

Apps de delivery y sus impactos urbanos: Desafíos y propuestas

Ricardo Hurtubia
Juan Carlos Muñoz
Martín Tironi
Ignacio Tiznado
Miguel Yaksic



Centro UC
Políticas Públicas

El problema - laboral

Europe could be seeing the decline of its gig economy. And new rules could mean higher prices

PUBLISHED MON, APR 12 2021-1:28 AM EDT

Jonathan Keane

SHARE [f](#) [t](#) [in](#) [✉](#)

KEY POINTS

- Uber's loss in the U.K. Supreme Court last month forced the company to reclassify 70,000 of its British drivers as workers.
- In Spain, legislators have introduced a raft of measures that would recategorize gig workers as employees with formal contracts and benefits.
- All the while, the European Commission, the EU's executive arm, is thrashing out plans for some kind of regional reform on gig economy workers.



In reversing a Trump labor rule, Biden administration takes aim at 'gig economy'

By [Jim Puzzanghera](#) Globe Staff, Updated May 5, 2021, 8:25 p.m.

[✉](#) [f](#) [t](#) [📖](#) [💬](#) 54



LANE TURNER/GLOBE STAFF/FILE

WASHINGTON — Tech companies like Uber, Lyft, DoorDash, and Instacart have disrupted the US economy by creating a labor force of millions of so-called gig workers. Now Washington appears poised to disrupt the disruptors, taking the first step Wednesday in what appears to be a larger battle with industry giants to give those workers more rights.

El problema - laboral



Protesta de los 'riders' este jueves, en una imagen tomada en Madrid.

EMPLEO

Centenares de 'riders' protestan contra la ley del Gobierno en once ciudades

Colaboradores de Deliveroo, Uber, Glovo, Amazon o Seur protestan contra el proyecto del Ministerio del Trabajo que quiere que sean asalariados.

4 febrero, 2021 - 16:48

EN: AMAZON DELIVEROO GLOVO RIDERS UBER

Fernando Cano

Centenares de repartidores de plataformas digitales se han concentrado este jueves en once ciudades españolas **contra la ley que prepara el Ministerio de Trabajo para convertirlos a todos en trabajadores asalariados**. Estos *riders* sostienen que quieren seguir siendo autónomos, pero con derechos reforzados.

Noticias relacionadas

- Deliveroo, Glovo y Uber Eats reactivan el reparto en algunas zonas de Madrid
- Pedro Sánchez 'congela' la reforma laboral: manda a la UE un escrito ambiguo para no chocar con Iglesias

Gobierno pone suma urgencia a proyecto que busca dar garantías sociales mínimas a repartidores

Publicado: Jueves, 22 de Abril de 2021 a las 18:30hrs. Autor: [Cooperativa.cl](#)

- La moción, en segundo trámite, dispone que las remuneraciones no podrán ser inferiores al valor por hora del ingreso mínimo mensual.
- Además, establece el pago de diferentes seguros.



Foto: ATON (Referencial)

Todo sobre el coronavirus: Prevención, estadísticas y noticias


VER MAS



Llévatelo:


El **Gobierno** anunció este jueves **suma urgencia** a la discusión de un **proyecto de ley que busca proteger a los trabajadores de aplicaciones de transporte y delivery, como Uber, Cabify, Rappi y Pedidos Ya**.

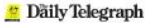
El problema – seguridad vial


 **Herald Sun**

News Nsw

Road safety activist slams the ‘anarchy’ gig economy workers are having on the roads

 **Lachlan Leeming**

@LeemingLachie · less than 2 min read · May 9, 2021 - 9:09PM · 



HERALDSUN.COM.AU | 0:28
Five delivery riders killed in 3 months: “This is carnage” (ABC News)

Five delivery riders have died nationally in the past three months, four of them in Sydney.

A leading road safety activist says he has withdrawn his organisation from a review into food delivery riders, who he says are causing “anarchy”.

A lack of regulation for food delivery cyclists is causing “total, utter anarchy” on Sydney’s streets, the head of the Pedestrian Council of Australia says.

 **El Rancagüino** Tu diario vivr

Inicio > Actualidad

Preocupa el aumento de accidentes que involucran a motoristas.



Compartir en Facebook · Compartir en Twitter · Enviar

Por: **Fernando Ávila Figueroa.**

La pandemia ha provocado que muchas personas hayan decidido buscar nuevas formas de transporte, ya sea por necesidad, o por evitar trasladarse en locomoción colectiva. Una de estas formas de movilizarse es la motocicleta, ya que algunos han decidido emprender y **trabajar en delivery** de diferentes productos. Esto ha traído un aumento del parque de motocicletas circulando en comunas como Rancagua, y con ello la ocurrencia de algunos accidentes donde las motos en las últimas semanas han sido protagonistas.

El problema – seguridad vial

☰ 24 HORAS

HOME / NACIONAL

Se habría saltado una luz roja: Repartidor de delivery se encuentra grave tras chocar con taxi en Santiago Centro



REPARTIDOR DE DELIVERY PROTAGONIZÓ GRAVE ACCIDENTE EN SANTIAGO

El motorista se encuentra internado en estado grave en la Posta Central, pero fuera de riesgo vital.

24Horas.cl Tvn
© 24.03.2021

Durante la noche de este martes, un repartidor de delivery protagonizó un violento accidente de tránsito tras impactar contra un taxi en la comuna de Santiago Centro.

Morir por un pedido: Trágica muerte de repartidor en Antofagasta abre debate por seguridad en apps delivery

Motociclista perdió la vida mientras iba rumbo a entregar un pedido para una de las populares aplicaciones de delivery. Un deceso que ha causado impacto entre sus colegas y vecinos, que debaten respecto a la seguridad vial y también la precariedad laboral de los repartidores.

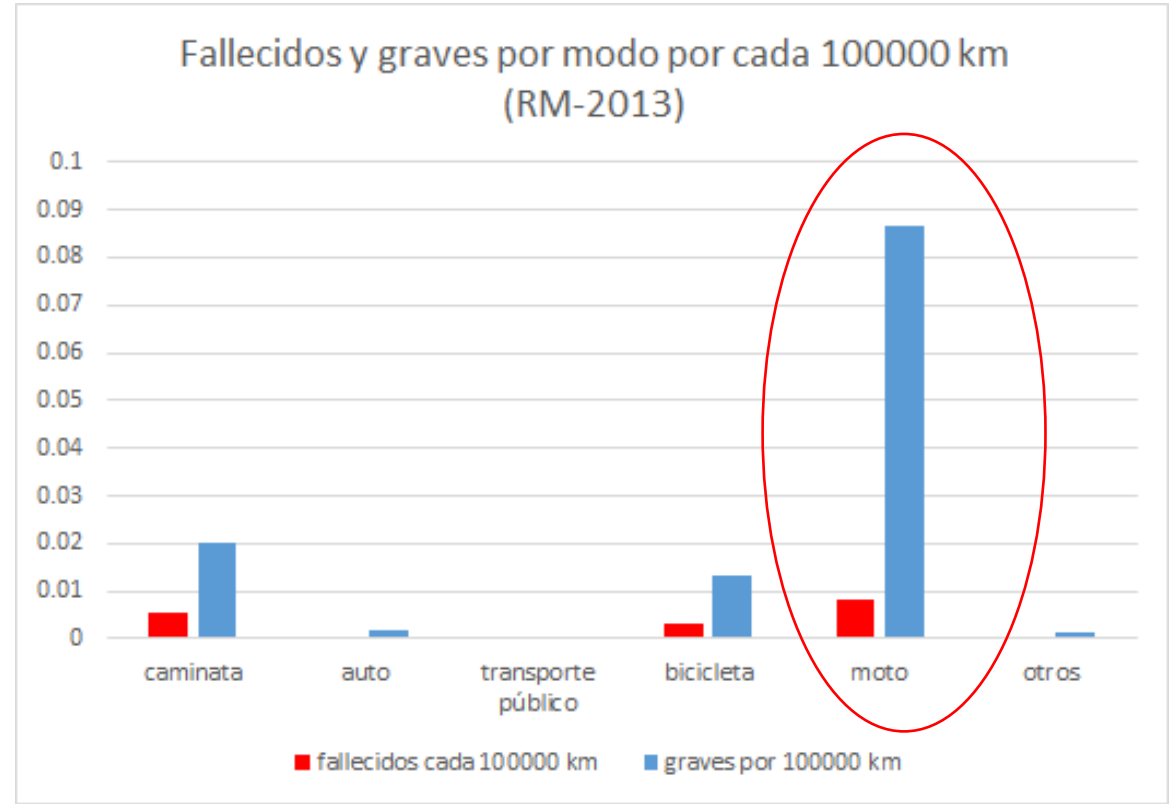
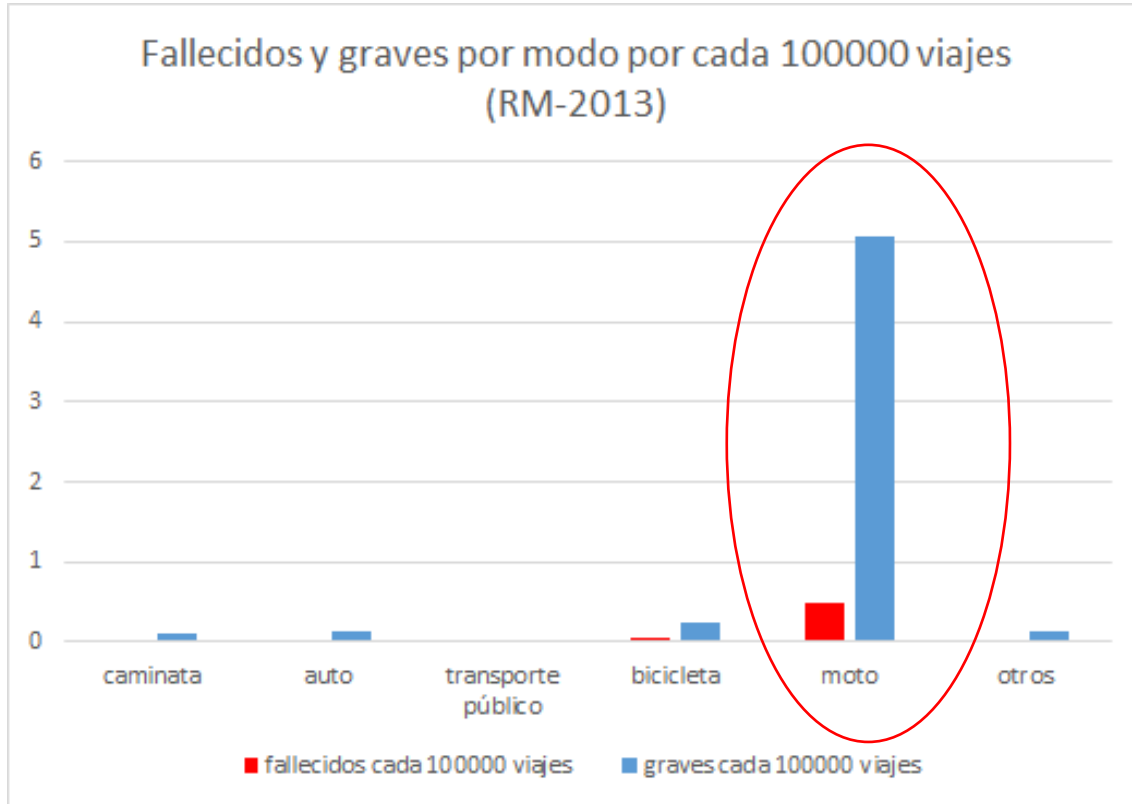
Por El Diario de Antofagasta - 2 Noviembre 2020

