

SEMINARIO



DIÁLOGO EN PROYECTOS DE INVERSIÓN: UN ELEMENTO CLAVE PARA EL ÉXITO



INSTITUCIONALIDAD
DE DIÁLOGO TERRITORIAL

DIÁLOGO EN PROYECTOS DE INVERSIÓN: *un elemento clave para el éxito*

Presentación del Diseño de un Sistema de
Certificación para facilitadores y mediadores



Contenidos

OBJETIVO Y METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

DISEÑO DEL SISTEMA DE CERTIFICACIÓN

- Objetivo
- Principios y características
- Alcance del sistema
- Perfiles y competencias
- Estándares y mecanismos de evaluación
- Resultados del proceso de certificación
- Institucionalidad y gobernanza
- Gradualidad en la implementación

Institucionalidad de Diálogo Territorial

OBJETIVO Y METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo de la propuesta de investigación



Diseñar, a través de un **proceso participativo** que involucre a los actores clave, un Sistema de Certificación que permita **garantizar** que las personas o profesionales que participen como facilitadores, mediadores, o en otros roles en el Sistema de Diálogo Permanente, cuenten con los **conocimientos, competencias y habilidades necesarias** para desempeñar su rol en términos imparciales, transparentes, efectivos y de acuerdo a las mejores prácticas internacionales.

Metodología



ETAPA 1:

Revisión de experiencias nacionales e internacionales



ETAPA 2:

Diseño del Sistema de Certificación



ETAPA 3:

