesoría

- Cooperación entre establecimientos
- Profesor reconocido como asesor
- Rol del asesor: Retroalimentar, Monitorear, Modelar



# Estructura Modelo de apoyo





## Metodología diagnóstica

En la comuna de Pudahuel y en los Territorios de Anticipación de Huasco y Andalién, las autoridades han implementado en el año distintos procesos de diagnósticos, dentro de los cuales destacan:

1. Aplicación de encuesta a profesores donde se les pregunta por sus necesidades de formación.
2. Uso de información secundaria proveniente de la Evaluación Docente, SIMCE y PSU.



FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE CHILE

75 AÑOS  
Aprendiendo para Enseñar

Modelo de apoyo para el desarrollo profesional docente para estructuras de gobierno municipal y servicios locales de educación

## Metodología diagnóstica

“Entonces hicimos un diagnóstico donde era una **encuesta** en que se le preguntaba a los docentes, cuáles eran sus necesidades, de acuerdo a lo que ellos detectaban, de capacitación, de formación. También tomamos en cuenta otra fuente que es **“Voces” que es un informe que salió este año**, en que se les preguntaba a los docentes, y está dividido por provinciales, así que era bien fácil ver en qué sector... Y de hecho ese estudio está más dividido porque habla del territorio las Barrancas. [...] Sacamos información de ahí. Y sacamos información de la **evaluación docente**. O sea, cuáles eran los indicadores más destacados en ese sentido en el portafolio comunal.”

Entrevista a Jefe Técnico, Pudahuel



FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE CHILE

75 AÑOS  
Aprendiendo para Enseñar

Modelo de apoyo para el desarrollo profesional docente para estructuras de gobierno municipal y servicios locales de educación

## Metodología diagnóstica

A nivel de cada establecimiento, tanto los directivos como los docentes de Pudahuel, Huasco y Andalién, señalan como una de las principales instancias donde pueden expresar sus necesidades, los **Consejos de Reflexión** o en algunos establecimientos los **Consejos de Profesores**.

Además, se han realizado diagnósticos por parte de las autoridades de los establecimientos, en el marco de la implementación del PME.



FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE CHILE

75 AÑOS  
Aprendiendo para Enseñar

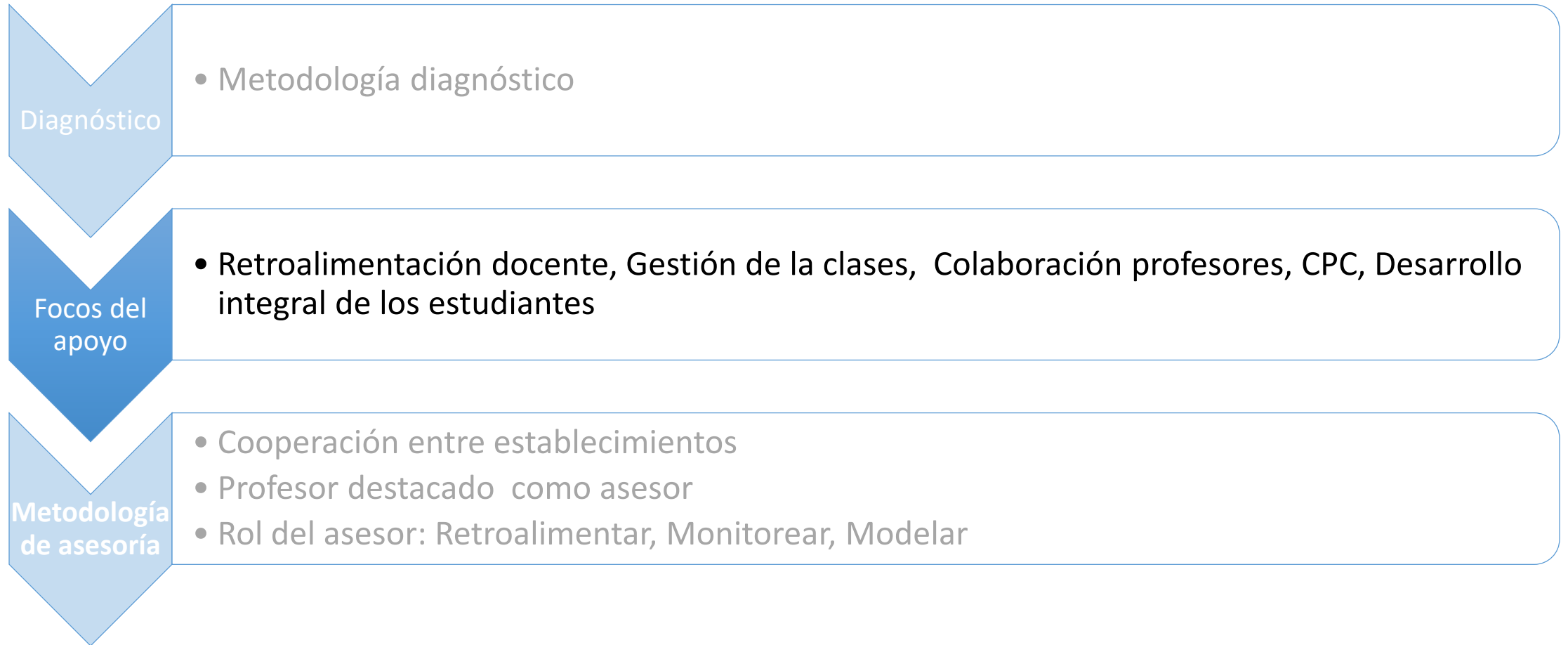
Modelo de apoyo para el desarrollo profesional docente para estructuras de gobierno municipal y servicios locales de educación

