

OBSERVATORIO LABORAL METROPOLITANA



SENCE

Centro UC
Políticas Públicas



OTIC SOFOFA
Capital Humano

RED DE OBSERVATORIOS LABORALES:

Programa de Apoyo a la Efectividad de SENCE

SENCE – BID

OBSERVATORIO LABORAL METROPOLITANO



- Producir conocimiento sobre **el mercado del trabajo y brechas de capital humano** actuales y prospectivas a nivel de ocupaciones en la Región Metropolitana.
- Contribuir tanto a la **toma de decisiones** de las personas, empresas y grupos interesados, como al diseño e implementación de políticas de capacitación, productividad y empleabilidad.

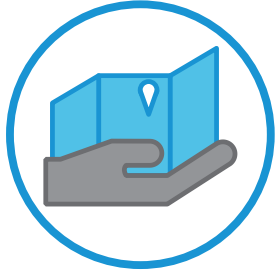


INSTITUCIÓN	CARGO	NOMBRE
SENCE regional	Directora metropolitana	Dinka Tomicic
MINTRAB	Seremi metropolitana	Paola Vidal
MINMUJERYEG	Seremi metropolitana	Isabel Varas
ECONOMÍA	Seremi metropolitano	Benjamín Vivanco
CORFO	Sub directora regional (S)	Gloria Moya
GORE	Jefe Planificación Diplade	Luigi Brignardello
SENCE nacional	Encargado nacional de capacitación	Rodrigo Vásquez
OIT	Oficial Nacional de Información Laboral	Juan Jacobo Velasco
CPC	Gerente General	Fernando Alvear
OTIC SOFOFA	Gerente Comercial	Natalia Lidijover
CUT	Vicepresidente	Nolberto Díaz
VERTEBRAL	Secretaria Ejecutiva	Patricia Noda



RESULTADOS:
BRECHAS DE CAPITAL HUMANO

SECTORES PRIORIZADOS AÑO 1



TURISMO



COMERCIO



MANUFACTURA DE ALIMENTOS

LEVANTAMIENTO de BRECHAS

OBJETIVOS

- Identificación de la demanda de ocupaciones en cada sector
- Caracterización de la escasez de ocupaciones
- Detectar estrategias frente a la escasez
- Identificar nuevos desafíos

MUESTRA

- Base personas jurídicas SII
- Grandes empresas según ventas y trabajadores
- Subrubros con mayor concentración de trabajadores
- Trabajadores de ocupaciones escasas

FASE de TERRENO

Noviembre 2017 a
enero 2018

ENTREVISTAS REALIZADAS

• EMPRESAS:	45
1. Manufactura de alimentos:	12
2. Comercio:	17
3. Turismo:	16
• TRABAJADORES:	20
1. Manufactura de alimentos:	4
2. Comercio:	5
3. Turismo:	11

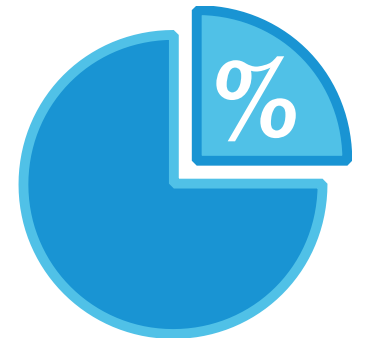


SECTOR COMERCIO



CIFRAS EN LA REGIÓN

- **PIB Comercio, Hoteles y Restaurantes:** 19% del PIB regional
- **Empleo Comercio:** 21% del empleo regional
- **Ocupados Comercio**
 - 42 años edad promedio
 - 12 años escolaridad promedio
 - 46% de mujeres
 - 19% con educación superior completa





CONTEXTO

Crecimiento económico **moderado**

TENDENCIAS

- Potenciar **e-commerce**
 - Disminuir la cantidad de **vendedores presenciales**
 - Mejorar eficiencia en **distribución de productos**

BRECHAS DE OCUPACIONES

- Trabajadores para **almacenamiento y distribución** de productos
- Trabajadores para creación de **soportes informáticos y análisis de datos** para la venta de productos y servicios web.



