



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

# Resultados Encuesta Nacional Bicentenario UC 2023

---

Expectativas y rol del Estado

**Ignacio Irarrázaval**

18 abril 2024



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

# Metodología



## Metodología

La Encuesta Nacional Bicentenario UC es un estudio de tipo **cuantitativo probabilístico**, realizada mediante **entrevistas personales** (cara a cara) en distintos hogares de nuestro país.

La población objetivo corresponde a **personas de 18 años y más**, chilenos o residentes en Chile, que habitan (por más de seis meses) en viviendas particulares ocupadas y localizadas en zonas urbanas a nivel nacional.

El levantamiento en terreno fue realizado entre el **26 de octubre de 2023 y el 22 de febrero de 2024**, logrando encuestar a un total de **1.575 personas**. El margen de error total es de  $\pm 2,5$  puntos porcentuales asumiendo varianza máxima, un nivel de confianza de 95% y muestreo aleatorio simple.

## Ponderador

Para garantizar una representación exacta de la población, se aplicó un **ponderador probabilístico** y se **calibró por las proyecciones poblacionales** de INE al año 2023 según edad, sexo y grupos de comunas. Además, se calibró por también por GSE según su distribución histórica para Bicentenario UC.

## Tipo de estudio

Cuantitativo, mediante encuestas personales en hogares con la utilización de *tablets*.

## Universo del estudio:

Toda la población urbana de 18 años y más que habita en todas las comunas del país.  
Se omiten algunas comunas de difícil acceso.

## Diseño muestral

Probabilístico estratificado, en cuatro etapas de selección aleatoria.

## Marco muestral

Está constituido por los antecedentes cartográficos del Censo Poblacional de 2017 (INE).

## Tamaño de la muestra

**1.575 personas** efectivas.  
Margen de error a nivel total:  $\pm 2,5\%$ .

## Fecha de terreno

Desde el 26 de octubre de 2023 al 22 de febrero de 2024.

## Tasa de respuesta / rechazo / contacto y cooperación

Respuesta:	55%
Rechazo:	4%
Contacto:	59%
Cooperación:	94%

## Ponderación de la muestra

Ponderación probabilística y calibrada según GSE (5), sexo (2), edad (5), y a nivel comunal, tamaño (4) y zona geográfica (4).

# Diseño muestral y procedimiento de contacto

## Estratificación

La muestra se estratificó en 16 grupos (o estratos) de acuerdo a la selección histórica de comunas utilizadas en el diseño de Bicentenario UC. Consideró cuatro tamaños de comunas —A , B, C y D— y cuatro zonas geográficas: Norte (I a IV y XV región), Centro (V a VII), RM y Sur (VIII a X y XIV región).

%Población	Norte	Centro	Sur	R.M.	Total
Comunas A	5,2%	7,7%	5,7%	20,5%	<b>39,0%</b>
Comunas B	7,5%	3,2%	6,8%	22,8%	<b>40,4%</b>
Comunas C	1,2%	4,3%	4,6%	7,9%	<b>17,9%</b>
Comunas D	0,3%	1,1%	0,9%	0,2%	<b>2,6%</b>
<b>Total</b>	<b>14,2%</b>	<b>16,4%</b>	<b>18,0%</b>	<b>51,4%</b>	<b>100,0%</b>

La muestra es proporcional al número habitantes, por tipo de comunas y área del país.



