



**Sociedad
en **Acción****
JUNTOS CONSTRUIMOS PAÍS

Centro UC
Políticas Públicas

C H I L E
+ H O Y

ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL Y EL DESAFÍO DE LA CONFIANZA

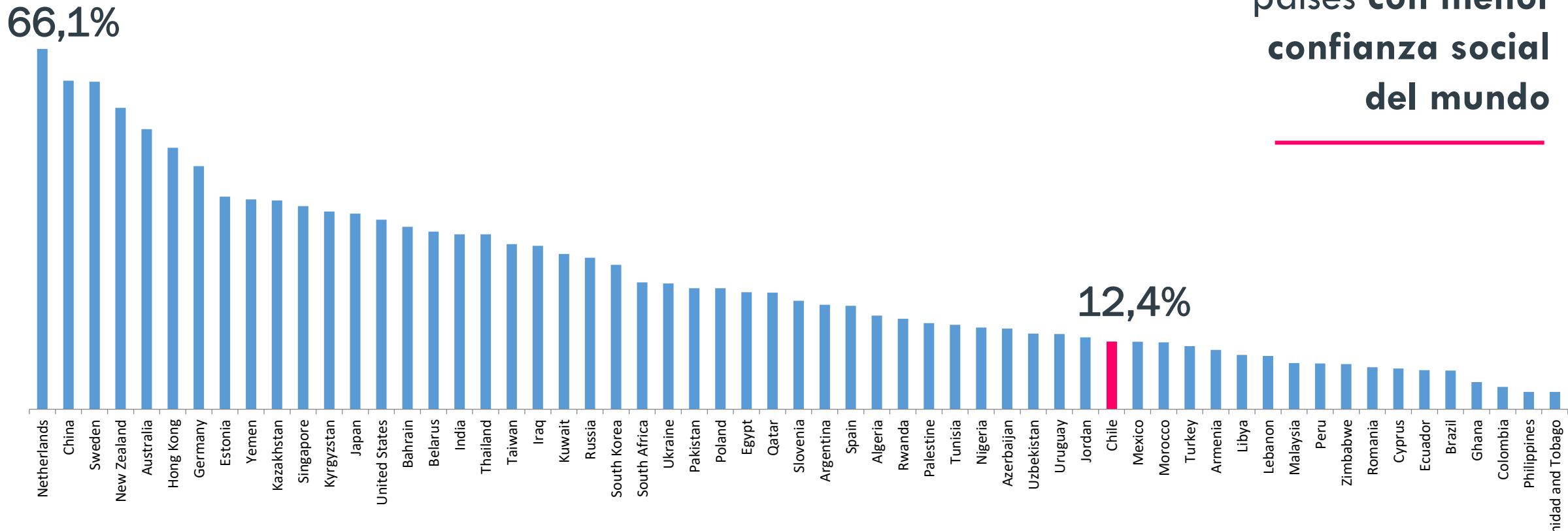
SEMINARIO
“Si lo veo, te creo: prácticas de transparencia en las
organizaciones de la sociedad”

Ignacio Irarrázaval
30 Agosto 2018

CONTEXTO: CONFIANZA EN CHILE

% que afirma que:

"SE PUEDE CONFIAR EN LA MAYORÍA DE LA GENTE"

