

# COMPROMETIDOS CON CHILE

## LA CONTRIBUCIÓN DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL A LA INFANCIA Y LAS PERSONAS MAYORES



**Sociedad  
en Acción**  
JUNTOS CONSTRUIMOS PAÍS

**#SociedadEnAcción**



@cppublicasuc

# COMPROMETIDOS CON CHILE

## LA CONTRIBUCIÓN DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL A LA INFANCIA Y LAS PERSONAS MAYORES

---

# EQUIPO

## EQUIPO PROYECTO

Director  
Ignacio Irrázaval

Coordinadora  
Paula Streeter

Investigadoras  
Imara Salas y María Paz Sagredo

Comunicaciones  
Macarena Lizana

Colaboradores  
María José López, Trinidad Donoso  
y Alonso González

## COMITÉ EJECUTIVO

Ignacio Irrázaval  
Director Centro de Políticas  
Públicas UC

Paula Streeter  
Coordinadora proyecto Sociedad  
en Acción. Centro de Políticas  
Públicas UC

Armando Holzapfel  
Director ejecutivo Fundación  
Chile+Hoy

## COMITÉ ASESOR

Arturo Celedón  
Director ejecutivo Fundación Colunga

Edgardo Fuenzalida  
Gerente general Fundación Las Rosas

Mónica Hernández  
Directora ejecutiva Fundación Koinomadelfia

Sergio Irrázaval  
Gerente general Corporación de Adelanto  
Amigos de Panguipulli

Verónica Monroy  
Subdirectora ejecutiva Centro de  
Gobierno Corporativo UC

Consuelo Moreno  
Directora de Incidencia Fundación  
Oportunidad Mayor

Leonardo Moreno  
Director ejecutivo Fundación para  
la Superación de la Pobreza

Mario Noguera  
Encargado del Programa Adulto Mayor  
Cáritas Chile

Alejandra Pizarro  
Directora ejecutiva Comunidad de  
Organizaciones Solidarias

Juan Cristóbal Romero  
Director ejecutivo Hogar de Cristo

# AGRADECIMIENTOS

## FUNDACIONES PARA LA INFANCIA PARTICIPANTES

- Aldeas Infantiles SOS Chile
- Corporación Opción
- Fundación Coanil
- Fundación Ciudad del Niño
- Fundación Ganémosle a la Calle
- Fundación Ideas para la Infancia
- Fundación Infancia Primero
- Fundación La Frontera
- Fundación Koinomadelfia
- Fundación María Ayuda
- Fundación Moreau (Fundamor)
- Fundación Mustakis
- Fundación Niños Primero
- Fundación Paréntesis del Hogar de Cristo
- Fundación Paula Jaraquemada
- Fundación Pléyades
- Fundación San Carlos de Maipo
- Fundación Tierra de Esperanza
- Sociedad Protectora de la Infancia

## FUNDACIONES PARA LAS PERSONAS MAYORES PARTICIPANTES

- Cáritas Chile
- Corporación Conapran
- Fundación Ámanoz
- Fundación Cerro Navia Joven
- Fundación Hogar de Cristo
- Fundación Las Rosas
- Fundación Oportunidad Mayor
- Fundación Reconocer
- Fundación de los Sagrados Corazones
- Fundación San Vicente de Paul
- Fundación Villa Padre Hurtado
- Vicaría de Pastoral Social

