

SEMINARIO INTERNACIONAL

**Centro UC**  
Políticas Públicas

# CONFLICTIVIDAD SOCIOAMBIENTAL:

la mediación  
como alternativa  
para retomar el  
diálogo



[www.politicaspUBLICAS.uc.cl](http://www.politicaspUBLICAS.uc.cl)



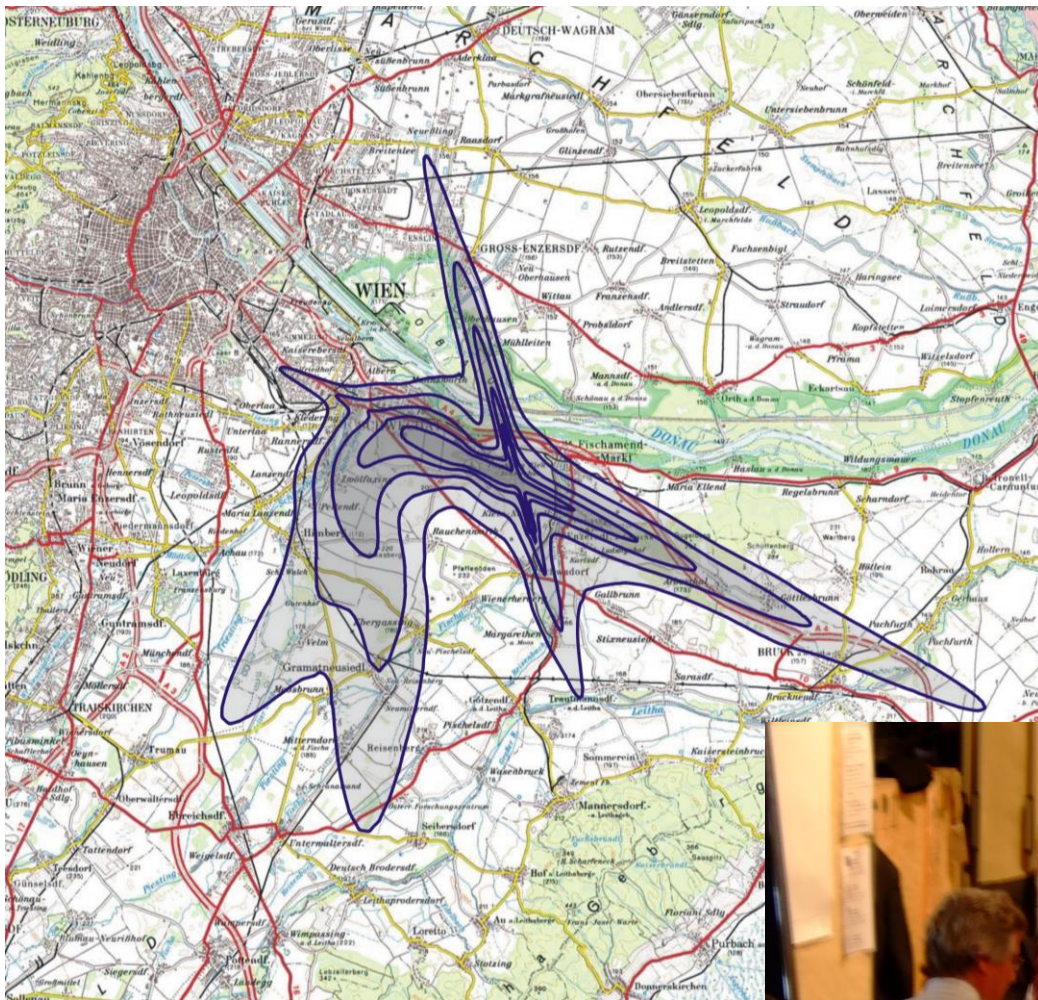
@cppublicasuc

#SeminarioMediación

# LA MEDIACIÓN: ¿POR QUÉ? ¿Y CÓMO ES POSIBLE?

---

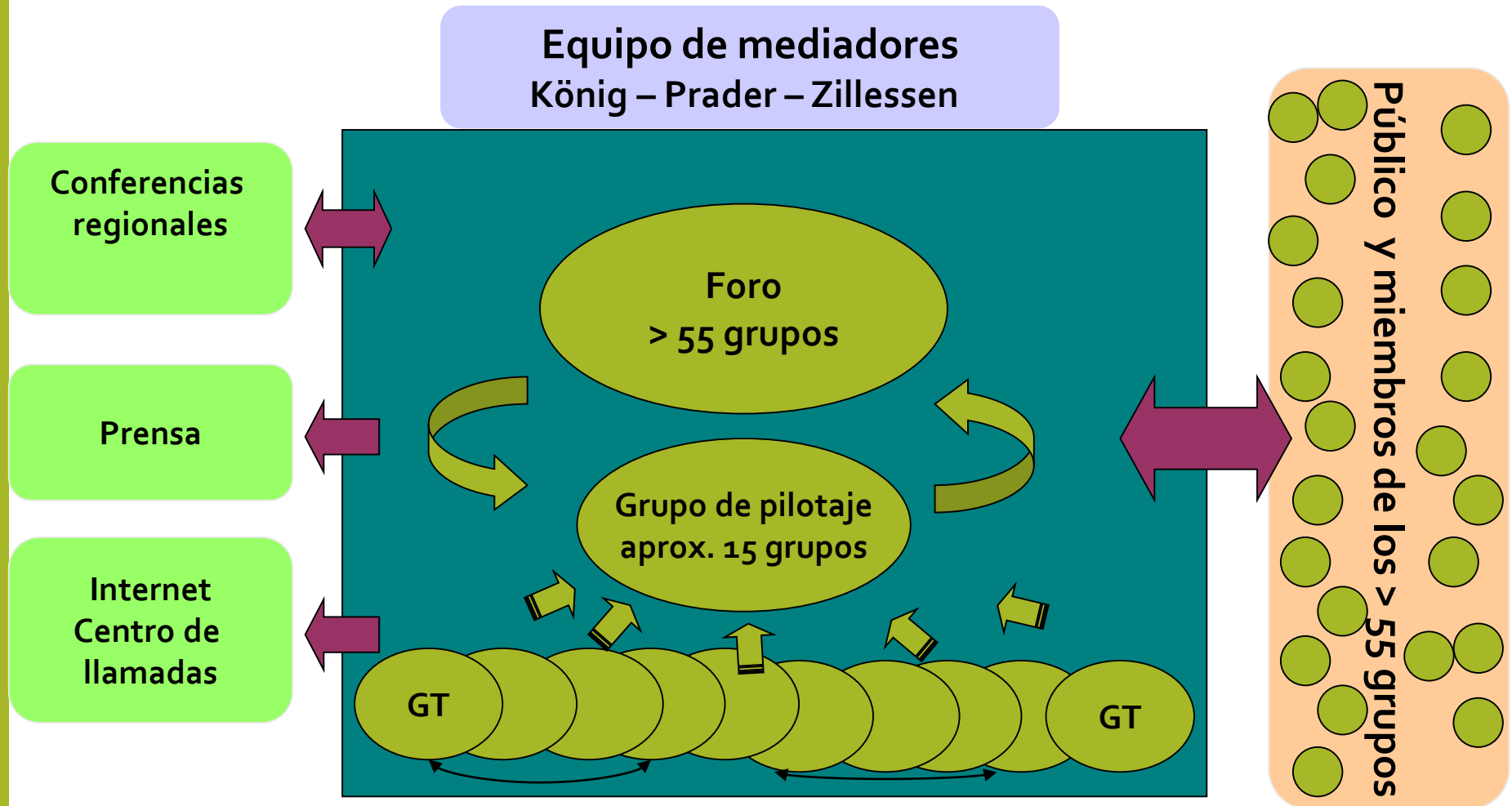
Dra. Ursula König  
TopikPro, Switzerland



Ursula König

# Mediación para el aeropuerto de Viena

## Estructura del proceso



# Contratos de la mediación: 12 partes

- 1 Conclusiones y resultados
- 2 Contrato general
- 3 Foro de diálogo – la asociación
- 4 Cooperación de la empresa y la asociación
- 5 Fondo para el medio ambiente – base legal
- 6 Fondo para el medio ambiente – cooperación y responsabilidades
- 7 Condiciones particulares para un acuerdo
- 8 Mediación y Arbitraje – conflictos futuros
- 9 Contratos con las comunidades y ciudades
- 10 Parte primera – implementación inmediata
- 11 Parte técnica y base científica



