



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

# RECONECTANDO

MODELO DE ATENCIÓN SOCIAL CLÍNICA EN CRISIS SANITARIA

MODELO DE GESTIÓN

**Jorge Farah Ojeda**  
**26 de enero de 2021**

[www.uc.cl](http://www.uc.cl)

# DESAFÍO

**Factibilizar el modelo de atención social  
clínica en **crisis sanitaria****

**Porque no solo es relevante que el  
modelo dé cuenta de la necesidad,  
**también lo es cómo se implementa****

# RECONECTANDO: MODELO DE ATENCIÓN SOCIAL CLÍNICA EN CRISIS SANITARIA

## Modelo de Gestión

LO QUE SE  
REQUIERE

Información de calidad – Articulación pertinente –  
Intervención social clínica

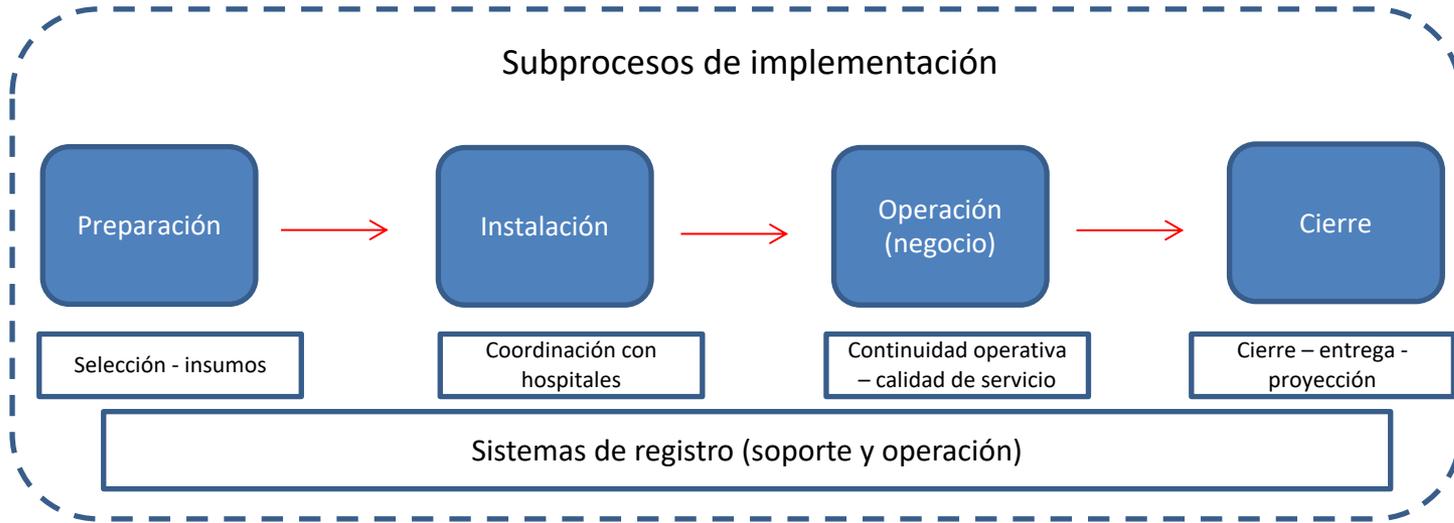
LO QUE SE  
ESPERA  
COMO  
RESULTADO

Apoyo integral a pacientes y sus familias

# RECONECTANDO: MODELO DE ATENCIÓN SOCIAL CLÍNICA EN CRISIS SANITARIA

## Modelo de Gestión

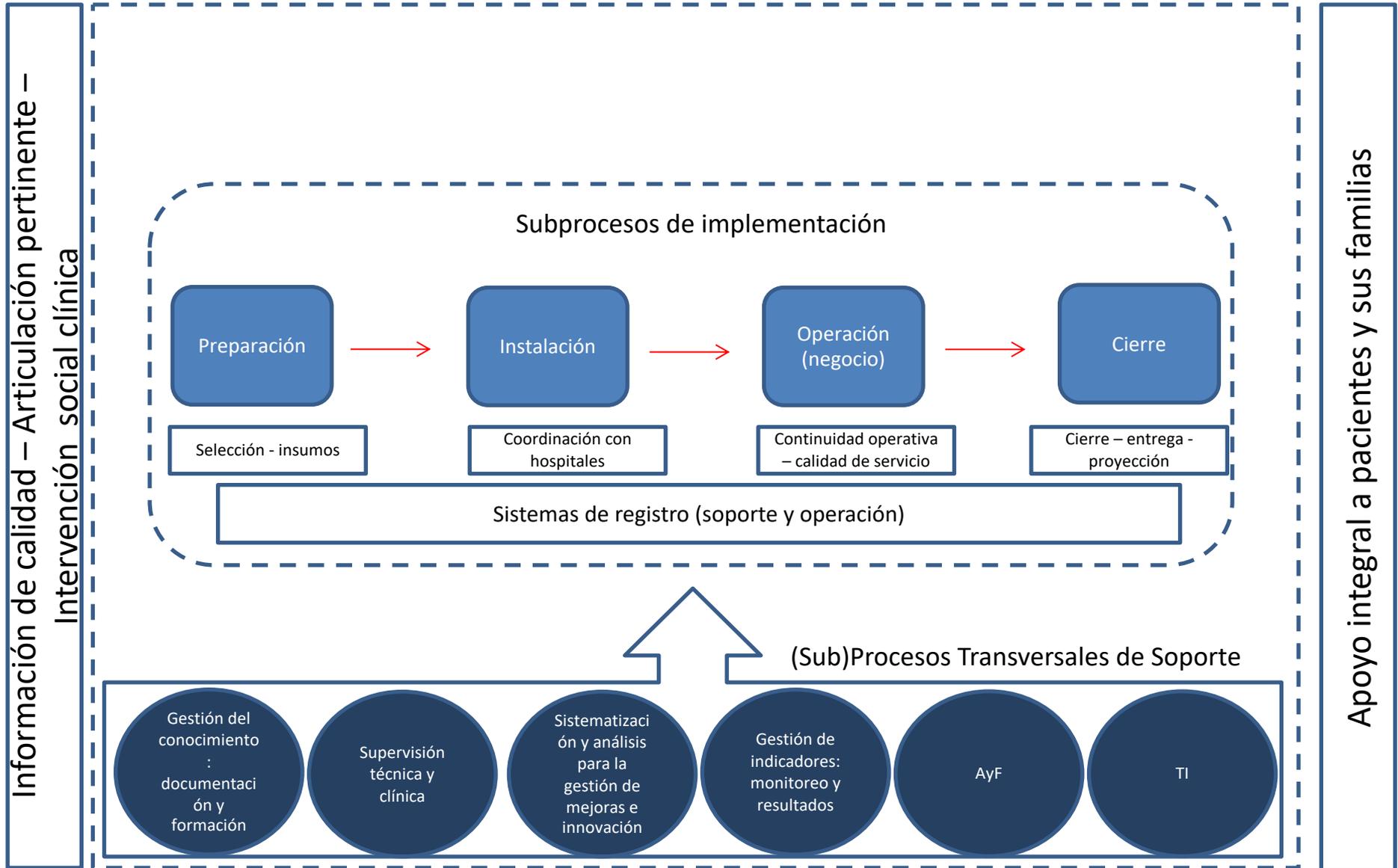
Información de calidad – Articulación pertinente –  
Intervención social clínica