## PRÓLOGO

- Nicolás Ibáñez

## PRESENTACIÓN

- Rodrigo Jordán
- Nicolás Espejo
- Octavio Vergara

---

# AGENDA

**CONTEXTO DE LAS ORGANIZACIONES  
DE LA SOCIEDAD CIVIL**

**METODOLOGÍA Y MARCO CONCEPTUAL**

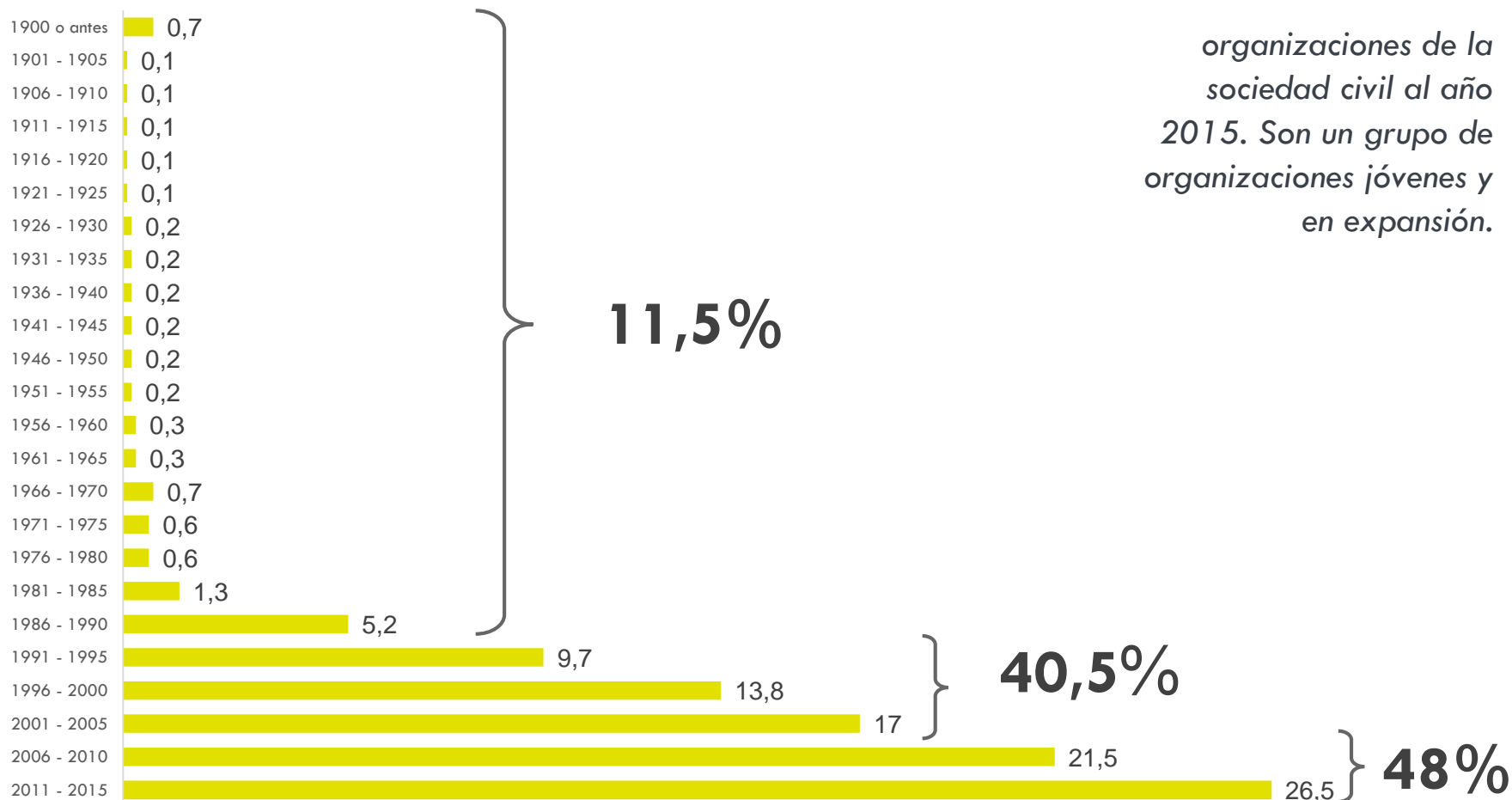
**RESULTADOS**

**SÍNTESIS Y DESAFÍOS**

The background is a solid yellow color with a pattern of white geometric shapes, primarily triangles and squares, scattered across the surface. The shapes are of various sizes and orientations, creating a dynamic and abstract visual texture.

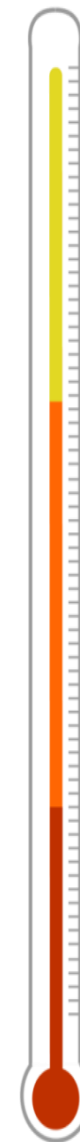
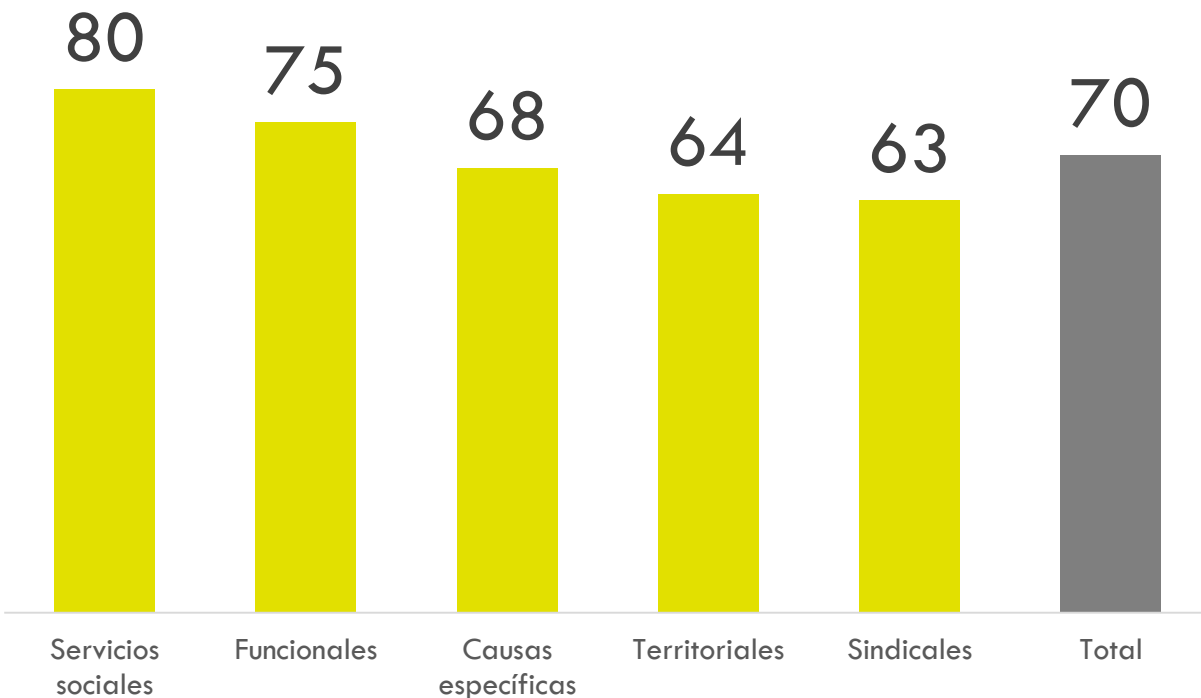
# **CONTEXTO DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL**

# Radiografía Institucional



# Radiografía Social

PERSONAS QUE MARCAN “ALTA VALORACIÓN”, POR TIPO DE ORGANIZACIÓN (%)



ALTA  
VALORACIÓN

24,5 Servicios sociales

23,4 Funcionales

22,8 Causas específicas

21,8 Territoriales y sindicales

MEDIA  
VALORACIÓN

BAJA  
VALORACIÓN



---

# Radiografía Económica

---

## Las organizaciones de la sociedad civil en Chile 2015

---

**310.119**

jornadas completas  
equivalentes  
(remuneradas y  
voluntarias)

**145.254** empleos remunerados  
en jornadas completas  
equivalentes.

**164.865** empleos voluntarios  
en jornadas completas  
equivalentes.

**3,6%** de la población  
económicamente activa

---

**US 5.028**

millones en gastos

**2,1%** del PIB

---

---

*Los gastos de las OSC es  
equivalente al PIB que  
aporta el sector de Hoteles  
y restaurantes (2%).  
Además, generan un  
volumen de empleo  
comparable al del mismo  
sector (4%).*

The background is a solid blue color with a pattern of light blue geometric shapes, primarily triangles and squares, scattered across the surface. The shapes vary in size and orientation, creating a modern, abstract design.

