

# LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS CHILENOS

PRIMER ÍNDICE DE VALORACIÓN SOCIAL EN CHILE 2016

PROYECTO SOCIEDAD EN ACCIÓN

Colabora:

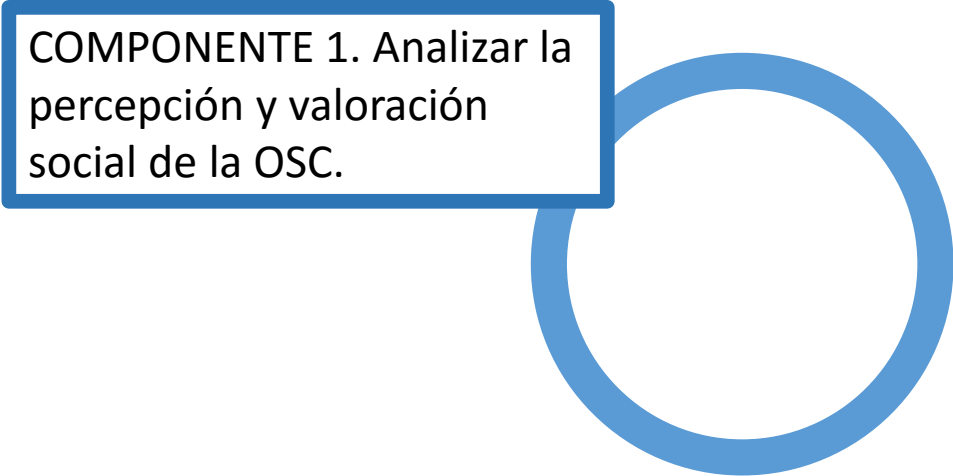


# PROYECTO SOCIEDAD EN ACCIÓN

**OBJETIVO:** Relevar la importancia de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) en Chile, a través del levantamiento de evidencia, datos e indicadores que permitan observarlas y posicionarlas como un tema de interés público.

# PROYECTO SOCIEDAD EN ACCIÓN

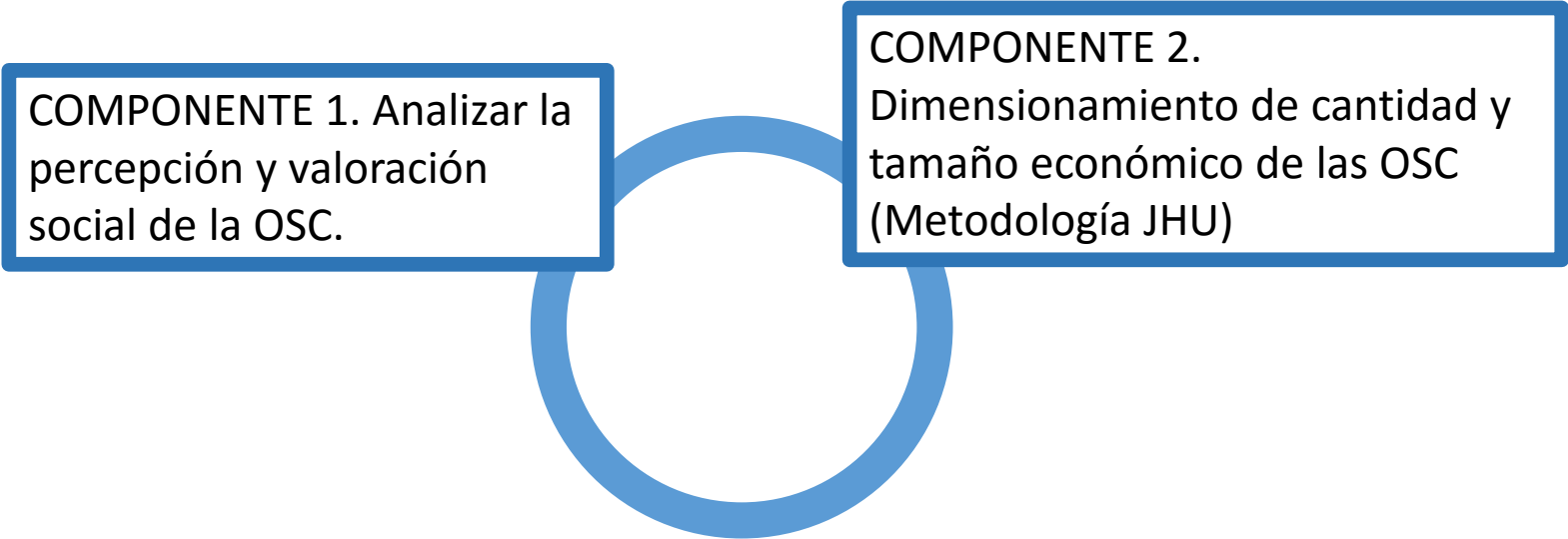
**OBJETIVO:** Relevar la importancia de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) en Chile, a través del levantamiento de evidencia, datos e indicadores que permitan observarlas y posicionarlas como un tema de interés público.



COMPONENTE 1. Analizar la percepción y valoración social de la OSC.

# PROYECTO SOCIEDAD EN ACCIÓN

**OBJETIVO:** Relevar la importancia de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) en Chile, a través del levantamiento de evidencia, datos e indicadores que permitan observarlas y posicionarlas como un tema de interés público.



COMPONENTE 1. Analizar la percepción y valoración social de la OSC.

COMPONENTE 2.  
Dimensionamiento de cantidad y tamaño económico de las OSC (Metodología JHU)

# PROYECTO SOCIEDAD EN ACCIÓN

**OBJETIVO:** Relevar la importancia de las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) en Chile, a través del levantamiento de evidencia, datos e indicadores que permitan observarlas y posicionarlas como un tema de interés público.

COMPONENTE 1. Analizar la percepción y valoración social de la OSC.

COMPONENTE 2.  
Dimensionamiento de cantidad y tamaño económico de las OSC (Metodología JHU)

COMPONENTE 3. Análisis de factores institucionales que estimulan o restringen el desarrollo de las OSC en Chile.

# ESTUDIO INDICE DE VALORACIÓN SOCIAL DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL



# I. CONTEXTO

- Chile en la actualidad cuenta con **234.502 OSC**. (Mapa OSC 2015)

# I. CONTEXTO

- Chile en la actualidad cuenta con **234.502 OSC**. (Mapa OSC 2015)
- Se constatan **altos niveles de asociatividad**, superiores a Estados Unidos y Australia (según la población total de cada nación).



# I. CONTEXTO

- Chile en la actualidad cuenta con **234.502 OSC**. (Mapa OSC 2015)
- Se constatan **altos niveles de asociatividad**, superiores a Estados Unidos y Australia (según la población total de cada nación).
- El *capital social* no sólo se genera y define desde las instituciones formales, esto es, un **nivel estructural**, sino también desde las normas informales, valores y confianza existentes entre individuos, es decir, desde un **nivel cognitivo** (Coleman, 1990; Fukuyama, 1997; Grootaert y Van Bastelaer, 2002).

## II. OBJETIVOS DEL ESTUDIO

1. Estudiar el **nivel de conocimiento** que tiene la población acerca de las OSC, desde un sentido más abstracto del término de “Organizaciones de la Sociedad Civil” a más concreto y específico.

## II. OBJETIVOS DEL ESTUDIO

1. Estudiar el **nivel de conocimiento** que tiene la población acerca de las OSC, desde un sentido más abstracto del término de “Organizaciones de la Sociedad Civil” a más concreto y específico.
2. Conocer el **grado de participación** de las personas en las OSC, describiendo los tipos de organizaciones en que más se involucran, y las formas o vías más comunes para interactuar e integrarse a ellas.

## II. OBJETIVOS DEL ESTUDIO

1. Estudiar el **nivel de conocimiento** que tiene la población acerca de las OSC, desde un sentido más abstracto del término de “Organizaciones de la Sociedad Civil” a más concreto y específico.
2. Conocer el **grado de participación** de las personas en las OSC, describiendo los tipos de organizaciones en que más se involucran, y las formas o vías más comunes para interactuar e integrarse a ellas.
3. Medir el **nivel de valoración** que tiene la ciudadanía respecto a las OSC, identificando las características que más y menos se aprecian de ellas.

### III. METODOLOGÍA: CUANTITATIVA

- Cuestionario estructurado en hogares.
- Octubre - Diciembre 2015.
- Muestra **representativa a nivel nacional**, mayores de 18 años.
- Muestreo probabilístico, estratificado polietápico y por conglomerados.
- **1.500 casos.**
- Error muestral máximo: 2,7% varianza máxima, confianza del 95% y un efecto del diseño estimado de 1,1.

### III. METODOLOGÍA: CUALITATIVA

- Entrevistas semi-estructuradas.
- Personas con amplia experiencia de trabajo en el mundo de las OSC, sea que formen parte de ellas o hayan trabajado en estrecha relación con ellas.
- 15 del **sector público**, 15 del **sector privado** y 15 del **sector de las OSC**.