Ocupaciones identificadas

COMERCIO

OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	SUELDO	CAUSAS DE ESCASEZ
TÉCNICO EN MANTENCIÓN Y REPARACIÓN EN ELECTRÓNICA	Nivel técnico superior en electrónica	\$ 600.000	Escasez por bajo interés en carreras técnicas
ASISTENTE DE LOGÍSTICA	Nivel técnico superior en logística	\$ 500.000	Escasez por bajo interés en carreras técnicas
DATA ANALYTICS	Nivel profesional en ingeniería y especialidad TI	\$ 1.400.000 - \$1.700.000	Falta de habilidades específicas en informática y TI
GUARDIA DE SEGURIDAD	Curso OS -10 de Carabineros de Chile	\$ 310.000 - \$ 460.000	Postulantes no cuentan con el curso OS -10. Exposición al riesgo al repeler asaltos
VENDEDOR RETAIL ESPECIALIZADO	Nivel técnico superior en área específica	\$ 700.000	Condiciones laborales y por no dominio de idioma inglés
AUXILIAR DE FARMACIA	Certificado de auxiliar de farmacia otorgado por SEREMI de Salud RM	\$ 500.000	Condiciones laborales poco atractivas

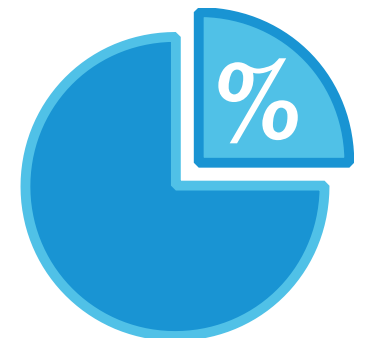


**SECTOR
MANUFACTURA DE ALIMENTOS**



CIFRAS EN LA REGIÓN

- **PIB Manufactura:** 11% del PIB regional
- **Empleo Manufactura:** 12% del empleo regional
- **Ocupados Manufactura**
 - 44 años edad promedio
 - 12 años escolaridad promedio
 - 35% de mujeres
 - 22% con educación superior completa





CONTEXTO

Crecimiento económico **estable**

TENDENCIAS

- Producción de **alimentos saludables** a bajo costo
- **Incorporación de maquinarias** reemplaza a trabajadores de baja calificación

BRECHAS DE OCUPACIONES

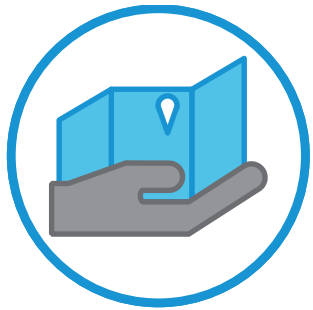
- Técnicos con conocimientos en **mecánica y electrónica** para mantención y reparación de equipos
- Trabajadores con especialización en **informática y soportes digitales**, para implementación de e-commerce



Ocupaciones identificadas

MANUFACTURA DE ALIMENTOS





OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	SUELDO	CAUSAS DE ESCASEZ
ELÉCTRICO EN MANTENCIÓN	Técnico de nivel superior en electricidad	\$ 600.000	Escasez por bajo interés en carreras técnicas
MECÁNICO EN MANTENCIÓN	Técnico de nivel superior en mecánica	\$ 600.000	Escasez por bajo interés en carreras técnicas
ENCARGADO DE BODEGA	Técnico nivel superior en logística y transporte. Experiencia laboral en logística y manejo de grupos	\$ 850.000	Escasez por falta de habilidades y experiencia específicas en logística y/o falta de experiencia en manejo de equipos de trabajo
OPERADOR DE CALDERAS	Certificado del SEREMI de Salud	\$ 500.000	Falta de certificación otorgada por SEREMI de Salud al día como operador de calderas
OPERADORES TÉCNICOS	Técnico nivel superior en automatización industrial	\$ 600.000	Escasez por bajo interés en carreras técnicas en electrónica
ENCARGADO DE TURNO	Técnico nivel superior en especialidades afines a manufactura de alimentos.	\$ 1.000.000	Escasez por falta de habilidades y experiencia específicas en liderazgo y manejo de equipos
INGENIERO EN PROYECTOS E INFORMÁTICA	Nivel profesional, ingeniería y conocimientos en informática y TI	\$ 1.500.000	Escasez por falta de habilidades específicas en TI

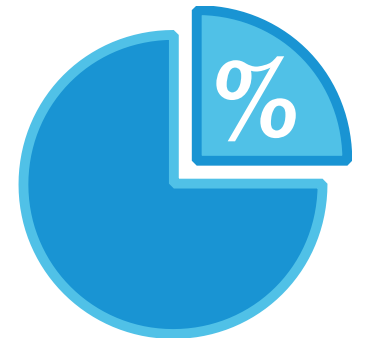


**SECTOR
TURISMO**



CIFRAS EN LA REGIÓN

- PIB Comercio, Hoteles y Restaurantes: **19%** del PIB regional
- Empleo Hoteles y Restaurantes: **4%** del empleo regional
- Ocupados Hoteles y Restaurantes
 -  **39** años de edad promedio
 -  **11,7 años** escolaridad promedio
 -  **52%** de mujeres
 -  **17%** con educación superior completa





CONTEXTO

Fuerte **crecimiento económico**

TENDENCIAS

- Incrementar **ventas online**
- Elevar **estándar de servicio**
- **Profesionalización** del rubro