# **METODOLOGÍA Y MARCO CONCEPTUAL**

# Estudio de casos



**17 OSC**

que trabajan con  
infancia y  
adolescencia

**ESTUDIO  
DE  
CASOS**

**12 OSC**

que trabajan con  
personas  
mayores



## TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN

En base a la cantidad de personas que recibe en sus programas.

## DIVERSIDAD PROGRAMÁTICA

Según número de áreas temáticas en las que desarrollan proyectos o iniciativas.

## VÍNCULO CON EL ESTADO

Considerando si ejecuta o no programas de la oferta pública.

---

## Marco conceptual

# La contribución de las OSC según la literatura

- ⊙ Bishop, M. y Green, M. (2010). The Capital Curve for a Better World. Innovations: Technology, Governance, Globalization.
- ⊙ Edwards, M. y Hulme, D. (1996) Beyond the Magic Bullet: NGO Performance and Accountability in the Post-Cold War World. Londres, Inglaterra: Earthscan.
- ⊙ Girardo, C. y Mochi, P. (2012). Las organizaciones de la sociedad civil en México: modalidades del trabajo y el empleo en la prestación de servicios de proximidad y/o relacionales. Economía, sociedad y territorio.
- ⊙ Irrarázaval, I. y Guzmán, J. (2000). Incentivos tributarios para instituciones sin fines de lucro: Análisis de la experiencia internacional. Centro de Estudios Públicos.
- ⊙ Salamon, L. Geller, S. y Newhouse, C. L. (2012) What Do Nonprofits Stand For? Renewing the nonprofit value commitment. Listening Post Communiqué N°22. John Hopkins University: Center for Civil Society Studies.
- ⊙ Salamon, L., Hems, L., y Chinnock, K. (2000). The Nonprofit Sector: For What and for Whom? Working Papers of the John Hopkins Comparative Nonprofit Sector Project.
- ⊙ World Economic Forum (2013). The Future Role of Civil Society. World Scenario Series.

The background is a solid pink color with a pattern of light pink geometric shapes, including squares and triangles, some of which are rotated or cut off at the corners, creating a modern, abstract design.