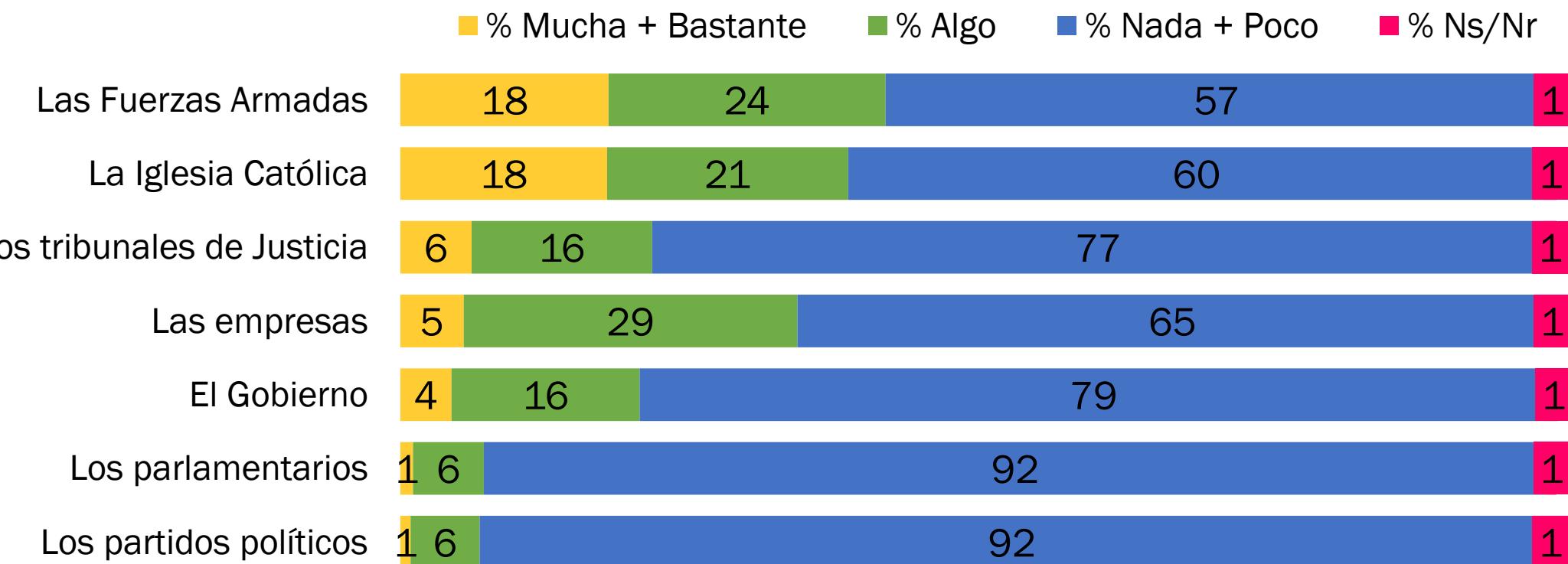


Chile es uno de los países con menor confianza social del mundo

FUENTE: WORLD VALUES SURVEY 2010-2014

Confianza en instituciones

EN GENERAL, ¿CUÁNTO CONFÍA EN LAS INSTITUCIONES QUE LE NOMBRARÉ?



FUENTE: ENCUESTA BICENTENARIO 2017

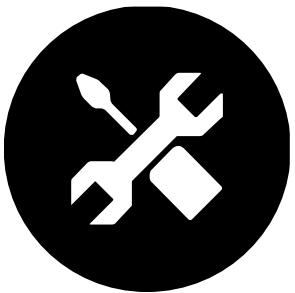
Base: total muestra

ENTENDIENDO LA CONFIANZA

“ “ *La confianza corresponde a la capacidad de cooperar con otro a pesar de no contar con plena certeza sobre la capacidad y disposición de este otro a velar por mi integridad o intereses.* ” ”

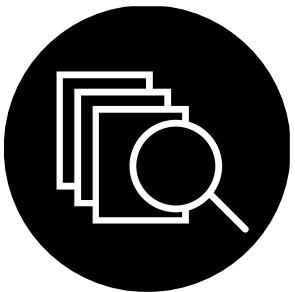
FUENTE: CENTRO DE POLÍTICAS PÚBLICAS UC, 2015

