

[SEMINARIO]

**MODELO DE GESTIÓN PARA UN SISTEMA LOCAL DE PROTECCIÓN
INTEGRAL DE LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ**

[ANTECEDENTES]



SISTEMA DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE DERECHOS DE LA INFANCIA

“El conjunto de órganos, entidades, mecanismos e instancias a nivel nacional, regional y local orientados a respetar, promover, proteger, restituir y restablecer los derechos de los NNA y reparar el daño ante la vulneración de los mismos establecidos por las legislaciones nacionales de infancia”.

Morlchetti (2013)

[ANTECEDENTES]



Para lograr este **objetivo común**, gestión debe considerar:

- ❑ **Rendición de cuentas** - mecanismo para asegurar que objetivos y metas se cumplan, adhiriendo a políticas, procedimientos y estándares establecidos.
- ❑ **Continuo de cuidado** - responder a las necesidades a lo largo del continuo de promoción, prevención y protección de los derechos de NNA.
- ❑ **Proceso de cuidado** - funcionamiento del sistema incluyendo dinámicas operativas y prácticas compartidas.

UNICEF 2010 y 2013

METODOLOGÍA



#1

LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

- ❑ **Información Secundaria:** Revisión bibliográfica, antecedentes y referentes nacionales e internacionales.
- ❑ **Información Primaria:** Entrevistas individuales en profundidad, entrevistas grupales y observaciones de los sistemas de infancia locales.

#2

CO-CREACIÓN

- ❑ **Sesiones de trabajo conjunto** para la validación de información, conceptualización y desarrollo de una propuesta en base a los desafíos identificados en el diagnóstico. Este proceso se realizó en conjunto con los actores involucrados.

#3

PROPUESTA

- ❑ Se desarrolló la propuesta en base a lo trabajado en los talleres de co-creación, **iterando** la propuesta con los actores locales.

METODOLOGÍA



- **Información primaria:** Entrevistas individuales en profundidad, entrevistas grupales y observaciones a funcionarios y usuarios de los sistemas y redes de infancia locales en 3 comunas de la Región Metropolitana, Colina, La Florida y Santiago Centro.

Nivel		Instancias de entrevista		Observaciones	Total
Territorio comunal	La Florida	Funcionarios	28	3	39
		Usuarios	8		
	Santiago	Funcionarios	35	1	45
		Usuarios	9		
	Colina	Funcionarios	41	1	54
		Usuarios	12		
Otras comunas	Funcionarios	5		5	
Nivel regional/ nacional		Funcionarios	49	4	53
Total			187	9	196

[Resumen recolección de información primaria]

DIAGNÓSTICO



#1

Oferta comunal constituye un sistema de facto

Prestaciones se concentran a nivel local y están vinculadas entre sí, existen esfuerzos nacionales y municipales por coordinar y estructurar la oferta.

El subsistema ChCC ha avanzado para ciertas prestaciones y rangos etáreos.

#2

Fraccionamiento de la oferta

Fuerte fraccionamiento inter e intra sector, alta especificidad de perfiles.

#3

Insuficiencia de cupos en oferta disponible

Vacantes para el acceso a la oferta tienden a no ser suficiente para atender a toda la población objetivo.

#4

Enfoques, lenguajes y criterios dispares

Falta de homologación dificulta la coordinación y puede confundir a las personas.

DIAGNÓSTICO



#5

Falta de coordinación inter e intra sectores

Existen esfuerzos y avances pero no se logran prestaciones integradas de cara a las personas, lo que eleva costos de transacción y dificulta identificar alertas de vulneración.