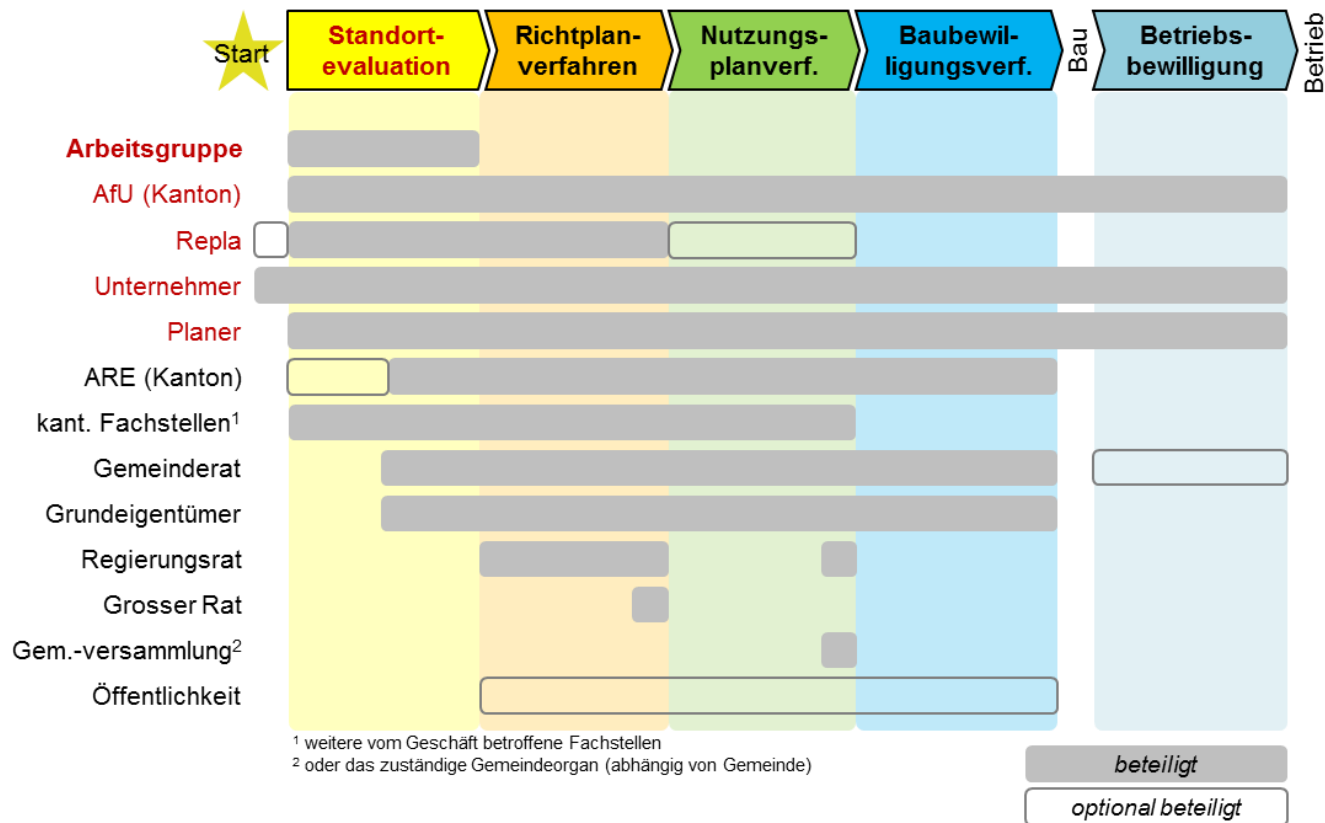
# Claves para llevar a cabo una mediación

- No se pueden transformar asuntos como confianza y reconocimiento con un proceso legal. En la mediación sí.
- Riesgos están evaluados por expertos y la ciudadanía por igual.
- Es imposible atrapar 20 - 30 años de conflicto en 1 año. Se necesita tiempo.
- Otros proyectos en la región resultan más fáciles – la gente se conoce, la gente tiene mucha más confianza en el diálogo.



