

# UN NUEVO TRATO PARA LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL



---

## CONTENIDOS

1. Contexto para un nuevo trato
2. Promover la confianza y fe pública en las OSC a través de más y mejor información
3. Mejora al proceso de transferencia de recursos desde el Estado a las OSC

---

# CONTEXTO PARA UN NUEVO TRATO

---

## ANTECEDENTES: JUNTOS CONSTRUIMOS PAÍS 2017



30

OSC parte  
del  
Consejo  
Asesor



5

Ciudades



20

Mesas  
de  
Trabajo



180

OSC  
Participantes



18

Propuestas  
en torno a  
las OSC



# ANTECEDENTES: ENCUENTROS REGIONALES



---

## ANTECEDENTES: **JUNTOS CONSTRUIMOS PAÍS 2017**

En base a los hallazgos de esta experiencia, el proyecto Sociedad en Acción prioriza **4 ejes de trabajo** para continuar impulsando el rol de las OSC en Chile:

**1. Reconocer para incidir**

**2. Pertinencia regional**

**3. Transparencia y fiscalización para resguardar la fe pública**

**4. Colaboración pública**

**5. Financiamiento sustentable**

**6. Registro integrado**

---

## UN NUEVO TRATO PARA LAS OSC DE CHILE

1. PROMOVER LA CONFIANZA Y LA FE PÚBLICA en las OSC a través de más y mejor información

2. MEJORAR EL PROCESO DE TRANSFERENCIA de recursos desde el Estado a las OSC

---

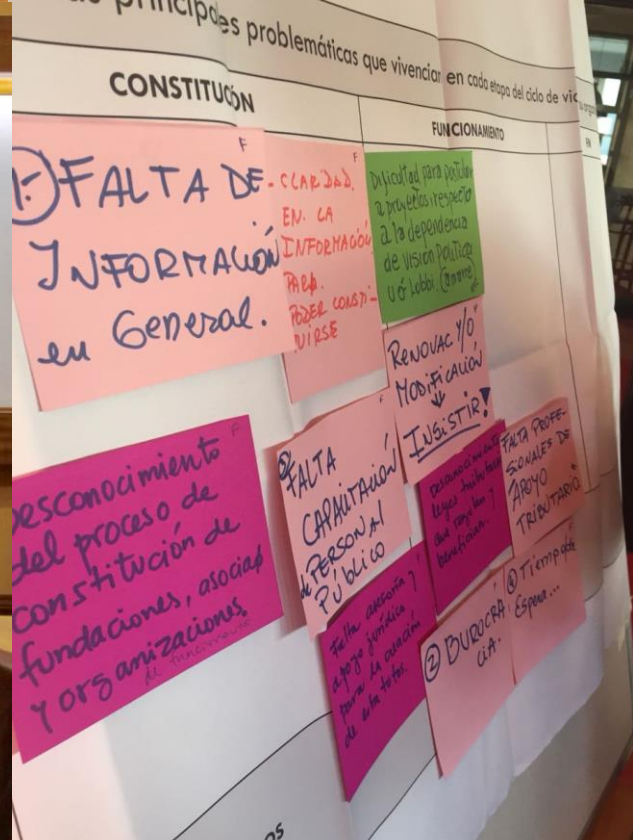
## ¿PARA QUÉ UN NUEVO TRATO PARA LAS OSC DE CHILE?

1. Potenciar la **colaboración y trabajo conjunto** entre Estado y OSC en temas de interés público.
2. Resguardar la **confianza y fe pública** y promover la **transparencia** de las OSC.
3. **Modernizar procesos** que faciliten y hagan más **eficiente** la relación entre Estado y OSC.



# METODOLOGÍA





---

## ESTRUCTURA

PROBLEMA



PROPUESTA

ETAPA 1



ETAPA 2

---

**PROMOVER LA CONFIANZA Y FE  
PÚBLICA EN LAS OSC A TRAVÉS  
DE MÁS Y MEJOR INFORMACIÓN**

## CONTEXTO ACTUAL OSC

### AUMENTO DE LA CANTIDAD DE OSC

En Chile al año 2015 existían más de 230.000 organizaciones, de las cuales el 48% se constituyó después de 2006\*.

### AUMENTO EN EL ACCESO A RECURSOS PRIVADOS Y PÚBLICOS

En Chile, más del 40% de los recursos de las OSC provienen del sector público\*.

**AUMENTO EN LA INFLUENCIA E INCIDENCIA SOCIAL Y POLÍTICA** de las OSC en temas de interés público.

**AUMENTO GENERALIZADO DE LA DESCONFIANZA** en instituciones públicas y privadas\*\*.

## MAYOR DEMANDA POR INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LAS OSC

\*Datos Proyecto Sociedad en Acción.

\*\*Datos Encuesta Bicentenario UC- GfK Adimark

---

# DESAFÍOS PARA GARANTIZAR LA CONFIANZA Y FE PÚBLICA

## CICLO DE VIDA DE LAS OSC



## PROCESO DE REGISTRO

**REGISTRO NACIONAL DE PERSONAS JURÍDICAS SIN FINES DE LUCRO**

---

## **TEMAS A ABORDAR**

- 1. Procedimientos para la constitución y funcionamiento de las OSC**
- 2. Seguimiento e información respecto al funcionamiento de las OSC**
- 3. Calidad y confiabilidad de la información migrada desde los municipios y Ministerio de Justicia**
- 4. Entrega y procesamiento de información de nuevas OSC**
- 5. Modernización del sistema de registro**

# 1

## PROCEDIMIENTOS PARA LA CONSTITUCIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS OSC



---

## PROCEDIMIENTOS PARA LA CONSTITUCIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS OSC

- Proceso de constitución y calificación de las elecciones de directorios lento y engorroso.
- Falta de apoyo técnico a las OSC para su constitución.
- Diferencia de criterios en relación a la calificación de elecciones como exigencia para entrega de certificado de vigencia.
- Falta de apoyo técnico en trámites para mantener las OSC funcionando y en la resolución de conflictos.
- Falta de instancias para la resolución de conflictos internos.

---

## PROPUESTA 1:

**SIMPLIFICAR Y UNIFICAR CRITERIOS  
EN RELACIÓN A LOS PROCESOS DE  
CONSTITUCIÓN Y FUNCIONAMIENTO  
DE LAS OSC Y PROVEER APOYO  
TÉCNICO PARA FOMENTAR Y  
POTENCIAR SU TRABAJO**



---

## ETAPAS

### ETAPA 1:

- Convenio con Chile Atiende para creación de ventanilla única y entrega de certificados.
- Aprobación de proyecto de ley que simplifica calificación de elecciones de organizaciones comunitarias.



### ETAPA 2:

- Creación de una ventanilla única electrónica para trámites de las OSC.
- Creación de un departamento o servicio de las OSC.
- Mediación de conflictos a través de Unidades de Justicia Vecinal y Corporación de Asistencia Judicial.

---

## CHARITY COMMISSION- INGLATERRA Y GALES

- Cuenta con una **ventanilla electrónica** en la que las organizaciones pueden constituirse y registrarse.
- OSC entregar **información anual sobre actividades y estados financieros.**
- Cuenta con información y orientaciones respecto a **cómo constituir las organizaciones** y cumplir con los requerimientos legales exigidos.
- **Plataforma de búsqueda** en el registro de organizaciones y de reclamos respecto de la labor de una organización en específico.



**CHARITY COMMISSION**  
FOR ENGLAND AND WALES

# 2

**SEGUIMIENTO  
E INFORMACIÓN  
RESPECTO AL  
FUNCIONAMIENTO  
DE LAS OSC**

---

## 2. SEGUIMIENTO E INFORMACIÓN RESPECTO AL FUNCIONAMIENTO DE LAS OSC

- Falta de información del Ministerio de Justicia respecto a nuevas fundaciones y asociaciones constituidas luego de 2012.
- Falta de claridad y sanciones respecto a la entrega de memorias y balances.

---

## PROPUESTA 2:

**MEJORAR SEGUIMIENTO Y  
PROMOVER DISPONIBILIDAD DE  
INFORMACIÓN RESPECTO AL  
FUNCIONAMIENTO DE LAS OSC**



---

## ETAPAS

### ETAPA 1:

- Firma de convenio entre Registro Civil y Ministerio de Justicia para traspaso de información.
- Creación de un formato tipo de memorias y balances anuales.



### ETAPA 2:

- Implementación de una ficha electrónica de información sobre actividades y estados financieros de las OSC.
- Modificaciones de reglamento y/o leyes para la implementación de sanción a la no entrega de ficha.



3

**CALIDAD Y  
CONFIABILIDAD  
DE LA INFORMACIÓN  
MIGRADA DESDE LOS  
MUNICIPIOS Y  
MINISTERIO DE JUSTICIA**

---

### 3. CALIDAD Y CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN MIGRADA DESDE LOS MUNICIPIOS Y MINISTERIO DE JUSTICIA

- Duplicación e insuficiencia de información migrada.
- Existencia de **más de 110.000** organizaciones no vigentes.

---

## PROPUESTA 3:

**ASIGNAR RECURSOS PARA  
REVISIÓN Y VALIDACIÓN DE DATOS  
MIGRADOS AL REGISTRO CIVIL**



---

## ETAPAS

### ETAPA 1:

- Asignación de recursos para validación de información existente (3000 UF aprox).



### ETAPA 2:

- Incorporación de stock de información en nuevo registro único y electrónico.

# 4

**ENTREGA Y  
PROCESAMIENTO  
DE INFORMACIÓN  
DE NUEVAS OSC**

---

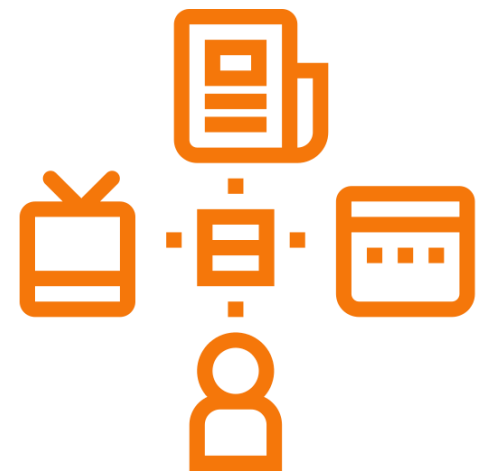
## 4. ENTREGA Y PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN DE NUEVAS OSC

- Entrega de documentos de manera presencial y en papel a municipios y Registro Civil.
- Municipios han generado avances en digitalización de manera independiente, sin coordinarse entre ellos ni con Registro Civil.
- Espacio insuficiente para almacenar documentación en papel en municipios y Registro Civil.

---

## PROPUESTA 4:

ASIGNAR RECURSOS PARA LA  
**DIGITALIZACIÓN Y RECEPCIÓN**  
**DE DOCUMENTOS A TRAVÉS DE**  
VENTANILLA ÚNICA ELECTRÓNICA



---

## ETAPAS

### ETAPA 1:

- Creación portal electrónico para intercambio de información entre municipios y Registro Civil. (3500 UF aprox.)



### ETAPA 2:

- Creación de una ventanilla única electrónica para trámites de las OSC.



5

MODERNIZACIÓN  
DEL SISTEMA  
DE REGISTRO

---

## 5. MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA DE REGISTRO

- Campos de datos insuficientes y dificultad para encontrar información
- Información no es consistente entre servicios.