## Metodología diagnóstica

“Los miércoles. Son cuatro al mes. De esas cuatro tenemos tres **Reflexiones** y un **Consejo de Profesores**. En esas Reflexiones obviamente se trabaja el tema pedagógico pensando e involucrando a todos los miembros de la comunidad en un proceso que va netamente de apoyo al proceso de aprendizaje de los niños. Y eso también involucra al docente porque van naciendo necesidades de ellos [...]. Y hay un día que es el de Consejo de Profesores en donde a través de ese consejo, los profesores plantean sus necesidades pensando desde las capacitaciones.”

Entrevista a Directora, Pudahuel

# Estructura Modelo de apoyo





## Focos Áreas de formación

Las áreas más nombradas en las tres zonas comprendidas en el estudio son:

1. Inclusión.
2. Desarrollo integral del alumno: Dentro de lo que se encuentra la formación en habilidades blandas, habilidades del siglo XXI, asignaturas no tradicionales, etc.
3. Conocimiento pedagógico del Contenido: planificación, gestión de la clase, gestión curricular estrategias de enseñanza, instrumentos de evaluación y retroalimentación, preferentemente en las áreas disciplinares



## Áreas de formación

“Entonces falta ese trabajo de capacitación en ese tema, de cómo nosotros empezamos a adoptar este... el tema del Decreto 83, y cómo se empiezan los profes a apropiarse de esto. Porque las capacitaciones que hemos tenido de Decreto 83 en realidad han sido más que nada información sobre la ley, sobre lo que se espera, sobre lo que tenemos que tener. Pero **no ha habido** una **capacitación práctica** en que le enseñen al profesor a decirle "¿Sabe qué? usted tiene que hacer esto, usted tiene que hacer esto otro.”

Inclusión

Entrevista a Director, Freirina

“Y yo digo más que eso, si ellos no tienen su especialización, porque son generalistas, tiene que ser de primero a octavo, y si no tiene noción de matemáticas o historia ahí es donde quedan los vacíos. Y en estos tiempos donde está la educación tan competitiva, que nos están midiendo todos, año a año, el SIMCE, uno no se puede quedar en el pasado.”