Validación y ajustes del Diseño del Sistema

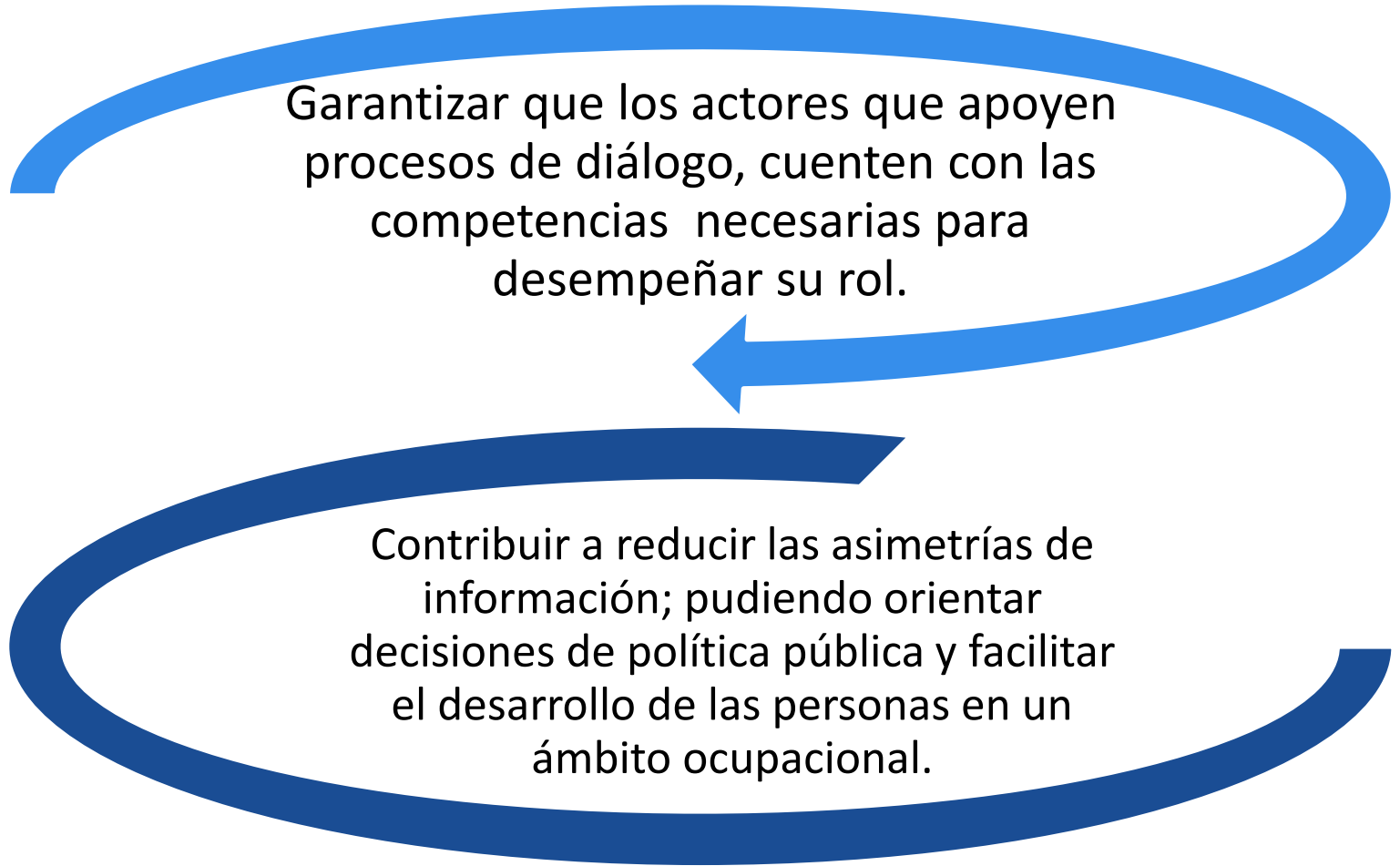


1. Reuniones con consultoras
2. Reuniones comité asesor Diseño Sistema de Certificación
3. Reuniones directorio IDT

Institucionalidad de Diálogo Territorial

DISEÑO DEL SISTEMA DE CERTIFICACIÓN

Objetivo del Sistema de Certificación



Garantizar que los actores que apoyen procesos de diálogo, cuenten con las competencias necesarias para desempeñar su rol.

Contribuir a reducir las asimetrías de información; pudiendo orientar decisiones de política pública y facilitar el desarrollo de las personas en un ámbito ocupacional.

Principios y características del Sistema

PRINCIPIOS

- Independencia y Autonomía
- Transparencia
- Legitimidad
- Gradualidad
- Flexibilidad

CARACTERÍSTICAS

- Ente experto
- Prestigio a nivel nacional e internacional
- Fácil acceso y uso

Alcance del Sistema

- Obligatorio para los actores que se desempeñen en procesos de diálogo desarrollados por la Institucionalidad de Diálogo Territorial.
- Abierto y voluntario para los actores que deseen certificarse y lideren o participen en procesos de diálogo y/o resolución de conflictos desarrollados desde otras instituciones.

Perfiles

PERFILES SISTEMA DE
DIÁLOGO TERRITORIAL

```
graph TD; A[PERFILES SISTEMA DE DIÁLOGO TERRITORIAL] --- B[Agente Local]; A --- C[Asesor Técnico]; A --- D[Facilitador]; A --- E[Mediador];
```

**Agente
Local**

**Asesor
Técnico**

Facilitador

Mediador

Perfiles

FACILITADOR

Tercera parte imparcial involucrada en todo el proceso de diálogo.

- Su rol se relaciona con establecer las bases mínimas para llevar adelante procesos de diálogo, y con ello, acompañar y guiar instancias de participación activa de los interesados, potenciando capacidades en los actores involucrados.

MEDIADOR

Tercera parte imparcial involucrada en el proceso, para asistir a las partes en la resolución de controversias.

- Su rol es de apoyo a las partes, buscando que las mismas puedan identificar opciones, generando con ello relaciones de cooperación constructivas que contribuyan para abordar posiciones arraigadas y escenarios de conflicto entre las partes.