## VI. RESULTADOS

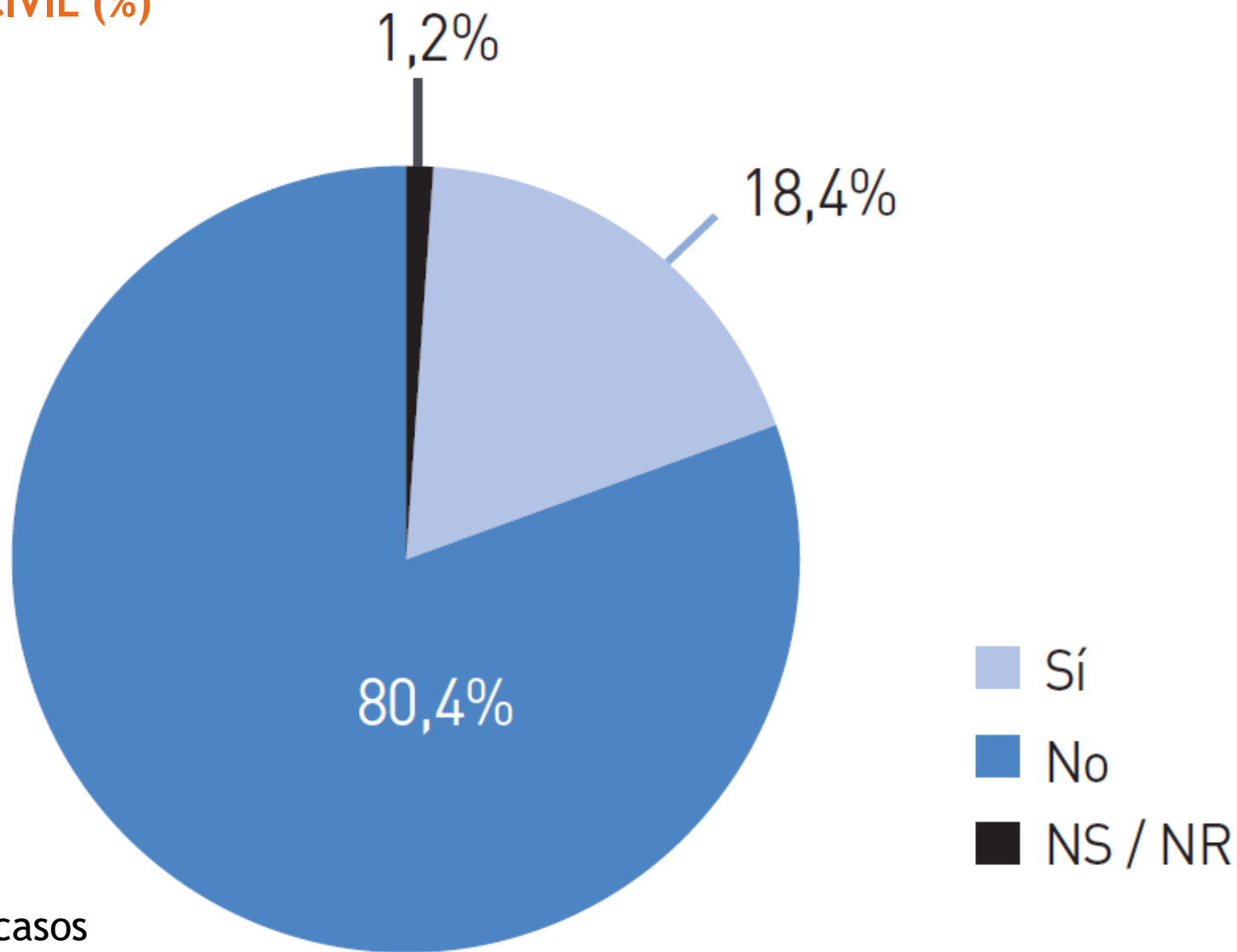


# 1. CONOCIMIENTO DE LAS OSC



# 1. CONOCIMIENTO DE LAS OSC

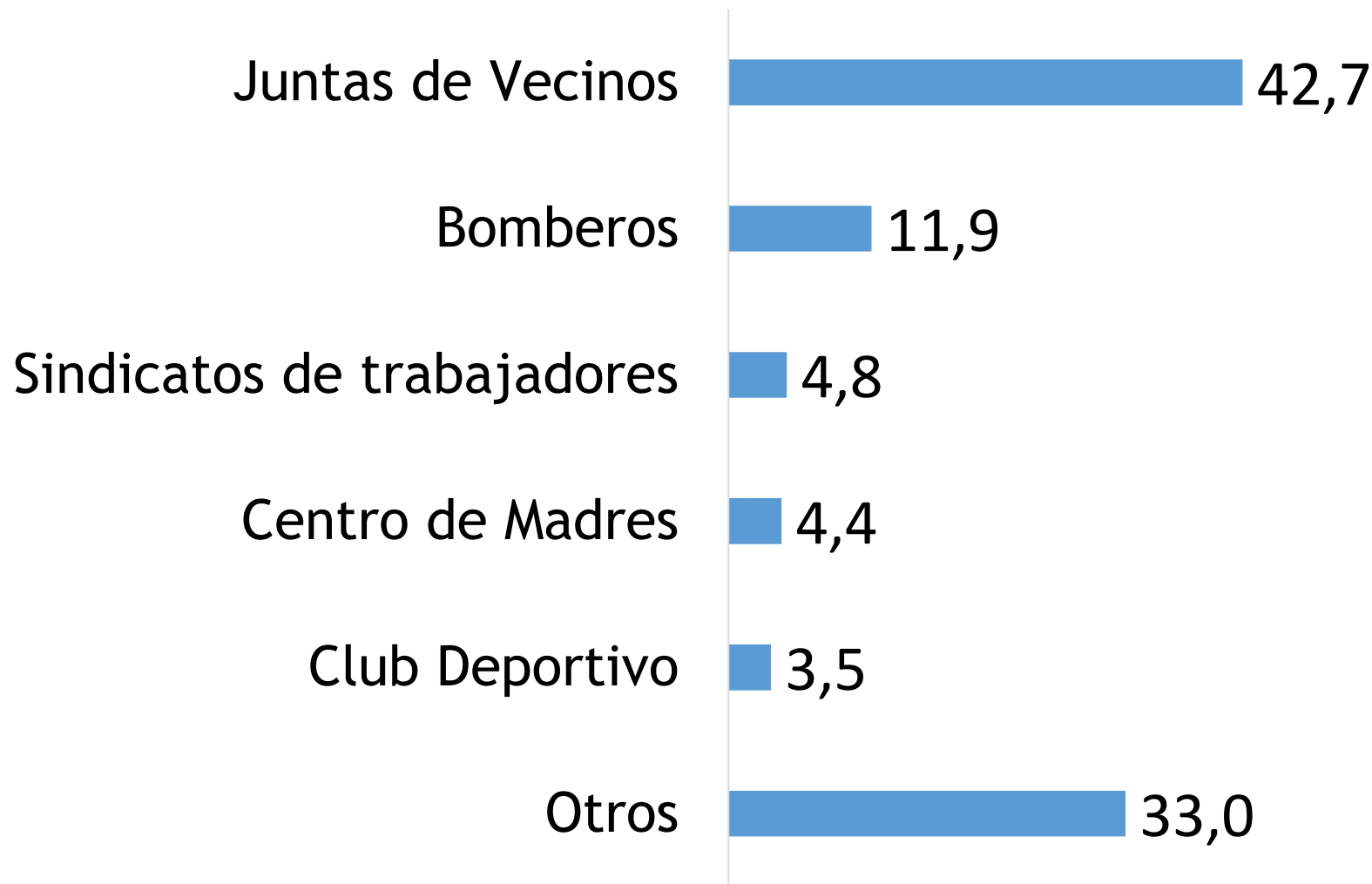
PERSONAS QUE HAN ESCUCHADO EL TÉRMINO “ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL (%)



N= 1505 total de casos

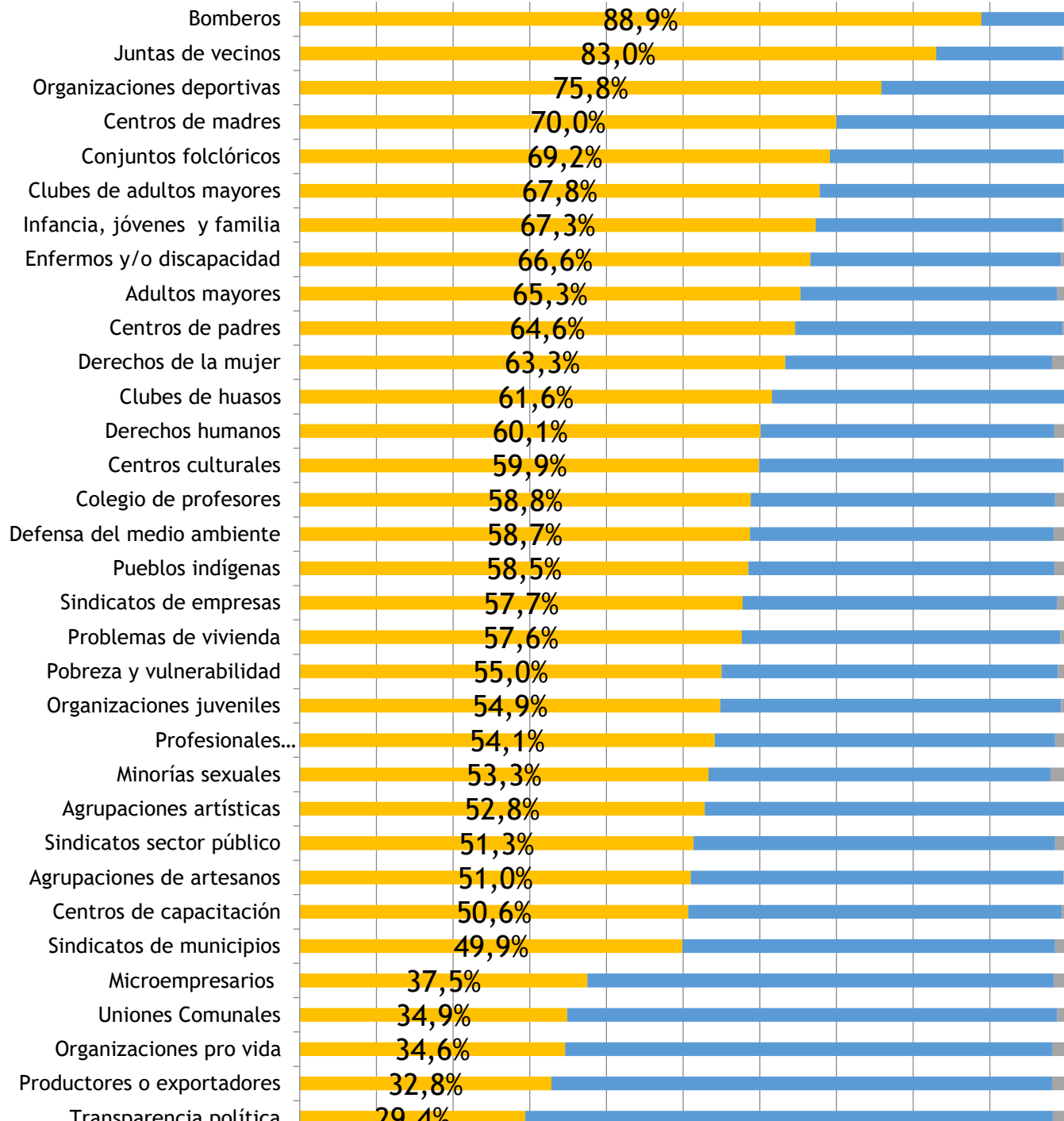
# 1. CONOCIMIENTO DE LAS OSC

## OSC MÁS MENCIONADAS ESPONTÁNEAMENTE (%)



N = 227, total de casos que responden válidamente la pregunta abierta.