BRECHAS DE OCUPACIONES

- Trabajadores con formación y/o experiencia en **atención a clientes**
- Trabajadores especializados en **Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's)**
- Técnicos en mantención de **equipos e infraestructura**
- Trabajadores con **manejo de idiomas**



Ocupaciones identificadas
TURISMO

OCUPACIÓN	NIVEL EDUCATIVO	SUELDO	CAUSAS DE ESCASEZ
MECÁNICOS EN MANTENCIÓN	Nivel técnico superior en mecánica	\$ 800.000	Escasez por bajo interés en carreras técnicas
RECEPCIONISTA BILINGÜE	Nivel técnico superior en turismo	\$ 550.000	Carencia de dominio de inglés o portugués
DESARROLLADOR TI	Nivel profesional en ingeniería y TI	\$2.000.000	Carencia de habilidades específicas en informática
GUÍA TURÍSTICO ESPECIALIZADO	Nivel profesional carrera asociada al turismo	\$ 600.000	Carencia por falta de habilidades personales, manejo de idiomas o conocimientos especializados en recorridos
VENDEDOR ESPECIALIZADO	Nivel profesional carrera asociada al turismo	\$ 650.000 - 800.000	Carencia en dominio de idiomas y/o manejo de software
PRODUCT OWNER	Nivel profesional, ingeniería comercial	\$ 1.500.000	Carencia de competencia específicas en informática

- En ocupaciones de **menor calificación**
- **Turnos** y horarios rotativos
- **Salarios**
- **Jóvenes** y nuevas expectativas



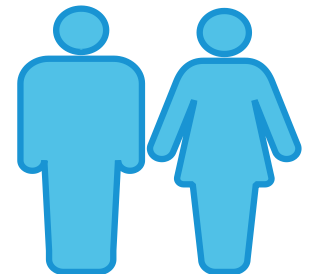
**ALTA
ROTACIÓN**

En Chile, 1 de cada 3 migrantes trabaja en sectores Comercio y Turismo*



*La tasa de participación laboral femenina regional alcanzó al 51,8%**

- En general, empresas valoran positivamente a **trabajadoras mujeres**:
 - **Responsabilidad**
 - **Compromiso**
 - **Buen desempeño**
- Empresas reconocen que **mayor carga de responsabilidades en el hogar afecta posibilidades de inserción laboral de las mujeres**





CONCLUSIONES

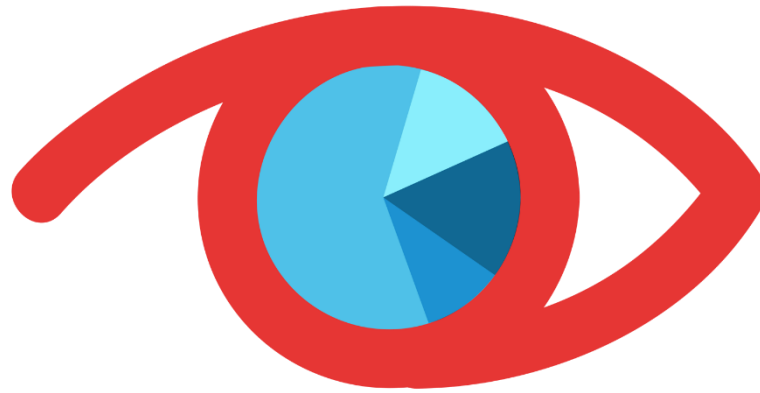
1. Área de **tecnologías de la información**: ocupaciones asociadas a programación y manejo de grandes bases de datos
2. Área de **operación, mantención y reparación**: ocupaciones asociadas manejo de equipos con mayor grado de tecnologización
3. Área de **almacenamiento y distribución**: ocupaciones asociadas a la mayor demanda por este proceso y su mayor grado de tecnologización

- 1. Alta rotación en ocupaciones de menor calificación.** Importante diferenciar de escasez por falta de competencias técnicas y/o experiencia
- 2. Migrantes:** son parte relevante de respuestas de empresas ante problemas de rotación y/o escasez
- 3. Mujeres:** buena valoración de su desempeño, sin embargo mayor carga de responsabilidades en el hogar limitan su inserción y proyección laboral

- **Posicionamiento del Observatorio como fuente de información sobre el mercado laboral de la región**
- **Potenciar trabajo conjunto** de actores de la región
- **Continuidad** del levantamiento de brechas 2018 – 2019
 - Profundizar en fenómeno **Migrantes**
 - Incorporar variable de **Inclusión laboral**



PANEL DE CONVERSACIÓN



OBSERVATORIO LABORAL METROPOLITANA



SENCE

Centro UC
Políticas Públicas



OTIC SOFOFA
Capital Humano