# Expectativas y rol del Estado

Ignacio Irarrázaval  
Centro de Políticas Públicas UC

# Sociedad: principales resultados

---



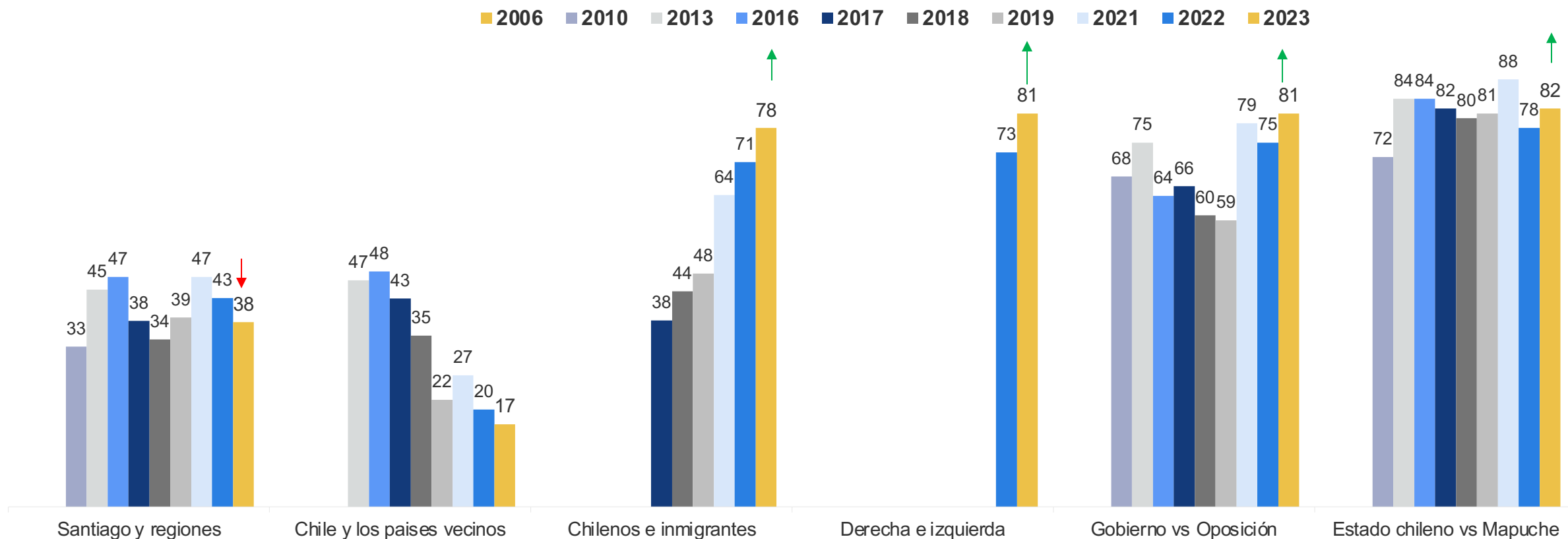
PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

- Los conflictos más importantes que reconocen las personas consultadas son entre el pueblo mapuche y el Estado chileno (82%) y entre la derecha y la izquierda (82%), seguidos del conflicto entre el gobierno y la oposición (81%) y el de los chilenos e inmigrantes (78%).
- Los conflictos entre gobierno y oposición y entre chilenos e inmigrantes alcanzan su nivel más alto en la historia de la Encuesta Bicentenario UC.
- Se mantienen bajo el 45% las expectativas de los chilenos en general y se observa un aumento de aquellas que se relacionan con que Chile sea un país desarrollado (43%) y con detener el daño al medio ambiente (40%) respecto de años anteriores.
- Solo un 13% de las personas consultadas cree que es posible que cualquier trabajador pueda comprar su propia vivienda. Este es el porcentaje más bajo de esta pregunta en toda la serie de la Encuesta Bicentenario UC.
- En general, sigue siendo muy baja la confianza en las instituciones, salvo en los casos de las Universidades (46%), Carabineros (38%) y Fuerzas Armadas (39%)
- La confianza en Carabineros aumentó significativamente respecto de versiones anteriores de la encuesta.

# En cada caso que le nombraré, dígame si Ud. cree que hoy en Chile existe un gran conflicto, un conflicto menor o no hay conflicto entre...

Base: Total muestra.