Conocimiento Pedagógico  
del Contenido

Directora de escuela de Pudahuel





## Focos de formación: tres niveles

### Metodologías

- Colaboración entre profesores

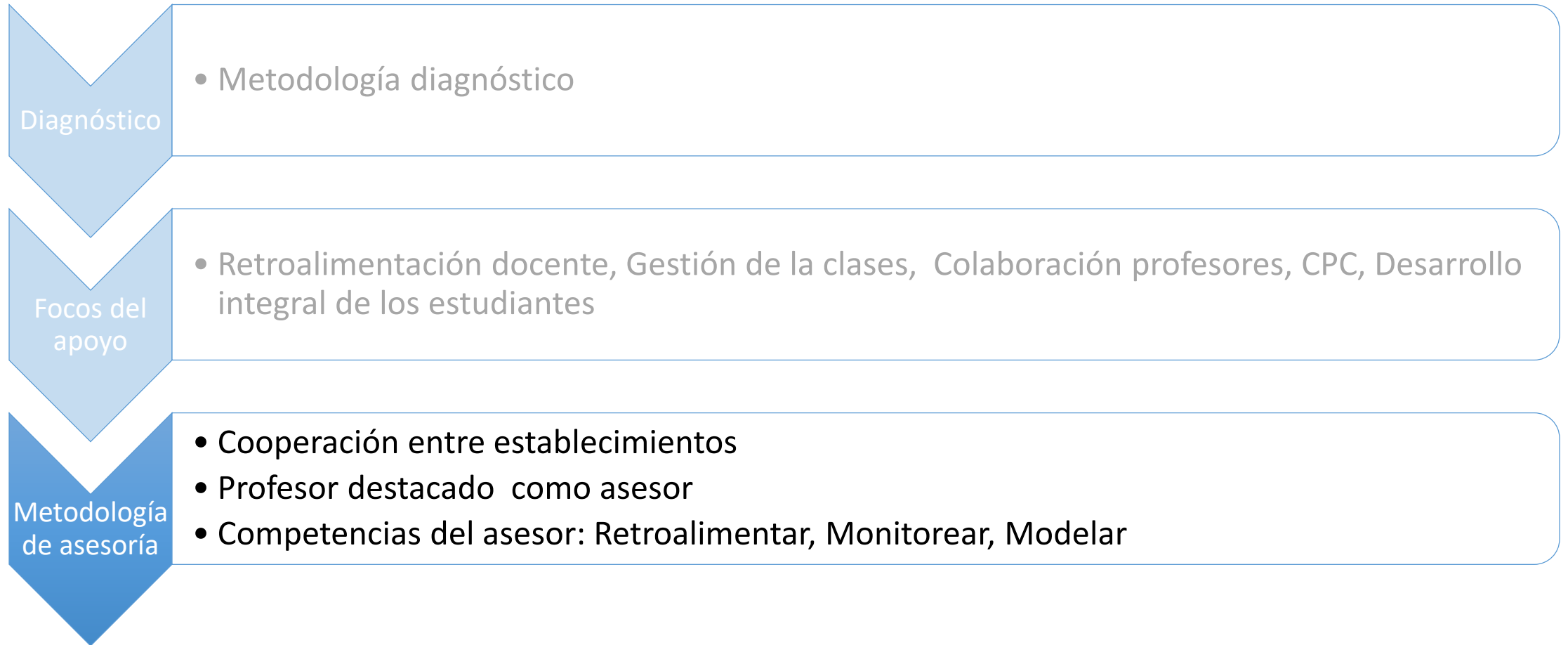
### Temas transversales

- Inclusión
- Desarrollo integral

### Cursos

- Conocimiento pedagógico del contenido
- Evaluación, estrategias de gestión de clases

# Estructura Modelo de apoyo





# Metodología Asesoría

Más que manifestar una preferencia clara por algún tipo de metodología específica, los entrevistados dieron a conocer características que debería tener la formación continua de docentes:

1. Extendida en el tiempo.
1. Orientación más práctica que teórica.
2. Flexible y adaptada al contexto.



## Metodología asesoría

“¿La mejor metodología? Contextualizarlos, o sea el método por ejemplo, que el que venga a **capacitar contextualice en lo que vamos a capacitar**, por ejemplo, si vamos por ejemplo a capacitar a los profesores en lo que es planificación, ya, que no tomen el programa completo y empiecen a hacer una planificación general, sino que ya, vamos a planificarnos una clase por ejemplo de lenguaje, tomen el objetivo, que tomen el contenido, los objetivos, los indicadores, y que con el profesor mismo ahí vamos planificando una clase ahí mismo como si el profesor, esto mismo le va a servir para hacerlo en la clase, netamente, contextualizado, todo contextualizado. Si va a hacer éste matemática, ya, exactamente lo mismo, pero el mismo profesor que lo va a capacitar llevar los materiales, tal cual como si el profesor va a hacer la clase. Como que a mí **me están preparando pa’ la clase**, y eso que **me sirva de modelo pa’ después yo replicarlo.**”