Apoyo integral a pacientes y sus familias

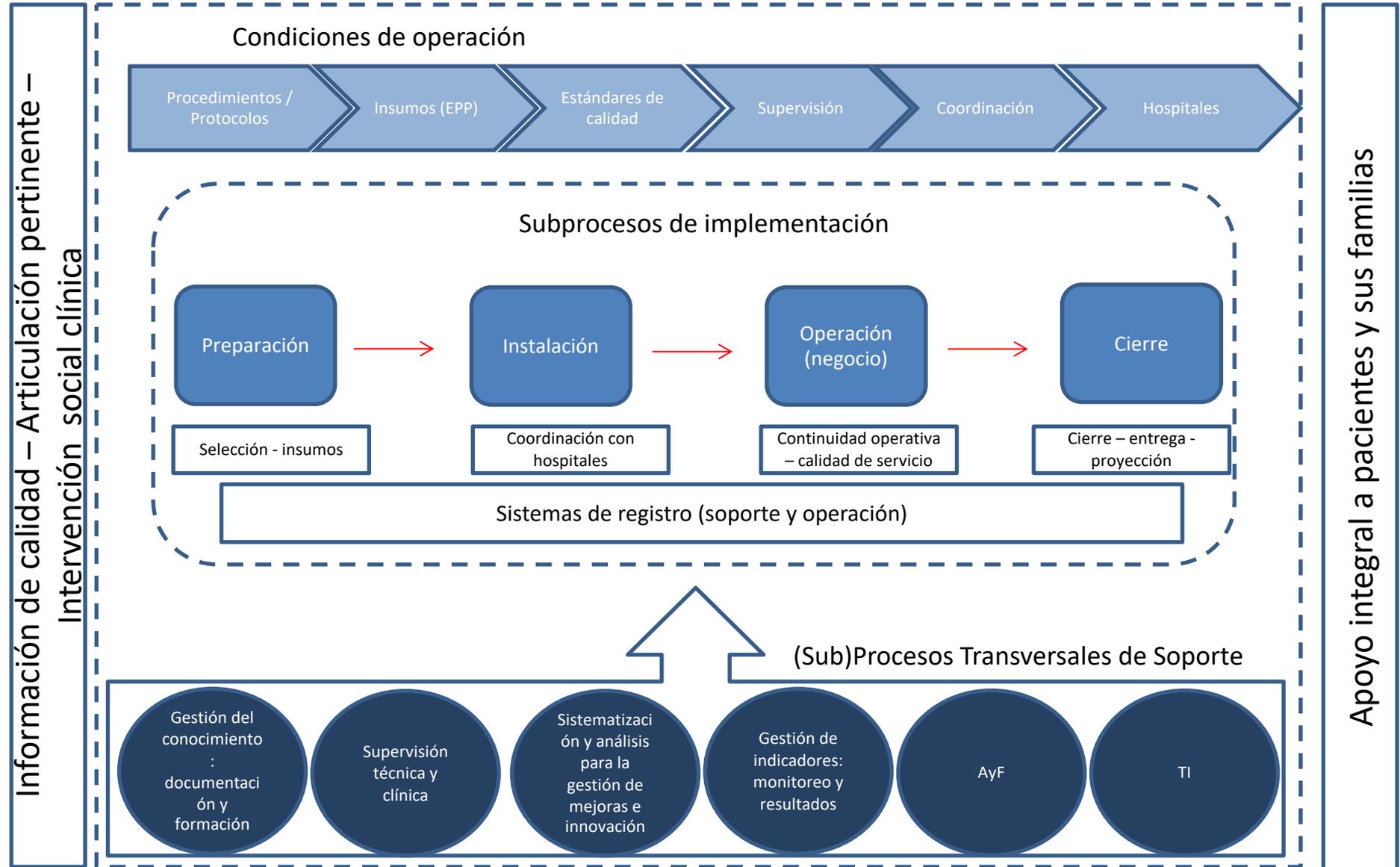
# RECONECTANDO: MODELO DE ATENCIÓN SOCIAL CLÍNICA EN CRISIS SANITARIA

## Modelo de Gestión



# RECONECTANDO: MODELO DE ATENCIÓN SOCIAL CLÍNICA EN CRISIS SANITARIA

## Modelo de Gestión



# CONCLUSIÓN

**Factibilizar el modelo de atención social  
clínica en crisis sanitaria demanda  
considerar aspectos de gestión y  
operación como los vistos, al servicio del  
modelo de atención...**