#6

Gestión de la oferta a través de canales informales

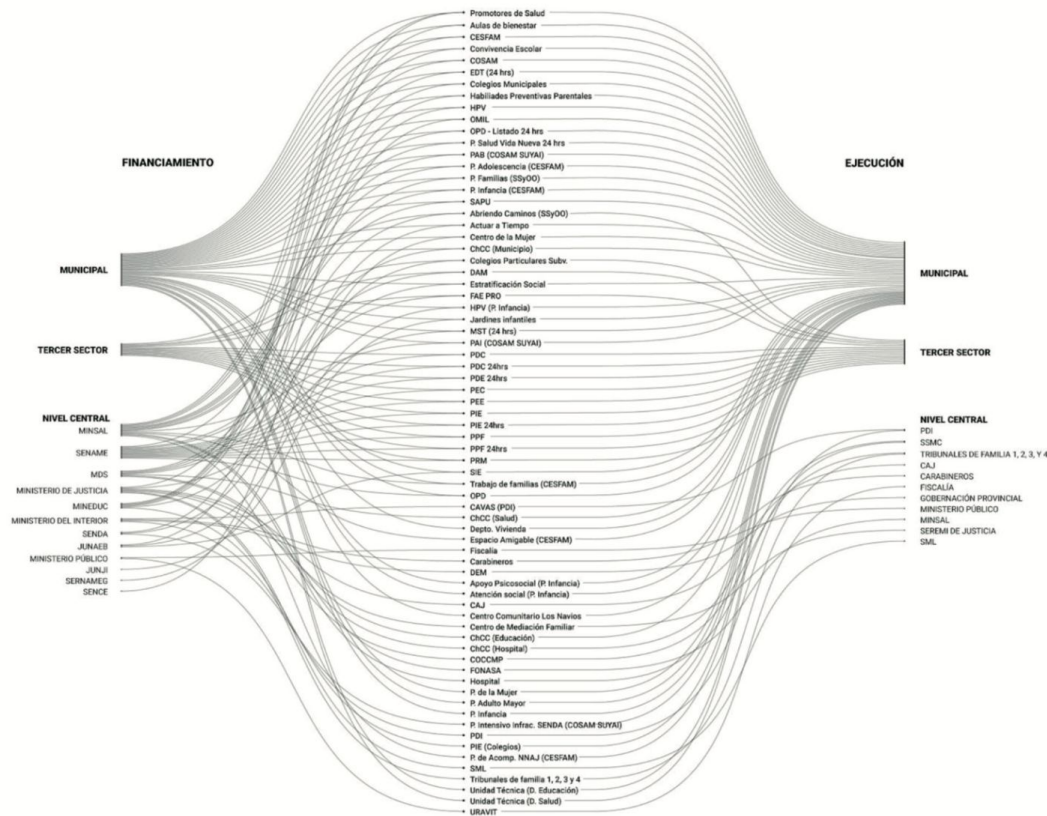
La gestión individual de los profesionales funciona mejor que los protocolos formales para el acceso de NNA a los servicios disponibles en la comuna.

#7

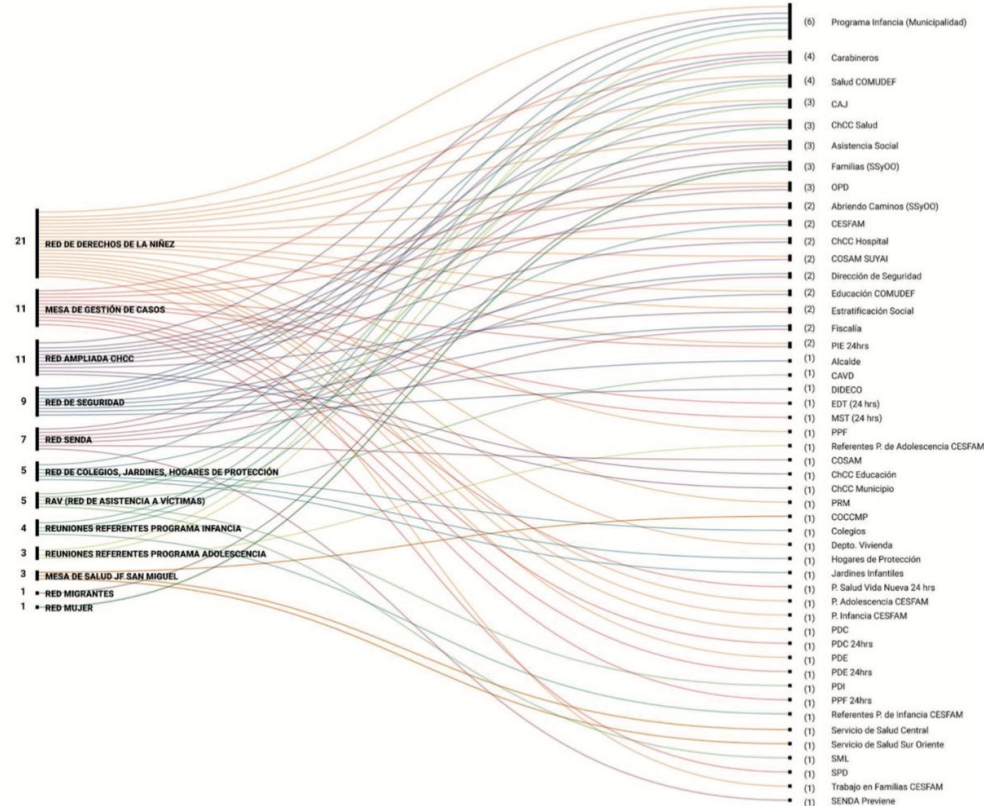
Gestión de la oferta se encuentra altamente judicializada