Competencias transversales

CONOCIMIENTOS

Aspectos legales de regulación de la iniciativa

Metodologías para la gestión del diálogo

Proceso de Evaluación ambiental

Enfoque de Derechos Humanos



HABILIDADES

Comprensión de los argumentos

Escucha activa

Encuadre de la conversación

Síntesis de lo conversado

Capacidad de comunicación



HABILIDADES

Consideración del contexto y la cultura

Manejo de las emociones

Manejo asimetrías de poder

Planificación

Creatividad



ACTITUDES

Prudencia

Empatía

Trato igualitario

Liderazgo

Flexibilidad

Paciencia

Imparcialidad

Prudencia

Competencias específicas

CONOCIMIENTOS

HABILIDADES

FACILITADOR

Conocimientos respecto del proceso de facilitación

Conocimiento de la naturaleza de las dinámicas de grupo, como aspectos psicosociales y comunitarios

Diálogo como herramienta para la prevención de conflictos

Capacidad para crear y estimular un entorno de participación

Capacidad para fortalecer el proceso, las condiciones y capacidades de diálogo entre los actores

MEDIADOR

Teorías y enfoques sobre resolución de conflictos

Conocimientos respecto del proceso de mediación multiparte

Manejo de herramientas de negociación

Capacidad para propiciar la generación de acuerdos

Capacidad para hacer las preguntas adecuadas

Estándares

ESTÁNDAR DE EXPERIENCIA

Se refiere a la cantidad de años y características de los casos en los que se han desempeñado, ya sea en procesos de diálogo o de resolución de conflictos en temáticas socio ambientales.

ESTÁNDAR DE FORMACIÓN

Se refiere a la formación general, a través de la educación formal y/o continua. Además, considera las horas de formación específica en temáticas de facilitación y mediación (cursos, diplomados u otros).

ESTÁNDAR DE COMPETENCIAS

Se refiere a los conocimientos, habilidades y actitudes con las que deben contar los profesionales que deseen desempeñarse en procesos de diálogo y resolución de conflictos socioambientales.

Mecanismos de evaluación



FORMACIÓN (20%)

- Formación de pregrado y postgrado
- Formación continua
- Reconocimiento de aprendizajes previos



EXPERIENCIA (40%)

- Años de experiencia
- Cartas de recomendación
- Caracterización de la experiencia
- Relato de la experiencia



COMPETENCIAS (40%)

- Prueba de conocimientos
- Juego de roles
- Entrevista

Resultados del proceso de certificación

CATEGORÍAS DE CERTIFICACIÓN

SENIOR

Aquel que tiene más de diez años de experiencia en la materia, cuenta con conocimientos, habilidades y competencias para desempeñarse como responsable dentro de un proceso de facilitación/ mediación.

INTERMEDIO

Aquel que tiene entre tres y diez años de experiencia, cuenta con conocimientos, habilidades y competencias para desempeñarse como miembro de un equipo de facilitación/mediación.

JUNIOR

Aquel que tiene menos de tres años de experiencia, pero cuenta con conocimiento y competencias transversales, esta persona entraría al sistema como “asistente-aprendiz”.

Resultados del proceso de certificación

INFORMACIÓN ADICIONAL

SELLO INDÍGENA

Identificación de aquellos que han trabajado en la materia con comunidades indígenas, mostrando las comunidades con las que se ha trabajado y los años de experiencia.

EXPERIENCIA EN PROCESOS DE HABILITACIÓN

Detalle de la experiencia de los profesionales en el desarrollo de procesos de habilitación y fortalecimiento organizacional.

PERSPECTIVA LOCAL

Identificación de los espacios locales en los cuales ha trabajado.

EQUIPOS DE TRABAJO

Identificación dentro del listado de profesionales, de aquellos con los cuales ha conformado equipo.