# PERSONAS QUE HAN ESCUCHADO HABLAR DE ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ORGANIZACIONES

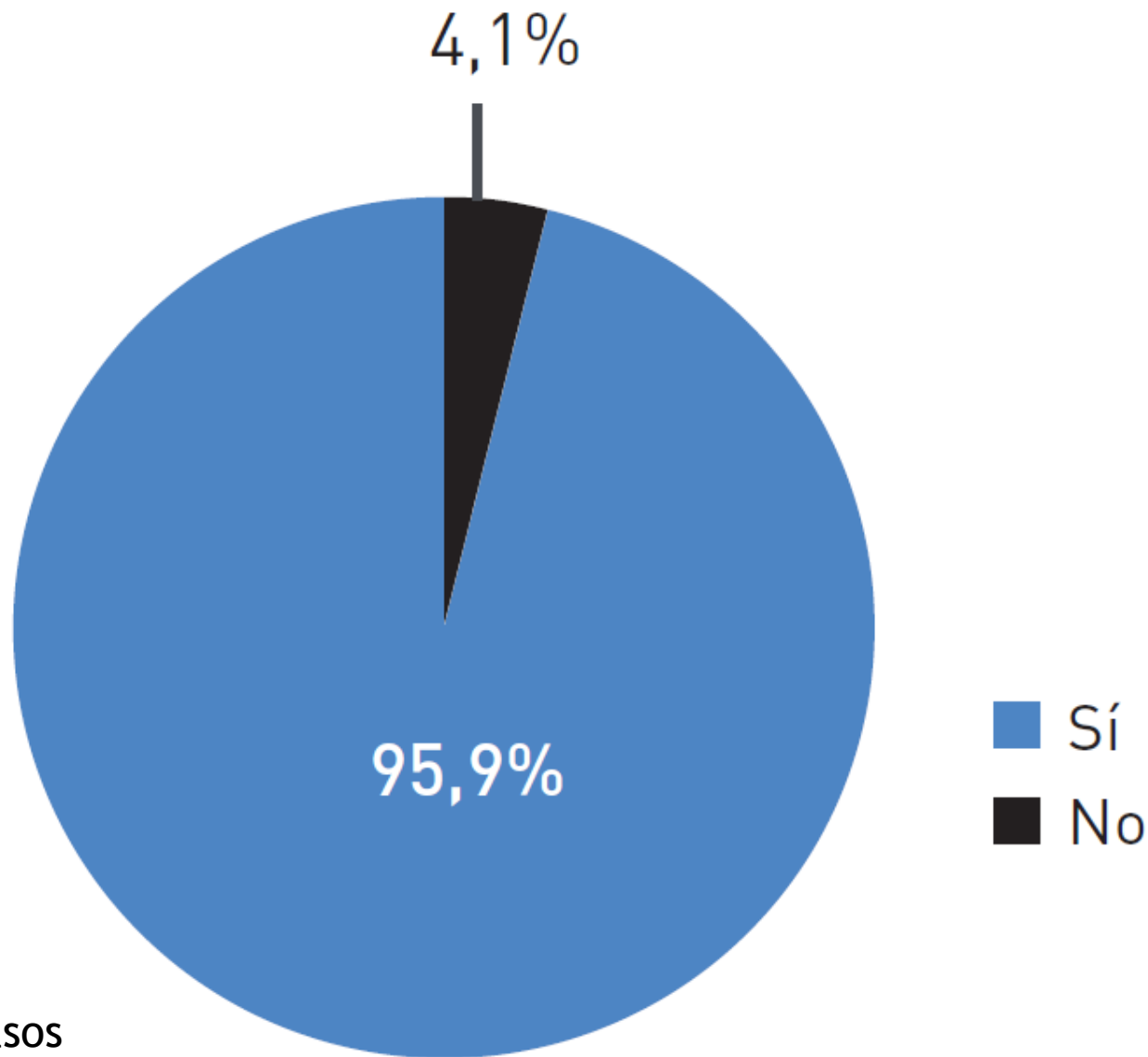


■ SI ■ NO ■ NS/NR

N= 1505, total de casos.

# 1. CONOCIMIENTO DE LAS OSC

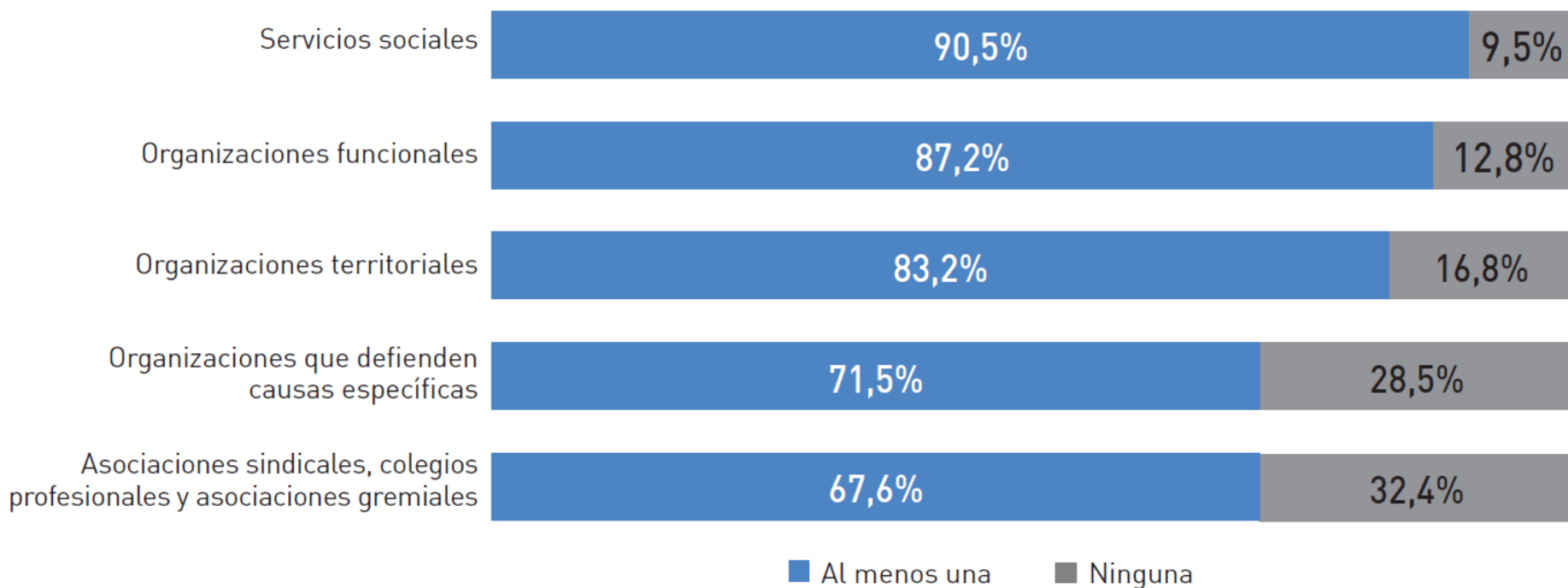
PERSONAS QUE HAN ESCUCHADO AL MENOS UNA OSC



N = 1505, total de casos

# 1. CONOCIMIENTO DE LAS OSC

PERSONAS QUE HAN ESCUCHADO HABLAR DE AL MENOS UNA DE LAS SIGUIENTES CATEGORÍAS DE OSC



N = 1505, total de casos

# 1. CONOCIMIENTO DE LAS OSC

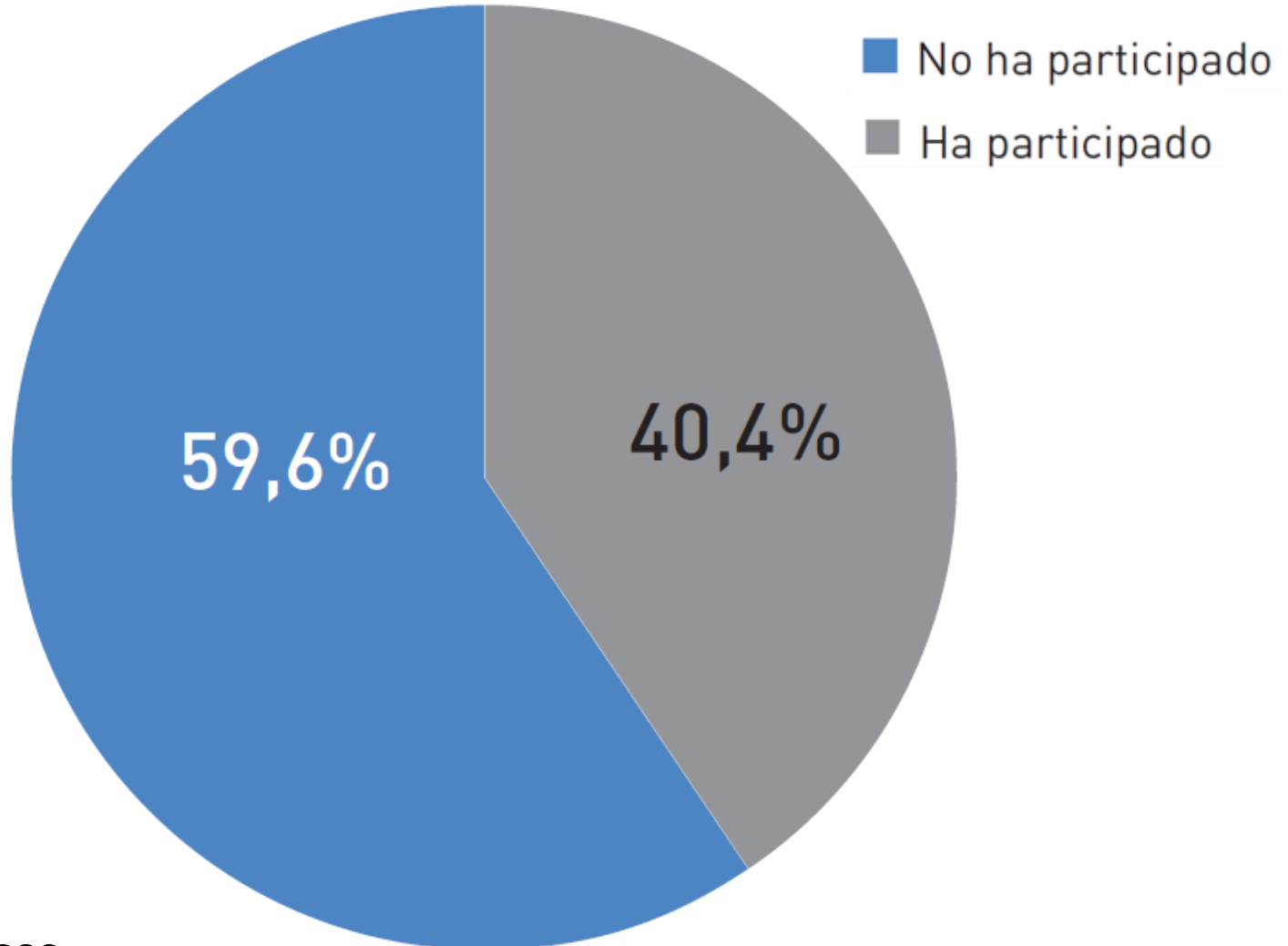
- OSC más conocidas son las con raíces locales.
- Este resultado obliga al mundo político y académico a ampliar el concepto OSC, el cual se asocia a organizaciones que operan a escala mayor, orientadas a servicios sociales.
- Las partes son más conocidas que el todo.