En vista a la dificultad para acceder a la oferta, sobre todo a la más especializada, se recurre a la judicialización de los casos.

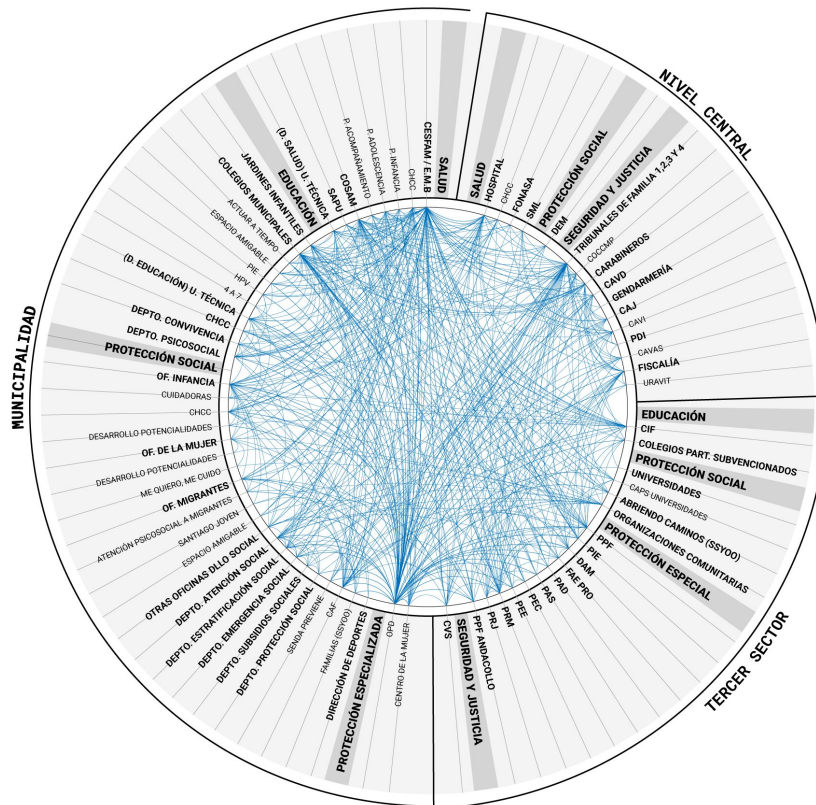
OFERTA TERRITORIAL LA FLORIDA



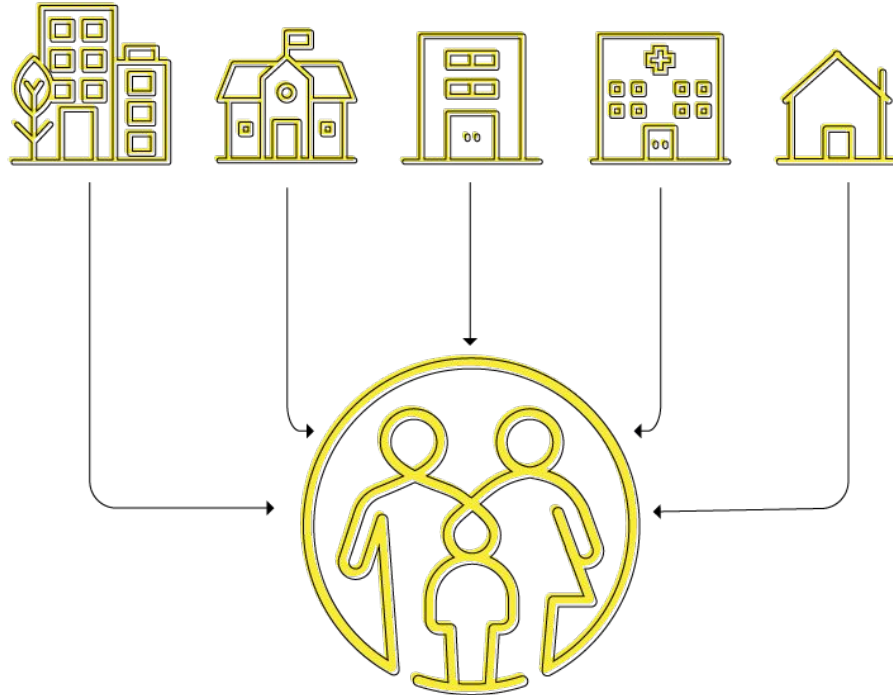
REDES DE COORDINACIÓN TERRITORIAL LA FLORIDA