Me gusta 2 mil



Un lamentable accidente se produjo durante tempranas horas de este domingo en Antofagasta, que terminó de la manera más trágica con la vida de un repartidor de una aplicación de delivery.

El problema – seguridad vial



El problema - ambiental



REPORTAJES FISCALIZACIÓN 22.10.2020 / 00:59

Sin patente ni licencia: El inescrupuloso engaño en la venta masiva de motocicletas en Santiago

La comercialización de bicimotos de 49cc lleva varios meses y hasta años en Chile, cuya proliferación se dio con el aumento del servicio delivery. Gran cantidad de clientes que las compran no conocen la legislación y son engañados por vendedores, arriesgando multas e incluso la confiscación de su vehículo.



“No necesitan patente ni nada por la capacidad de motor, que es de 49cc”.

Así, con este tipo de frases y sin mayor argumento, es que varios compradores de motocicletas están siendo timados con una publicidad engañosa.

La mayoría de estos clientes son **ciudadanos extranjeros que se dedican al rubro del delivery** y que se han visto afectados por comerciantes inescrupulosos, que sólo les interesa vender, sin importar el respeto a las normativas vigentes en nuestro país.

El problema – ambiental

Gobierno eleva estándar ambiental para motos que ingresen al país desde fines de 2018

Desde su puesta en vigencia, la nueva legislación obligará a que este tipo de vehículo cuente con norma Euro 3, que exige, entre otras cosas, convertidor catalítico.

21 de Junio de 2017 | 12:02 | Por Francisca Domínguez, Emol



SANTIAGO.- Hasta 10 veces más contaminante que un automóvil con convertidor catalítico es una motocicleta sin control de emisiones.

Por eso, los titulares de Transportes y Medio Ambiente, Paola Tapia y Marcelo Mena, coordinaron la creación de una nueva normativa que eleva los estándares ambientales de las motos.

"Gradualmente vamos a iniciar la tramitación de esta nueva norma de emisiones que va a permitir que las nuevas motocicletas que ingresen en el futuro a nuestro país deban tener la norma Euro 3", comentó la secretaria de Estado.

Cuando esta legislación entre en vigencia a fines de 2018 o principios de 2019, todas las motocicletas que ingresen al país deberán contar con norma Euro 3.



CONSTITUYENTES: Debate con Silva, De La Maza y Mesina

57



BIOBÍO: Panel junto a candidatas y candidatos a la gubernación

16



ATACAMA: Panel junto a los candidatos a la gubernación

17



CONSTITUYENTES: Debate con Hurtado, Jiménez y Escárate

13

Venta de motocicletas nuevas registra un aumento del 100% en septiembre comparado con año anterior

por Generación M | 19 octubre, 2020



4665 unidades vendidas en septiembre en comparación a 2.331 tranzadas durante el mismo mes de 2019 lo que representa un 100,1% de crecimiento. Con estos resultados, la industria acumula un 7,8% de crecimiento en 2020 a la fecha, respecto de 2019. El noveno mes del año se transformó en el mejor periodo en lo que va de 2020, con un 3,8% de crecimiento durante septiembre 2020, respecto a las ventas realizadas en agosto 2020 que fueron de 4499 unidades. El 88% de las ventas totales de septiembre correspondieron a modelos urbanos.

Compartir

Twitter

Compartir

Imprimir

Enviar por mail

La industria saca cifras más que azules, se trata del mejor mes de ventas anuales. En términos acumulados desde enero a septiembre del presente, las ventas registraron un total de 23.626 unidades, lo que representa un aumento de 7,8% en relación al mismo periodo del año pasado. En tanto durante el mes de septiembre la comercialización llegó a 4.665 unidades, lo que significa un incremento del

El problema – espacio público



Quejas en Riomar por presencia “excesiva” de domiciliarios

Residentes del norte de Barranquilla manifestaron su inconformidad con la ocupación del espacio público. Control Urbano dice que no hay norma que lo regule esta actividad.

Por:

Salomón Asmar



Morrales, gorras y chalecos anaranjados son visibles en varios puntos del norte de Barranquilla, en mayor número en los bulevares cercanos a los grandes centros comerciales o zonas de restaurantes.

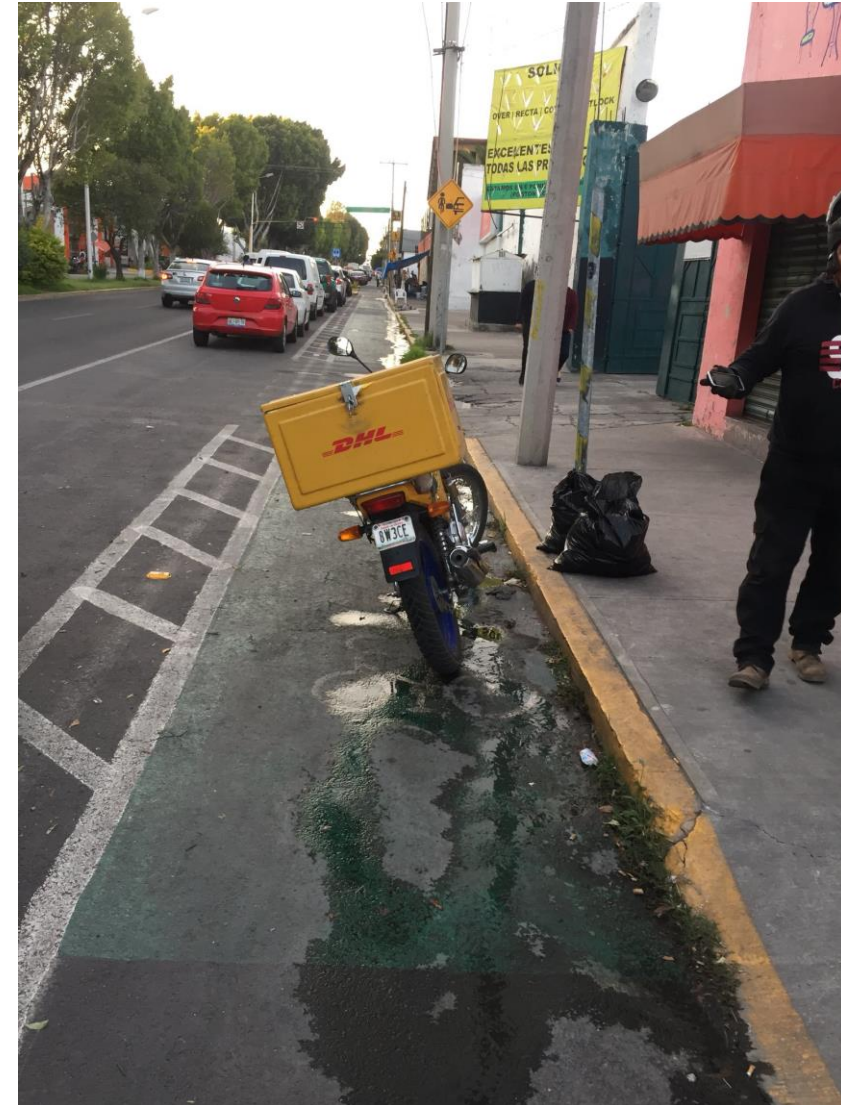
Domiciliarios, en moto o bicicleta, **aprovechan el espacio público para esperar** que sus aplicaciones móviles les indiquen un nuevo pedido.