## 2. PARTICIPACIÓN EN LAS OSC

## 2. PARTICIPACIÓN EN LAS OSC

PERSONAS QUE HAN PARTICIPADO AL MENOS UNA VEZ EN SU VIDA EN UNA OSC

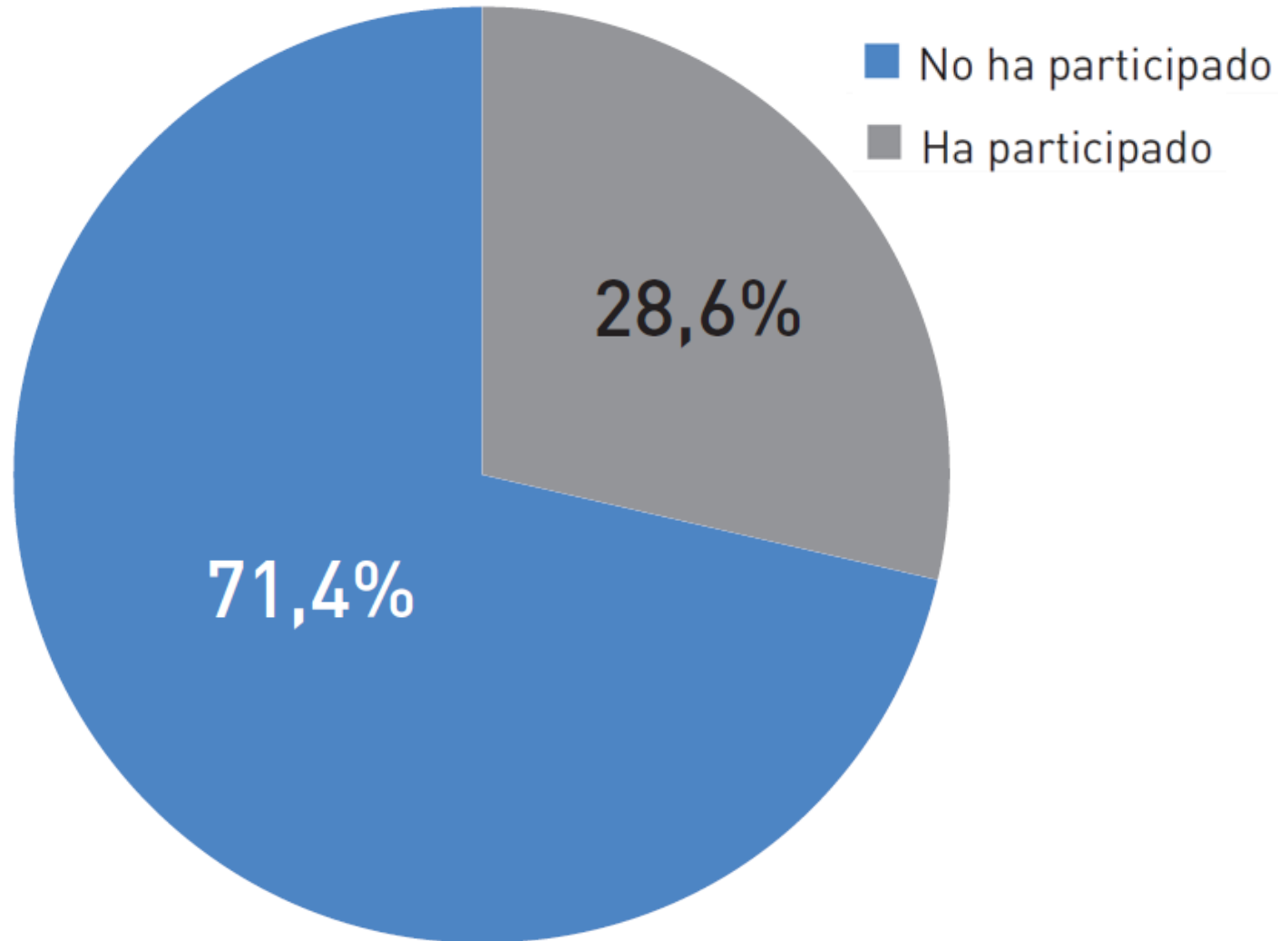


N = 1505 total casos



## 2. PARTICIPACIÓN EN LAS OSC

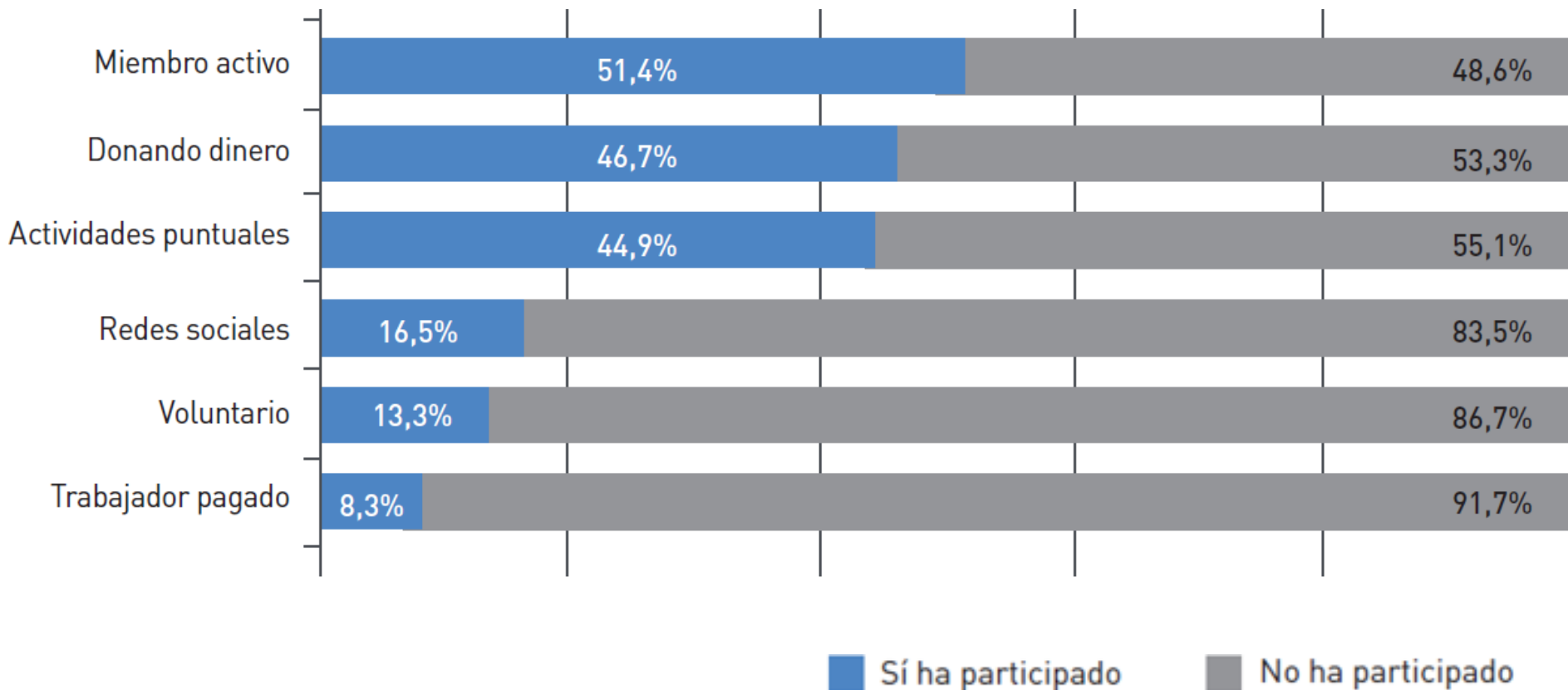
PERSONAS QUE HAN PARTICIPADO EN UNA OSC EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES.