Proceso de re-certificación

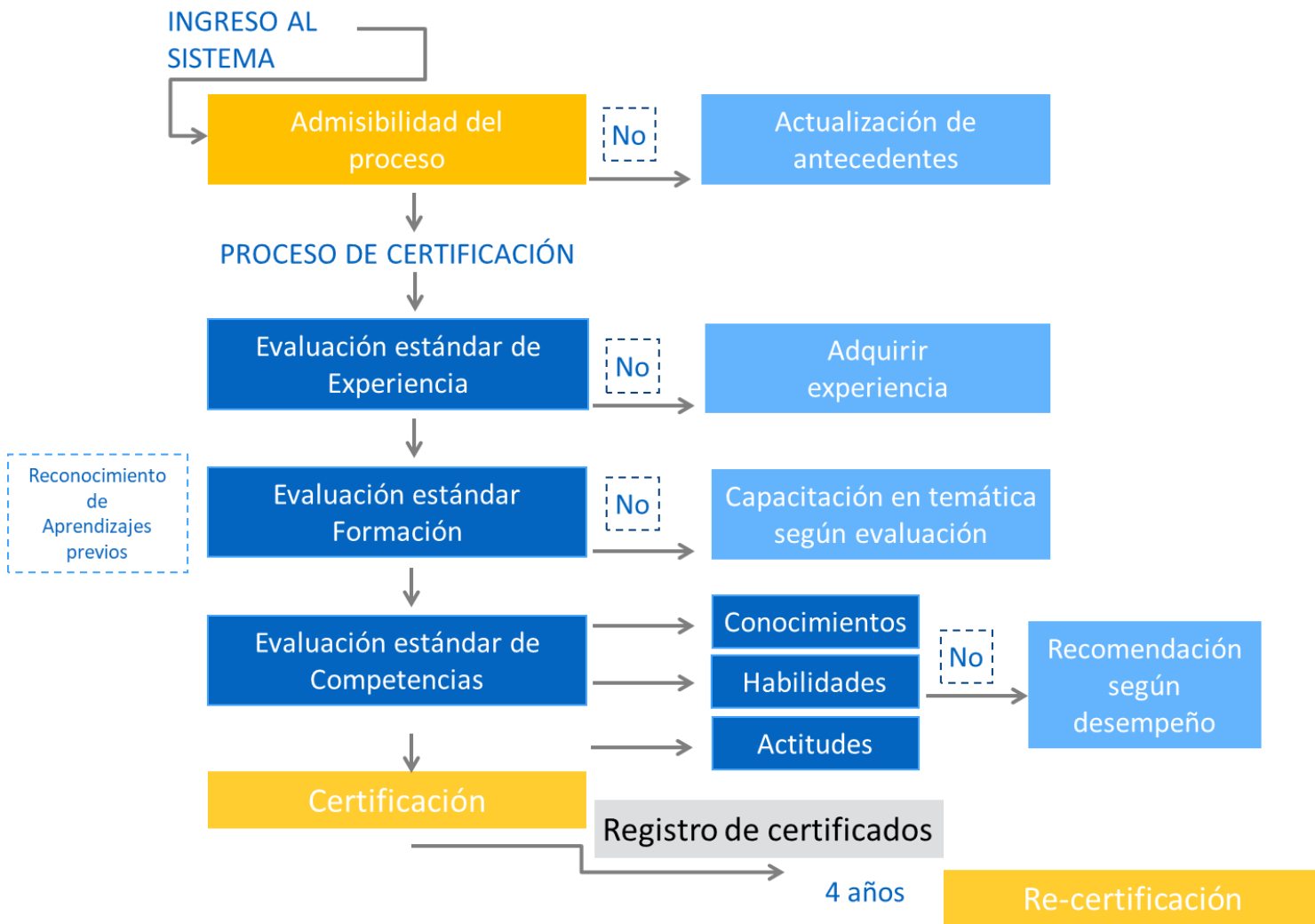


Con independencia del proceso exigido para el profesional registrado, el sistema realizará un monitoreo del registro cada 2 años para visualizar el nivel de actividad de los actores registrados.

Permanencia en el registro y asignación

1. Cumplimiento protocolo de derechos y deberes
2. Recertificación
3. Evaluaciones (partes, autoevaluación, observación externa)

Flujograma del proceso de Certificación



Institucionalidad y gobernanza



Implementación gradual

FASE 1

Nómina

ESTÁNDARES

Formación y
experiencia

FASE 3

Nómina de Asesores
y Agentes Locales

FASE 2

Certificación y
registro de
certificados

ESTÁNDARES

Competencias

Conclusiones

- El sistema de certificación propuesto obedece a un sistema “original” en la medida del trabajo específico en materia de actores vinculados al diálogo asociado a proyectos de inversión.
- Desde aquí el sistema corresponde a un diseño preliminar que pretende garantizar la idoneidad de los actores involucrados en los procesos de diálogo.

Centro UC

Políticas Públicas

www.politicaspUBLICAS.uc.cl