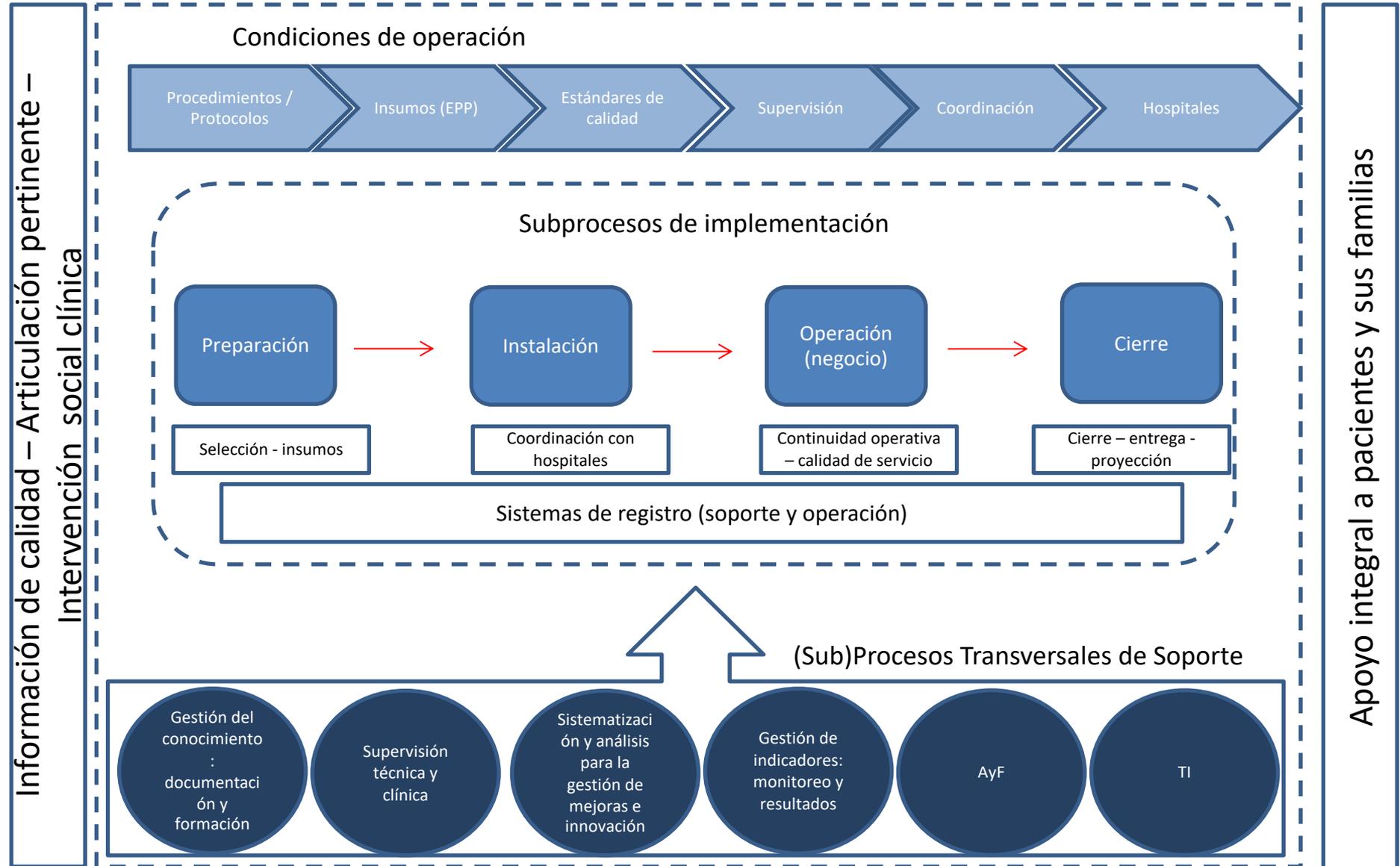
# CONCLUSIÓN

**... es decir, de los y las pacientes y sus familias!**

**Esto implica un nuevo desafío: la inclusión de los y las pacientes y sus familias en el mejoramiento de un modelo con estas características**

# RECONECTANDO: MODELO DE ATENCIÓN SOCIAL CLÍNICA EN CRISIS SANITARIA

## Modelo de Gestión



# RECONECTANDO: MODELO DE ATENCIÓN SOCIAL CLÍNICA EN CRISIS SANITARIA

## Modelo de Gestión

Condiciones de operación

Subprocesos de implementación

Preparación



Instalación



Operación  
(negocio)



Cierre

Selección - insumos

Coordinación con  
hospitales

Continuidad operativa  
- calidad de servicio

Cierre - entrega -  
proyección

Información de calidad – Articulación pertinente –  
Intervención social clínica

Apoyo integral a pacientes y sus familias