# RESULTADOS

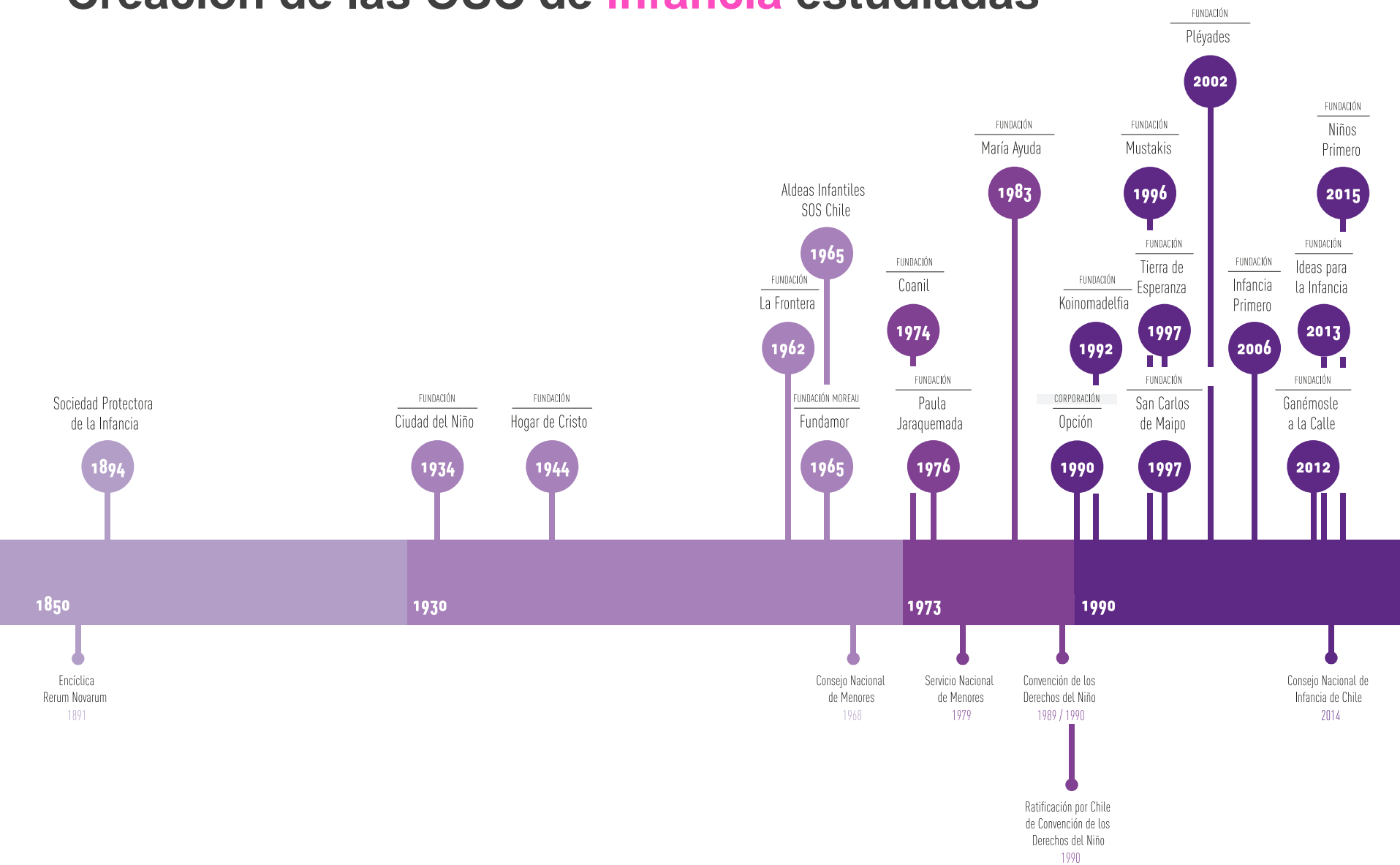
---

Resultados  
**Estudio de Casos**

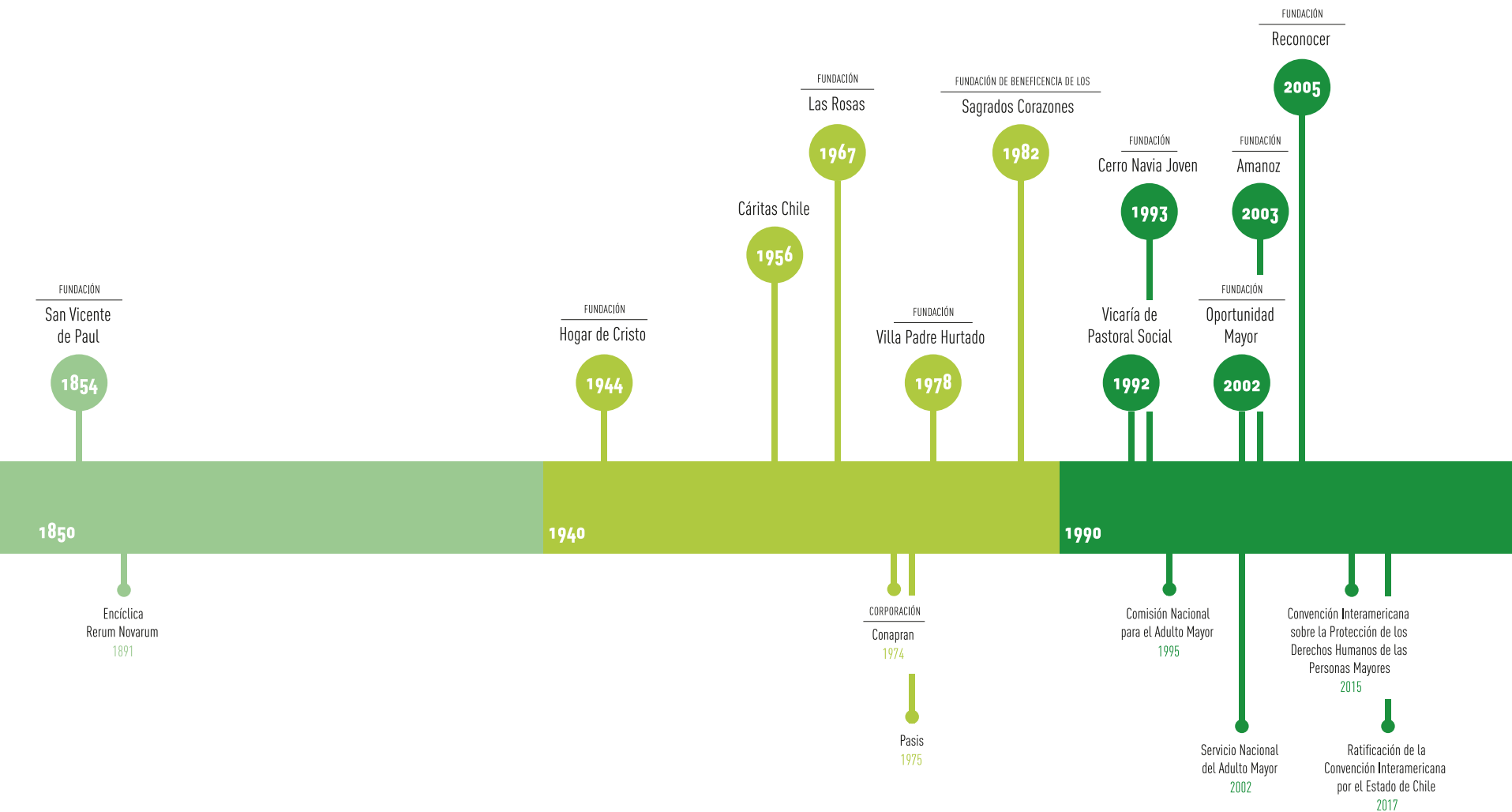
**1**

**Las OSC se adelantan a la identificación de problemáticas que no están siendo abordadas por las políticas públicas.**

# Creación de las OSC de **infancia** estudiadas



# Creación de las OSC estudiadas dedicadas a las **personas mayores**





---

Resultados

## Estudio de Casos

# 2

Las OSC se enfocan en grupos en situación de vulnerabilidad económica y que cuentan con redes sociales y afectivas insuficientes, contribuyendo a mejorar su bienestar y calidad de vida.

---

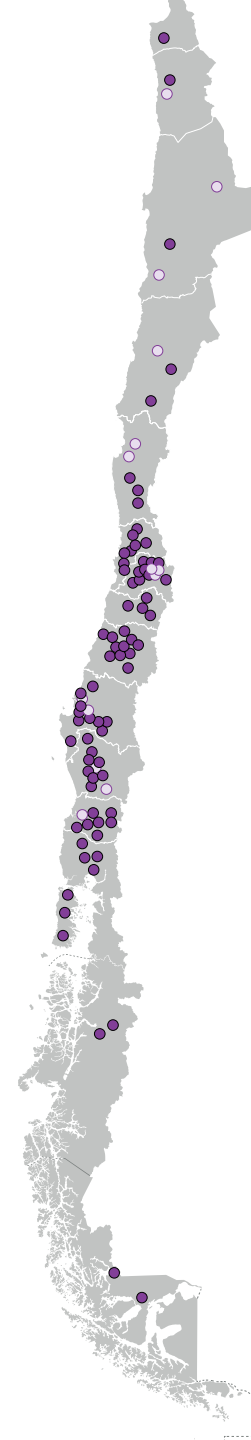
# Presencia territorial de las OSC de infancia estudiadas