AARGAU - Directrices para la evaluación de lugares para Basureros excavados

# Aarau – búsqueda de depósitos de «basura» mediación a nivel de programa





# Aarau – actores

Ministro

Otros departamentos  
del Cantón

13 asociaciones de  
pueblos

2 departamentos  
del Cantón

Asociación de  
pueblos

Experto de  
planificación

Mediadora

Asociación de  
empresas

± 10 empresas de la  
asociación

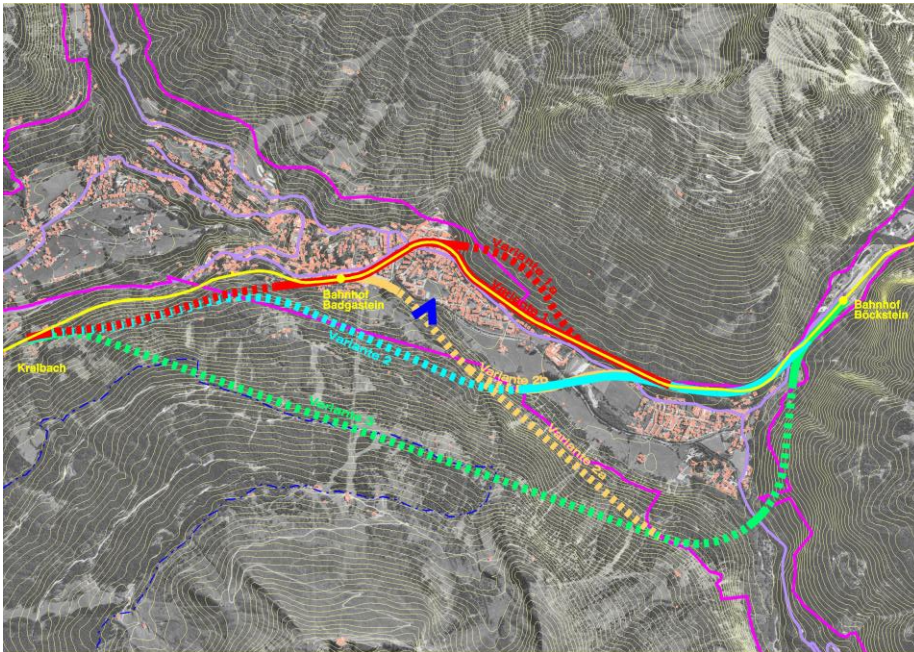
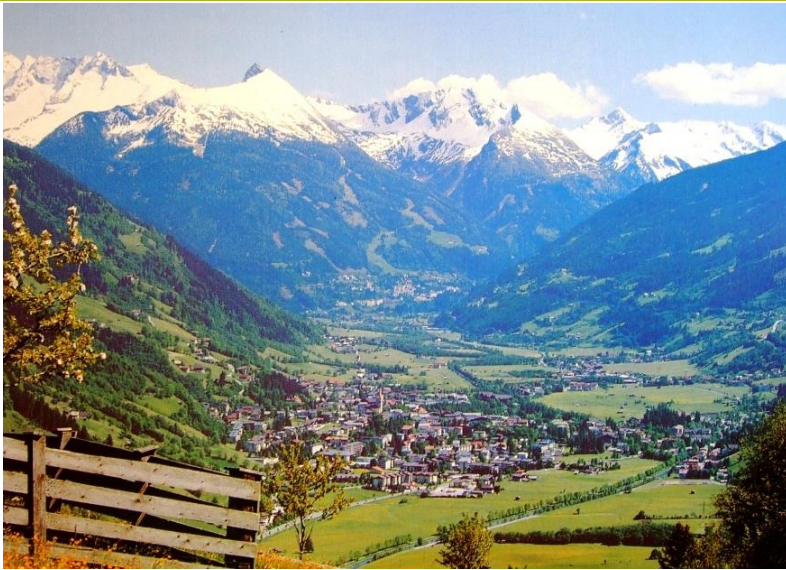
± 5 otras empresas