ENTENDIENDO LA CONFIANZA



COMPETENCIA

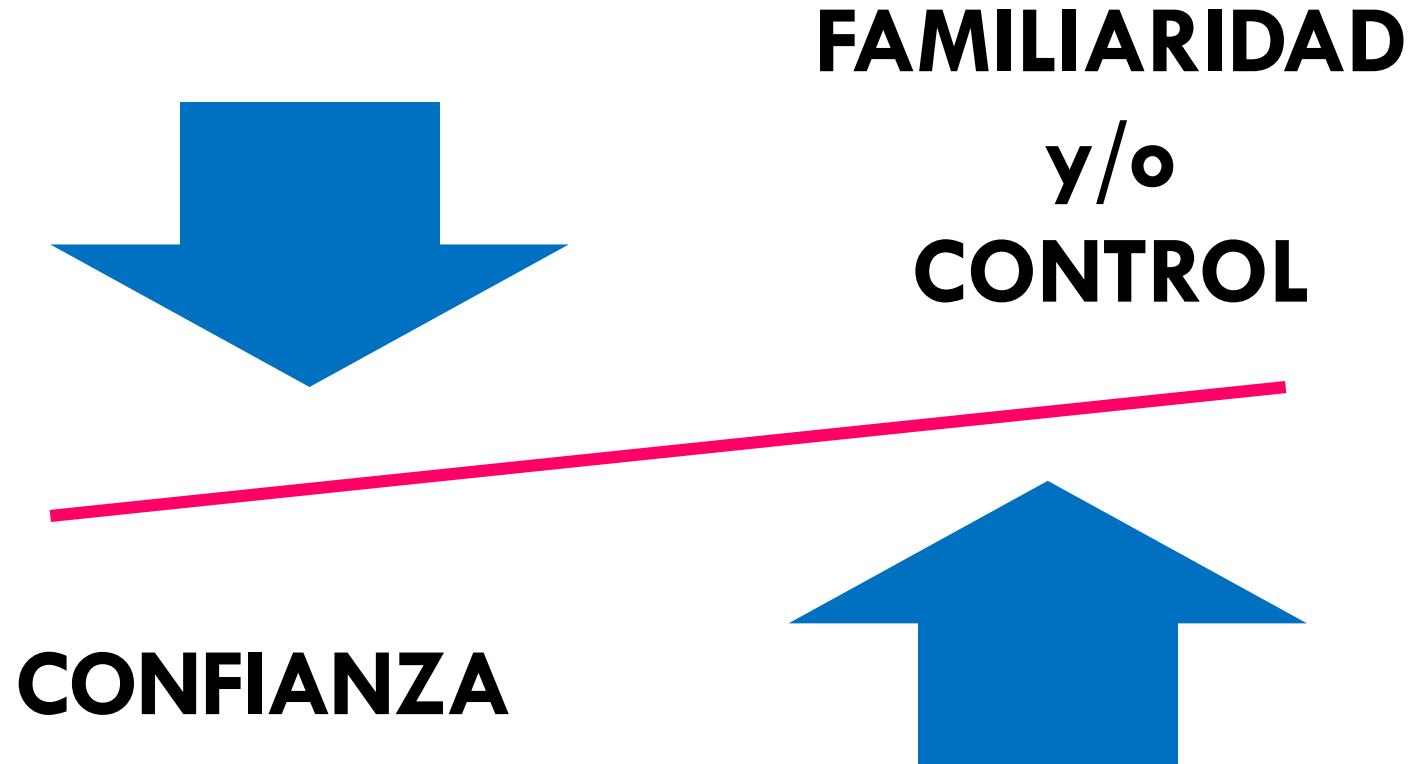
Expectativa de que el otro tendrá la *habilidad o competencia técnica para cumplir* con lo que de él/ella se espera.



INTEGRIDAD

Expectativa de que el otro va a *adherir a normas éticas, cumplir con su palabra y velar por el bien común.*