Comunas que son menos pobres que el promedio regional



Comunas que son más pobres que el promedio regional



---

## Focalización de las OSC estudiadas

“



*No queríamos caer en [el puntaje de] la ficha de protección social, porque corta a niños que pueden ser súper similares. Lo que hicimos, entonces, fue levantar las características del territorio trabajando con el consultorio de ese sector. Ahí coincidimos con el Chile Crece Contigo y eso marcó un precedente, porque ahora cada vez que partimos en una comuna, nos conectamos con ellos o con el municipio.*

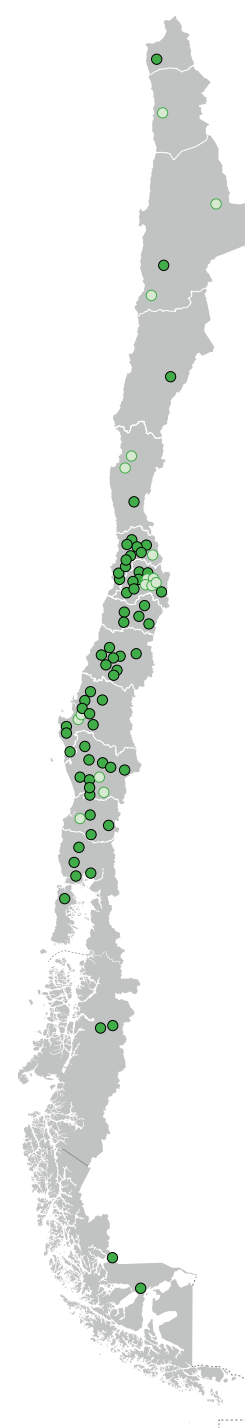
”

**OSC de infancia estudiada**

---

# Presencia territorial de las OSC estudiadas trabajando por las personas mayores

-  Comunas que **son menos** pobres que el promedio regional
-  Comunas que **son más** pobres que el promedio regional



# Perfiles de los residentes mayores en las OSC estudiadas

ORGANIZACIÓN	PERFIL REPORTADO DE LOS RESIDENTES
OSC 1	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dependencia severa (requisito de ingreso).</li><li>• Problemas de salud complejos.</li><li>• Sin vínculos significativos.</li></ul>
OSC 2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dependencia moderada o severa (requisito de ingreso).</li><li>• Bajo el tercer quintil socioeconómico (requisito de ingreso).</li><li>• Sin vínculos significativos.</li></ul>
OSC 3	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nivel de valencia mixto.</li><li>• Situación de calle o indigencia (requisito de ingreso).</li></ul>
OSC 4	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dependencia severa.</li><li>• Situación de calle o indigencia (requisito de ingreso).</li><li>• Sin vínculos significativos.</li></ul>
OSC 5	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nivel de valencia mixto.</li><li>• Nivel socioeconómico mixto.</li><li>• Nivel vincular mixto.</li></ul>

---

Resultados

## Estudio de Casos

3

Las OSC complementan la cobertura de servicios sociales del Estado para niños y personas mayores. Adicionalmente, desarrollan temáticas y acciones que no están siendo abordadas desde las políticas públicas.

# Porcentaje de programas del Sename ejecutados por OSC

Programas de Protección de Derechos	% Ejecutores OSC
Programa de protección especializada en explotación sexual comercial infanto-adolescente	100%
Programas especializados en niños en situación de calle	100%
Programa de intervención especializada en conductas abusivas de carácter sexual	100%
Programas ambulatorios de discapacidad	100%
Programa de Reparación del Abandono para la Integración	100%
Familia de acogida con programa de protección	97%
Programa de prevención focalizada	97%
Programas de protección especializada en maltrato y abuso sexual infantil	96%
Centros residenciales	96%
Programa de diagnóstico ambulatorio	95%
Programa de representación jurídica	93%
Programa de intervención integral especializada	93%
Programa de protección especializada en intervención educativa	91%
Familia de acogida	89%
Programa de protección especializada en consumo problemático de alcohol y/u otras drogas	81%
Oficina de protección de derechos	0%

---

# Particularidades reportadas por las OSC estudiadas







**FUNDACIÓN  
INFANCIA PRIMERO**

---

Resultados  
**Estudio de Casos**

# 4

Las OSC consideran las necesidades de cada persona y de la comunidad como elementos clave para el diseño e implementación de sus programas, generando soluciones innovadoras y pertinentes.

# Acciones de las OSC de personas mayores estudiadas

Tipo de Acción	Descripción
<b>Cuidados residenciales</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Talleres de desarrollo físico y cognitivo.</li><li>• Inserción de las personas mayores en la comunidad.</li><li>• Acompañamiento en los últimos días de vida.</li></ul>
<b>Cuidados domiciliarios</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Visitas semanales de voluntarios mayores.</li><li>• Visitas quincenales para la entrega de apoyo material.</li><li>• Promoción de capacidades de cuidado en la comunidad.</li></ul>
<b>Centros diurnos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Talleres de actividad física (baile, gimnasia, jardinería).</li><li>• Instancias de estimulación cognitiva (manualidades y lectura, entre otros).</li><li>• Espacios de encuentro.</li></ul>
<b>Talleres de fortalecimiento de autonomía</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacitaciones en oficios.</li><li>• Talleres de emprendimiento.</li></ul>
<b>Instancias de asociatividad</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Charlas sobre derechos de las personas mayores.</li><li>• Encuentros de dirigentes.</li></ul>
<b>Entrega de beneficios</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entrega de alimentación.</li><li>• Entrega de medicamentos.</li><li>• Servicios de salud.</li></ul>

Fuente: elaboración propia a partir de los casos de estudio.