El problema – espacio público / seguridad vial

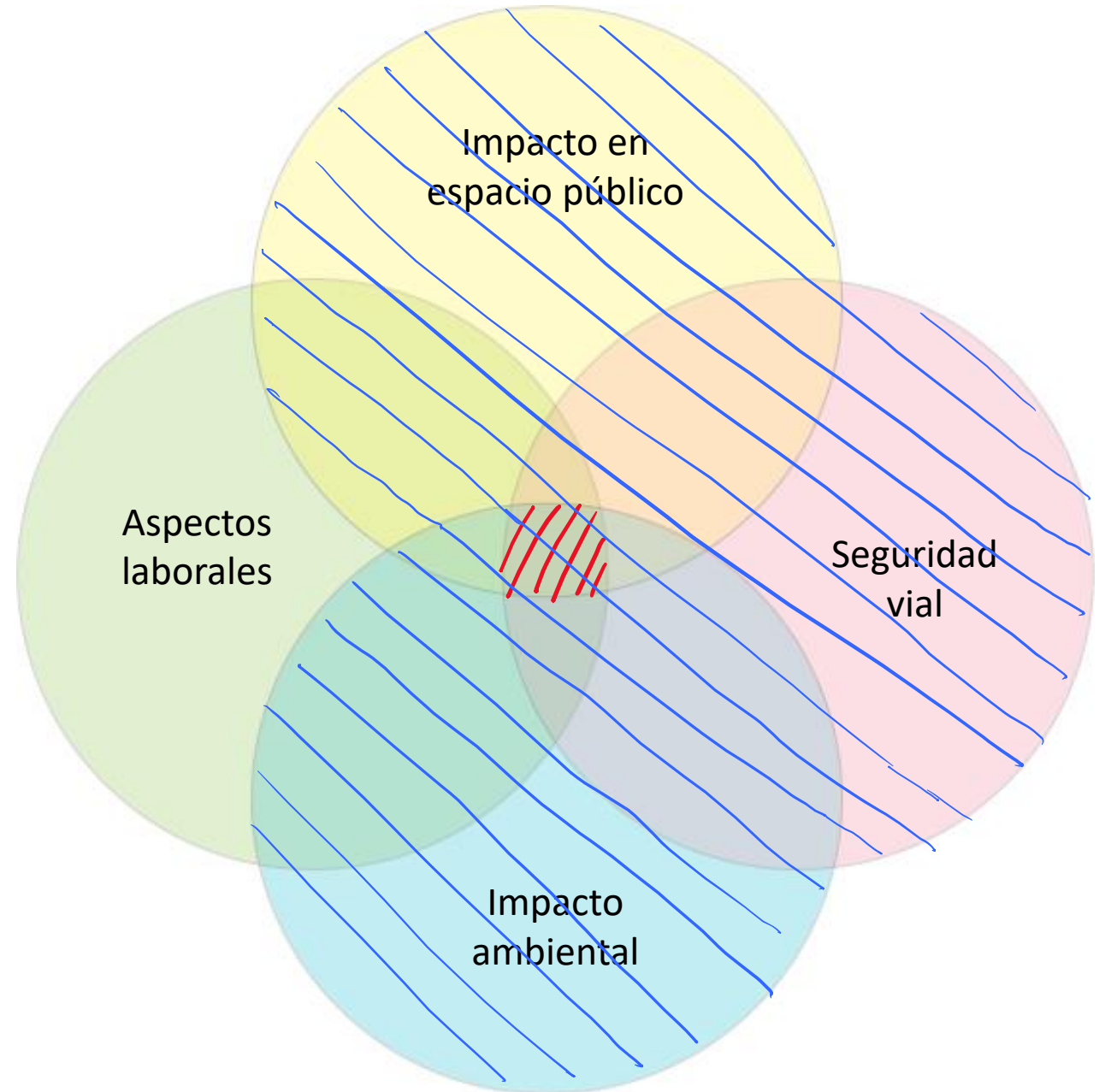


El problema – espacio público / seguridad vial



Dimensiones del problema

- Nos queremos enfocar en los aspectos urbanos, de seguridad vial y ambientales
- Inevitablemente se rozan aspectos laborales



Objetivos del estudio

- Elaborar propuestas de política pública para abordar los problemas urbanos asociados a la industria: accidentes, ruido, contaminación, uso del espacio público
- Buscar herramientas para mitigar externalidades, tratando de no afectar el funcionamiento de la industria y protegiendo la dignidad de los repartidores
 - Regulación
 - Infraestructura
 - Educación
 - Incentivos
- Entender el comportamiento, preferencias y necesidades de repartidores y usuarios de las apps

Métodos

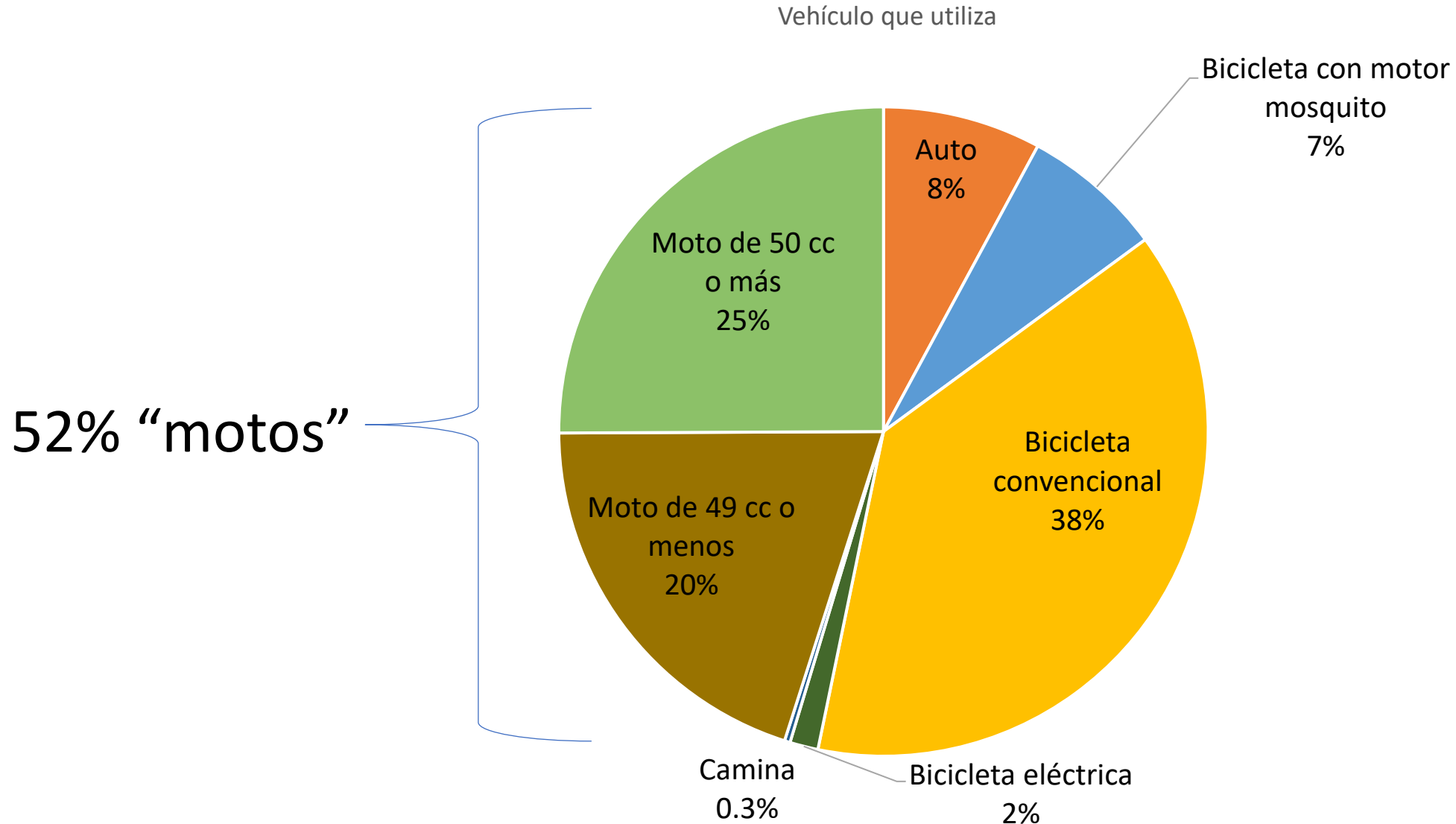
- Entrevistas a repartidores (N=8)
- Encuestas presenciales a repartidores (N=355)
- Encuesta online a público general (N=695)