## % Un gran conflicto



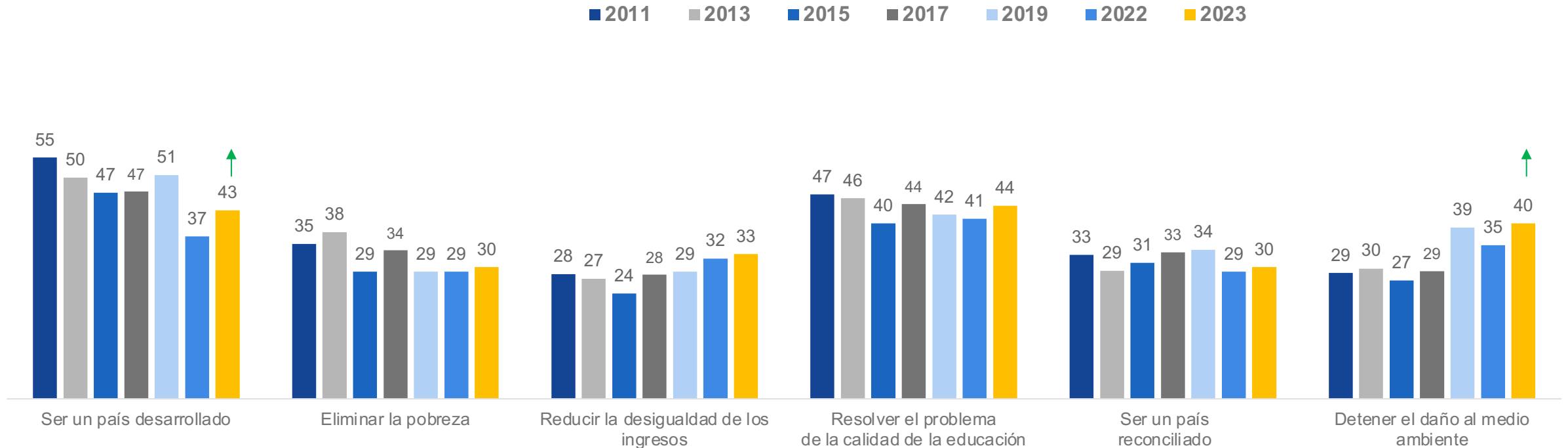


# Pensando en un plazo de 10 años, ¿Ud. cree que se habrán alcanzado estas metas, se habrá avanzado, se seguirá igual que ahora o se habrá retrocedido?



Base: Total muestra.

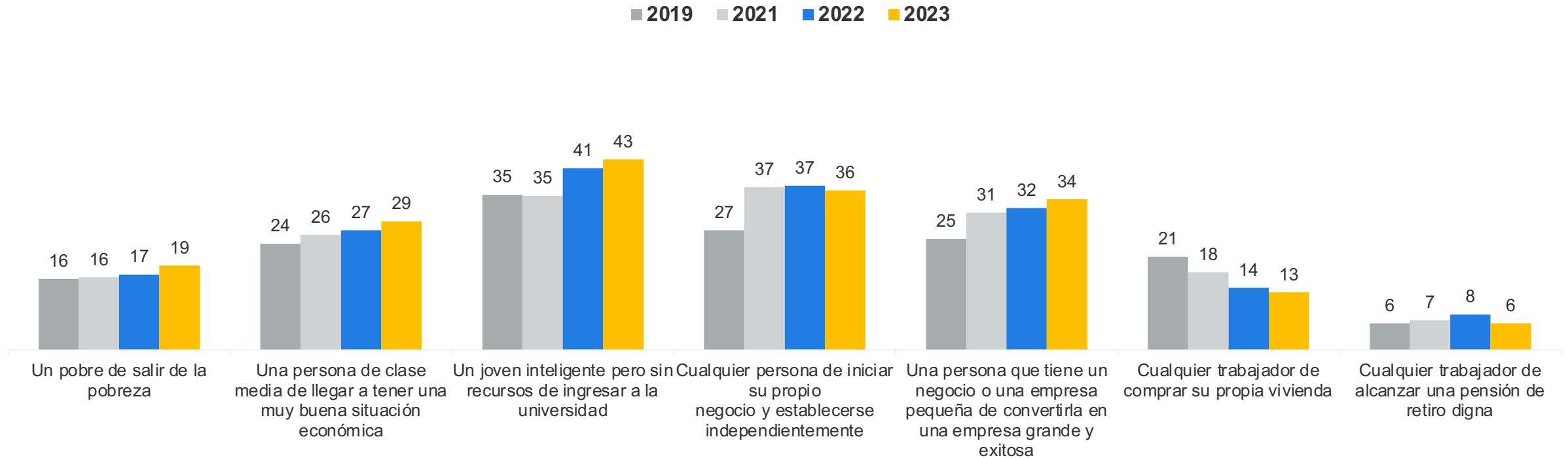
## % Se habrá avanzado + Se habrá alcanzado



# ¿Cuál cree usted que es la probabilidad o chance que tiene en este país...?

Base: Total muestra.

% Muy alta + Bastante alta

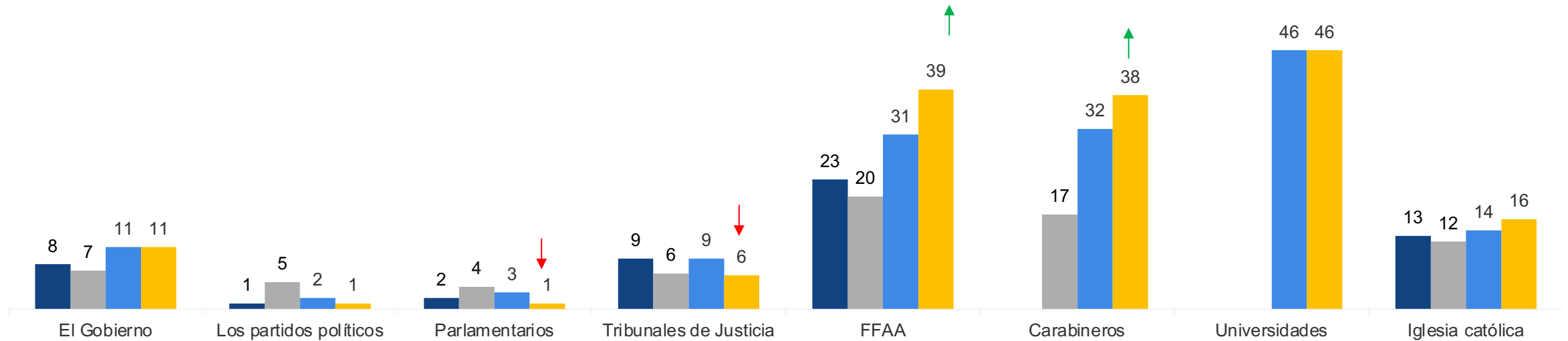


# En general, ¿cuánto confía en las instituciones que le nombraré?

Base: Total muestra.

% Mucha confianza + % Bastante confianza

■ 2019 ■ 2021 ■ 2022 ■ 2023



# Conflictividad y Expectativas:

Asociación entre variables (\* Diferencias estadísticas significativas)

---



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

## **AUMENTO EN LA PERCEPCIÓN DE CONFLICTIVIDAD**

- 4/8 items aumentan\* (Migrantes, Derecha/Izquierda, Gobierno/Oposición, Mapuche/chileno)
- E.S. Alto percibe mayor conflictividad\*

## **EXPECTATIVAS ESTANCADAS**

### **PENSANDO EN 10 AÑOS/METAS**

- 2/6 Items aumentan pero aún bajo niveles prepandemia (Ser país desarrollado y detener daño al medio ambiente.)\*
- E.S. Bajo menos expectativas respecto a otros estratos socioeconómicos\*
- Derecha y NS/NR menos expectativas que izquierda\*

### **PROBABILIDAD O CHANCE** (Un pobre salir de la pobreza, un trabajador comprar su propia vivienda, etc.)

- NSE: No hay asociación clara
- E.S. Bajo menos expectativas respecto a otros estratos socioeconómicos

# Conflictividad y Expectativas:

Asociación entre variables (\* Diferencias estadísticas significativas)

---



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

## **AUMENTO EN LA PERCEPCIÓN DE CONFLICTIVIDAD**

- 4/8 items aumentan\* (Migrantes, Derecha/Izquierda, Gobierno/Oposición, Mapuche/chileno)
- E.S. Alto percibe mayor conflictividad\*

## **EXPECTATIVAS ESTANCADAS**

### **PENSANDO EN 10 AÑOS/METAS**

- 2/6 Items aumentan pero aún bajo niveles prepandemia (Ser país desarrollado y detener daño al medio ambiente.)\*
- E.S. Bajo menos expectativas respecto a otros estratos socioeconómicos\*
- Derecha y NS/NR menos expectativas que izquierda\*

### **PROBABILIDAD O CHANCE** (Un pobre salir de la pobreza, un trabajador comprar su propia vivienda, etc.)

- NSE: No hay asociación estadística clara
- E.S. Bajo menos expectativas respecto a otros estratos socioeconómicos

# Confianza Institucional:

Asociación entre variables (\* Diferencias estadísticas significativas)

---



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

## **CONFIANZA INSTITUCIONAL BAJÍSIMA**

- Aumenta confianza en instituciones armadas\*
- E.S. Bajo percibe menos confianza respecto a otros estratos socioeconómicos\*
- Derecha y NS/NR menor niveles de confianza en relación a otras posiciones políticas\*

# Confianza Institucional:

Asociación entre variables (\* Diferencias estadísticas significativas)

---



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

## **CONFIANZA INSTITUCIONAL BAJÍSIMA**

- Aumenta confianza en instituciones armadas\*
- E.S. Bajo percibe menos confianza respecto a otros estratos socioeconómicos\*
- Derecha y NS/NR menor niveles de confianza en relación a otras posiciones políticas\*

# Rol del Estado: principales resultados

---



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

- El 53% de los encuestados cree que lo mejor para el país es que haya igualdad social y una distribución de los ingresos más equitativa.
- El 49% de los encuestados está dispuesto a pagar más impuestos y que el Estado le garantice salud y educación.
- Hay una visión equivalente entre aspirar a soluciones o intervenciones de corto versus largo plazo por parte del Estado.



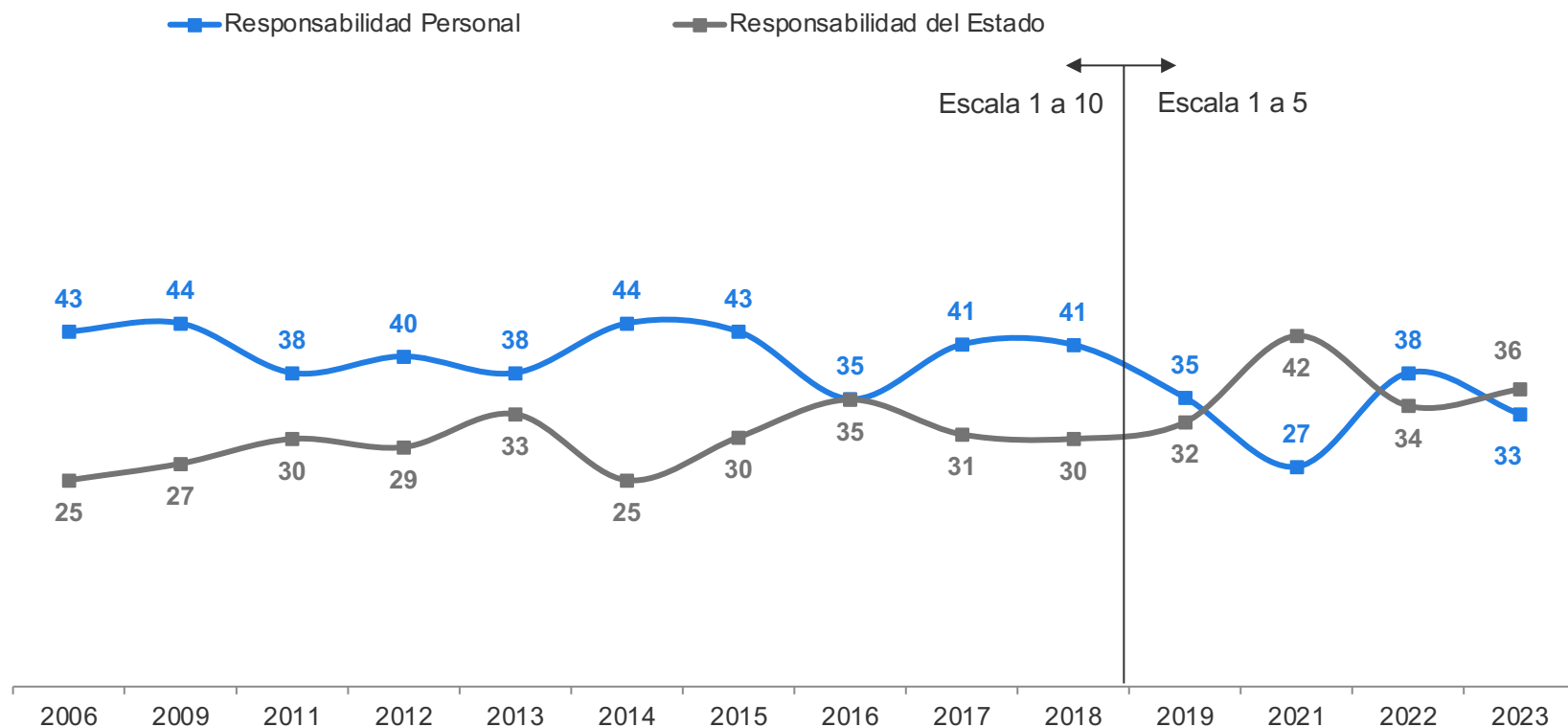
# ¿Dónde se situaría Ud. entre estos pares de afirmaciones? Preocupación y responsabilidad del propio bienestar

Grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones

2006 a 2017: Escala 1-10

2018: Escala 1-5

Base: Total muestra.



**Responsabilidad personal:** Cada persona debería preocuparse y responsabilizarse por su propio bienestar

2006 a 2017: % 1 a 4

**2018-2023: % 1 a 2**

**Responsabilidad del Estado:** El Estado debería preocuparse y hacerse responsable por el bienestar de las personas

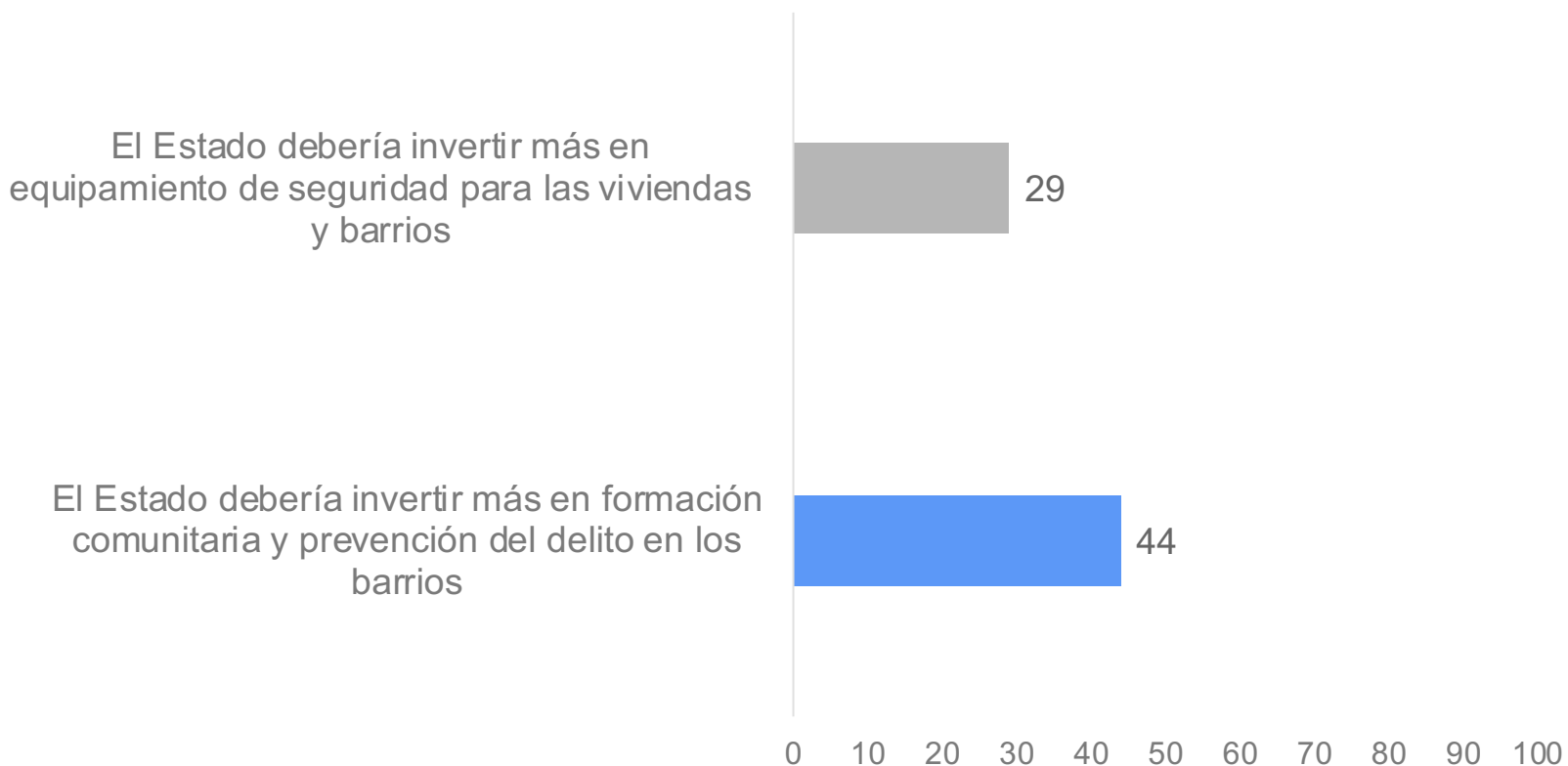
2006 a 2017: % 7 a 10

**2018-2023: % 4 a 5**

# ¿Dónde se situaría Ud. entre estos pares de afirmaciones?

Grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones (%)  
Escala 1-5

Base: Total muestra.