Entrevista a Jefe Técnico, Freirina



FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE CHILE

75 AÑOS  
Aprendiendo para Enseñar

Modelo de apoyo para el desarrollo profesional docente para estructuras de gobierno municipal y servicios locales de educación

## Metodología asesoría

“y lo ideal por el lugar en que nos encontramos, lo ideal sería que los profesionales vinieran acá, y nos agrupáramos y nos encontráramos acá. Se nos hace complicado muchas veces viajar, por la distancia a veces se nos hace complicado.”

Focus group a profesores, Alto del Carmen



## Metodología de acompañamiento

Metodología que suscita diversas opiniones. Mientras algunos entrevistados valoran el acompañamiento porque les permite a los profesores ir corrigiendo ciertas estrategias y metodologías, otro grupo de entrevistados, principalmente docentes, presentan ciertos reparos frente al acompañamiento, manifestando que éste debería darse bajo una serie de características, dentro de las cuales destacan:

- 1. Involucramiento del asesor:** Entendido como duración del acompañamiento, periodicidad de las visitas y conocimiento del contexto por parte del asesor.
- 2. Acompañamiento consensuado:** Acordar con el docente las fechas de las visitas y su periodicidad, entre otros aspectos.



# Metodología de acompañamiento

“Pero si se diera la posibilidad, yo creo que **involucrarse** significa estar con la persona. **No venir cada 15 días, ni una vez al mes** y después te pillan los resultados. Tiene que **conocer cuál es la realidad**, la que nosotros estamos diciendo, vivir lo que nosotros vivimos. Entonces a lo mejor, tal vez independiente de que la persona venga de afuera. Entonces puede que conozca la realidad nuestra, pero que uno sienta que están haciendo eso, acompañando”

Focus group a profesores, Pudahuel



## Competencias de asesor

El docente que realice el acompañamiento, debe contar con ciertas características:

- Amplia experiencia en el trabajo en aula.
- Manejo de conocimientos pedagógicos y disciplinares.
- Contar con habilidades blandas.





## Competencias de asesor

Es probable que algunos no necesariamente sean lo que el sistema requiere, porque los profesores aparte de tener un **buen manejo curricular**, manejar bien el currículum y los **contenidos** que están detrás de esas currículum tienen que tener un amplio **conocimiento de estrategias metodológicas** para acomodarse a las distintas necesidades educativas de los distintos tipos de estudiante que uno puede encontrar en la sala de clase, el punto de vista del **manejo técnico de lo pedagógico** y por supuesto también tiene que tener otras competencias desde el punto de vista de las **relaciones interpersonales**. Un profesor no le cree a cualquier persona, los profesores tienen esa fortaleza o no sé si debilidad. Tienen esa dificultad que te pueden escuchar, pero si no te creen no te hacen caso, es lo que han hecho toda su vida.”

Entrevista a jefe DAEM, Chiguayante



## Competencias del asesor

- 1. Monitoreo:** El asesor observa las clases del profesor e identifica sus fortalezas y debilidades.
- 2. Retroalimentación:** Debe desarrollarse una vez terminada la clase y de manera periódica.
- 3. Modelamiento:** Se analiza una clase donde muestra sus conocimientos y capacidades, y al mismo tiempo, da a conocer al docente nuevas estrategias y metodologías respecto al tema de estudio. El modelamiento puede ser por medio de una clase in situ o por medio de videos