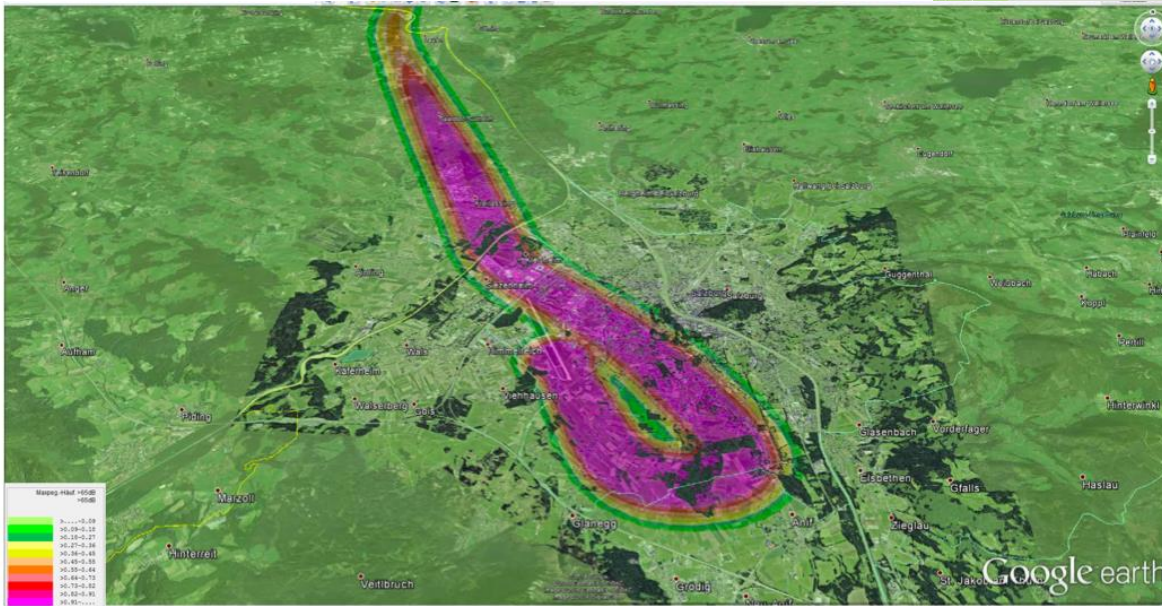
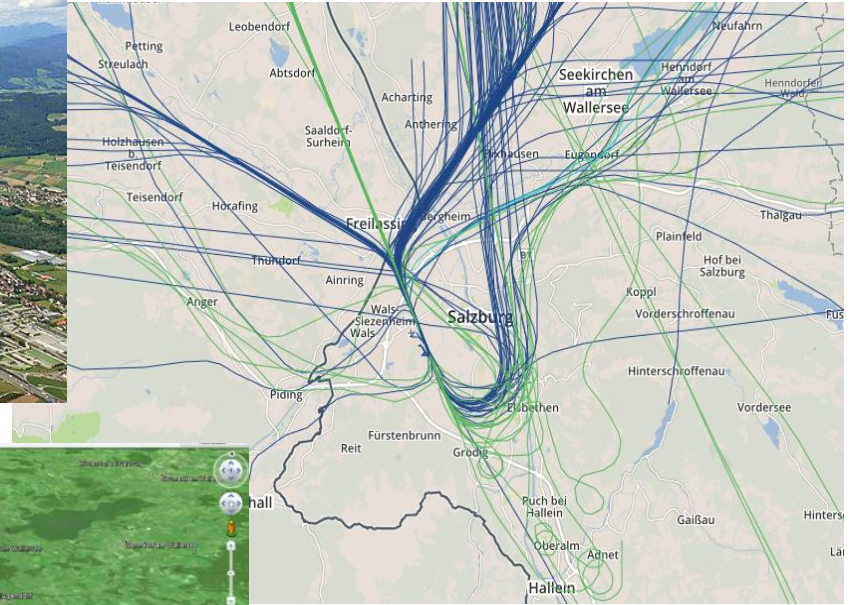
# Aarau – El diálogo



# Claves para llevar a cabo una mediación

- La mediación no solo funciona por proyectos específicos, también al nivel de un plan de desarrollo regional.
- Cada proceso es único.
- La mediación es un proceso informal vinculado del proceso administrativo-legal.
- De un punto de vista, de un cambio cultural en una sociedad y estructural como una descentralización, es aún más importante establecer la mediación y el diálogo.





# Claves para llevar a cabo una mediación

- A la basura los planes existentes - no se trata sólo de hacer cumplir un proyecto existente.
- Ministerio como observador: mejor entender los asuntos de las comunidades y dar informaciones sobre los marcos – sin el riesgo de prejuicio.
- Con una base de datos científicos y un sistema de evaluación que se ha desarrollado en el proceso si puede trabajar contra la polémica, contra la manipulación, el abuso emocional y los “fake news”.

# Alcanzar Objetivos



Poder sobre otros,  
violencia,  
manipulación,  
presión



persuadir,  
aprovecharse de  
otro, difusión,  
instruir sobre el  
asunto



diálogo,  
compromiso,  
negociación,  
deliberación

# Antes de llegar a la mesa de mediación

...

Entender las dinámicas del conflicto  
→ a menudo “juego de suma cero”

Las partes del conflicto quieren

- ser escuchadas y entendidas;
- que sean escuchadas, tomadas en serio por su adversario:
- Reconocimiento de la obligación de compensar y el hecho de compensaciones dignas de la lesión





# Principios

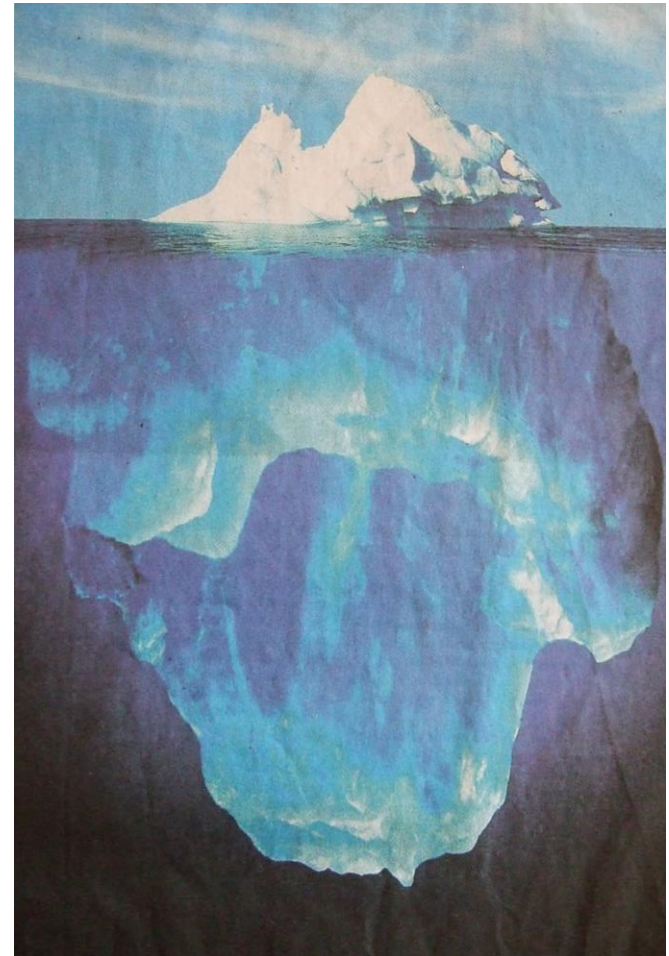
1. Dar sentido al proceso como fundamento para que todos se involucren
2. Enfoque sistémico que permita a los grupos darse cuenta de su poder de influencia
3. Enfoque sobre objetivos conjuntos y atractivos - «hacia algo», reconociendo sentimientos y problemas que oprimen
4. Beneficiarse del potencial de una aclaración más profunda de intereses y motivaciones
5. Acompañamiento y dirección del proceso por parte de un mediador para trabajar con las dinámicas del conflicto, la dinámicas de grupos, la complejidad de los asuntos y establecer un dialogo genuino a pesar de los juegos de poderes.

# Intereses & motivaciones

Emociones en la superficie



Intereses y motivaciones –  
poco claros y ocultos



# Diálogo

Un proceso de comunicación auténtica en el que nos escuchamos lo bastante profundo los unos a los otros como para cambiar nosotros por lo que hemos aprendido.

(David Bohm)



# Conclusiones

- Desbloquear = difícil y posible
- Solamente con un proceso “fair (justo)” – resultados “fair (justos)”
- Vincular procesos formales con procesos informales como diálogo y mediación
- Por un cambio: “CÓMO” piensa la gente es mucho mas importante que “QUÉ” piensa la gente

SEMINARIO INTERNACIONAL

**Centro UC**  
Políticas Públicas

# CONFLICTIVIDAD SOCIOAMBIENTAL:

la mediación  
como alternativa  
para retomar el  
diálogo



[www.politicaspUBLICAS.uc.cl](http://www.politicaspUBLICAS.uc.cl)



[@cppublicasuc](https://twitter.com/cppublicasuc)

[#SeminarioMediación](https://twitter.com/hashtag/SeminarioMediacion)