## Origen y función de las innovaciones destinadas a las personas mayores

ORIGEN	NÚMERO DE ACCIONES	ÁMBITO DE LA INNOVACIÓN
Alianzas	8	<ul style="list-style-type: none"><li>• Terapia para personas mayores (2)</li><li>• Espacios de encuentro (2)</li><li>• Fortalecimiento del personal (1)</li><li>• Gestión e infraestructura (1)</li><li>• Incidencia (1)</li><li>• Centro de innovación intersectorial (1)</li></ul>
Externo	5	<ul style="list-style-type: none"><li>• Modelo de voluntariado sénior (1)</li><li>• Modelo de centro día (1)</li><li>• Modelo de cuidados domiciliarios (1)</li><li>• Modelo de gestión territorial (1)</li><li>• Gestión e infraestructura (1)</li></ul>
Interno	5	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fortalecimiento del personal (4)</li><li>• Plataforma de información (1)</li></ul>
Total	18	

# FUNDACIÓN OPORTUNIDAD MAYOR



---

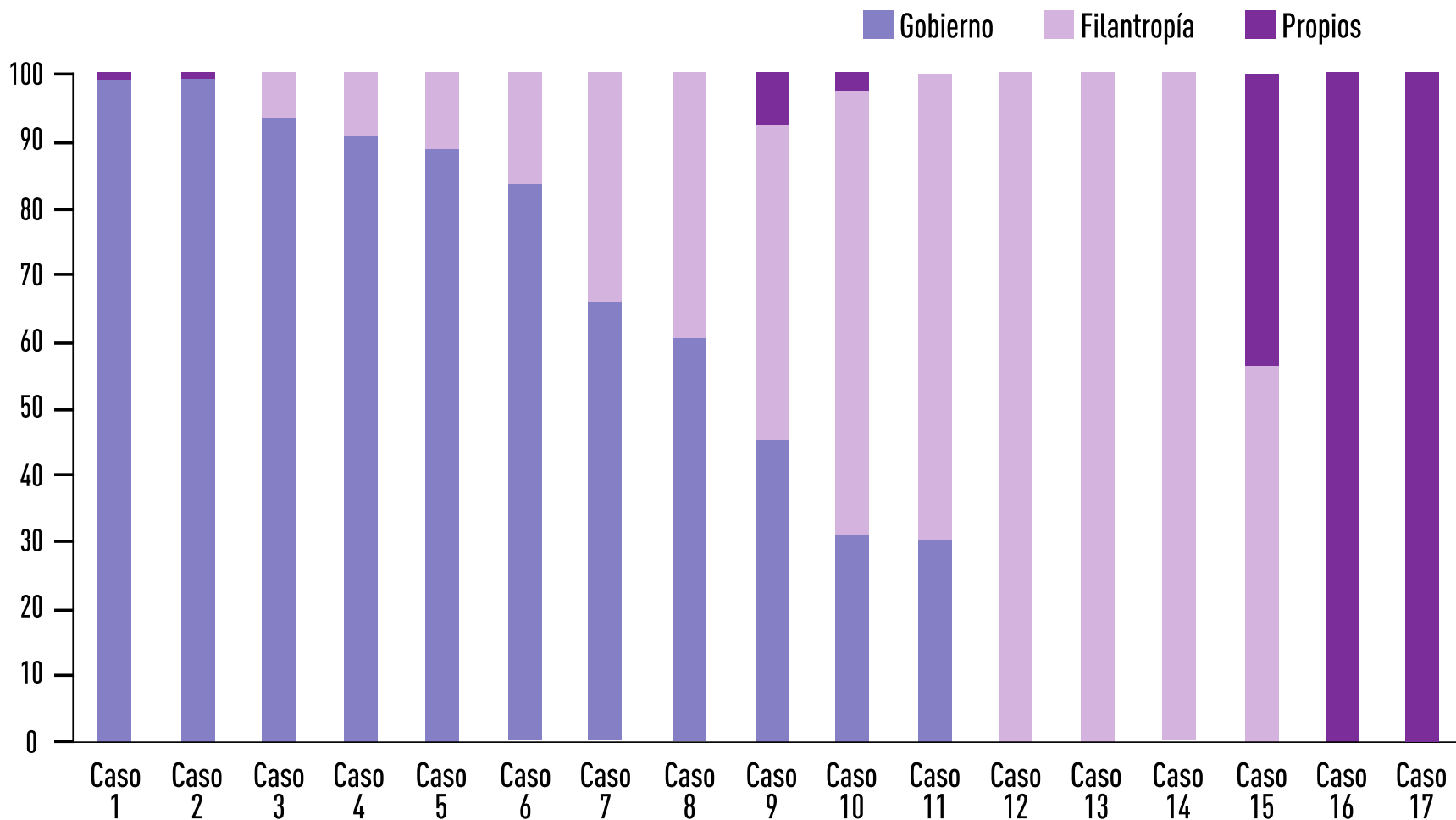
Resultados

## Estudio de Casos

5

Las OSC canalizan recursos materiales privados y públicos para atender las necesidades específicas de sus usuarios. Adicionalmente, contribuyen a la formación y capacitación de colaboradores que trabajan con niños y personas mayores.

# Fuentes de ingreso de las OSC de infancia estudiadas



Fuente: elaboración propia a partir de los casos de estudio.

## Alianzas entre OSC estudiadas que trabajan con personas mayores y otras entidades

CONTRAPARTE	OBJETIVO DE LA ALIANZA	NÚMERO
Universidades y centros de formación	Prácticas laborales	36
	Investigación	6
Otras OSC	Insumos	4
	Proyectos	2
Empresas	Proyectos	3
	Convenios/auspicios	2
	Consultorías	1
Total		54



---

Resultados  
**Estudio de Casos**

# 6

Las OSC impulsan acciones que trascienden a su población objetivo y promueven cambios culturales y en las políticas públicas. Para ello, buscan visibilizar la relevancia de la infancia y las personas mayores en la sociedad.

## Incidencia en políticas públicas destinadas a las personas mayores por parte de las OSC

Innovación de OSC	Período de implementación por OSC	Incidencia en el sector público	Período de implementación de política pública
Programas de cuidados domiciliarios	1990	Programas de Cuidados Domiciliarios del Senama	2012
Programas de centros diurnos	1970	Programa Centros Diurnos del Senama	2013
Programas de voluntariado mayor	2000	Programa Voluntariado País de Mayores	2016
Consejos de residentes en programas residenciales	2000	Incorporación del consejo de residentes a los estándares de calidad para Eleam	2016

---

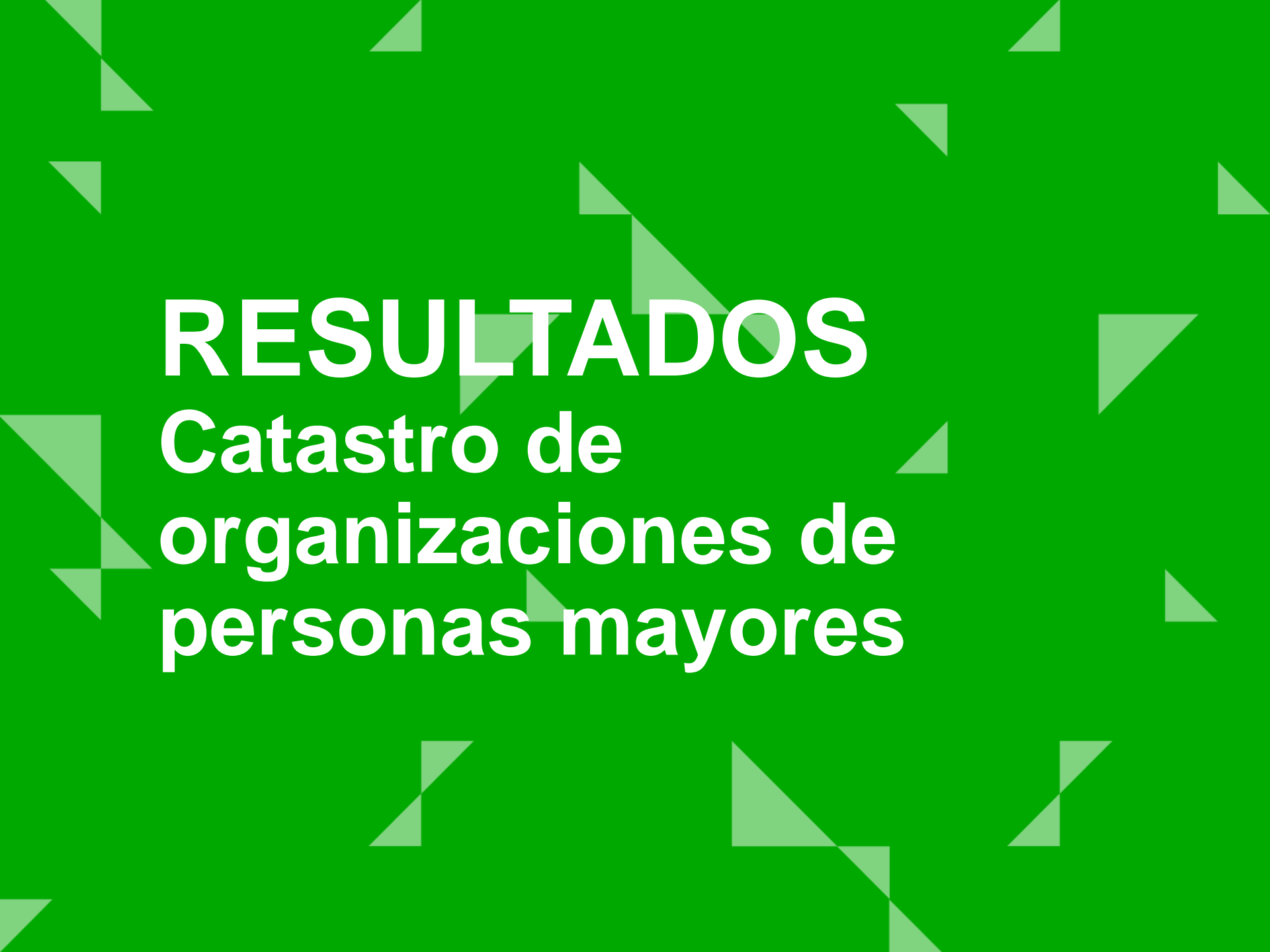
## Incidencia cultural de las OSC

“

*“Nuestro aporte con las acciones que hacemos en las redes, con la comunidad, en la intervención pequeña, en la conversación con el profesor, en la conversación con la enfermera del consultorio, es dejar instalado que acá el niño pueda ser visibilizado incluso cuando no estén estos programas”.*

”