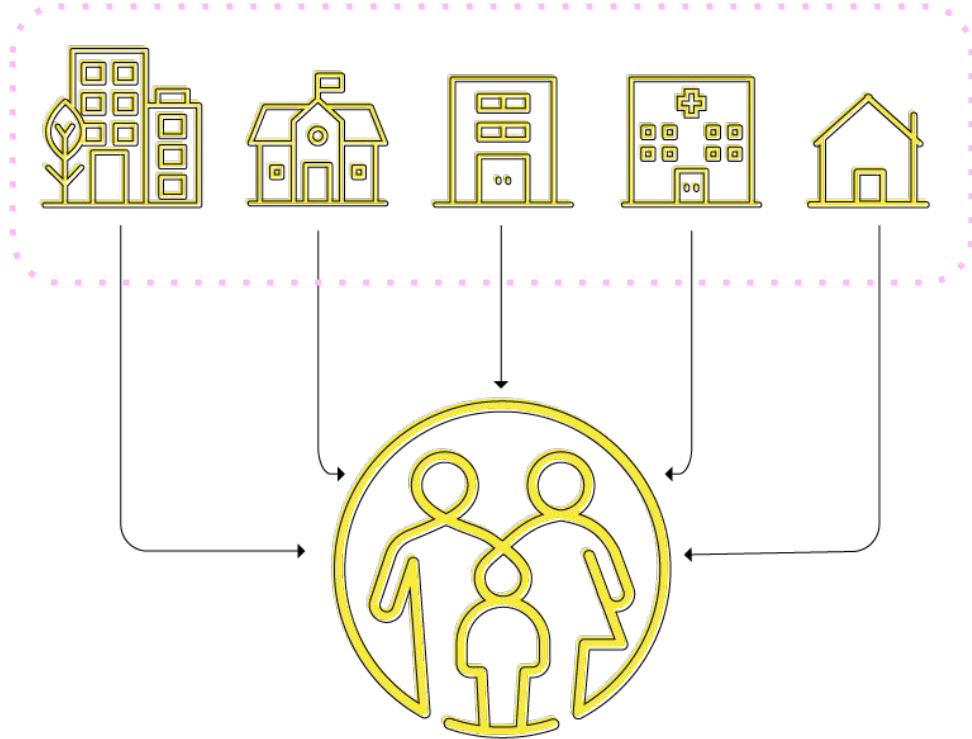
**OFERTA TERRITORIAL
CONFORMA UN
SISTEMA FORMAL
E INFORMAL
LA FLORIDA**



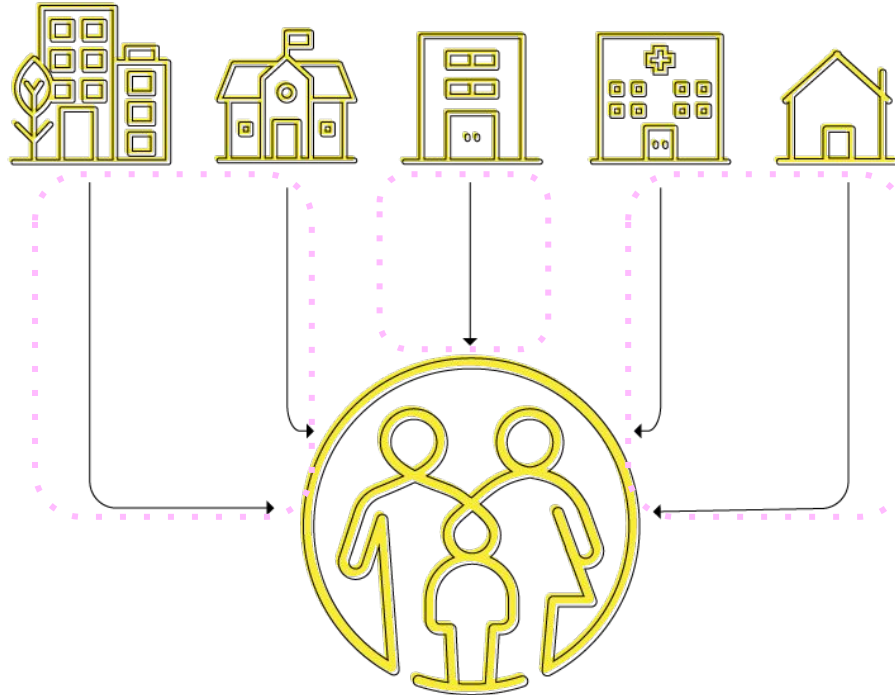
**INTERACCIÓN
FRAGMENTADA Y
DESCOORDINADA
CON LOS USUARIOS**



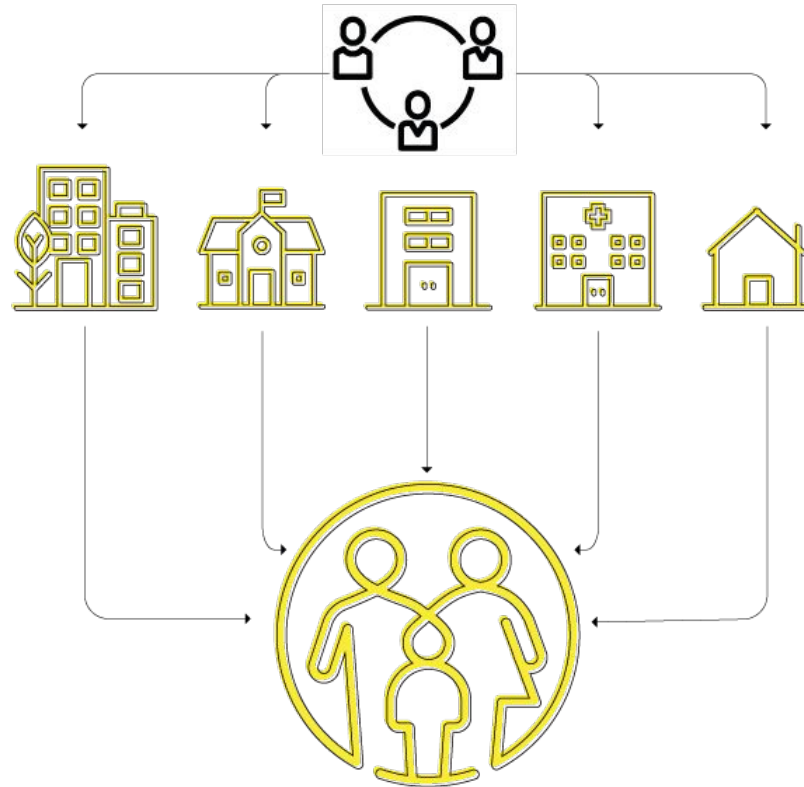
NECESIDAD
DE MEJORAR
LA COORDINACIÓN



SE REQUIERE
GESTIONAR LA
FORMA QUE LA
OFERTA
INTERACTÚA CON
LOS USUARIOS



MODELO DE
GESTIÓN QUE
FACILITE
COORDINACIÓN
DEL SISTEMA





MODELO DE GESTIÓN PARA UN SISTEMA LOCAL DE PROTECCIÓN INTEGRAL DE LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ

¿QUÉ SE DEBE GESTIONAR?