Principales hallazgos entrevista a repartidores

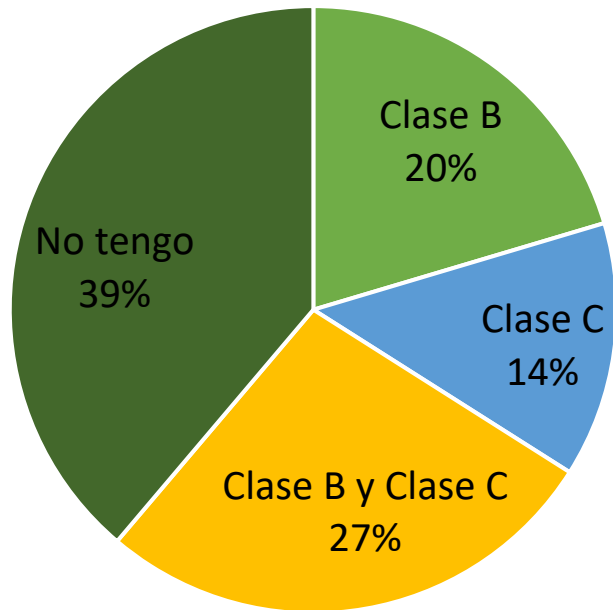
- Un problema clave que todos identifican es **la relación de riesgo que tienen para con el transporte público**, en específico con los buses del sistema RED, declarando que son los conductores de los buses una amenaza importante para su integridad física y una fuente importante de inseguridad al momento de estar en la calle trabajando
- Generalizado **desconocimiento de la regulación de tránsito** con respecto a los medios de transporte motorizados y sus respectivos requisitos para transitar (desde el tener licencia y los debidos papeles tanto de inscripción como de homologación para el tránsito urbano), esto lleva a que muchos opten por vehículos que creen no serán requisados por Carabineros
- La mayoría declara **usar calles y parques como baño frente a la falta de uno público**, así también, botellas y callejones. En este sentido, se encuentran aún lejanos de creer realizable la configuración de espacios públicos-privados que estén adecuados al rubro, pero reconocen que la iniciativa privada en ciertos *Malls* (Plaza Egaña particularmente) ha avanzado de forma más rápida e inclusiva para con las necesidades del rubro.
- Los repartidores **son conscientes de que generan externalidades negativas** en el espacio público -en términos de aseo y percepción pública negativa.
- Declaran que **son foco de discriminación** por parte de otros actores de la cadena productiva de los servicios de alimentación desde los que se originan los repartos, sin embargo, han desarrollado técnicas y hábitos para evitar la generación de mayor conflicto en el espacio público que suelen tomarse para establecer puntos de llegada y partida en los nodos gravitacionales a los locales más populares.