N = 1505 total casos

## 2. PARTICIPACIÓN EN LAS OSC

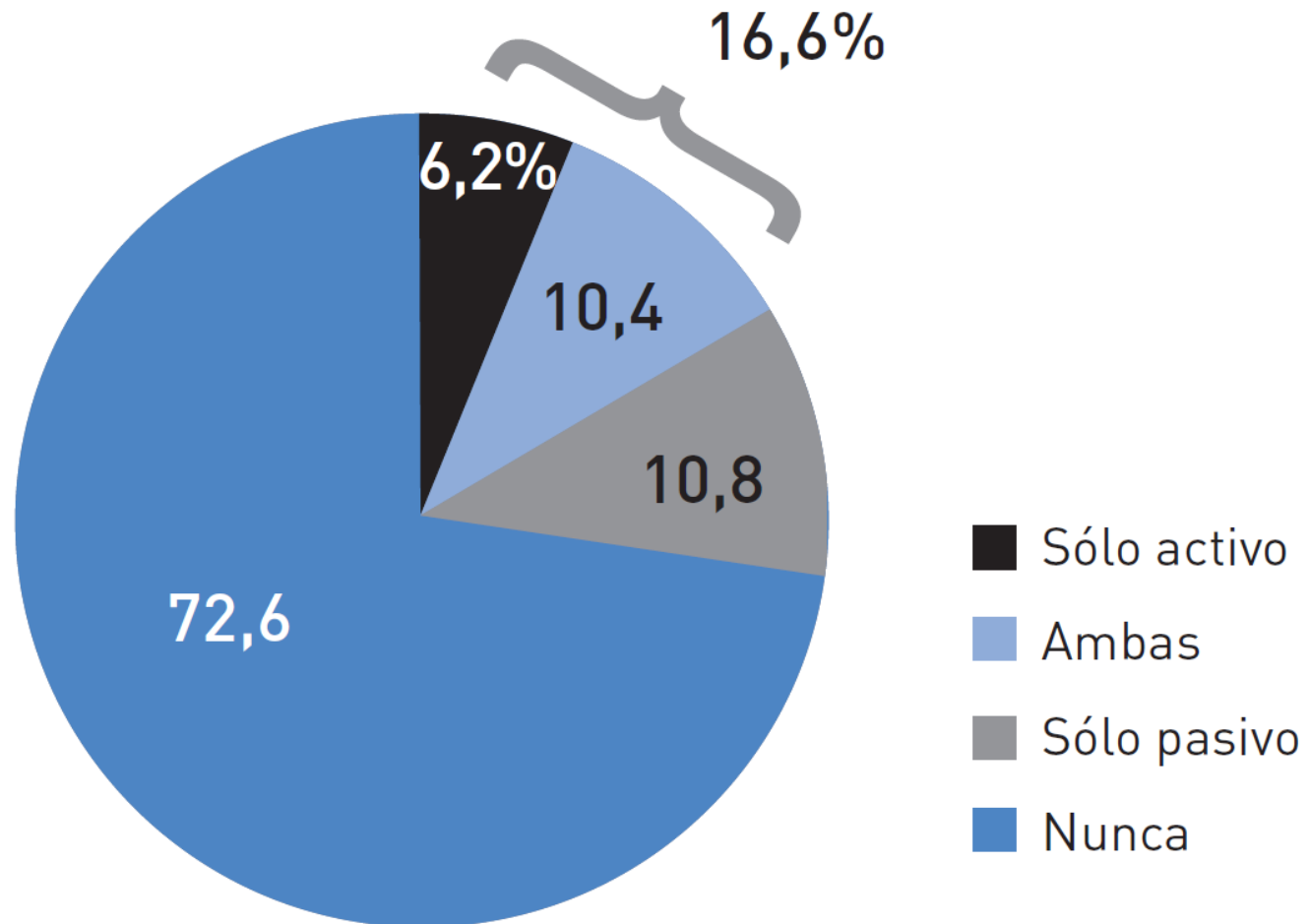
PERSONAS QUE HAN PARTICIPADO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, SEGÚN PARTICIPACIÓN.



N = 431, número de personas que han participado durante los últimos 12 meses.

## 2. PARTICIPACIÓN EN LAS OSC

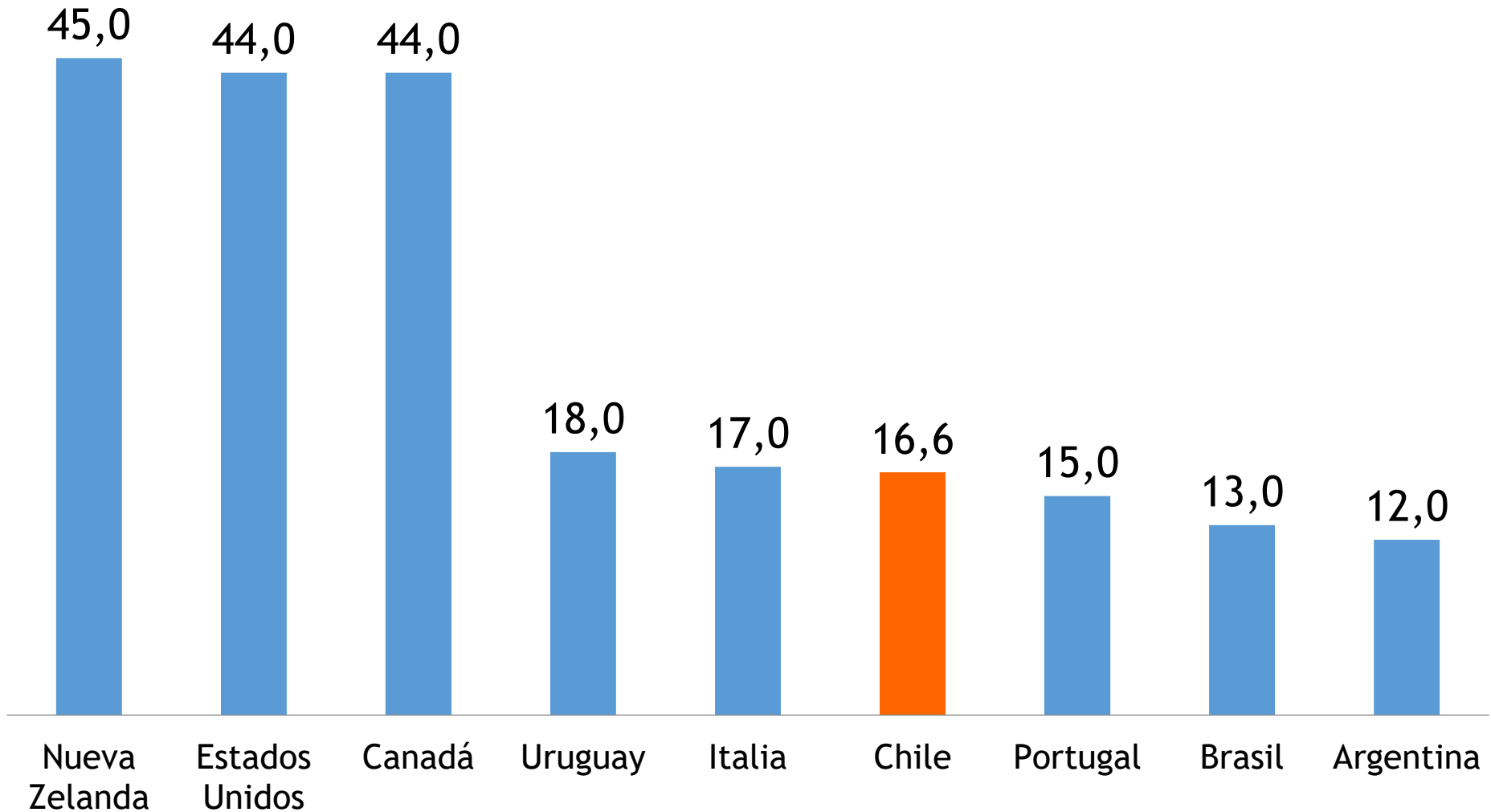
PERSONAS QUE HAN PARTICIPADO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES SEGÚN PARTICIPACIÓN ACTIVA, MASIVA, AMBAS O NO HAN PARTICIPADO (%)



N = 1505 total casos. **Activa:** Trabajador pagado, voluntario y miembro activo/ **Pasiva:** Actividades puntuales, donando dinero y redes sociales.

## 2. PARTICIPACIÓN EN LAS OSC

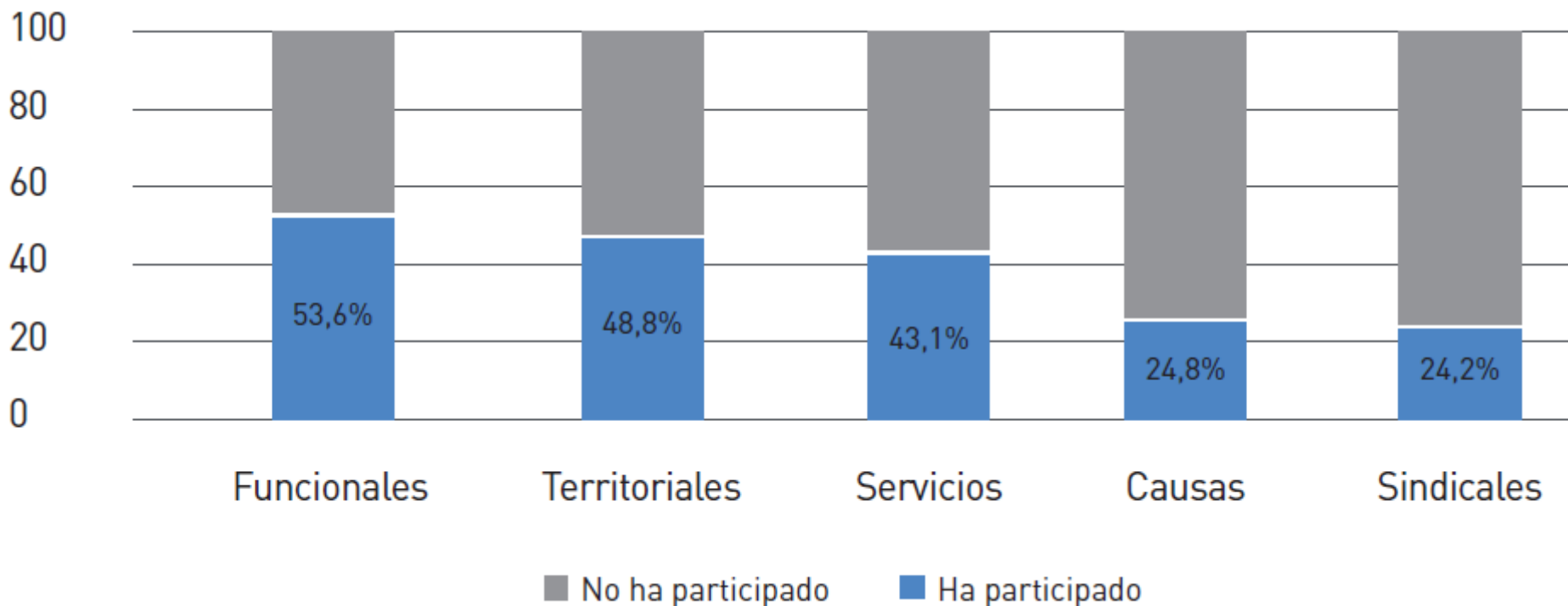
PARTICIPACIÓN EN UNA OSC EN EL ÚLTIMO AÑO, SEGÚN PAÍS (%)



Comparación con datos de Encuesta Gallup, 2015

## 2. PARTICIPACIÓN EN LAS OSC

PERSONAS QUE DECLARAN HABER PARTICIPADO DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, SEGÚN TIPO DE ORGANIZACIÓN



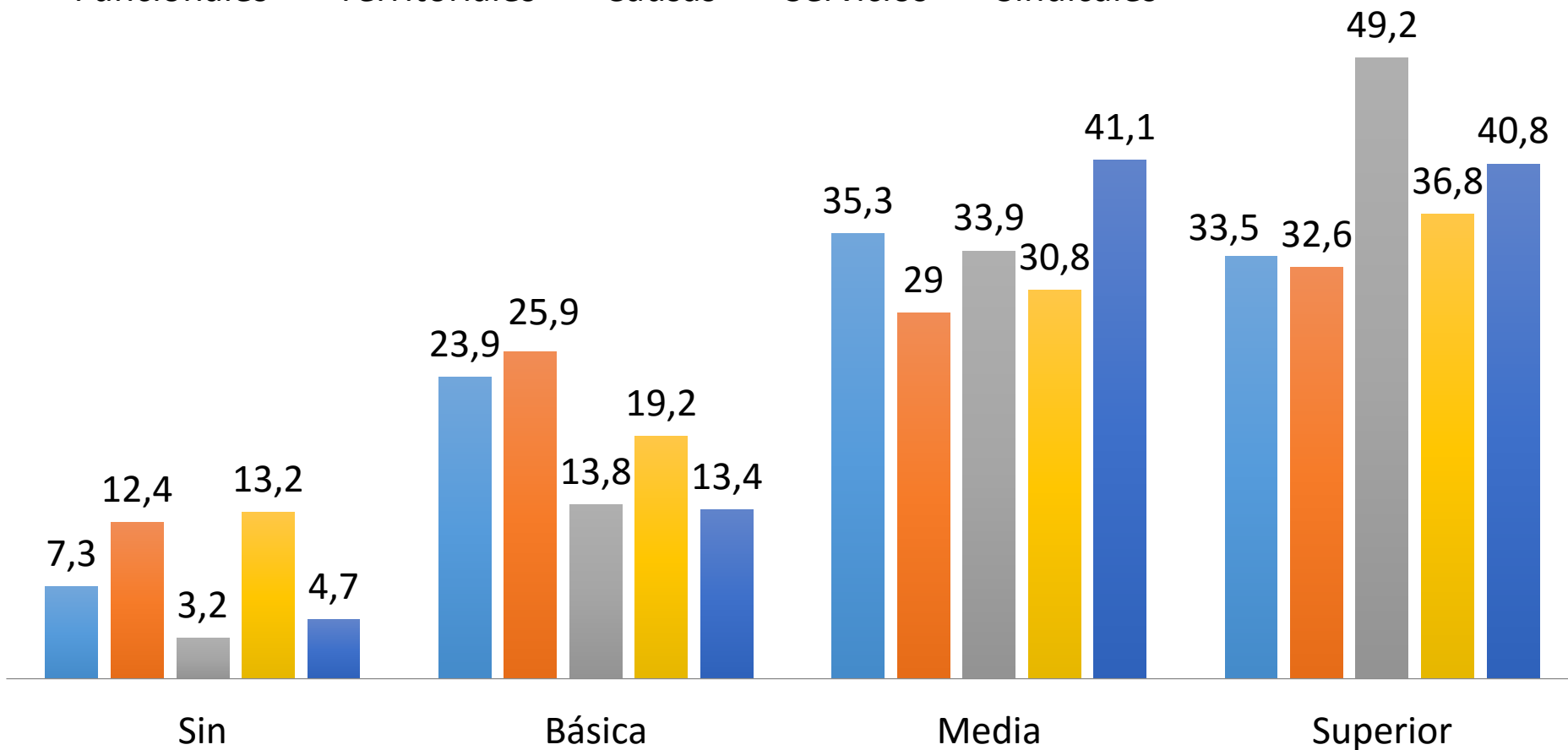
N = 431, total personas que han participado durante los últimos 12 meses.

P. ¿Ha participado usted de alguna(s) de las siguientes organizaciones en los últimos 12 meses? Respuestas múltiples.

## 2. PARTICIPACIÓN EN LAS OSC

### COMPOSICIÓN DE PARTICIPANTES (EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES) EN OSC SEGÚN NIVEL EDUCACIONAL (%)

■ Funcionales ■ Territoriales ■ Causas ■ Servicios ■ Sindicales



Fuente: Elaboración propia.

N Funcionales = 193 / N Territoriales = 182 / N Causas = 92 / N Servicios = 164 / N Sindicales = 77

## 2. PARTICIPACIÓN EN LAS OSC

- El **16,6%** ha participado activamente en una OSC en los últimos 12 meses.
- Este dato es coherente con la Encuesta CASEN (2013), la Encuesta Bicentenario (2013), la Base de Datos de la OCDE (2015).
- Si bien la ciudadanía es bastante activa a la hora de organizarse y crear una organización (MAPA OSC 2015), se identifica que las **tasas de participación son “intermedias”**.
- Concentración de los **grupos más educados** de la sociedad en todos los tipos de OSC.



### 3. VALORACIÓN DE LAS OSC

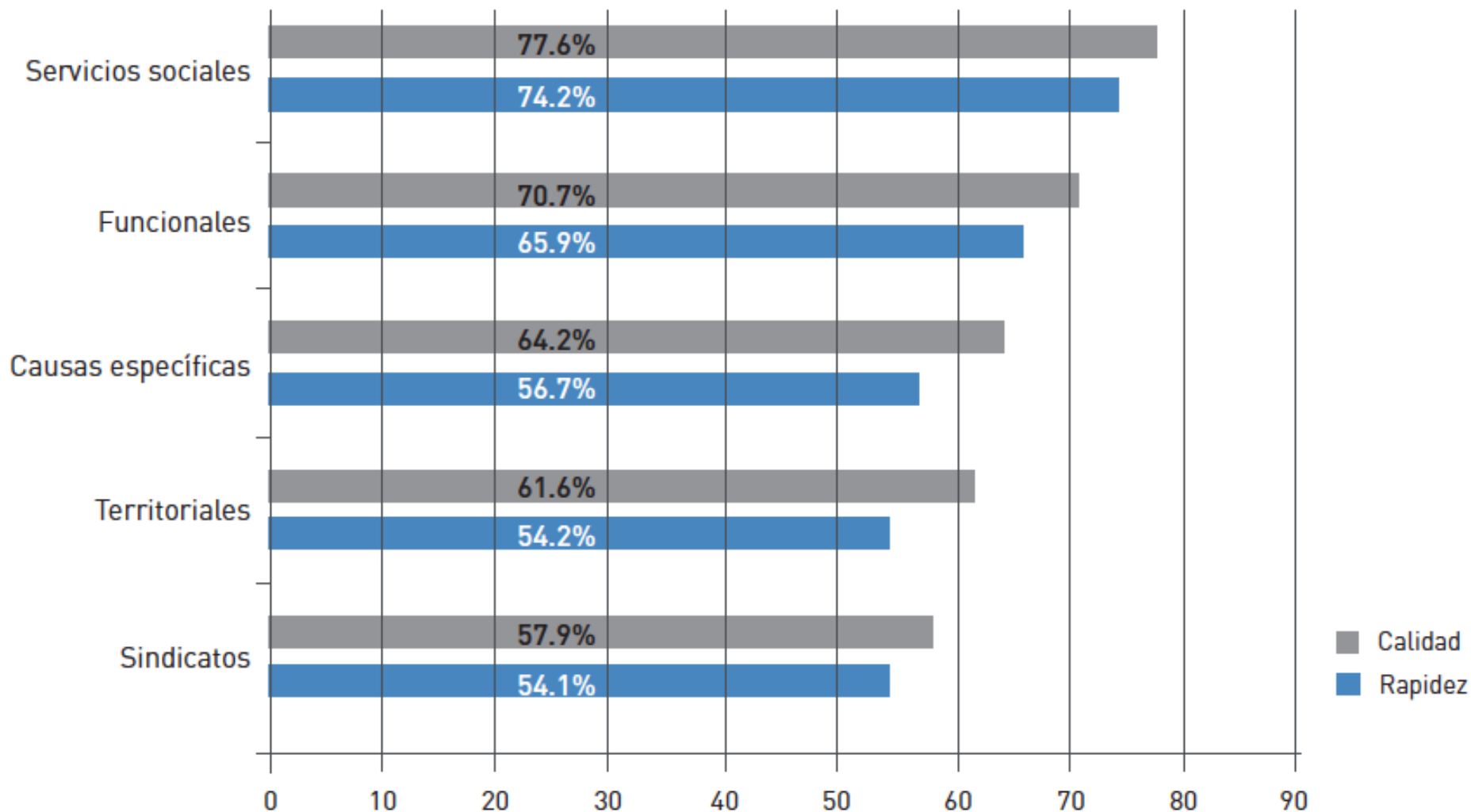


### 3. VALORACIÓN DE LAS OSC

CONCEPTO	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES
<b>VALORACIÓN</b>	Capacidad	Calidad
		Rapidez
	Adaptabilidad	Sintonía
		Flexibilidad
	Confiabilidad	Vocación
		Autonomía

# 3. VALORACIÓN DE LAS OSC

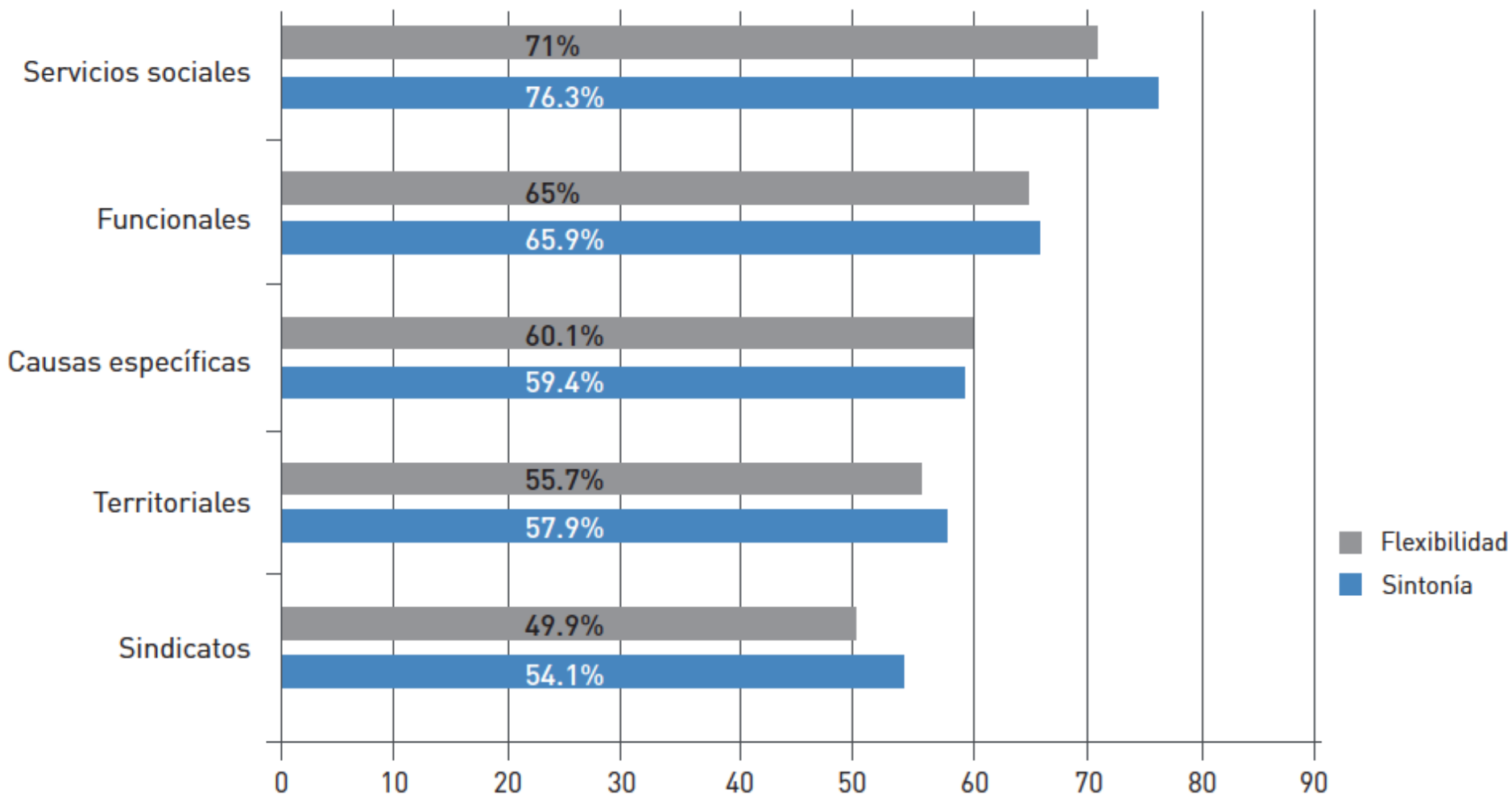
PERSONAS QUE RESPONDEN ALTA VALORACIÓN EN “CALIDAD” Y “RAPIDEZ” (%).



N Funcionales: 1105 / N Territoriales: 1063 / N Causas específicas: 874 / N Servicios sociales: 1204

# 3. VALORACIÓN DE LAS OSC

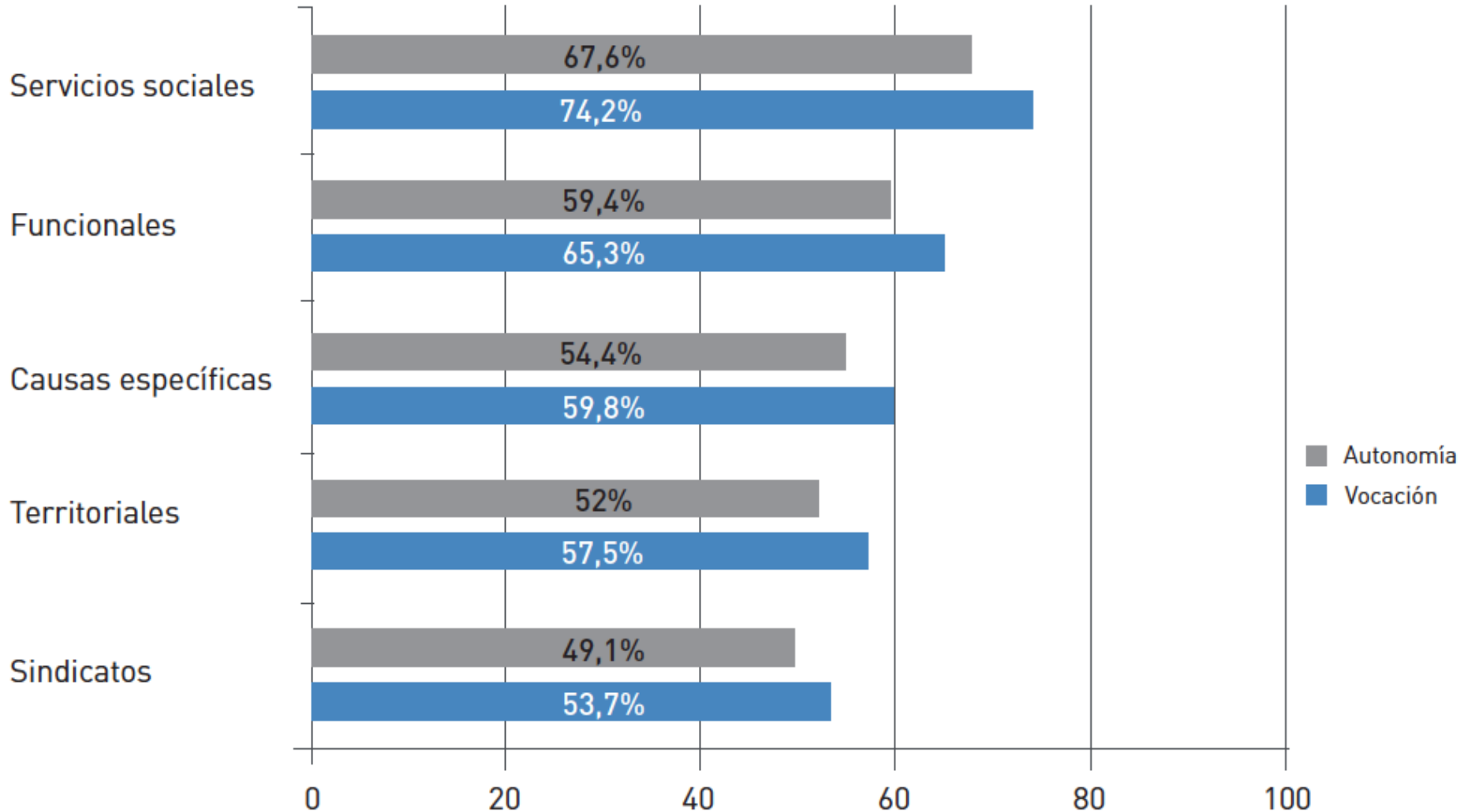
PERSONAS QUE RESPONDEN ALTA VALORACIÓN EN “FLEXIBILIDAD” Y “SINTONÍA” (%).



N Funcionales: 1105 / N Territoriales: 1063 / N Causas específicas: 874 / N Servicios sociales: 1204

# 3. VALORACIÓN DE LAS OSC

PERSONAS QUE RESPONDEN ALTA VALORACIÓN EN “AUTONOMÍA” Y “VOCACIÓN” (%).



N Funcionales: 1105 / N Territoriales: 1063 / N Causas específicas: 874 / N Servicios sociales: 1204

### 3. VALORACIÓN DE LAS OSC

Personas que responden “alta valoración” en cada atributo, según tipo de OSC (%).

Servicios sociales		Funcionales		Causas específicas		Territoriales		Sindicales	
Calidad	77,6	Calidad	70,7	Calidad	64,2	Calidad	61,6	Calidad	57,9
Rapidez	74,2	Rapidez	65,9	Flexibilidad	60,1	Sintonía	57,9	Rapidez	54,1
Sintonía	76,3	Sintonía	65,9	Vocación	59,8	Vocación	57,5	Sintonía	54,1
Flexibilidad	71	Vocación	65,3	Sintonía	59,4	Flexibilidad	55,7	Vocación	53,7
Vocación	74,2	Flexibilidad	65	Rapidez	56,7	Rapidez	54,2	Flexibilidad	49,9
Autonomía	67,6	Autonomía	59,4	Autonomía	54,4	Autonomía	52	Autonomía	49,1

N Funcionales: 1105 / N Territoriales: 1063 / N Causas específicas: 874 / N Servicios sociales: 1204

### 3. VALORACIÓN DE LAS OSC

Personas que responden “alta valoración” en cada atributo, según tipo de OSC (%).

Servicios sociales		Funcionales		Causas específicas		Territoriales		Sindicales	
Calidad	77,6	Calidad	70,7	Calidad	64,2	Calidad	61,6	Calidad	57,9
Rapidez	74,2	Rapidez	65,9	Flexibilidad	60,1	Sintonía	57,9	Rapidez	54,1
Sintonía	76,3	Sintonía	65,9	Vocación	59,8	Vocación	57,5	Sintonía	54,1
Flexibilidad	71	Vocación	65,3	Sintonía	59,4	Flexibilidad	55,7	Vocación	53,7
Vocación	74,2	Flexibilidad	65	Rapidez	56,7	Rapidez	54,2	Flexibilidad	49,9
Autonomía	67,6	Autonomía	59,4	Autonomía	54,4	Autonomía	52	Autonomía	49,1

N Funcionales: 1105 / N Territoriales: 1063 / N Causas específicas: 874 / N Servicios sociales: 1204

### 3. VALORACIÓN DE LAS OSC

Personas que responden “alta valoración” en cada atributo, según tipo de OSC (%).

Servicios sociales		Funcionales		Causas específicas		Territoriales		Sindicales	
Calidad	77,6	Calidad	70,7	Calidad	64,2	Calidad	61,6	Calidad	57,9
Rapidez	74,2	Rapidez	65,9	Flexibilidad	60,1	Sintonía	57,9	Rapidez	54,1
Sintonía	76,3	Sintonía	65,9	Vocación	59,8	Vocación	57,5	Sintonía	54,1
Flexibilidad	71	Vocación	65,3	Sintonía	59,4	Flexibilidad	55,7	Vocación	53,7
Vocación	74,2	Flexibilidad	65	Rapidez	56,7	Rapidez	54,2	Flexibilidad	49,9
Autonomía	67,6	Autonomía	59,4	Autonomía	54,4	Autonomía	52	Autonomía	49,1