- ❑ Mecanismo de priorización común
- ❑ Proceso base común: diagnóstico, plan, ejecución, evaluación.
- ❑ Detección oportuna y gestión de los riesgos de vulneración de derechos
- ❑ Acompañamiento a las familias que lo requieran

PROCESO BASE

#1

MODALIDAD DE ACCESO

- ❑ Gestión de diversas modalidades de acceso a la oferta: demanda espontánea, derivación y búsqueda.

#2

ADMISIBILIDAD

- ❑ Evaluación de la pertinencia de la solicitud o caso.

#3

DERIVACIÓN EFECTIVA

- ❑ Mecanismo de transferencia asistida de un solicitud o caso al servicio o prestación pertinente.

PROCESO BASE

#4

PRIORIZACIÓN UNIFICADA

- ❑ Priorización común del Sistema Local para focalizar la oferta de servicios y prestaciones.

#5

DIAGNÓSTICO COMÚN

- ❑ Utilización de instrumento diagnóstico común y elaboración de diagnósticos complementarios que eviten sobre diagnóstico del NNA y su familia.

#6

PLAN DE TRABAJO Y PLAN COMPLEMENTARIO

- ❑ Integración de planes de trabajo con un mismo NNA y/o su familia.

PROCESO BASE

#7

ACOMPañAMIENTO FAMILIAR

- ❑ Modalidad de acompañamiento a familias que por su situación de vulnerabilidad requiere de un apoyo y asistencia adicional.

#8

ALERTAS DE VULNERABILIDAD

- ❑ Mecanismo para detección oportuna y gestión de riesgos de vulneración de derechos de los NNA.

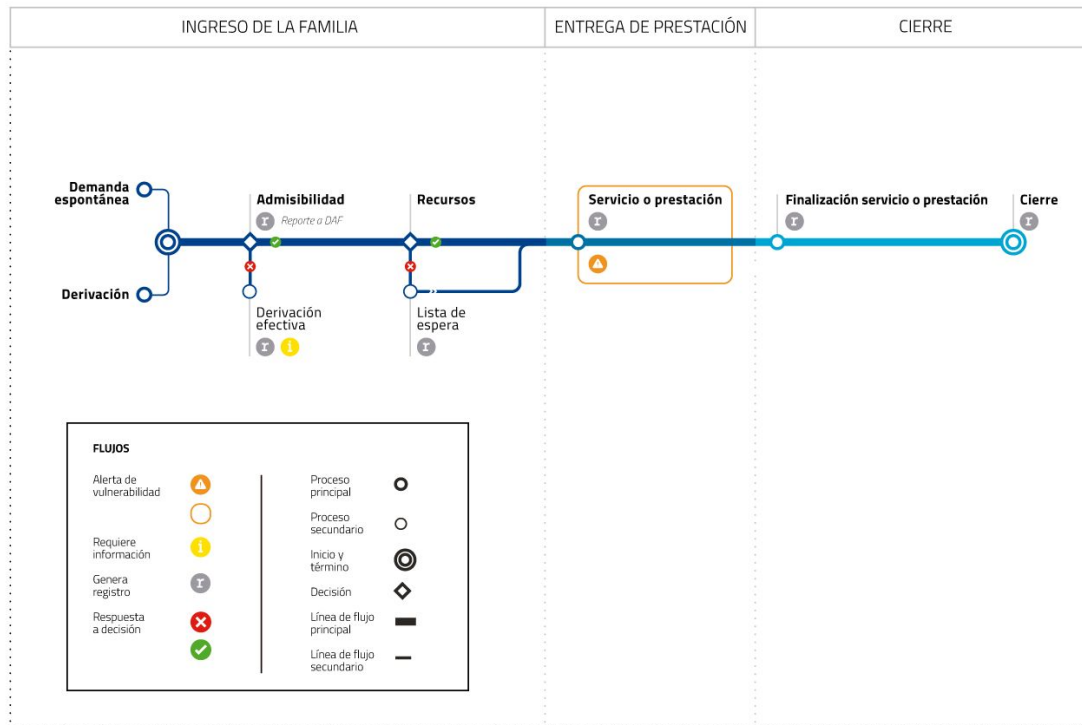
#9

MONITOREO Y SEGUIMIENTO

- ❑ Evaluación durante y post servicio o prestación del proceso en desarrollo, de los resultados obtenidos y de la situación del NNA y su familia.