EL DIFÍCIL EQUILIBRIO ENTRE CONFIANZA Y SUS SUBSTITUTOS



**¿POR QUÉ CONFIANZA Y FE
PÚBLICA EN LAS ORGANIZACIONES
DE LA SOCIEDAD CIVIL?**

234.502 Organizaciones de la Sociedad Civil

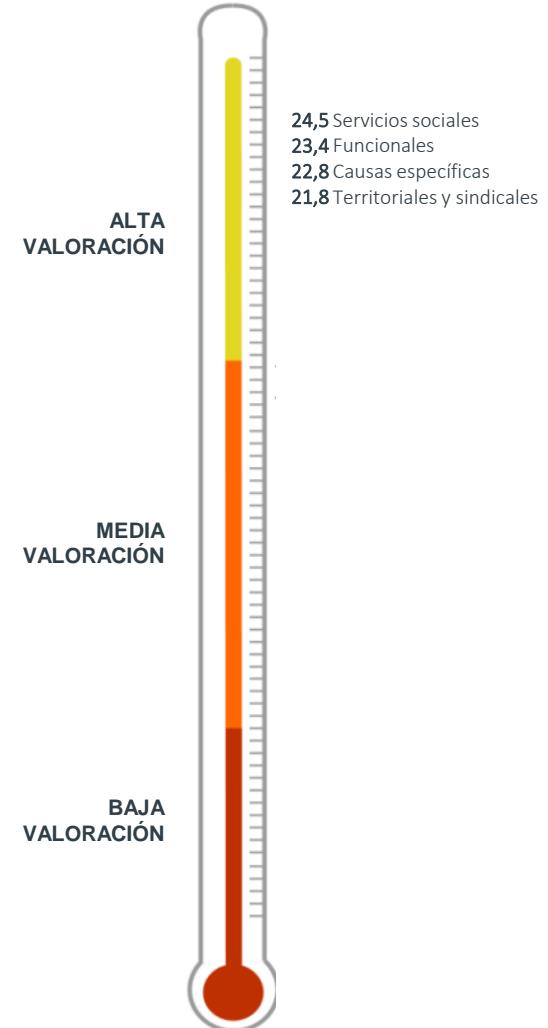
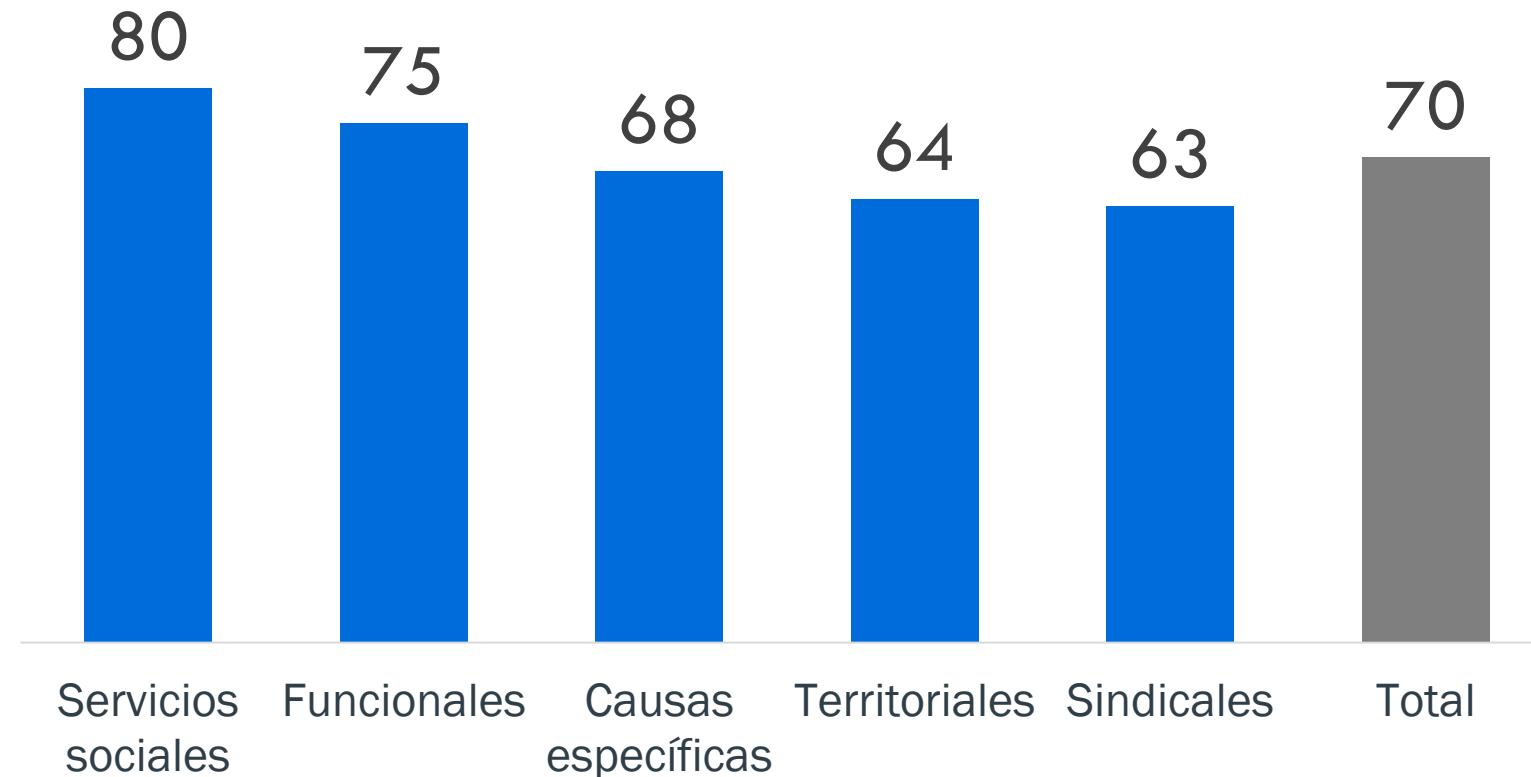
PRINCIPALES DATOS ECONÓMICOS PARA LAS OSC CONCEPTO NACIONAL (2015)

	Empleo expresado en Jornadas Completas Equivalentes	Empleo expresado en personas trabajadoras
Empleo remunerado	116.064	137.389
Empleo voluntario	158.298	1.760.856
Total	274.362	1.898.245
USD 3.297 millones en gastos	1,4% del PIB	

FUENTE: SOCIEDAD EN ACCIÓN

UN 70% DE LOS CHILENOS VALORA ALTAMENTE A LAS OSC

PERSONAS QUE MARCAN “ALTA VALORACIÓN”, POR TIPO DE ORGANIZACIÓN (%)

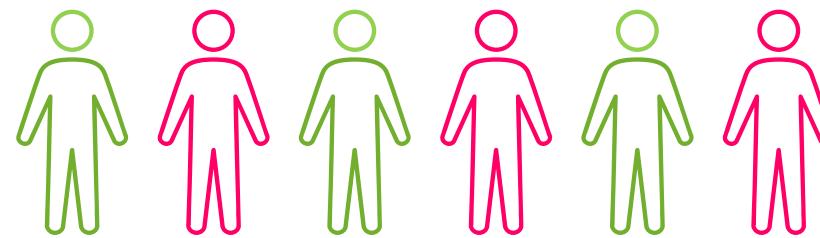
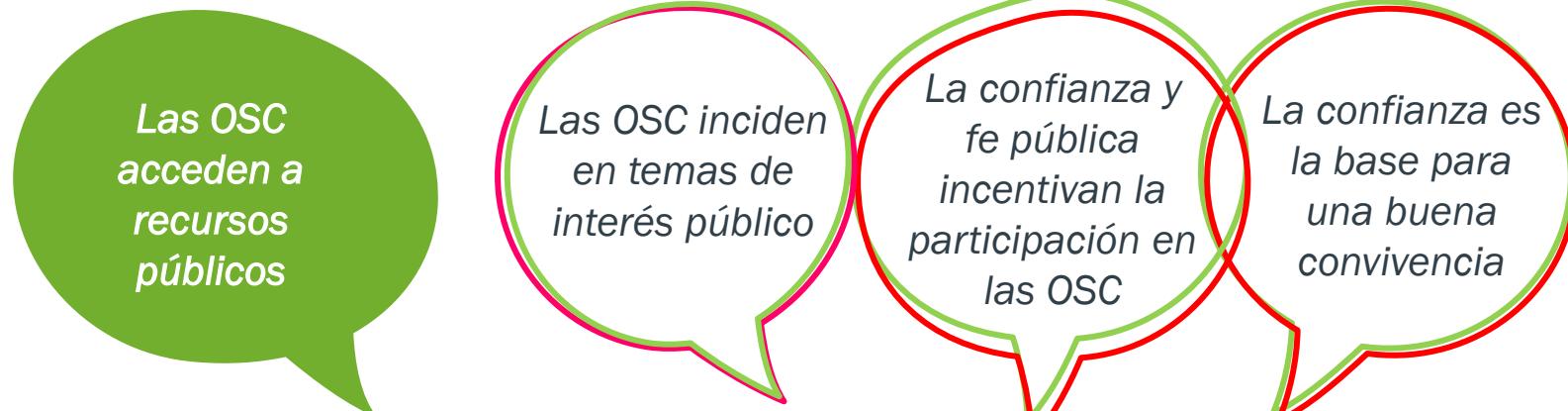


FUENTE: SOCIEDAD EN ACCIÓN

¿POR QUÉ ES NECESARIO RESGUARDAR LA CONFIANZA Y LA FE PÚBLICA DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL?



¿POR QUÉ ES NECESARIO RESGUARDAR LA CONFIANZA Y LA FE PÚBLICA DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL?

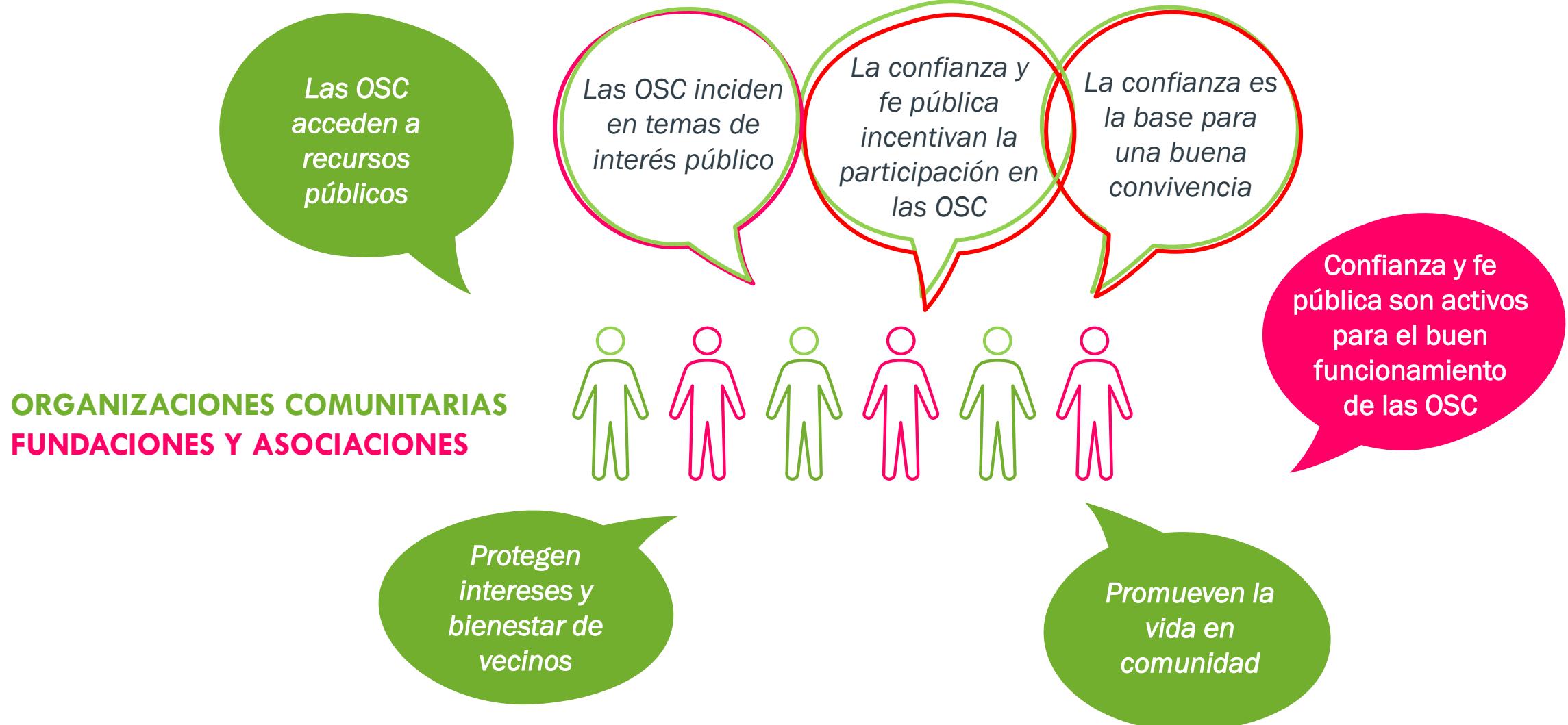


ORGANIZACIONES COMUNITARIAS FUNDACIONES Y ASOCIACIONES

Protegen intereses y bienestar de vecinos

Promueven la vida en comunidad

¿POR QUÉ ES NECESARIO RESGUARDAR LA CONFIANZA Y LA FE PÚBLICA DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL?



CONFIANZA Y FE PÚBLICA

CONFIANZA

Capacidad de **cooperar con otro** a pesar de no contar con plena certeza sobre la capacidad y disposición de que ese otro va a velar por mi integridad e intereses. (Centro de Políticas Públicas UC, 2015, p. 11).

FE PÚBLICA

Tener algo por verdadero; confianza en que se actúa de manera correcta y honrada.

EL DESAFÍO DE LA CONFIANZA PARA LAS OSCs

CONTEXTO ACTUAL OSC

AUMENTO DE LA CANTIDAD DE OSC

En Chile al año 2015 existían más de 230.000 organizaciones, de las cuales el 48% se constituyó después de 2006.

AUMENTO EN EL ACCESO A RECURSOS PRIVADOS Y PÚBLICOS

En Chile, más del 40% de los recursos de las OSC provienen del sector público.

AUMENTO EN LA INFLUENCIA E INCIDENCIA SOCIAL Y POLÍTICA de las OSC en temas de interés público.

AUMENTO GENERALIZADO DE LA DESCONFIANZA

en instituciones públicas y privadas.

MAYOR DEMANDA POR INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LAS OSC

FUENTE: SOCIEDAD EN ACCIÓN y ENCUESTA BICENTENARIO

CONFIANZA Y FE PÚBLICA

¿CÓMO PROMOVER LA CONFIANZA Y GARANTIZAR LA FE PÚBLICA DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL?

REGULACIÓN ← → AUTOREGULACIÓN

Contar con un registro único, actualizado, público e interoperable

Calificar y/o acreditar a las OSC

Publicar las memorias, balances y directorios de las OSC

FUNDACIONES Y ASOCIACIONES:

¿QUÉ SE DEBE RESGUARDAR EN CADA ETAPA DEL CICLO DE VIDA DE LAS FUNDACIONES Y ASOCIACIONES?

CICLO DE VIDA DE LAS OSC



¿Quiénes son?	Directorio
¿Qué hacen?	Misión y objetivo
¿Cómo se financian?	Origen de los recursos
¿Cómo gastan los recursos?	Balance

¿Cuáles están realmente activas?

DESAFÍOS PARA GARANTIZAR LA CONFIANZA Y FE PÚBLICA

Contar con más y mejor información de las OSC

A diagram consisting of two large green arrows pointing in opposite directions, separated by a vertical dashed red line. The left arrow points to the right and contains the text 'Contar con más y mejor información de las OSC'. The right arrow points to the left and contains the text 'Sobrerregular accionar de las OSC'.

Sobrerregular accionar de las OSC



**Sociedad
en Acción**
JUNTOS CONSTRUIMOS PAÍS

VOCES DE LA SOCIEDAD CIVIL

Iniciativa del proyecto Sociedad en Acción

Voces de la Sociedad Civil

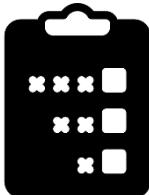
Busca visibilizar la opinión del sector de las organizaciones de la sociedad civil (OSC), a través de encuestas online periódicas sobre temas de alta relevancia o interés público.



**Directores ejecutivos,
gerentes generales y líderes**



Encuesta #1
Julio 2018:
Colaboración
público-privada



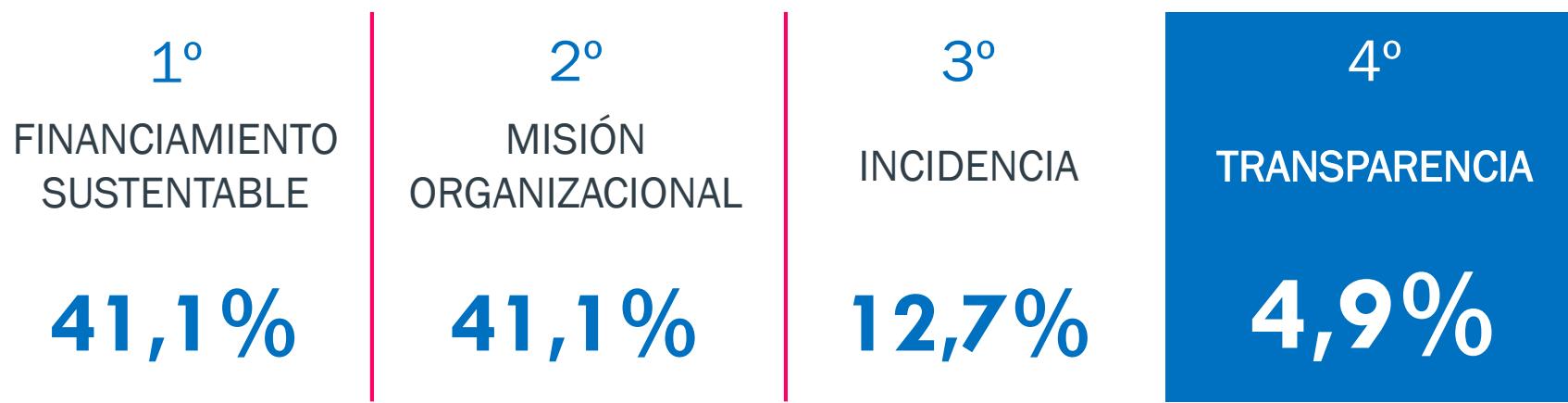
Encuesta #2
Agosto 2018:
Transparencia
en las OSC

Voces de la Sociedad Civil

RESULTADOS



Ordene estos desafíos por nivel de relevancia para su organización, donde 1 es el más prioritario y 4 es el menos prioritario.



La **transparencia** es el **cuarto desafío prioritario** para las OSC, tras el financiamiento, cumplimiento de la misión organización y la incidencia.

Voces de la Sociedad Civil

RESULTADOS



¿Cuáles son los **2 atributos que considera Ud. más relevantes** para una fundación, corporación o asociación?

**CALIDAD
TRANSPARENCIA
BIEN PÚBLICO
EFICIENCIA**

Voces de la Sociedad Civil
RESULTADOS



Actualmente, ¿la fundación/corporación a la que pertenece **cuenta con una página web operativa?**

¿Cuáles de estos documentos se encuentran **publicados y actualizados** en dicho sitio web?

97%

SITIO WEB

93% DIRECTORIO

67% ORGANIGRAMA

25% ESTATUTOS

Voces de la Sociedad Civil

RESULTADOS



Considerando la gestión 2017, **¿cuáles de estos documentos elaboró su organización y por qué medios los comunicó?**

	LA REALIZÓ	SITIO WEB	MIN. JUSTICIA
MEMORIA	71,5%	41,8%	54,0%
BALANCE	84,3%	30,0%	64,0%
FECU SOCIAL	73,5%	37,7%	-
EVALUACIÓN RESULTADOS	66,6%	24,4%	-

PROYECTO SOCIEDAD EN ACCIÓN



SOCIEDAD EN ACCION

2015 - 2017



I. SOCIEDAD EN ACCIÓN

OBJETIVOS

Relevar la importancia de la sociedad civil en Chile a través del levantamiento de datos e indicadores que permitan observarla y posicionarla como un tema de interés público

ETAPAS

Valoración de las OSC, Dimensionamiento cuantitativo, Análisis institucional de las OSC.

PLAZO : 2015 - 2017

II. JUNTOS CONSTRUIMOS PAÍS

OBJETIVOS

Consolidar un conjunto de propuestas para la política pública en torno al fortalecimiento del sector de las organizaciones de la sociedad civil, a partir de un proceso abierto a las OSC.

ETAPAS

Encuentros Regionales y Consejo Asesor, Elaboración de propuestas y presentación del libro en regiones.

PLAZO: Mayo - Noviembre 2017

PUBLICACIONES





**Sociedad
en **Acción****
JUNTOS CONSTRUIMOS PAÍS

Centro UC
Políticas Públicas

C H I L E
+ H O Y

ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL Y EL DESAFÍO DE LA CONFIANZA

SEMINARIO
“Si lo veo, te creo: prácticas de transparencia en las
organizaciones de la sociedad”

30 Agosto 2018