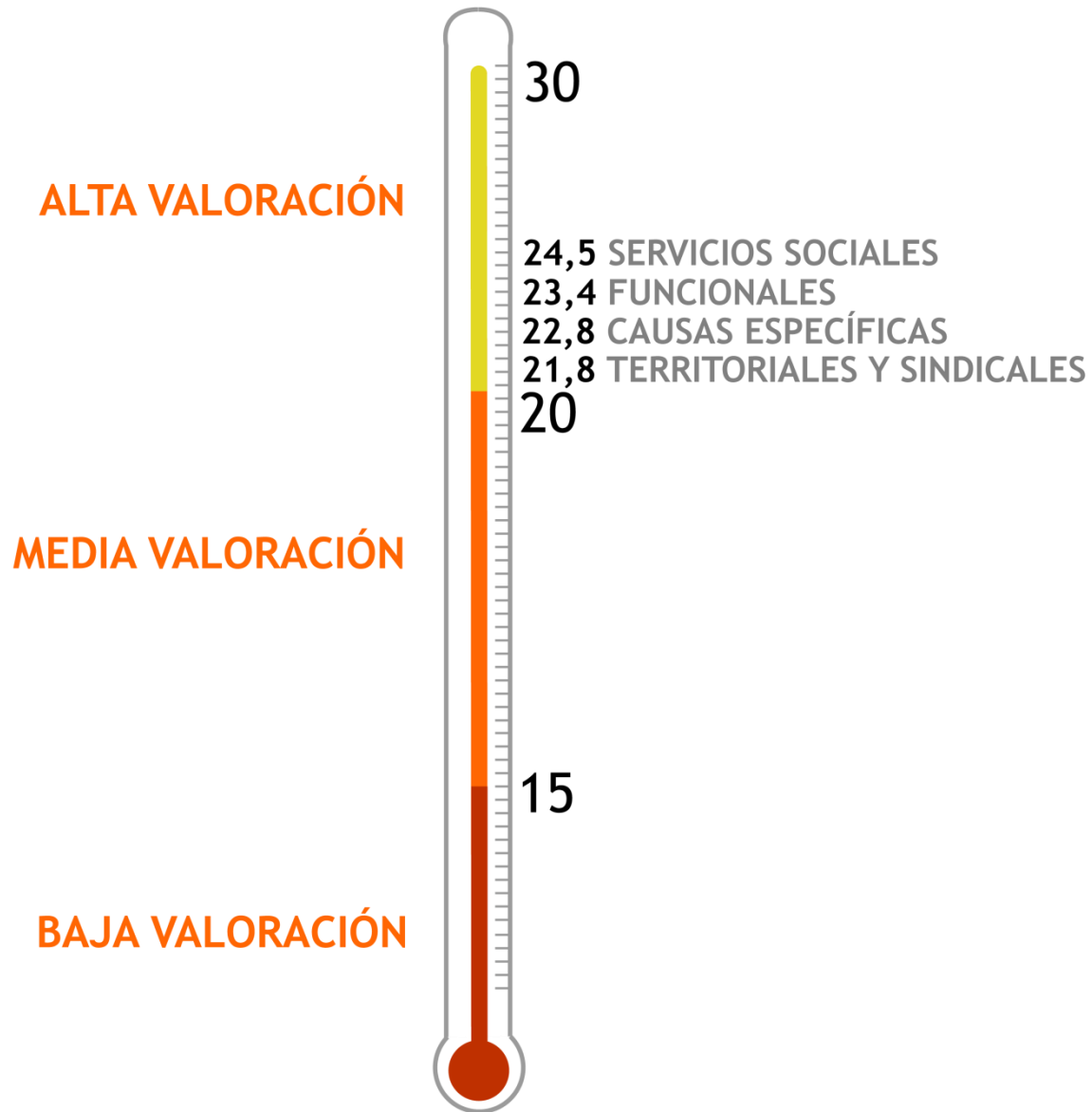
N Funcionales: 1105 / N Territoriales: 1063 / N Causas específicas: 874 / N Servicios sociales: 1204

### 3. INDICE DE VALORACIÓN DE LAS OSC

- Para cada tipo de organización, se realizó una adición de las seis preguntas de los atributos que miden valoración.
- Posteriormente, de esta suma, se obtuvo un puntaje entre 6 y 30, donde 6 significaba “mínima valoración” y 30 “máxima valoración”.
- Se calculó un promedio a partir de esta distribución de frecuencias.



# 3. VALORACIÓN DE LAS OSC



### 3. VALORACIÓN DE LAS OSC

¿Por qué existe esta valoración positiva hacia OSC?  
Según los entrevistados...

#### HIPÓTESIS 1:

Las OSC vienen a hacerse cargo de responsabilidades que le competen al Estado o a organizaciones privadas, que éstas no están cumpliendo.

“La mayoría de las personas aprecian las OSC porque son un aporte... Pero las personas se dan cuenta que muchas de estas necesidades debieran ser cubiertas por el Estado o por empresas privadas.”

### 3. VALORACIÓN DE LAS OSC

¿Por qué existe esta valoración positiva hacia OSC?  
Según los entrevistados...

#### HIPÓTESIS 2:

El ser sin ánimo de lucro actuaría como una especie de “blindaje” que protege su existencia y actuar

*“Las organizaciones son formadas por personas con vocación social, la mayoría no recibe sueldo” y, por ello, las evaluaciones acentúan más la buena voluntad y no los resultados de las organizaciones.*

### 3. VALORACIÓN DE LAS OSC

¿Por qué existe esta valoración positiva hacia OSC?  
Según los entrevistados...

#### HIPÓTESIS 3:

Se les demanda menos sólo por el hecho de estar insertas en un contexto de restricciones y escasez.

*“A pesar de todas las limitaciones y falta de recursos, logran funcionar y hacer cambios”.*

*“Dentro de las posibilidades que tienen... sí realizan un trabajo de calidad. Eso se refleja en la motivación que tienen de organizarse en un contexto tan individualista.”*

### 3. VALORACIÓN DE LAS OSC

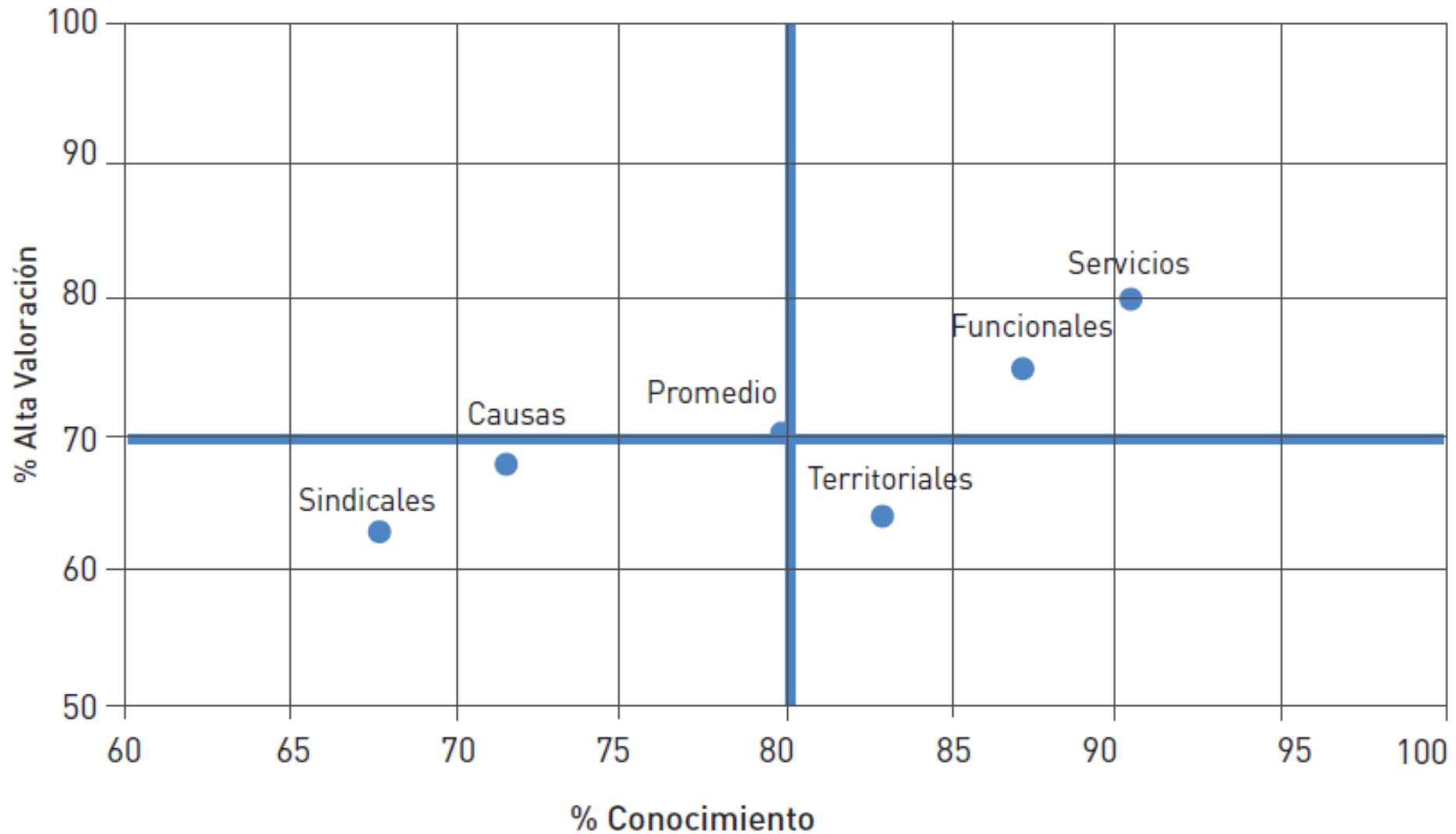
¿Por qué existe esta valoración positiva hacia OSC?  
Según los entrevistados...

#### HIPÓTESIS 4:

En un contexto de desconfianza y descrédito de las instituciones públicas tradicionales, las OSC son las entidades que mayor credibilidad despiertan.

# 3. VALORACIÓN DE LAS OSC

## TIPOS DE OSC SEGÚN PORCENTAJE DE CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN (%)



### 3. VALORACIÓN DE LAS OSC

- Un **70% de los chilenos** las evalúa con una “alta valoración” las OSC.
- Las OSC mejor evaluadas son aquellas orientadas a proporcionar **servicios sociales**.
- Las peor evaluadas son las **territoriales, y las agrupaciones sindicales o colegios profesionales y asociaciones gremiales**.
- La “**calidad**” es el más apreciado por las personas en los cinco tipos de organizaciones.
- Contrariamente, la “**autonomía**” es la que concentra menor preferencia.
- Un **alto nivel de conocimiento va acompañado de un alto nivel de valoración**: La evaluación a las OSC se realiza desde un entendimiento de su existencia y funcionamiento.

# CONCLUSIONES

- CONOCIMIENTO: Las partes son más conocidas que el todo.
- PARTICIPACIÓN: Si bien la ciudadanía es bastante activa a la hora de organizarse y crear una organización, se identifica que las **tasas de participación son “intermedias”**, lo que muestra que falta potenciar esta dimensión.
- VALORACIÓN: En un contexto de alta desconfianza hacia las instituciones públicas, **las OSC no parecen estar afectadas** por este fenómeno.



¡GRACIAS!