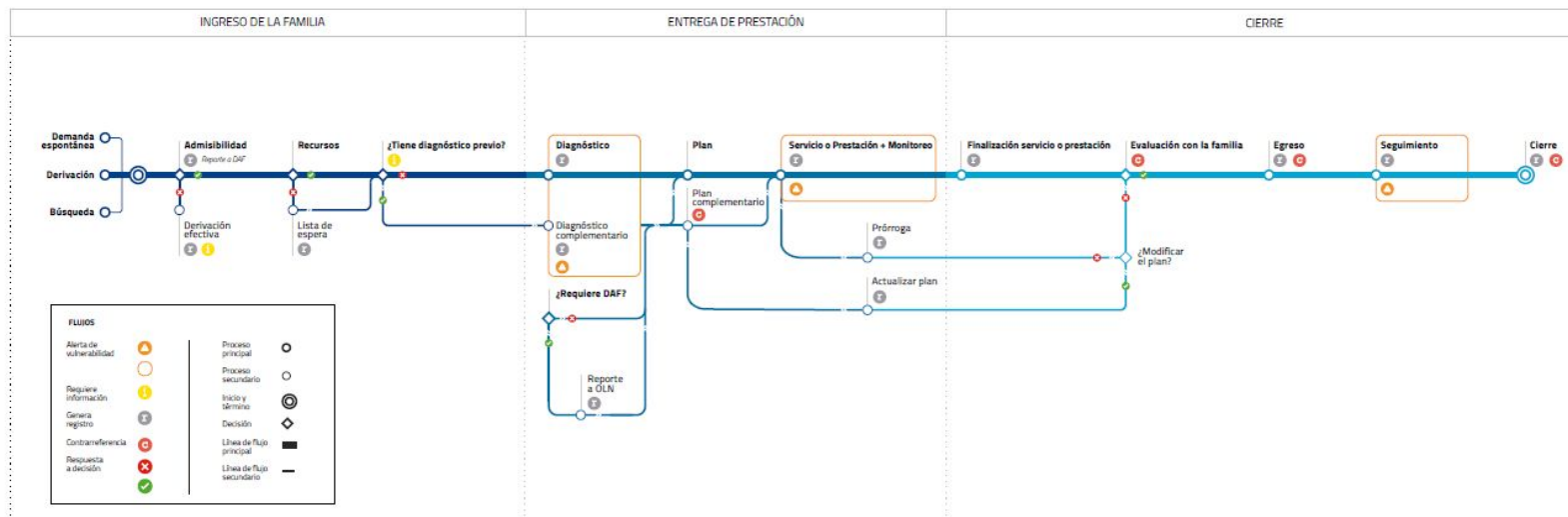
MODELO DE GESTIÓN DEL SISTEMA LOCAL

Proceso Base | Servicios o prestaciones transaccionales



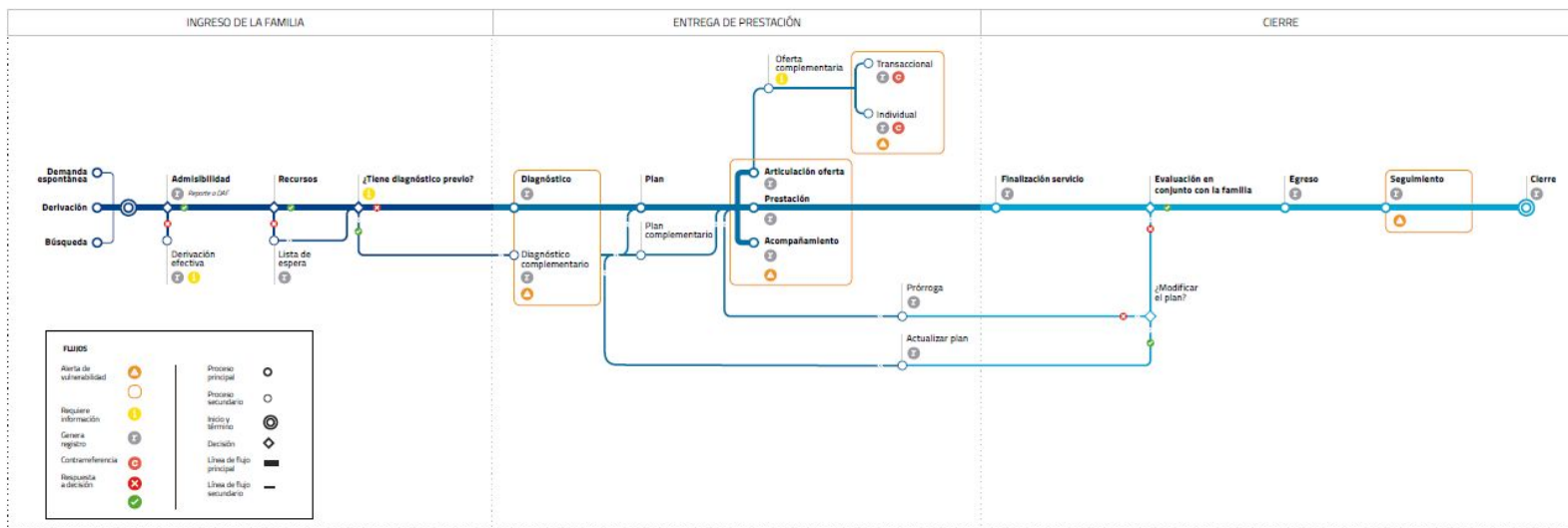
MODELO DE GESTIÓN DEL SISTEMA LOCAL

Proceso Base | Servicios o
prestaciones con foco individual



MODELO DE GESTIÓN DEL SISTEMA LOCAL

Proceso Base | Servicios o prestaciones con dispositivo de acompañamiento familiar



ROLES de la gestión local

#1

ORIENTACIÓN A LOS NNA Y SUS FAMILIAS

- ❑ Coordinar elaboración y actualización del Mapa de Oferta Comunal.
- ❑ Definir, establecer y coordinar los canales presenciales de información.

#2

PARTICIPACIÓN DE NNA, FAMILIAS, COMUNIDADES Y LA SOCIEDAD CIVIL

- ❑ Asegurar existencia de espacios de participación para los NNA y sus familias.
- ❑ Asegurar existencia de participación para la Sociedad Civil.
- ❑ Establecer mecanismos de retroalimentación y evaluación del Sistema Local y sus prestaciones.

#3

DETECCIÓN OPORTUNA DE RIESGOS DE VULNERACIÓN DE DERECHOS

- ❑ Orientar y capacitar a los integrantes del Sistema Local en identificación y gestión de riesgos.
- ❑ Detectar y gestionar las alertas simultáneas, sucesivas o de mayor complejidad.

ROLES de la gestión local

#4

ARTICULACIÓN DE LA OFERTA DEL SISTEMA LOCAL

- ❑ Coordinar a los distintos actores para un adecuado funcionamiento de la derivación efectiva.
- ❑ Monitorear la gestión y evolución de las listas de espera.
- ❑ Elaborar periódicamente el catastro de brechas del Sistema Local.
- ❑ Coordinar a los actores para adecuar y complementar la oferta local disponible.

#5

MONITOREO Y SEGUIMIENTO

- ❑ Coordinar la elaboración de compromisos de gestión anual del Sistema Local.
- ❑ Monitoreo trimestral de los indicadores de gestión comunal.

#6

COORDINACIÓN RED COMUNAL

- ❑ Establecer y fortalecer una red única que coordine a los integrantes del Sistema Local.
- ❑ Desarrollar instancias de capacitación permanente.
- ❑ Organizar instancias conjuntas de monitoreo de indicadores y evaluación de resultados del Sistema Local.

[SEMINARIO]

**MODELO DE GESTIÓN PARA UN SISTEMA LOCAL DE PROTECCIÓN
INTEGRAL DE LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ**