

UN NUEVO TRATO PARA LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL



CONTENIDOS

1. Contexto para un nuevo trato
2. Promover la confianza y fe pública en las OSC a través de más y mejor información
3. Mejora al proceso de transferencia de recursos desde el Estado a las OSC

CONTEXTO PARA UN NUEVO TRATO

ANTECEDENTES: JUNTOS CONSTRUIMOS PAÍS 2017



30

OSC parte
del
Consejo
Asesor



5

Ciudades



20

Mesas
de
Trabajo



180

OSC
Participantes



18

Propuestas
en torno a
las OSC



ANTECEDENTES: ENCUENTROS REGIONALES



ANTECEDENTES: **JUNTOS CONSTRUIMOS PAÍS 2017**

En base a los hallazgos de esta experiencia, el proyecto Sociedad en Acción prioriza **4 ejes de trabajo** para continuar impulsando el rol de las OSC en Chile:

1. Reconocer para incidir

2. Pertinencia regional

3. Transparencia y fiscalización para resguardar la fe pública

4. Colaboración pública

5. Financiamiento sustentable

6. Registro integrado

UN NUEVO TRATO PARA LAS OSC DE CHILE

1. PROMOVER LA CONFIANZA Y LA FE PÚBLICA en las OSC a través de más y mejor información

2. MEJORAR EL PROCESO DE TRANSFERENCIA de recursos desde el Estado a las OSC

¿PARA QUÉ UN NUEVO TRATO PARA LAS OSC DE CHILE?

1. Potenciar la **colaboración y trabajo conjunto** entre Estado y OSC en temas de interés público.
2. Resguardar la **confianza y fe pública** y promover la **transparencia** de las OSC.
3. **Modernizar procesos** que faciliten y hagan más **eficiente** la relación entre Estado y OSC.

METODOLOGÍA





ESTRUCTURA

PROBLEMA



PROPUESTA

ETAPA 1



ETAPA 2

**PROMOVER LA CONFIANZA Y FE
PÚBLICA EN LAS OSC A TRAVÉS
DE MÁS Y MEJOR INFORMACIÓN**

CONTEXTO ACTUAL OSC

AUMENTO DE LA CANTIDAD DE OSC

En Chile al año 2015 existían más de 230.000 organizaciones, de las cuales el 48% se constituyó después de 2006*.

AUMENTO EN EL ACCESO A RECURSOS PRIVADOS Y PÚBLICOS

En Chile, más del 40% de los recursos de las OSC provienen del sector público*.

AUMENTO EN LA INFLUENCIA E INCIDENCIA SOCIAL Y POLÍTICA de las OSC en temas de interés público.

AUMENTO GENERALIZADO DE LA DESCONFIANZA en instituciones públicas y privadas**.

MAYOR DEMANDA POR INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS DE LAS OSC

*Datos Proyecto Sociedad en Acción.

**Datos Encuesta Bicentenario UC- GfK Adimark

DESAFÍOS PARA GARANTIZAR LA CONFIANZA Y FE PÚBLICA

CICLO DE VIDA DE LAS OSC



PROCESO DE REGISTRO

**REGISTRO NACIONAL DE PERSONAS JURÍDICAS SIN FINES
DE LUCRO**

TEMAS A ABORDAR

- 1. Procedimientos para la constitución y funcionamiento de las OSC**
- 2. Seguimiento e información respecto al funcionamiento de las OSC**
- 3. Calidad y confiabilidad de la información migrada desde los municipios y Ministerio de Justicia**
- 4. Entrega y procesamiento de información de nuevas OSC**
- 5. Modernización del sistema de registro**

1

PROCEDIMIENTOS PARA LA CONSTITUCIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS OSC

PROCEDIMIENTOS PARA LA CONSTITUCIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS OSC

- Proceso de constitución y calificación de las elecciones de directorios lento y engorroso.
- Falta de apoyo técnico a las OSC para su constitución.
- Diferencia de criterios en relación a la calificación de elecciones como exigencia para entrega de certificado de vigencia.
- Falta de apoyo técnico en trámites para mantener las OSC funcionando y en la resolución de conflictos.
- Falta de instancias para la resolución de conflictos internos.

PROPUESTA 1:

**SIMPLIFICAR Y UNIFICAR CRITERIOS
EN RELACIÓN A LOS PROCESOS DE
CONSTITUCIÓN Y FUNCIONAMIENTO
DE LAS OSC Y PROVEER APOYO
TÉCNICO PARA FOMENTAR Y
POTENCIAR SU TRABAJO**



ETAPAS

ETAPA 1:

- Convenio con Chile Atiende para creación de ventanilla única y entrega de certificados.
- Aprobación de proyecto de ley que simplifica calificación de elecciones de organizaciones comunitarias.



ETAPA 2:

- Creación de una ventanilla única electrónica para trámites de las OSC.
- Creación de un departamento o servicio de las OSC.
- Mediación de conflictos a través de Unidades de Justicia Vecinal y Corporación de Asistencia Judicial.

CHARITY COMMISSION- INGLATERRA Y GALES

- Cuenta con una **ventanilla electrónica** en la que las organizaciones pueden constituirse y registrarse.
- OSC entregar **información anual sobre actividades y estados financieros.**
- Cuenta con información y orientaciones respecto a **cómo constituir las organizaciones** y cumplir con los requerimientos legales exigidos.
- **Plataforma de búsqueda** en el registro de organizaciones y de reclamos respecto de la labor de una organización en específico.



CHARITY COMMISSION
FOR ENGLAND AND WALES

2

**SEGUIMIENTO
E INFORMACIÓN
RESPECTO AL
FUNCIONAMIENTO
DE LAS OSC**

2. SEGUIMIENTO E INFORMACIÓN RESPECTO AL FUNCIONAMIENTO DE LAS OSC

- Falta de información del Ministerio de Justicia respecto a nuevas fundaciones y asociaciones constituidas luego de 2012.
- Falta de claridad y sanciones respecto a la entrega de memorias y balances.

PROPUESTA 2:

**MEJORAR SEGUIMIENTO Y
PROMOVER DISPONIBILIDAD DE
INFORMACIÓN RESPECTO AL
FUNCIONAMIENTO DE LAS OSC**



ETAPAS

ETAPA 1:

- Firma de convenio entre Registro Civil y Ministerio de Justicia para traspaso de información.
- Creación de un formato tipo de memorias y balances anuales.



ETAPA 2:

- Implementación de una ficha electrónica de información sobre actividades y estados financieros de las OSC.
- Modificaciones de reglamento y/o leyes para la implementación de sanción a la no entrega de ficha.

3

**CALIDAD Y
CONFIABILIDAD
DE LA INFORMACIÓN
MIGRADA DESDE LOS
MUNICIPIOS Y
MINISTERIO DE JUSTICIA**

3. CALIDAD Y CONFIABILIDAD DE LA INFORMACIÓN MIGRADA DESDE LOS MUNICIPIOS Y MINISTERIO DE JUSTICIA

- Duplicación e insuficiencia de información migrada.
- Existencia de **más de 110.000** organizaciones no vigentes.

PROPUESTA 3:

**ASIGNAR RECURSOS PARA
REVISIÓN Y VALIDACIÓN DE DATOS
MIGRADOS AL REGISTRO CIVIL**



ETAPAS

ETAPA 1:

- Asignación de recursos para validación de información existente (3000 UF aprox).



ETAPA 2:

- Incorporación de stock de información en nuevo registro único y electrónico.

4

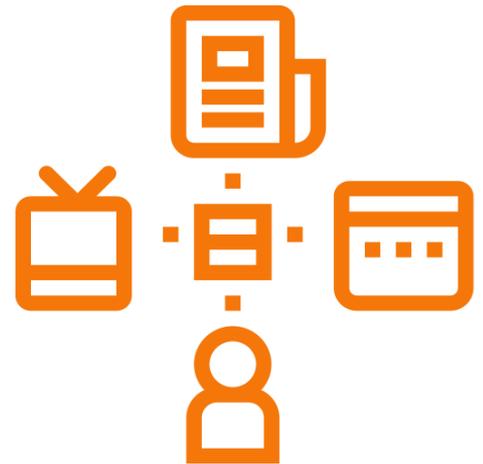
**ENTREGA Y
PROCESAMIENTO
DE INFORMACIÓN
DE NUEVAS OSC**

4. ENTREGA Y PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN DE NUEVAS OSC

- Entrega de documentos de manera presencial y en papel a municipios y Registro Civil.
- Municipios han generado avances en digitalización de manera independiente, sin coordinarse entre ellos ni con Registro Civil.
- Espacio insuficiente para almacenar documentación en papel en municipios y Registro Civil.

PROPUESTA 4:

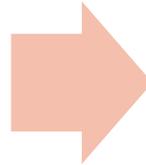
ASIGNAR RECURSOS PARA LA
DIGITALIZACIÓN Y RECEPCIÓN
DE DOCUMENTOS A TRAVÉS DE
VENTANILLA ÚNICA ELECTRÓNICA



ETAPAS

ETAPA 1:

- Creación portal electrónico para intercambio de información entre municipios y Registro Civil. (3500 UF aprox.)



ETAPA 2:

- Creación de una ventanilla única electrónica para trámites de las OSC.

5

MODERNIZACIÓN
DEL SISTEMA
DE REGISTRO

5. MODERNIZACIÓN DEL SISTEMA DE REGISTRO

- Campos de datos insuficientes y dificultad para encontrar información
- Información no es consistente entre servicios.

PROPUESTA 5:

CONTAR CON UN
REGISTRO ÚNICO, UNIVERSAL,
ACTUALIZADO, ELECTRÓNICO
E INTEGRADO CON
INFORMACIÓN DE LAS OSC



ETAPAS

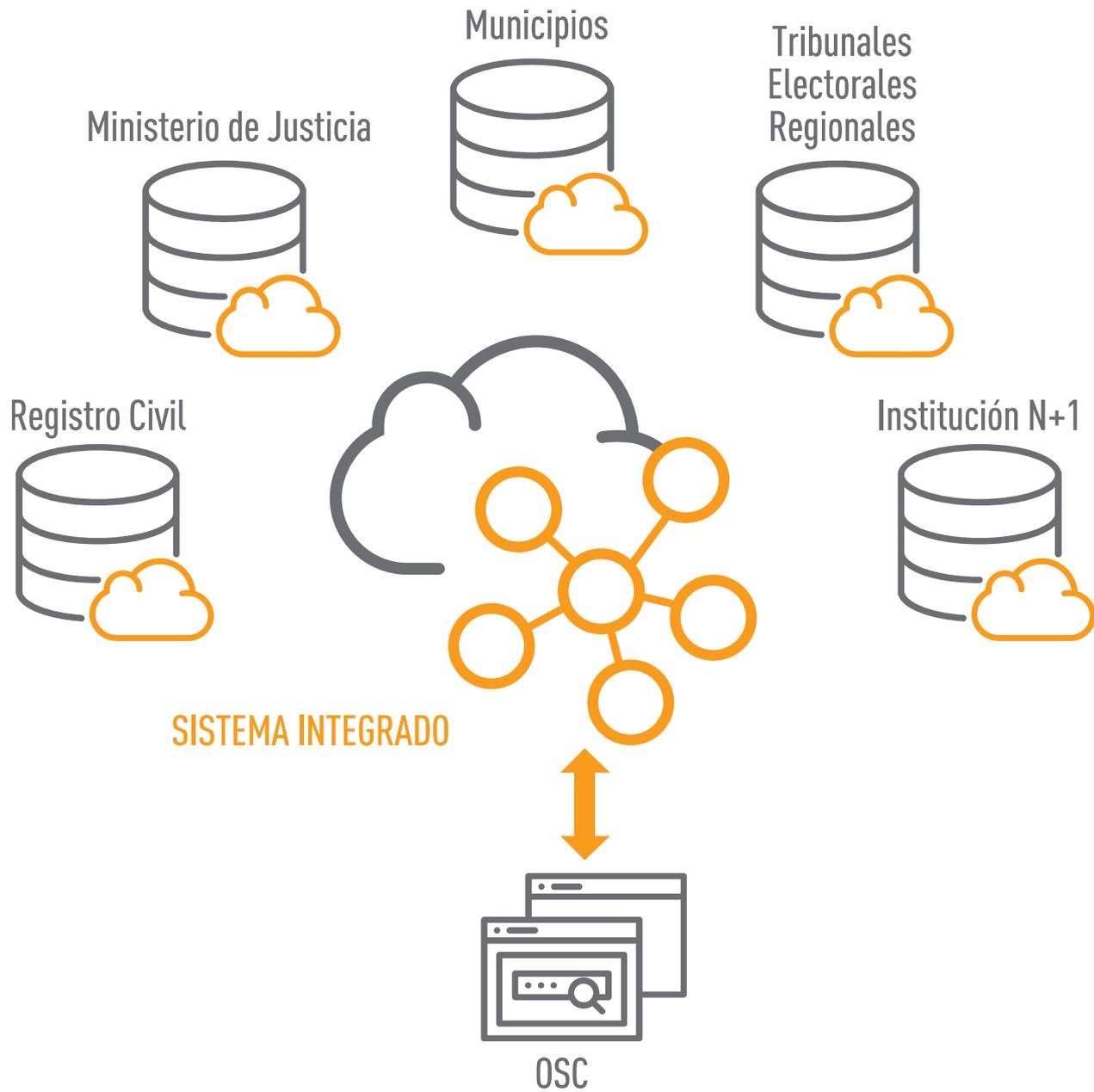
ETAPA 1:

- Activación y difusión del portal existente en página web del Registro Civil.
- Incorporación de nuevos contenidos y campos en registro existente.



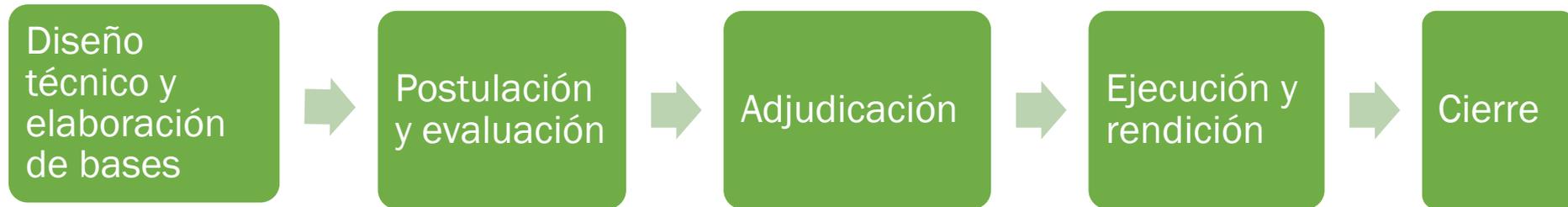
ETAPA 2:

- Creación de registro único, universal, actualizado, electrónico e integrado.



MEJORAS AL PROCESO DE TRANSFERENCIA DE RECURSOS DESDE EL ESTADO A LAS OSC

ETAPAS DEL PROCESO DE TRANSFERENCIAS



¿QUÉ PRINCIPIOS DEBIESEN GUIAR RELACIÓN ENTRE EL ESTADO Y LAS OSC EN EL MARCO DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES?

COLABORACIÓN

CONFIANZA

DIVERSIDAD

**FOCO EN
RESULTADOS Y
FIN SOCIAL**

**EFICIENCIA
GLOBAL**

DISTINCIÓN POR TIPO DE SERVICIOS:

Permanentes | No permanentes

TEMAS ABORDADOS

1. Participación e incidencia en diseño técnico y evaluación de programas y proyectos
2. Proceso de postulación a fondos
3. Requisitos y restricciones para la transferencia de subvenciones
4. Fiscalización y acompañamiento de la ejecución de convenios
5. Procedimientos de rendición financiera y cierre de proyectos
6. Continuidad y estabilidad de los programas en función del tipo de intervención.

1

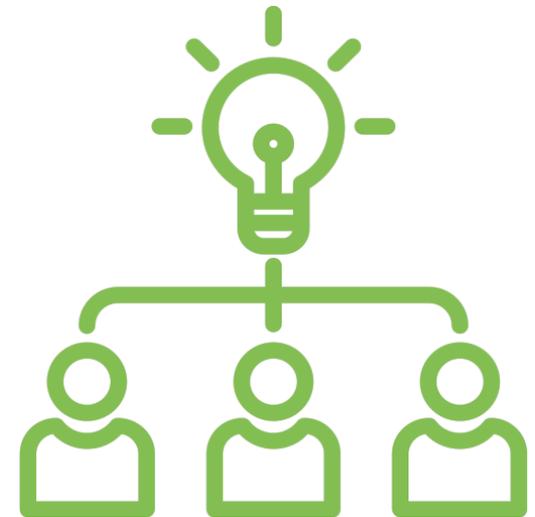
**PARTICIPACIÓN E
INCIDENCIA EN
DISEÑO TÉCNICO Y
EVALUACIÓN DE
PROGRAMAS Y
PROYECTOS**

1. PARTICIPACIÓN E INCIDENCIA EN DISEÑO TÉCNICO Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS

- Escasa participación de organismos ejecutores en diseño técnico de programas.
- Falta de participación de OSC en evaluación y retroalimentación de programas ejecutados.

PROPUESTA 1:

INSTITUCIONALIZAR MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN DE LAS OSC EN DISEÑO Y EVALUACIÓN DE PROGRAMAS Y PROYECTOS A EJECUTAR



ETAPAS

ETAPA 1

Instructivo
presidencial



ETAPA 2

Ley de
Transferencias

2

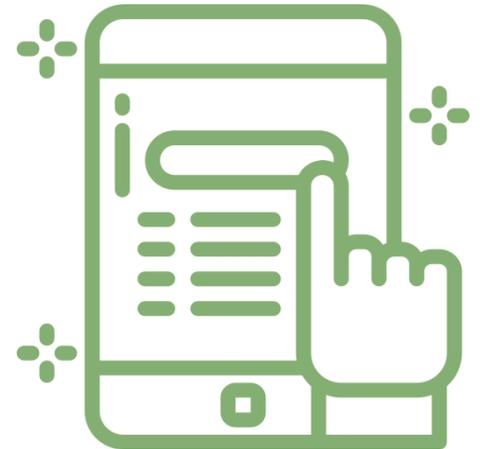
PROCESO DE POSTULACIÓN A FONDOS

2. PROCESO DE POSTULACIÓN A FONDOS

- Solicitud de una **excesiva cantidad de documentos**, algunos de ellos que ya se encuentran en poder del Estado.
- **Variedad de formatos** y requisitos de postulación.

PROPUESTA 2:

**SIMPLIFICAR EL PROCESO
DE POSTULACIÓN
Y PROMOVER LA
POSTULACIÓN A TRAVÉS
DE PLATAFORMAS
ELECTRÓNICAS**



ETAPAS

ETAPA 1

Instructivo presidencial
y del Ministerio de
Hacienda



ETAPA 2

Implementación de
postulación electrónica

3

REQUISITOS Y RESTRICCIONES PARA LA TRANSFERENCIA DE SUBVENCIONES

3. REQUISITOS Y RESTRICCIONES PARA LA TRANSFERENCIA DE SUBVENCIONES

- Exigencias respecto a personal promueven la inestabilidad de los trabajadores de las organizaciones.
- Exigencias de garantías y otros aportes propios limitan el acceso de algunas organizaciones a los fondos públicos
- Atrasos en los pagos al inicio y durante los proyectos
- Limitaciones a gastos y rigidez de requisitos para el uso de los recursos.

PROPUESTA 3:

**SIMPLIFICAR REQUISITOS
Y RESTRICCIONES DE
LA TRANSFERENCIA Y
USO DE RECURSOS,
INCENTIVANDO LA
EFICIENCIA DE ESTE
PROCESO**



ETAPAS

ETAPA 1

Especificaciones en convenios y glosas de Ley de Presupuestos



ETAPA 2

Ley de Transferencias

4

FISCALIZACIÓN Y ACOMPañAMIENTO DE LA EJECUCIÓN DE CONVENIOS

4. FISCALIZACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO DE LA EJECUCIÓN DE CONVENIOS

- Fiscalización con foco administrativo por sobre aspectos técnicos.
- Falta de instancias de retroalimentación y acompañamiento técnico.

PROPUESTA 4:

CAMBIO DE PARADIGMA EN EL VÍNCULO DE FUNCIONARIOS CON LAS OSC



ETAPAS

ETAPA 1

Instructivo presidencial



ETAPA 2

- Ley de Transferencias
- Manual de orientaciones técnicas para el acompañamiento

5

PROCEDIMIENTOS DE RENDICIÓN FINANCIERA Y CIERRE DE PROYECTOS

5. PROCEDIMIENTOS DE RENDICIÓN FINANCIERA Y CIERRE DE PROYECTOS

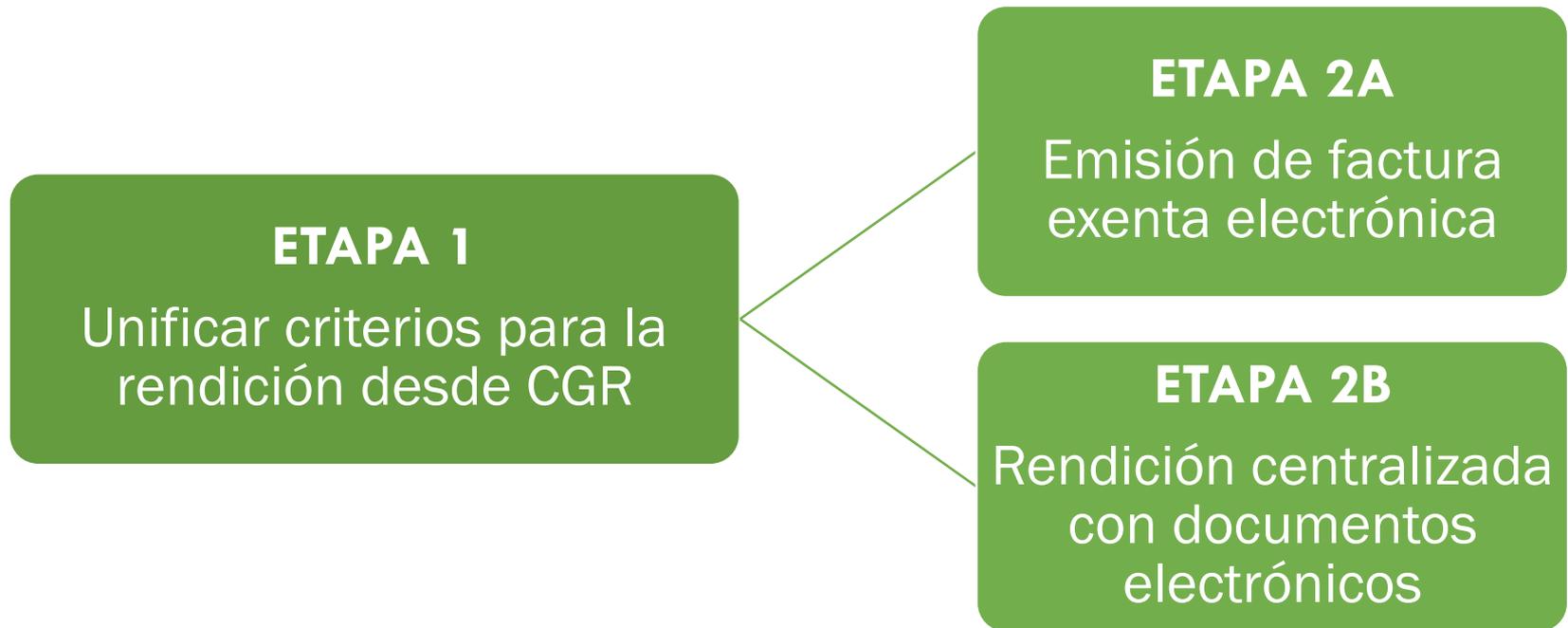
- Diferencias de criterios y excesivo detalle de información solicitada.
- Falta de modernización de los sistemas de rendición.
- No cumplimiento de plazo de revisión de rendiciones y excesiva extensión de cierre de proyectos.

PROPUESTA 5:

SIMPLIFICAR EL PROCESO DE RENDICIÓN Y PROMOVER EL USO DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS



ETAPAS



6

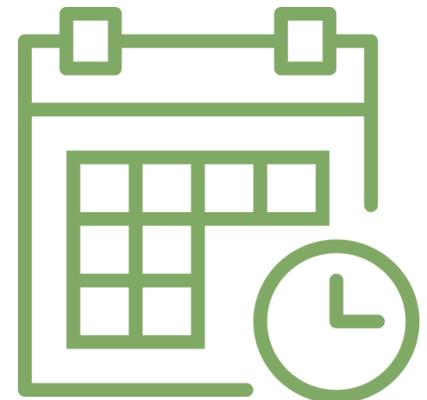
**CONTINUIDAD Y
ESTABILIDAD
DE LOS
PROGRAMAS
EN FUNCIÓN DEL
TIPO DE
INTERVENCIÓN**

6. CONTINUIDAD Y ESTABILIDAD DE LOS PROGRAMAS EN FUNCIÓN DEL TIPO DE INTERVENCIÓN

- Incertidumbre respecto a la continuidad de proyectos.

PROPUESTA 6:

IMPLEMENTAR LA
RENOVACIÓN AUTOMÁTICA
DE CONVENIOS EN
PROGRAMAS PERMANENTES



ETAPAS

ETAPA 1

Especificaciones en
glosas de Ley de
Presupuestos



ETAPA 2

Ley de Transferencias

DESAFÍOS

DESAFÍOS

El trabajo conjunto entre Estado y OSC es beneficioso para ambas partes y para la sociedad en su conjunto.



UN NUEVO TRATO PARA LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

