

SEMINARIO



# DIÁLOGO EN PROYECTOS DE INVERSIÓN: UN ELEMENTO CLAVE PARA EL ÉXITO



INSTITUCIONALIDAD  
DE DIÁLOGO TERRITORIAL

# DIÁLOGO EN PROYECTOS DE INVERSIÓN: *un elemento clave para el éxito*

Presentación del Diseño de un Sistema de  
Certificación para facilitadores y mediadores



# Contenidos

## OBJETIVO Y METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

## DISEÑO DEL SISTEMA DE CERTIFICACIÓN

- Objetivo
- Principios y características
- Alcance del sistema
- Perfiles y competencias
- Estándares y mecanismos de evaluación
- Resultados del proceso de certificación
- Institucionalidad y gobernanza
- Gradualidad en la implementación

Institucionalidad de Diálogo Territorial

# **OBJETIVO Y METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

# Objetivo de la propuesta de investigación



Diseñar, a través de un **proceso participativo** que involucre a los actores clave, un Sistema de Certificación que permita **garantizar** que las personas o profesionales que participen como facilitadores, mediadores, o en otros roles en el Sistema de Diálogo Permanente, cuenten con los **conocimientos, competencias y habilidades necesarias** para desempeñar su rol en términos imparciales, transparentes, efectivos y de acuerdo a las mejores prácticas internacionales.

# Metodología



ETAPA 1:

**Revisión de experiencias nacionales e internacionales**



ETAPA 2:

**Diseño del Sistema de Certificación**



ETAPA 3:

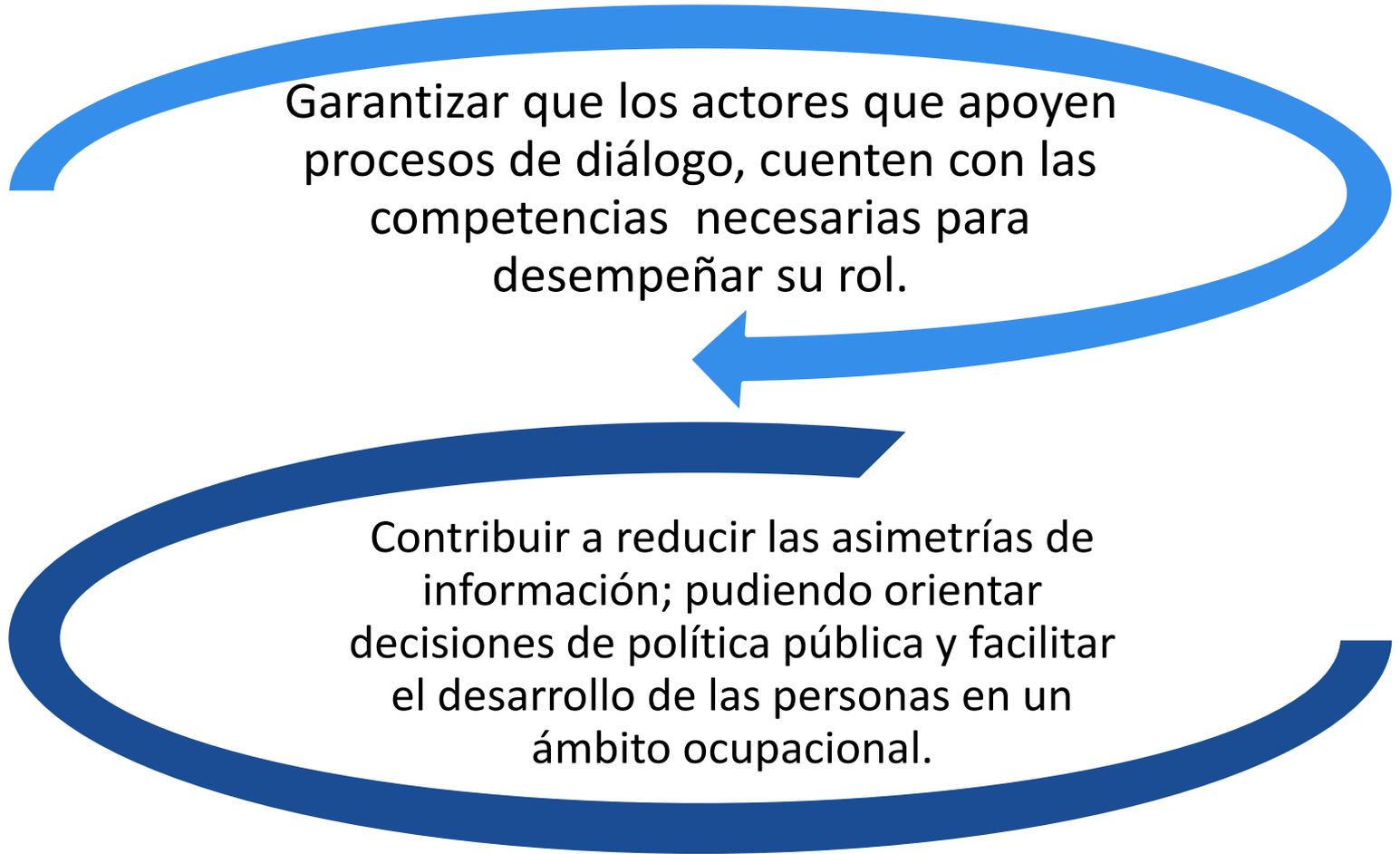
**Validación y ajustes del Diseño del Sistema**

1. Reuniones con consultoras
2. Reuniones comité asesor Diseño Sistema de Certificación
3. Reuniones directorio IDT

Institucionalidad de Diálogo Territorial

# **DISEÑO DEL SISTEMA DE CERTIFICACIÓN**

# Objetivo del Sistema de Certificación



Garantizar que los actores que apoyen procesos de diálogo, cuenten con las competencias necesarias para desempeñar su rol.

Contribuir a reducir las asimetrías de información; pudiendo orientar decisiones de política pública y facilitar el desarrollo de las personas en un ámbito ocupacional.

# Principios y características del Sistema

## PRINCIPIOS

- Independencia y Autonomía
- Transparencia
- Legitimidad
- Gradualidad
- Flexibilidad

## CARACTERÍSTICAS

- Ente experto
- Prestigio a nivel nacional e internacional
- Fácil acceso y uso

# Alcance del Sistema

- Obligatorio para los actores que se desempeñen en procesos de diálogo desarrollados por la Institucionalidad de Diálogo Territorial.
- Abierto y voluntario para los actores que deseen certificarse y lideren o participen en procesos de diálogo y/o resolución de conflictos desarrollados desde otras instituciones.

# Perfiles

PERFILES SISTEMA DE  
DIÁLOGO TERRITORIAL

```
graph TD; A[PERFILES SISTEMA DE DIÁLOGO TERRITORIAL] --> B[Agente Local]; A --> C[Asesor Técnico]; A --> D[Facilitador]; A --> E[Mediador];
```

**Agente  
Local**

**Asesor  
Técnico**

**Facilitador**

**Mediador**

# Perfiles

## FACILITADOR

Tercera parte imparcial involucrada en todo el proceso de diálogo.

- Su rol se relaciona con establecer las bases mínimas para llevar adelante procesos de diálogo, y con ello, acompañar y guiar instancias de participación activa de los interesados, potenciando capacidades en los actores involucrados.

## MEDIADOR

Tercera parte imparcial involucrada en el proceso, para asistir a las partes en la resolución de controversias.

- Su rol es de apoyo a las partes, buscando que las mismas puedan identificar opciones, generando con ello relaciones de cooperación constructivas que contribuyan para abordar posiciones arraigadas y escenarios de conflicto entre las partes.