Principales resultados encuesta a repartidores

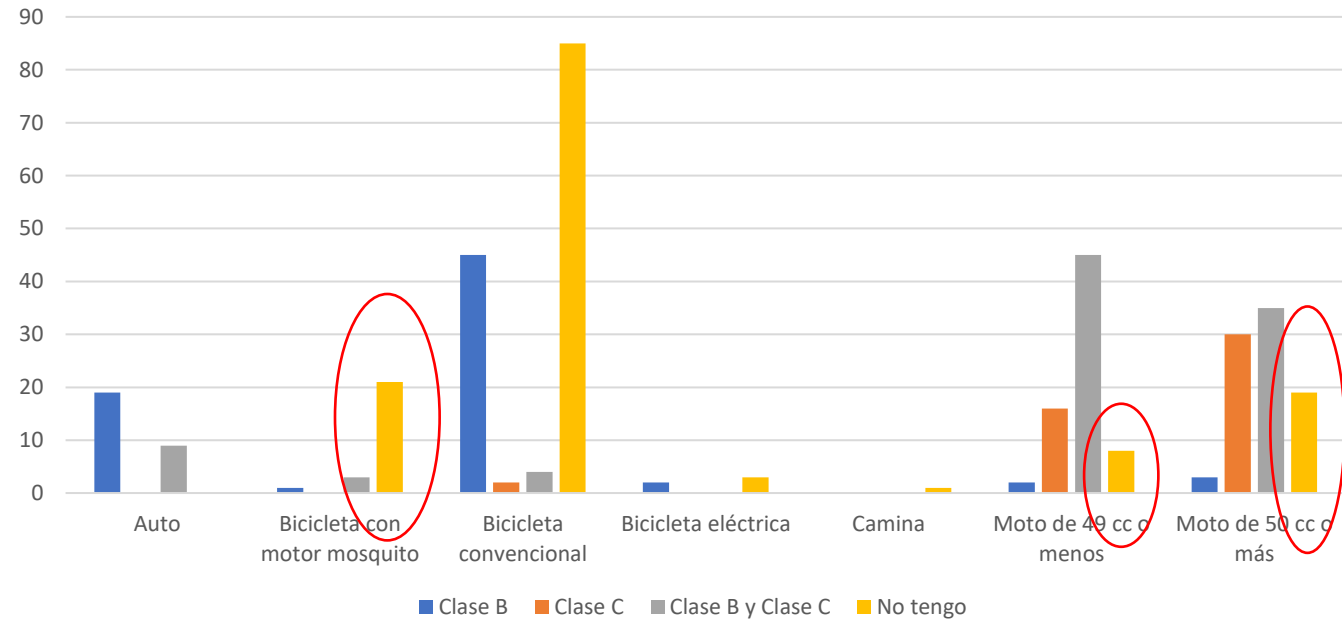


Principales resultados encuesta a repartidores

Licencias

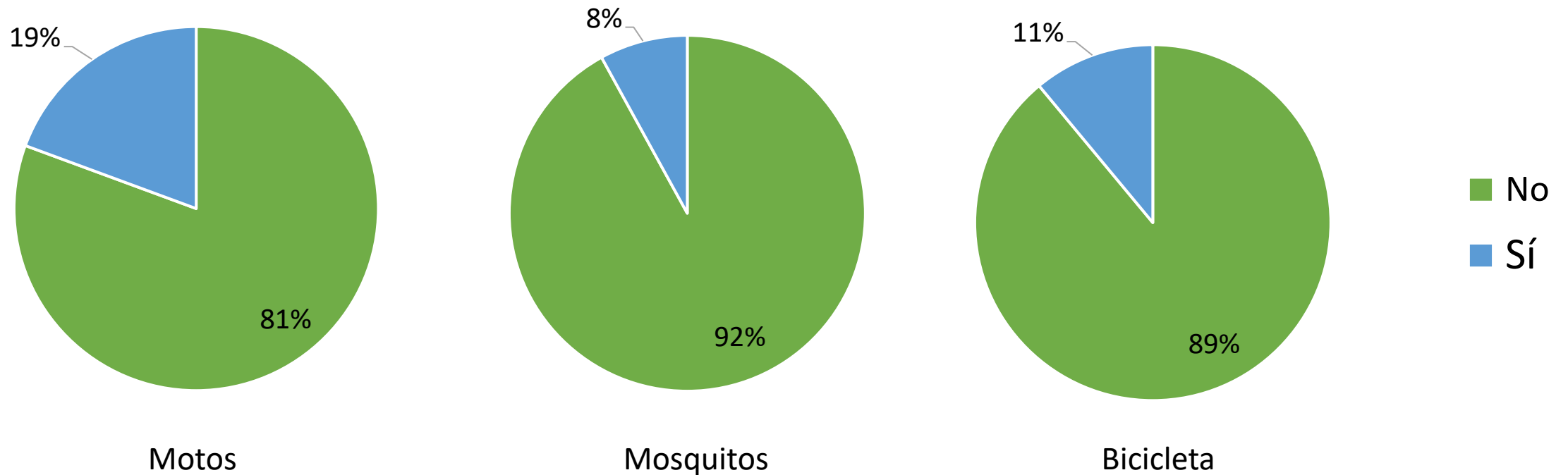


Licencia por modo



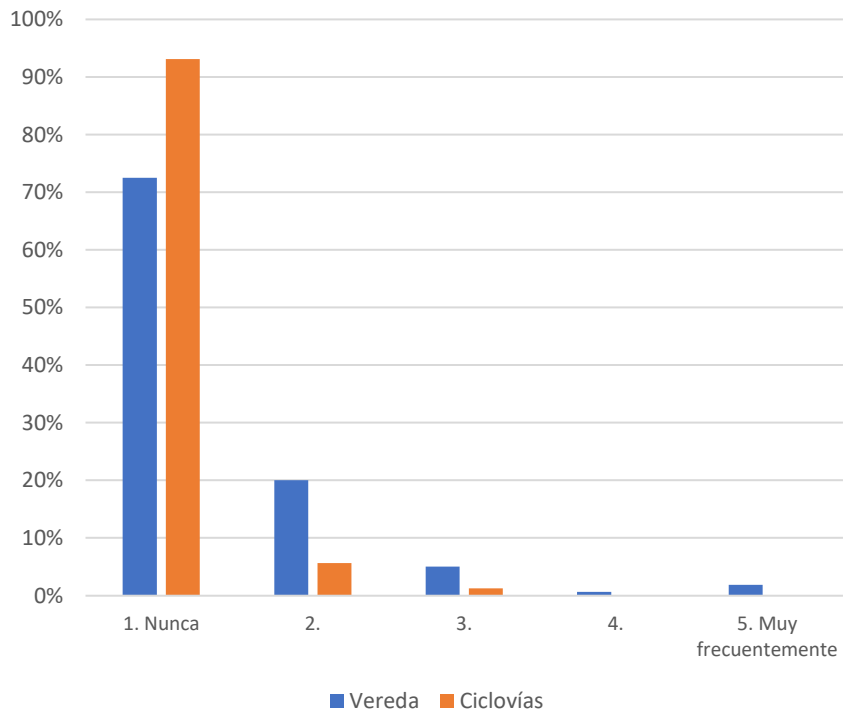
Principales resultados encuesta a repartidores

¿Se ha visto involucrado en accidentes graves?

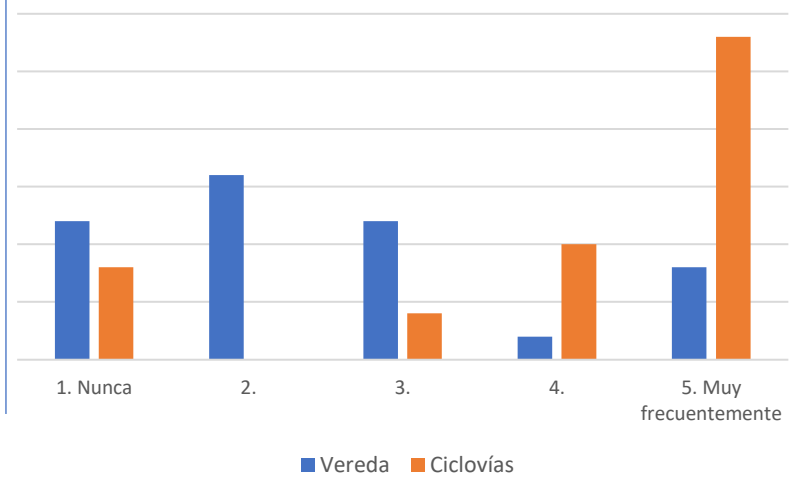


Principales resultados encuesta a repartidores

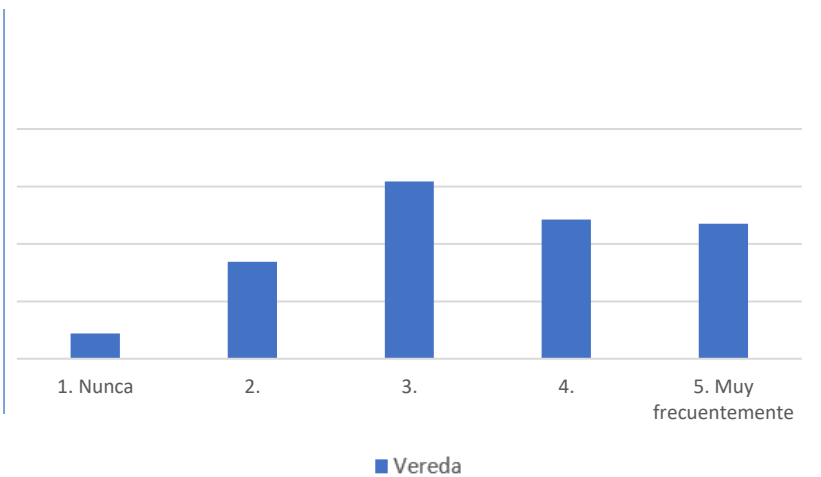
¿Con qué frecuencia hace uso de veredas o ciclovías?



Motos



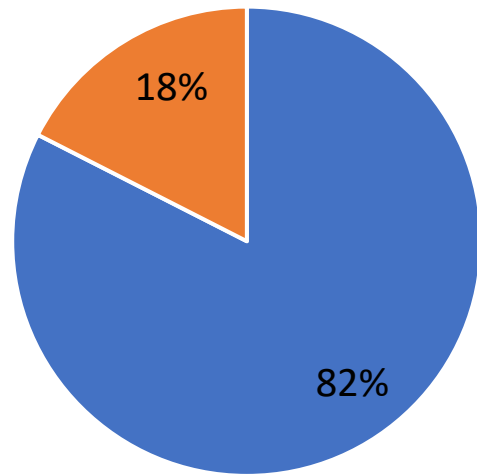
Mosquitos



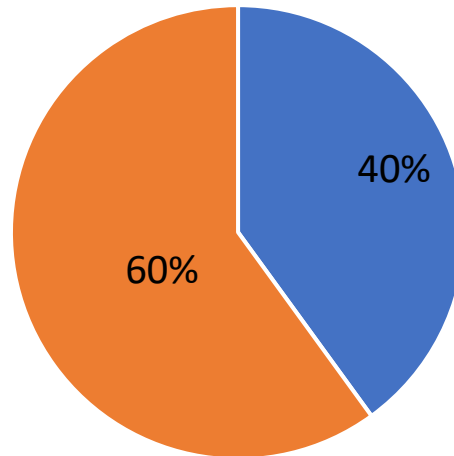
Bicicleta

Principales resultados encuesta a repartidores

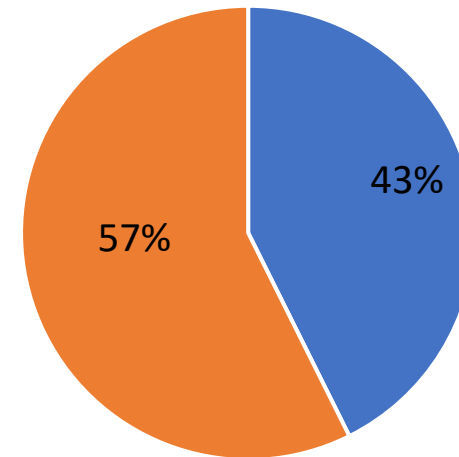
¿Ha considerado comprar una bicicleta eléctrica?



Motos



Mosquitos

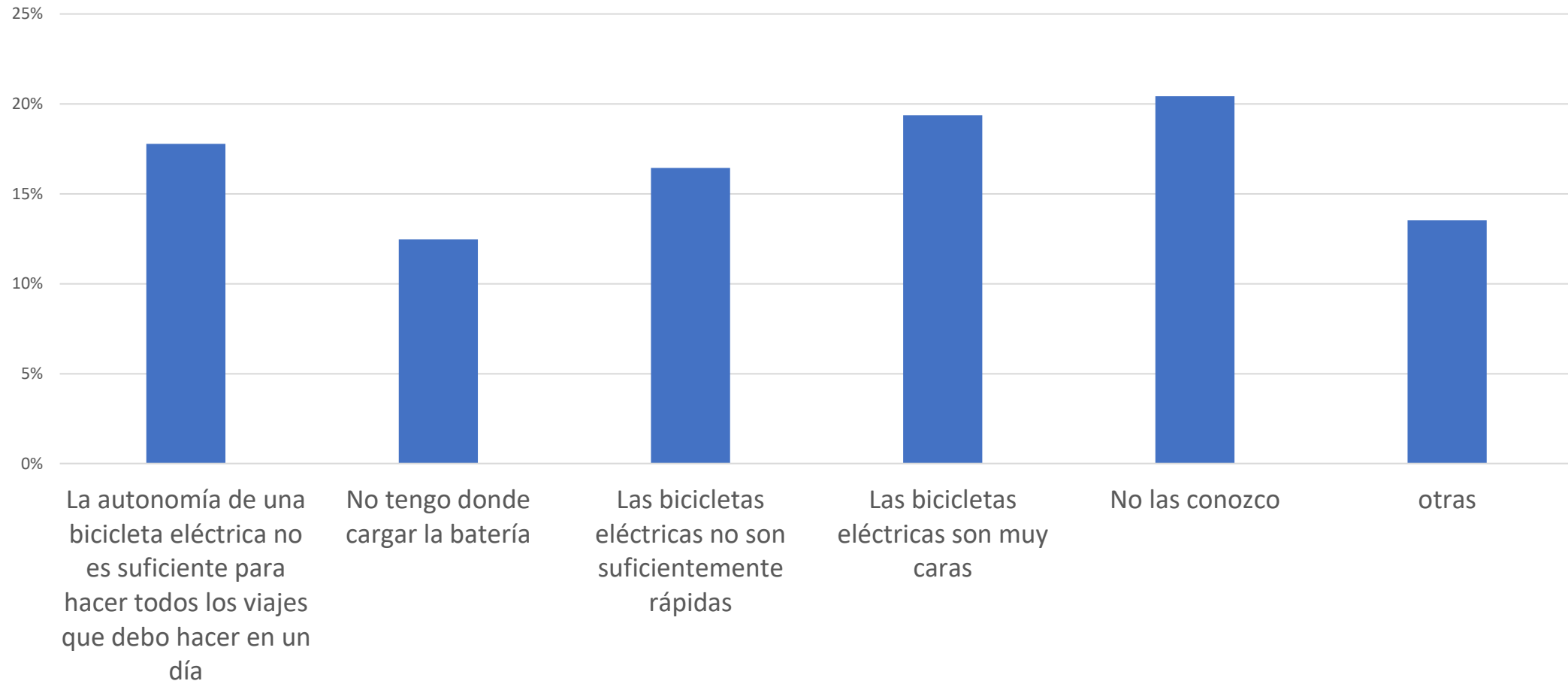


Bicicleta



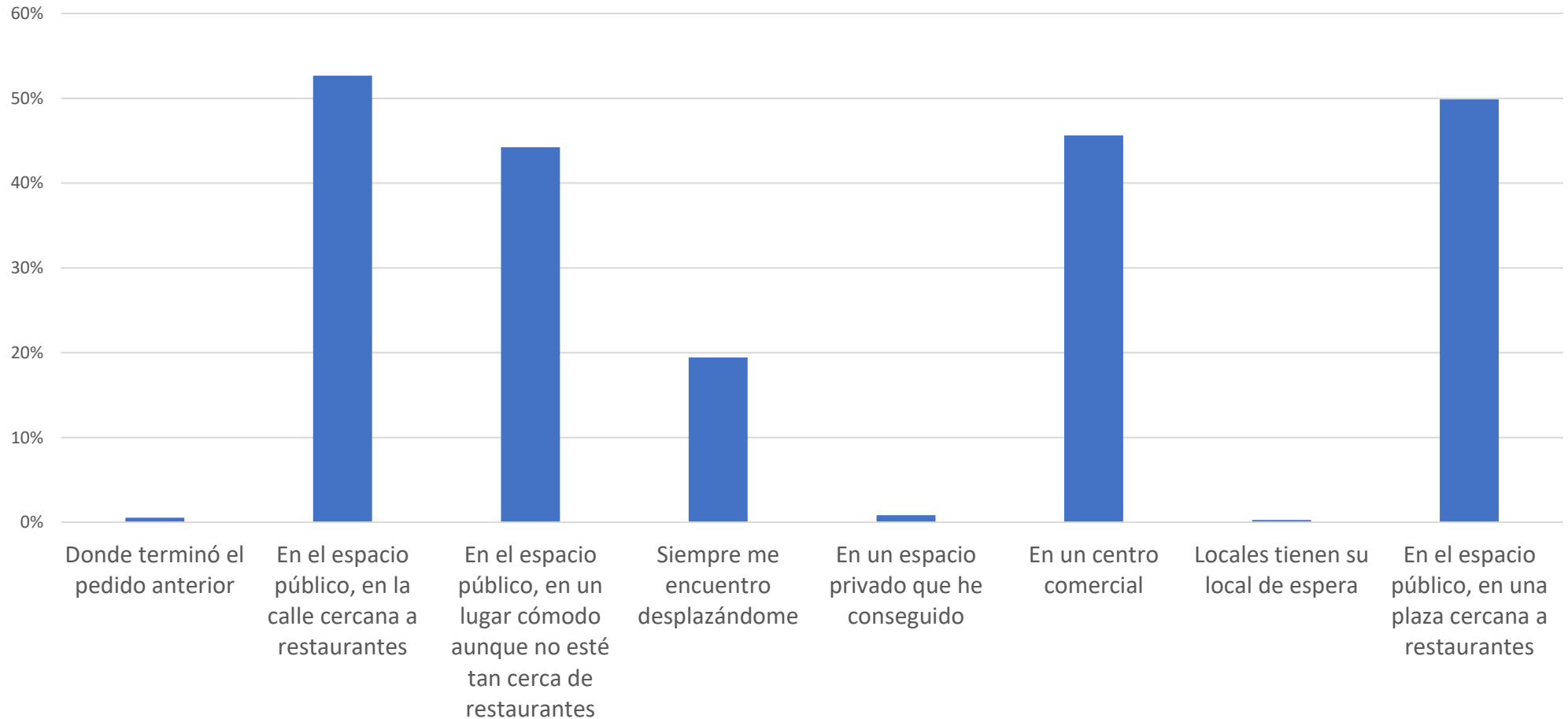
Principales resultados encuesta a repartidores

¿Barreras para adquirir/usar una bicicleta eléctrica?



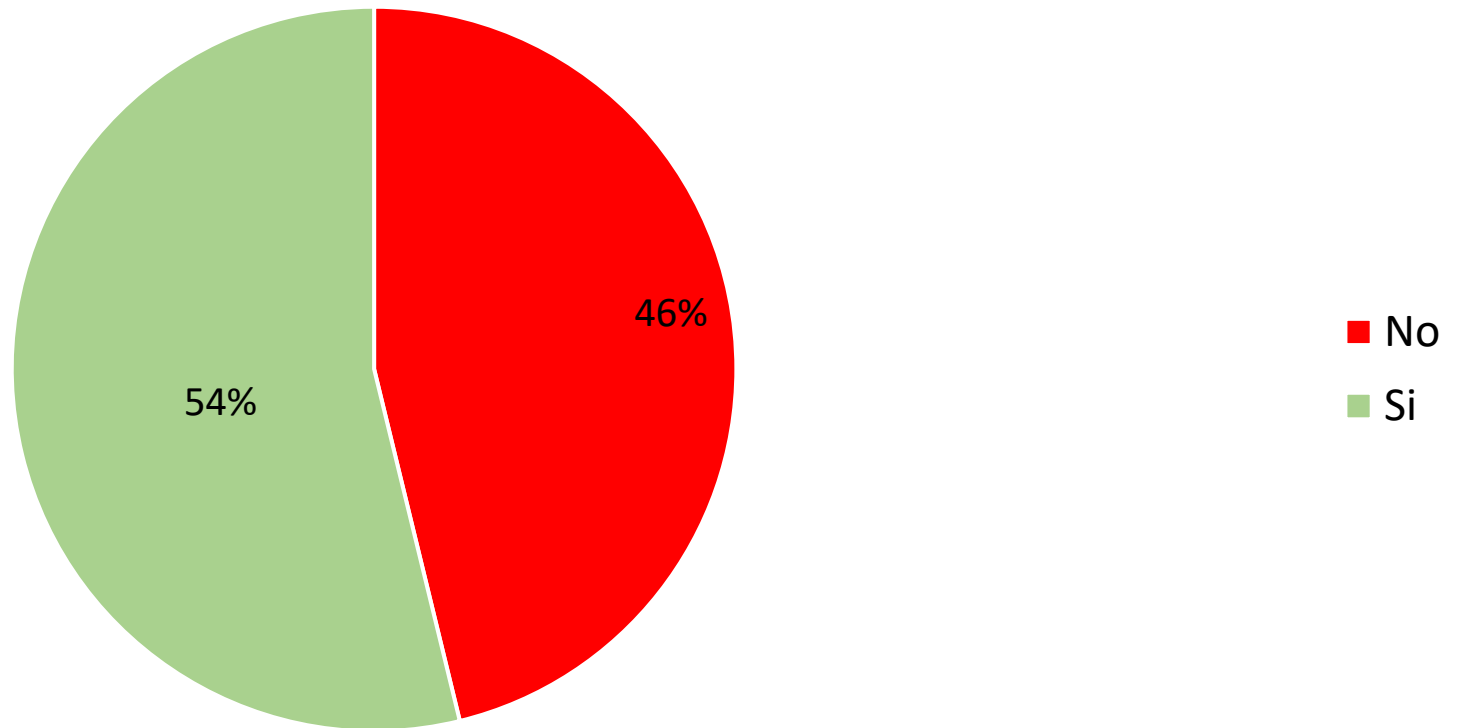
Principales resultados encuesta a repartidores

¿Dónde espera al próximo pedido?



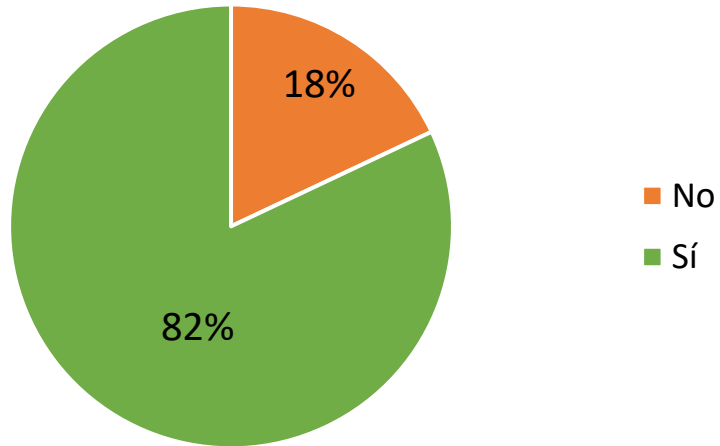
Principales resultados encuesta a repartidores

¿Estaría dispuesto a pagar un porcentaje pequeño de lo que recibe por cada entrega, con el fin de tener un espacio en donde pueda descansar, protegerse del frío en invierno, protegerse del calor en verano y cargar su teléfono y, en caso de tenerla, cargar

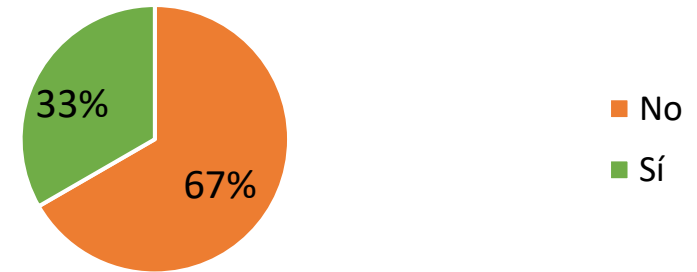


Principales resultados encuesta a público

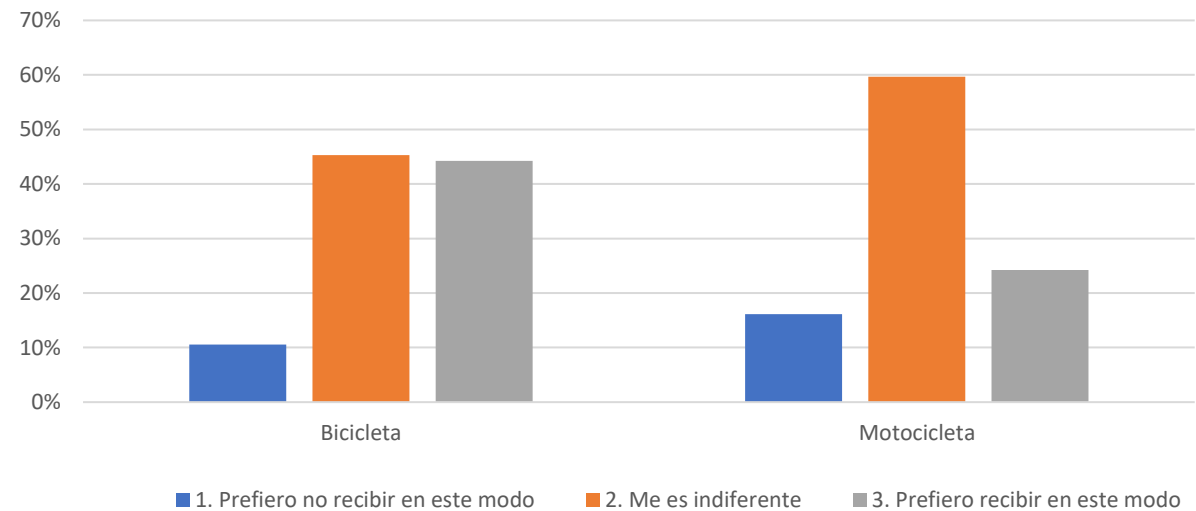
¿Es usted cliente de apps de delivery?



¿Estaría dispuesto a pagar un pequeño porcentaje por poder elegir el modo en que recibe?

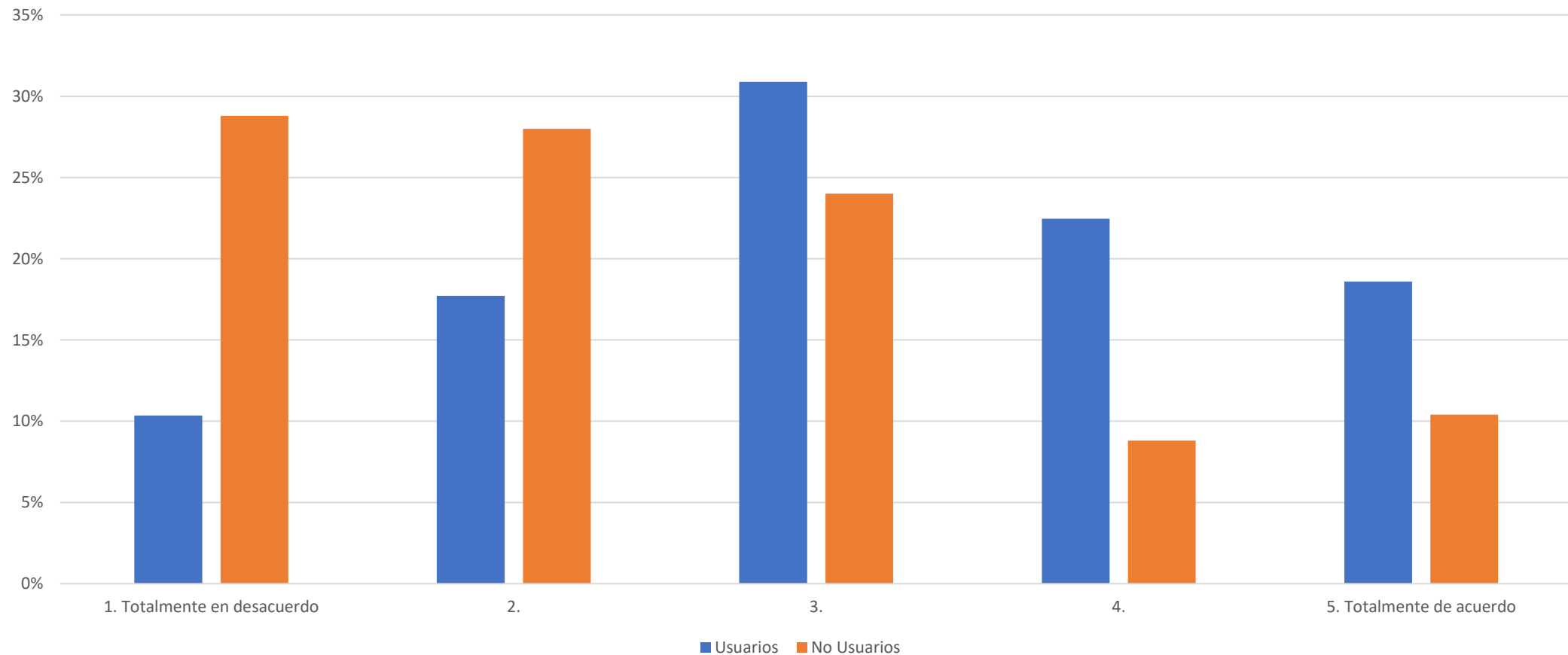


Indique su preferencia por recibir en los siguientes modos



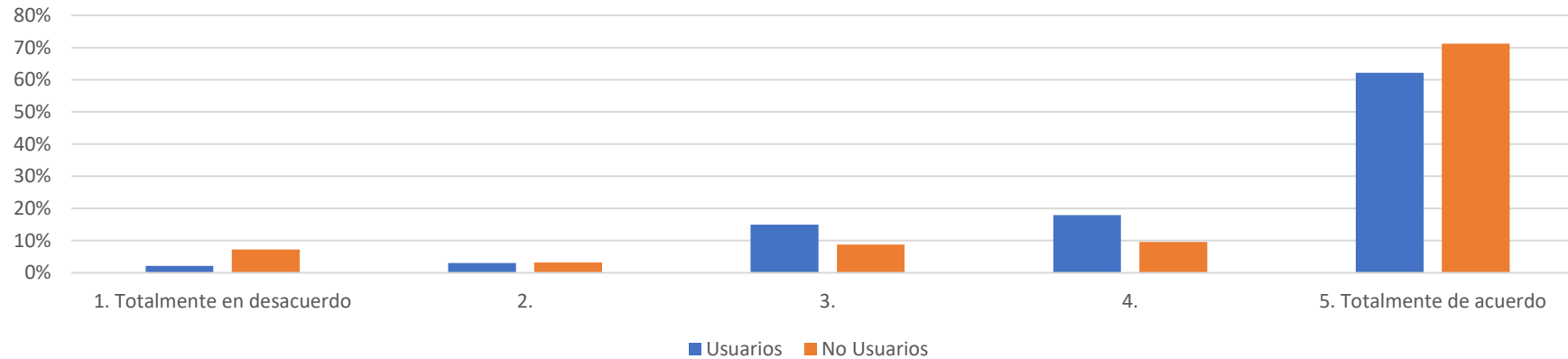
Principales resultados encuesta a público

¿Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación: "La industria del delivery de comidas (Rappi, Uber Eats, Pedidos Ya, etc) es **algo positivo para nuestras ciudades**"?