## Competencias del asesor

*“Sí, democrática, que sea consensuada efectivamente. Que yo le diga, "profe, le voy a ir a evaluar el inicio de clase solamente, ya y ¿Por qué no?, no quiero ver el inicio, ya, entonces ya, vamos a hacer el inicio, la otra semana profe le voy a evaluar el cierre, profe le voy a evaluar las actividades genéricas, ya". Que sea **consensuado**, que ambos sepan a qué va a ir, por qué va a ir, y en qué está fallando y en qué no está fallando.”*

Entrevista a profesor experto, Concepción

*“Yo creo que sería que viniera, nos observara, y nos dijera qué le parece. Y después, hiciera una clase al curso, al mismo curso donde nos observó, para que él también se enfrente a lo que nosotros nos enfrentamos a diario.”*

Focus group a profesores, Pudahuel



# Trabajo Colaborativo

## Colaboración externa:

En los tres territorios observados existen distintas instancias de colaboración entre docentes de establecimientos:

1. **Pudahuel:** Talleres de articulación kinder-primero y capacitaciones.
1. **Huasco:** Redes por disciplina. La excepción es Alto del Carmen, donde los profesores no pueden reunirse producto de las grandes distancias que separan a los establecimientos.
1. **Andalién:** Talleres de articulación kinder-primero, visita a colegios en el marco del decreto 85 y red de profesores de liceos municipales en Concepción.



## Trabajo Colaborativo

“Por las distancias, por ejemplo, la red funciona aquí en Vallenar, está la red de inglés ellos se juntan a las dos de la tarde, están dos-tres horas [en] la red de inglés, pero el profesor para ir esas dos tres horas en la tarde, se tiene que ir en la mañana, por el tema de la locomoción, por lo tanto, para nosotros es el día completo.”

Entrevista Jefe DAEM, Alto del Carmen



FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE CHILE

75 AÑOS  
Aprendiendo para Enseñar

Modelo de apoyo para el desarrollo profesional docente para estructuras de gobierno municipal y servicios locales de educación

## Colaboración interna

“Al interior de los establecimientos se dan experiencias diferenciadas de colaboración. Mientras algunos establecimientos cuentan con Consejos de Reflexión, Consejos de Profesores y Articulación entre profesores de primer ciclo o entre docentes y psicopedagogos, en otras dos escuelas, los profesores no contaban con instancias formales para reunirse, al tratarse de escuelas de doble jornada.

Entrevista Jefe DAEM, Alto del Carmen



## Colaboración interna

“Lo que pasa es que como dije al principio, se trabajaba como es, cada cual apagaba el incendio a su modo. No, cada uno tenía su modelo. Y no había trabajo coordinado. De hecho en esta escuela no había consejo de profesores. Porque no les daba, **estamos en dos jornadas**. Es lo que nos pasó el otro día. Es lo que nos pasó, que al final tenemos que **ceder el horario de colación** pa’ poder juntarnos todos. Cada 15 días lo hacemos. Pero cada 15 días nos juntamos cediendo el horario de colación. Porque no hay horario, no da.”

Entrevista a Director, Concepción

# Orientaciones para implementación

- Trabajo en red entre establecimientos
- Creación de capacidades en las escuelas y territorios
  - Necesidad instalar modelo de gestión pedagógica de todos los actores (DAEM, directores, equipo técnico, profesores), por medio de colaboración con universidades
  - Perfiles asociados a la focos de apoyo (tres niveles)
  - Incluir en la estructura de SLE, que profesores reconocidos realicen tareas de acompañamiento





FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE CHILE

75 AÑOS  
Aprendiendo para Enseñar

Modelo de apoyo para el desarrollo profesional docente para estructuras de gobierno municipal y servicios locales de educación

## Preguntas para la discusión

- ¿Cómo sería posible insertar este modelo de apoyo en la política pública?



FACULTAD DE EDUCACIÓN  
PONTIFICIA UNIVERSIDAD  
CATÓLICA DE CHILE



Modelo de apoyo  
para el desarrollo  
profesional docente  
para estructuras de  
gobierno municipal  
y servicios locales  
de educación

75

AÑOS



Aprendiendo para Enseñar

8 noviembre 2017

**Expositores**

Horacio Solar

Ernesto Treviño

Ernesto San Martín

Pamela Ayala