# Competencias transversales

## CONOCIMIENTOS

Aspectos legales de regulación de la iniciativa

Metodologías para la gestión del diálogo

Proceso de Evaluación ambiental

Enfoque de Derechos Humanos



## HABILIDADES

Comprensión de los argumentos

Escucha activa

Encuadre de la conversación

Síntesis de lo conversado

Capacidad de comunicación



## HABILIDADES

Consideración del contexto y la cultura

Manejo de las emociones

Manejo asimetrías de poder

Planificación

Creatividad



## ACTITUDES

Prudencia

Empatía

Trato igualitario

Liderazgo

Flexibilidad

Paciencia

Imparcialidad

Prudencia

# Competencias específicas

## CONOCIMIENTOS

## HABILIDADES

FACILITADOR

Conocimientos respecto del proceso de facilitación

Conocimiento de la naturaleza de las dinámicas de grupo, como aspectos psicosociales y comunitarios

Diálogo como herramienta para la prevención de conflictos

Capacidad para crear y estimular un entorno de participación

Capacidad para fortalecer el proceso, las condiciones y capacidades de diálogo entre los actores

MEDIADOR

Teorías y enfoques sobre resolución de conflictos

Conocimientos respecto del proceso de mediación multiparte

Manejo de herramientas de negociación

Capacidad para propiciar la generación de acuerdos

Capacidad para hacer las preguntas adecuadas

# Estándares

## **ESTÁNDAR DE EXPERIENCIA**

Se refiere a la cantidad de años y características de los casos en los que se han desempeñado, ya sea en procesos de diálogo o de resolución de conflictos en temáticas socio ambientales.

## **ESTÁNDAR DE FORMACIÓN**

Se refiere a la formación general, a través de la educación formal y/o continua. Además, considera las horas de formación específica en temáticas de facilitación y mediación (cursos, diplomados u otros).

## **ESTÁNDAR DE COMPETENCIAS**

Se refiere a los conocimientos, habilidades y actitudes con las que deben contar los profesionales que deseen desempeñarse en procesos de diálogo y resolución de conflictos socioambientales.

# Mecanismos de evaluación



## FORMACIÓN (20%)

- Formación de pregrado y postgrado
- Formación continua
- Reconocimiento de aprendizajes previos



## EXPERIENCIA (40%)

- Años de experiencia
- Cartas de recomendación
- Caracterización de la experiencia
- Relato de la experiencia



## COMPETENCIAS (40%)

- Prueba de conocimientos
- Juego de roles
- Entrevista

# Resultados del proceso de certificación

## CATEGORÍAS DE CERTIFICACIÓN

### SENIOR

Aquel que tiene más de diez años de experiencia en la materia, cuenta con conocimientos, habilidades y competencias para desempeñarse como responsable dentro de un proceso de facilitación/ mediación.

### INTERMEDIO

Aquel que tiene entre tres y diez años de experiencia, cuenta con conocimientos, habilidades y competencias para desempeñarse como miembro de un equipo de facilitación/mediación.

### JUNIOR

Aquel que tiene menos de tres años de experiencia, pero cuenta con conocimiento y competencias transversales, esta persona entraría al sistema como “asistente-aprendiz”.

# Resultados del proceso de certificación

## INFORMACIÓN ADICIONAL

### SELLO INDÍGENA

Identificación de aquellos que han trabajado en la materia con comunidades indígenas, mostrando las comunidades con las que se ha trabajado y los años de experiencia.

### EXPERIENCIA EN PROCESOS DE HABILITACIÓN

Detalle de la experiencia de los profesionales en el desarrollo de procesos de habilitación y fortalecimiento organizacional.

### PERSPECTIVA LOCAL

Identificación de los espacios locales en los cuales ha trabajado.

### EQUIPOS DE TRABAJO

Identificación dentro del listado de profesionales, de aquellos con los cuales ha conformado equipo.

# Proceso de re-certificación

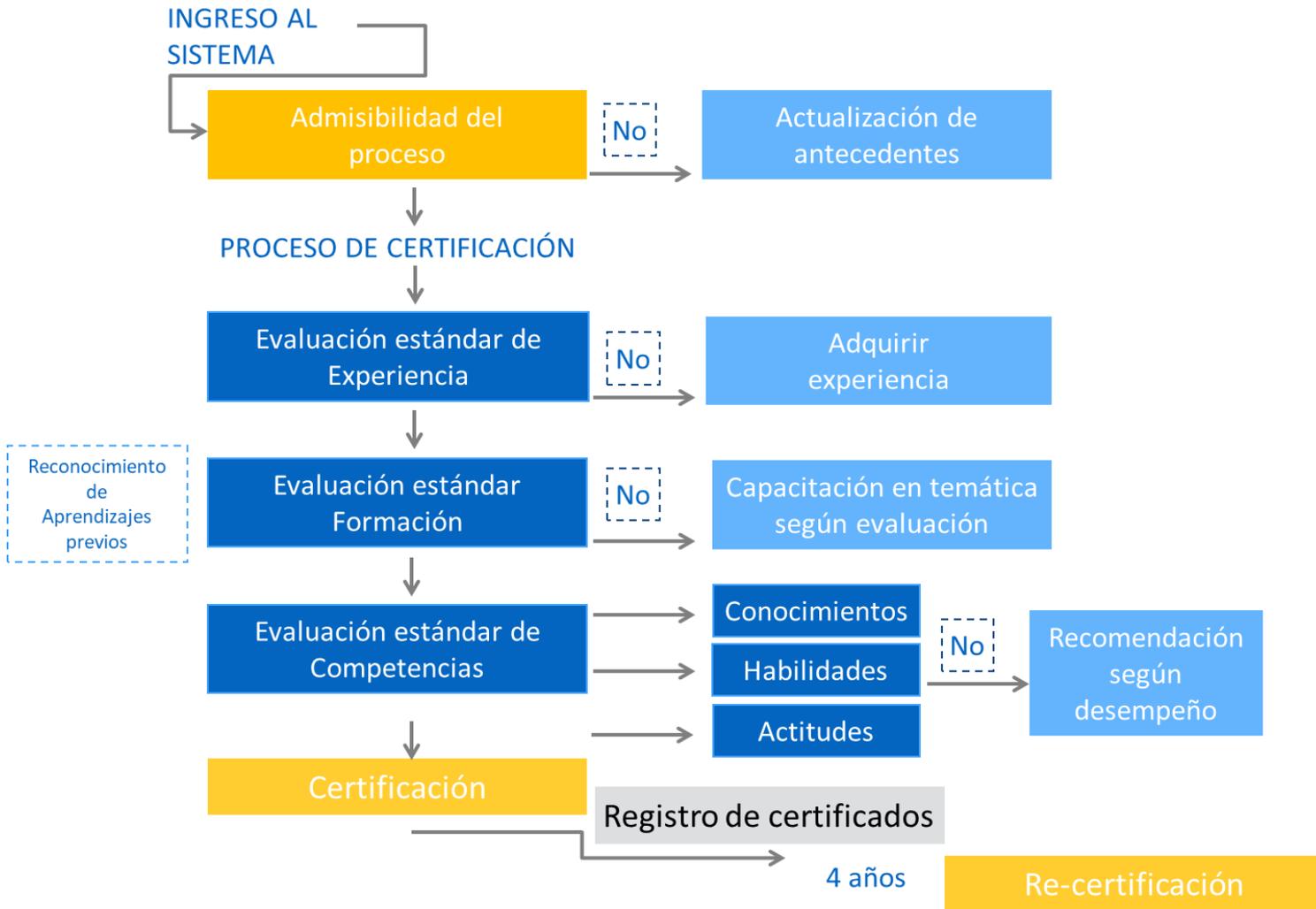


*Con independencia del proceso exigido para el profesional registrado, el sistema realizará un monitoreo del registro cada 2 años para visualizar el nivel de actividad de los actores registrados.*

# Permanencia en el registro y asignación

1. Cumplimiento protocolo de derechos y deberes
2. Recertificación
3. Evaluaciones (partes, autoevaluación, observación externa)

# Flujograma del proceso de Certificación



# Institucionalidad y gobernanza



# Implementación gradual

## FASE 1

Nómina  
**ESTÁNDARES**  
Formación y  
experiencia

## FASE 3

Nómina de Asesores  
y Agentes Locales



## FASE 2

Certificación y  
registro de  
certificados  
**ESTÁNDARES**  
Competencias

# Conclusiones

- El sistema de certificación propuesto obedece a un sistema “original” en la medida del trabajo específico en materia de actores vinculados al diálogo asociado a proyectos de inversión.
- Desde aquí el sistema corresponde a un diseño preliminar que pretende garantizar la idoneidad de los actores involucrados en los procesos de diálogo.

# Centro UC

## Políticas Públicas

[www.politicaspUBLICAS.uc.cl](http://www.politicaspUBLICAS.uc.cl)