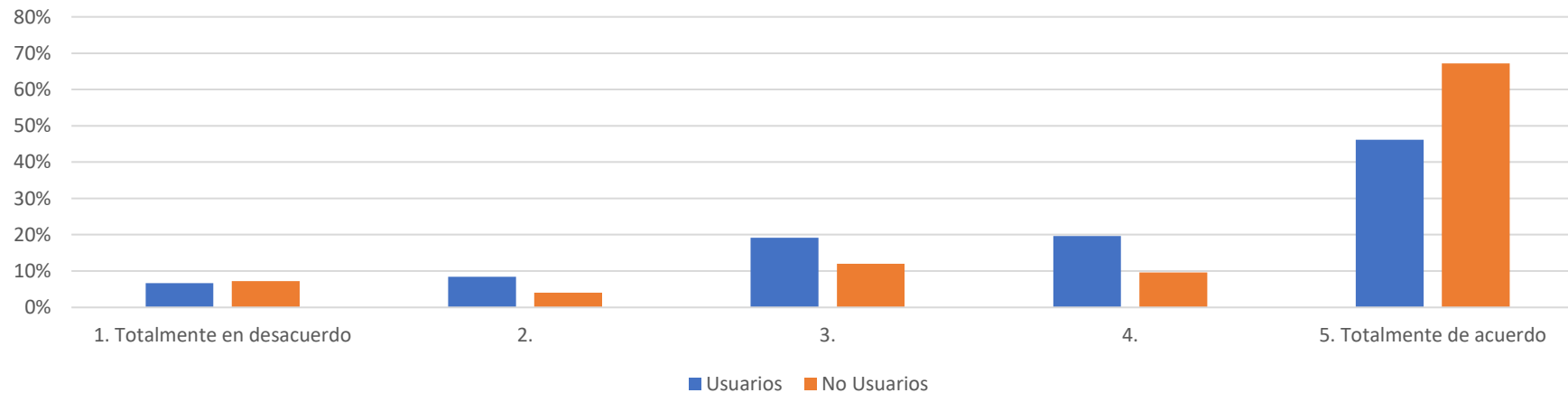


Principales resultados encuesta a público

¿Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación: "Se debería regular y fiscalizar de mejor manera los **hábitos de conducción** de los repartidores"?



¿Qué tan de acuerdo está con la siguiente afirmación: "Se debería regular mejor los **medios de transporte** que usan los repartidores"?



Diagnóstico

- Seguridad Vial
 - Incentivos hacen que repartidores busquen “atajos”, poniendo en riesgo su vida y la de otros
 - Motos en ciclovías, bicicletas en veredas
 - Veloz importación de otras culturas viales (poca adaptación)
- Ambiental
 - Baja fiscalización sobre tipos de motos a la venta
 - Bicicletas con motor sub 50cc en área “gris” de la normativa (y/o escasa fiscalización)
 - Altas emisiones y ruido por unidad de energía
 - Alto costo social en contraste a vehículos menos contaminantes (bicis y/o bicis eléctricas)
 - Barreras a la adopción de electromovilidad: costo de adquisición, autonomía, recarga, desconocimiento.
- Espacio público
 - Aglomeración de repartidores en puntos específicos (ruido, basura, etc.)
 - Falta de servicios y amenidades básicas para ellos (baños, abrigo, sombra)



2020 | 0 km · Publicado hace 1 año

Bicimoto 49cc Con Pedales Soporta 150 Kilos



\$ 590.000

Preguntar

Información de la concesionaria

Co3465793
Empresa

⌚ Tiempo vendiendo en Mercado Libre
2 años

📍 Ubicación del vehículo
Lo Vial - San Miguel - RM (Metropolitana)



Nuevo | 7 vendidos

Bici Eléctrica Oxford Ezway Aro 27.5 | Negra



~~\$ 1.299.990~~

\$ 999.900 **23% OFF**

en 6x \$ 166.650 sin interés

[Ver los medios de pago](#)

📍 Entrega a acordar con el vendedor
Vitacura, RM (Metropolitana)
[Ver costos de envío](#)

Stock disponible

Cantidad: 1 unidad ▾ (9 disponibles)

Comprar ahora



🗕 Cómpralo, sube de nivel y ahorra
30% en tus envíos



Nuevo | 236 vendidos

Kit Motor Mosquito Bicicleta 80cc Facil Instalacion 2 Tiempo



★★★★★ 12 opiniones

\$ 149.990

en 6x \$ 24.998 sin interés

[Ver los medios de pago](#)

📍 Entrega a acordar con el vendedor
Ñuñoa, RM (Metropolitana)
[Ver costos de envío](#)

Stock disponible

Cantidad: 1 unidad ▾ (251 disponibles)

Comprar ahora



Nuevo

Kit Conversion Bicicleta 500w/48v 10,4ah



\$ 469.990

en 6x \$ 78.332 sin interés

[Ver los medios de pago](#)

📍 Entrega a acordar con el vendedor
Providencia, RM (Metropolitana)
[Ver costos de envío](#)

Stock disponible

Cantidad: 1 unidad ▾ (5 disponibles)

Comprar ahora

🗕 Cómpralo, sube de nivel y ahorra

Propuesta: cuatro medidas



Medida 0: fiscalizar bajo normativa actual

- Importación de vehículos fuera de norma (aduanas)
- Venta de vehículos fuera de norma
- Utilización de vehículos fuera de norma (fiscalización en calles)
- Ley de tránsito (fiscalización en calles)



Medida 1: Incentivos cruzados a movilidad activa y electromovilidad

Aprovechar disposición de a pagar de algunos por recibir en bicicleta:

- Informar a usuario sobre el modo en que recibirá su pedido (permitir priorizar bicicleta convencional y eléctrica)
- Habilitar mecanismos que faciliten e incentiven “propinas” basadas en el modo
- Informar a repartidores sobre potenciales beneficios económicos de elegir modos más sostenibles



Medida 2: subsidios para la adquisición de vehículos sostenibles

- Exención tributaria a bicicletas convencionales y eléctricas (estado)
- Créditos blandos a repartidores, evitando financiar motores de combustión interna (industria)



CYCLING
INDUSTRY NEWS

NEWS ▾ PODCAST ▾ DATA 2021 DISCUSSION JOBS MAGAZINE ▾ ABOUT US ADVERTISE



EV News Infrastructure News

France plans subsidy for packages delivered by cargo bike

7 May, 2021 Mark Sutton

The French Ministry of Ecological Transition has announced plans to create a subsidy for packages delivered by cargo bike.

The proposals, which could become active by June of this year, are set to provide up to two euros per package for the first 500,000 in the inaugural year, then up to €1.30 for 1.5 million packages in year 2, and €0.6 for 3 million packages in the third year. These funds will be paid to those providing the delivery service.

Replacing vans with bikes – The DHL bicycle roll out



Medida 3: espacios de descanso y recarga

- Espacios cercanos a puntos gravitacionales
 - Acceso a baño
 - Recarga de celulares y baterías de veh eléctricos
- Mecanismos posibles:
 - Préstamos de espacios municipales
 - Exigir provisión a apps
 - Crear mercado (leve disposición a pagar)

Bogotá

Rappi instala puntos de parqueo y descanso para los repartidores

Los sitios se llaman 'Rappi Pit Stops'.

Bogotá · 12 Sep 2019 · 05:49 pm



Julián Sabogal
@01PeriodistaMas

Compartir



Rappi Stops

Foto: Twitter @untalcharlie

Ante la presión de la ciudadanía y del Distrito por la invasión del espacio público por parte los domiciliarios de Rappi, la compañía encargada del servicio implementó puntos de espera para quienes trabajan con esta aplicación.

Lo más visto

1 CUCS | Hace 17 Días
Luly Bossa dio adelanto de su OnlyFans

Medida 4: Campañas educativas

- Mayor rigor en entrega (y fiscalización) de licencias
- Campañas desde el estado
- Campañas complementarias desde la industria



¡Gracias!



SEMINARIO VIRTUAL

APPS DE DELIVERY Y SUS IMPACTOS URBANOS: DESAFÍOS Y PROPUESTAS

PRESENTAN
Estudio "Regulación del mercado de las apps de delivery: Una necesidad con aristas laborales, económicas, sociales y urbanísticas"

RICARDO HURTUBIA, ESCUELA DE ARQUITECTURA UC
JUAN CARLOS MUÑOZ, ESCUELA DE INGENIERÍA UC
MIGUEL YAKSIC, ESCUELA DE GOBIERNO UC
MARTÍN TIRONI, ESCUELA DE DISEÑO UC
IGNACIO TIZNADO, CENTRO DE DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE

COMENTAN

 **MICHEL CARLES**
Jefe Subrogante de Infraestructura y Transportes de la Gobernación Regional Metropolitana

 **SERVIO HERNÁNDEZ**
Vocero de Riders Unidos Ya Chile

 **JOHANNA VOLLRATH**
Secretaria Ejecutiva de la Comisión Nacional de Seguridad de Tránsito

Jueves

02

DICIEMBRE

17.30

CONÉCTATE VÍA

 zoom

ID: 861 4877 4191

Concurso de Políticas Públicas 2021

INFORMACIONES
www.politicaspublicas.uc.cl