OSC de infancia estudiada



# **RESULTADOS**

## **Catastro de organizaciones de personas mayores**

---

Resultados

## Catastro de organizaciones de personas mayores

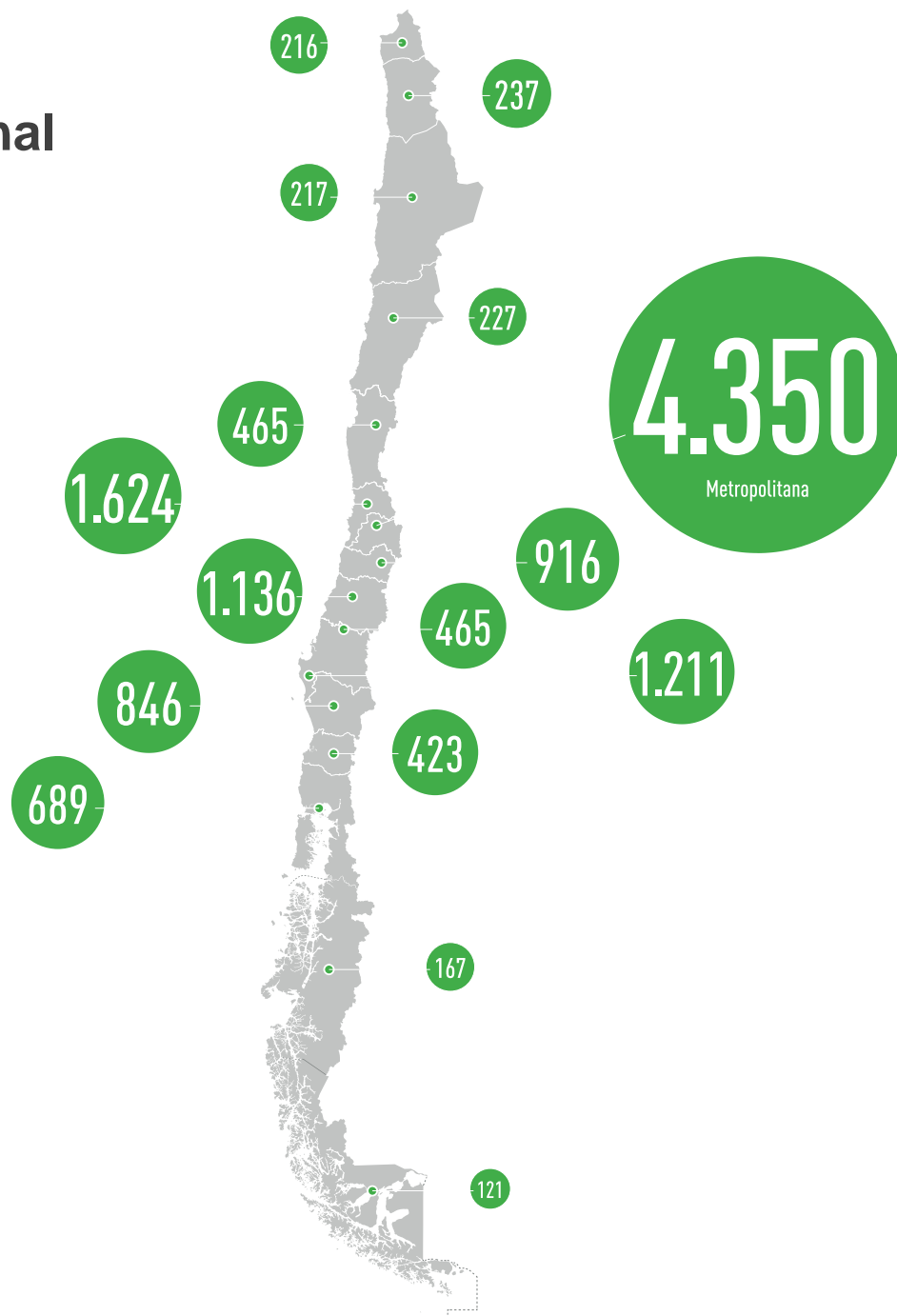


Las organizaciones de personas mayores se constituyen como un **espacio de asociatividad, participación y organización que contribuye al envejecimiento activo y positivo de la población.**

## Catastro de OPM a nivel regional

**13.310**

OPM a nivel  
nacional





**BENEFICIOS DE LAS PERSONAS  
DE ORGANIZACIONES DE  
PERSONAS MAYORES**

## Beneficios reportados de pertenecer a una OPM

CLUB DE ADULTO MAYOR	ASOCIACIÓN GREMIAL DE JUBILADOS
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Salud</li><li>2. Aprendizaje</li><li>3. Compañía</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Salud</li><li>2. Beneficios económicos</li><li>3. Compañía</li></ol>



# SÍNTESIS Y DESAFÍOS

# Síntesis

1. Las OSC se anteponen a las acciones del Estado y guían la creación de políticas públicas.

---

2. Enfocan sus acciones en las personas que más lo necesitan, según distintos tipos de vulnerabilidad.

---

3. Desarrollan acciones que complementan la oferta programática del Estado en términos temáticos y territorial.

---

4. Guían el diseño e implementación de sus programas según las necesidades de las personas.

---

5. Movilizan recursos materiales y contribuyen en la formación de recursos humanos dedicados a fines de interés público.

---

6. Inciden en la política pública y en la cultura del país para generar cambios que beneficien a la población.

---

7. La sociedad civil se organiza para dar respuesta a problemáticas individuales y colectivas.

---

## Desafíos

- ⦿ **Definir los roles y deberes del Estado y de las OSC** en la provisión de servicios públicos, para asegurar un servicio sujeto a estándares de calidad y profesionalismo, sin limitar la autonomía y flexibilidad de las instituciones.

---

## Desafíos

- ⦿ Definir los roles y deberes del Estado y de las OSC en la provisión de servicios públicos, para asegurar un servicio sujeto a estándares de calidad y profesionalismo, sin limitar la autonomía y flexibilidad de las instituciones.
- ⦿ **Mejorar y diversificar los mecanismos de financiamiento para lograr una mayor continuidad de los programas y del personal.**

---

## Desafíos

- ⊙ Definir los roles y deberes del Estado y de las OSC en la provisión de servicios públicos, para asegurar un servicio sujeto a estándares de calidad y profesionalismo, sin limitar la autonomía y flexibilidad de las instituciones.
- ⊙ Mejorar y diversificar los mecanismos de financiamiento para lograr una mayor continuidad de los programas y del personal.
- ⊙ **Incorporar más y mejores mecanismos de rendición de cuentas** que demuestren la efectividad de sus programas, generen evidencia y transparenten su accionar ante los donantes y la ciudadanía.

# COMPROMETIDOS CON CHILE

LA CONTRIBUCIÓN DE  
ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL A  
LA INFANCIA Y LAS PERSONAS MAYORES