---

## PROPUESTA 5:

CONTAR CON UN  
**REGISTRO ÚNICO, UNIVERSAL,**  
ACTUALIZADO, ELECTRÓNICO  
E INTEGRADO CON  
INFORMACIÓN DE LAS OSC



---

## ETAPAS

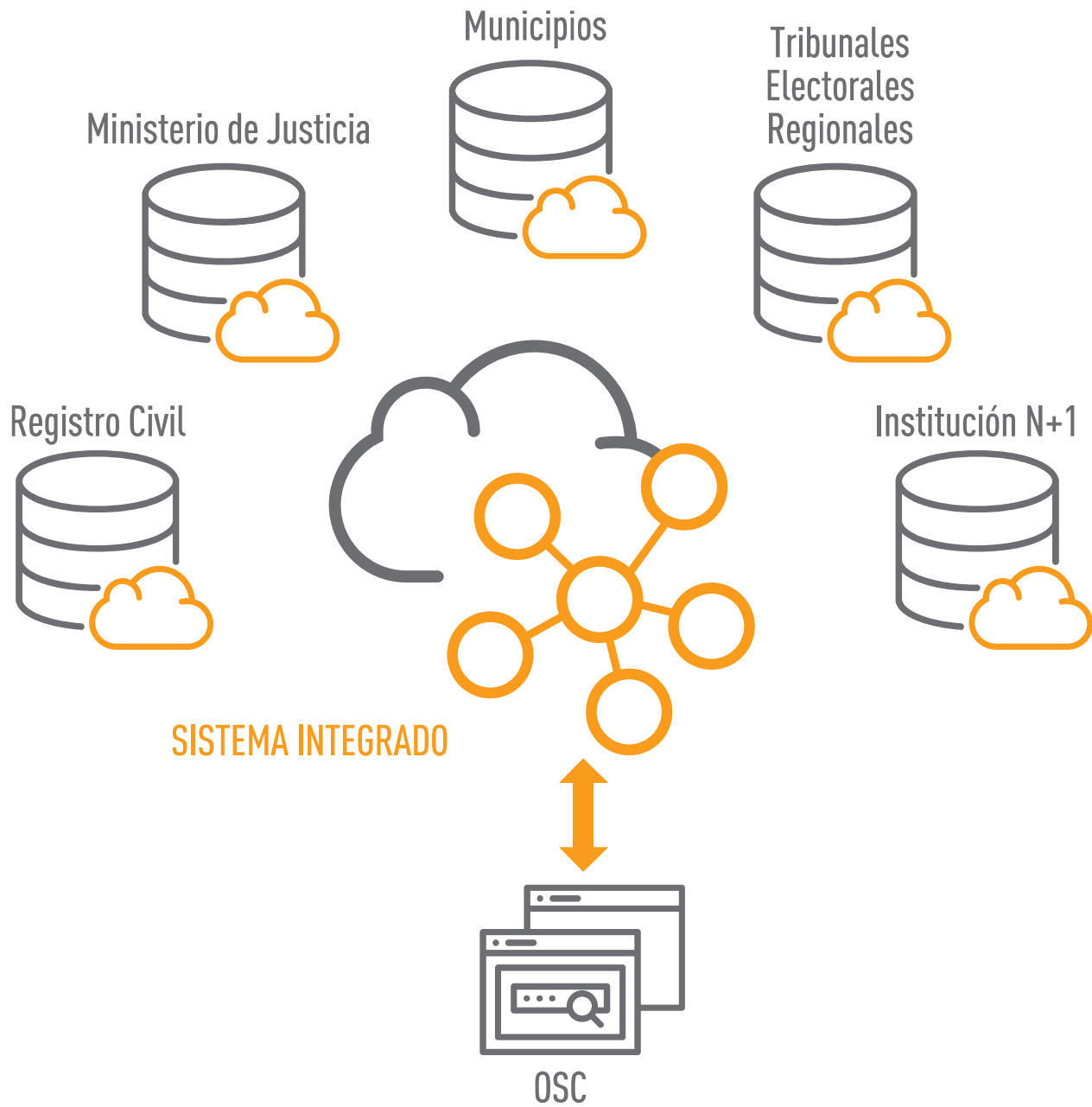
### ETAPA 1:

- Activación y difusión del portal existente en página web del Registro Civil.
- Incorporación de nuevos contenidos y campos en registro existente.



### ETAPA 2:

- Creación de registro único, universal, actualizado, electrónico e integrado.

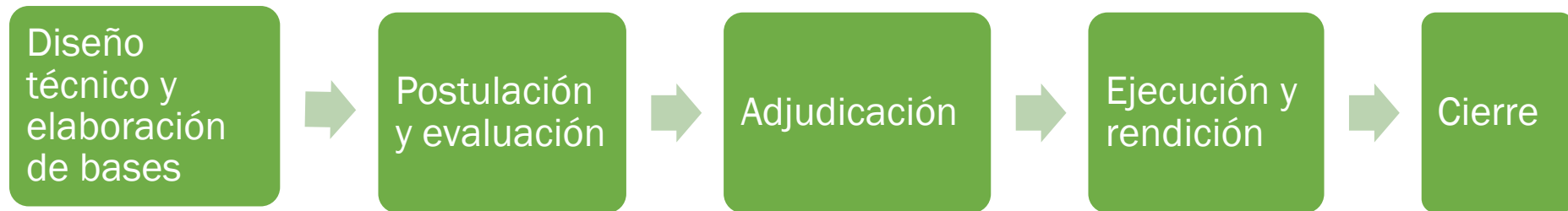


---

# **MEJORAS AL PROCESO DE TRANSFERENCIA DE RECURSOS DESDE EL ESTADO A LAS OSC**

---

## ETAPAS DEL PROCESO DE TRANSFERENCIAS



---

# ¿QUÉ PRINCIPIOS DEBIESEN GUIAR RELACIÓN ENTRE EL ESTADO Y LAS OSC EN EL MARCO DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES?

**COLABORACIÓN**

**CONFIANZA**

**DIVERSIDAD**

**FOCO EN  
RESULTADOS Y  
FIN SOCIAL**

**EFICIENCIA  
GLOBAL**

**DISTINCIÓN POR TIPO DE SERVICIOS:**

Permanentes | No permanentes



---

## TEMAS ABORDADOS

- 1. Participación e incidencia en diseño técnico y evaluación de programas y proyectos**
- 2. Proceso de postulación a fondos**
- 3. Requisitos y restricciones para la transferencia de subvenciones**
- 4. Fiscalización y acompañamiento de la ejecución de convenios**
- 5. Procedimientos de rendición financiera y cierre de proyectos**
- 6. Continuidad y estabilidad de los programas en función del tipo de intervención.**

# 1

**PARTICIPACIÓN E  
INCIDENCIA EN  
DISEÑO TÉCNICO Y  
EVALUACIÓN DE  
PROGRAMAS Y  
PROYECTOS**

---

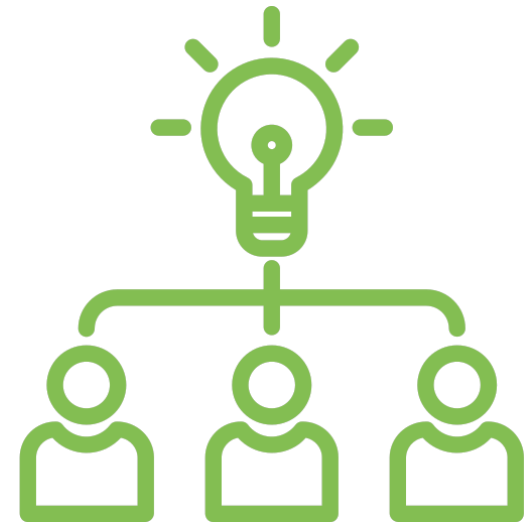
# 1. PARTICIPACIÓN E INCIDENCIA EN DISEÑO TÉCNICO Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS

- Escasa participación de organismos ejecutores en diseño técnico de programas.
- Falta de participación de OSC en evaluación y retroalimentación de programas ejecutados.

---

## PROPUESTA 1:

# INSTITUCIONALIZAR MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN DE LAS OSC EN DISEÑO Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS A EJECUTAR



---

## ETAPAS

### ETAPA 1

Instructivo  
presidencial



### ETAPA 2

Ley de  
Transferencias

# 2

## PROCESO DE POSTULACIÓN A FONDOS

---

## 2. PROCESO DE POSTULACIÓN A FONDOS

- Solicitud de una **excesiva cantidad de documentos**, algunos de ellos que ya se encuentran en poder del Estado.
- **Variedad de formatos** y requisitos de postulación.

---

## PROPUESTA 2:

**SIMPLIFICAR EL PROCESO  
DE POSTULACIÓN  
Y PROMOVER LA  
POSTULACIÓN A TRAVÉS  
DE PLATAFORMAS  
ELECTRÓNICAS**





---

## ETAPAS

### ETAPA 1

Instructivo presidencial  
y del Ministerio de  
Hacienda



### ETAPA 2

Implementación de  
postulación electrónica

# 3

## REQUISITOS Y RESTRICCIONES PARA LA TRANSFERENCIA DE SUBVENCIONES

---

### 3. REQUISITOS Y RESTRICCIONES PARA LA TRANSFERENCIA DE SUBVENCIONES

- Exigencias respecto a personal promueven la inestabilidad de los trabajadores de las organizaciones.
- Exigencias de garantías y otros aportes propios limitan el acceso de algunas organizaciones a los fondos públicos
- Atrasos en los pagos al inicio y durante los proyectos
- Limitaciones a gastos y rigidez de requisitos para el uso de los recursos.

---

## PROPUESTA 3:

**SIMPLIFICAR REQUISITOS  
Y RESTRICCIONES DE  
LA TRANSFERENCIA Y  
USO DE RECURSOS,  
INCENTIVANDO LA  
EFICIENCIA DE ESTE  
PROCESO**



---

## ETAPAS

### ETAPA 1

Especificaciones en convenios y glosas de Ley de Presupuestos



### ETAPA 2

Ley de Transferencias

# 4

## FISCALIZACIÓN Y ACOMPañAMIENTO DE LA EJECUCIÓN DE CONVENIOS

---

## 4. FISCALIZACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO DE LA EJECUCIÓN DE CONVENIOS

- Fiscalización con foco administrativo por sobre aspectos técnicos.
- Falta de instancias de retroalimentación y acompañamiento técnico.

---

## PROPUESTA 4:

# CAMBIO DE PARADIGMA EN EL VÍNCULO DE FUNCIONARIOS CON LAS OSC





---

## ETAPAS

### ETAPA 1

Instructivo presidencial



### ETAPA 2

- Ley de Transferencias
- Manual de orientaciones técnicas para el acompañamiento

# 5

## PROCEDIMIENTOS DE RENDICIÓN FINANCIERA Y CIERRE DE PROYECTOS

---

## 5. PROCEDIMIENTOS DE RENDICIÓN FINANCIERA Y CIERRE DE PROYECTOS

- Diferencias de criterios y excesivo detalle de información solicitada.
- Falta de modernización de los sistemas de rendición.
- No cumplimiento de plazo de revisión de rendiciones y excesiva extensión de cierre de proyectos.

---

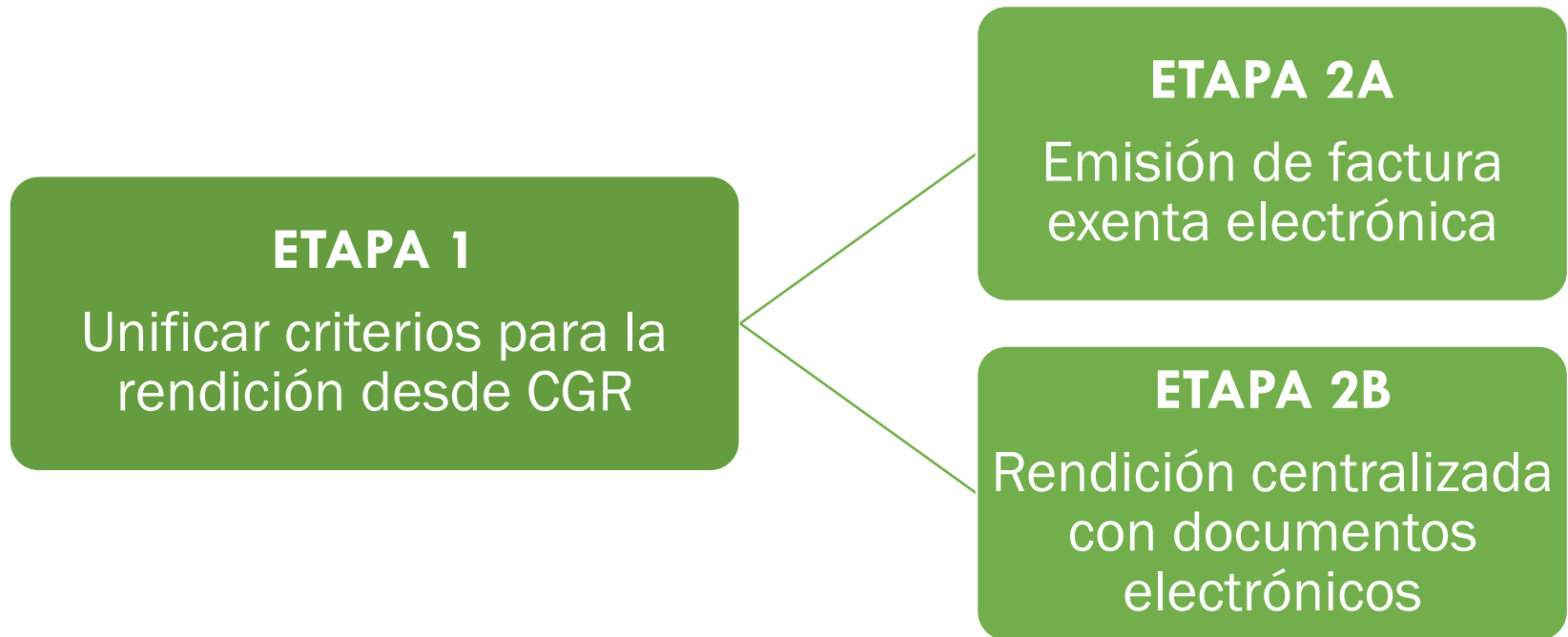
## PROPUESTA 5:

# SIMPLIFICAR EL PROCESO DE RENDICIÓN Y PROMOVER EL USO DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS



---

## ETAPAS



# 6

**CONTINUIDAD Y  
ESTABILIDAD  
DE LOS  
PROGRAMAS  
EN FUNCIÓN DEL  
TIPO DE  
INTERVENCIÓN**

---

## 6. CONTINUIDAD Y ESTABILIDAD DE LOS PROGRAMAS EN FUNCIÓN DEL TIPO DE INTERVENCIÓN

- Incertidumbre respecto a la continuidad de proyectos.

---

## PROPUESTA 6:

IMPLEMENTAR LA  
**RENOVACIÓN AUTOMÁTICA**  
DE CONVENIOS EN  
PROGRAMAS PERMANENTES





---

## ETAPAS

### ETAPA 1

Especificaciones en  
glosas de Ley de  
Presupuestos



### ETAPA 2

Ley de Transferencias

---

# DESAFÍOS

# DESAFÍOS

El trabajo conjunto entre Estado y OSC es beneficioso para ambas partes y para la sociedad en su conjunto.



# UN NUEVO TRATO PARA LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