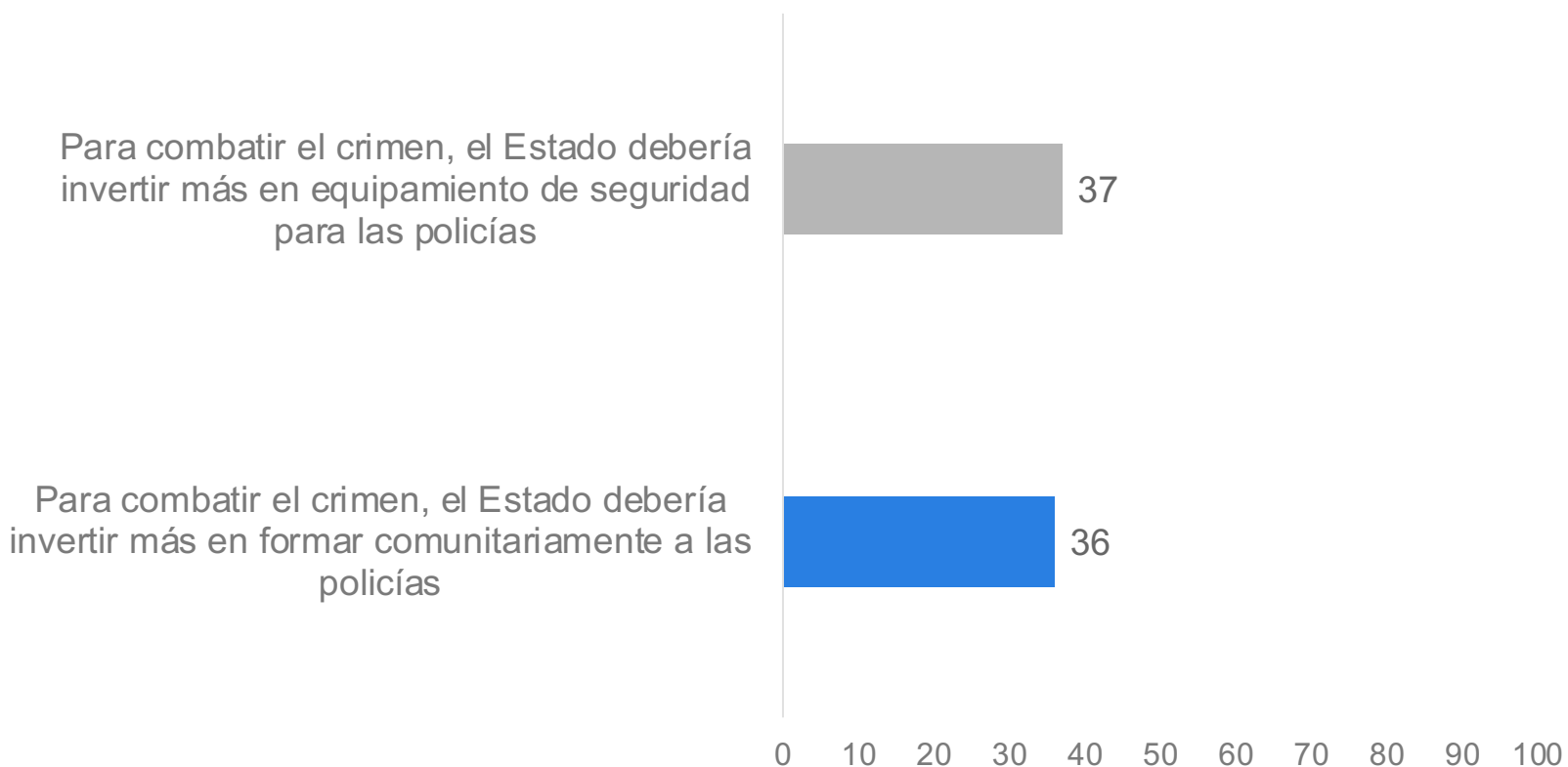
**Más equipamiento de seguridad:**  
El Estado debería invertir más en equipamiento de seguridad para las viviendas y barrios  
**2023: % 1-2**

**Más formación comunitaria:** El Estado debería invertir más en formación comunitaria y prevención del delito en los barrios  
**2023: % 4-5**

# ¿Dónde se situaría Ud. entre estos pares de afirmaciones?

Grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones (%)  
Escala 1-5

Base: Total muestra.



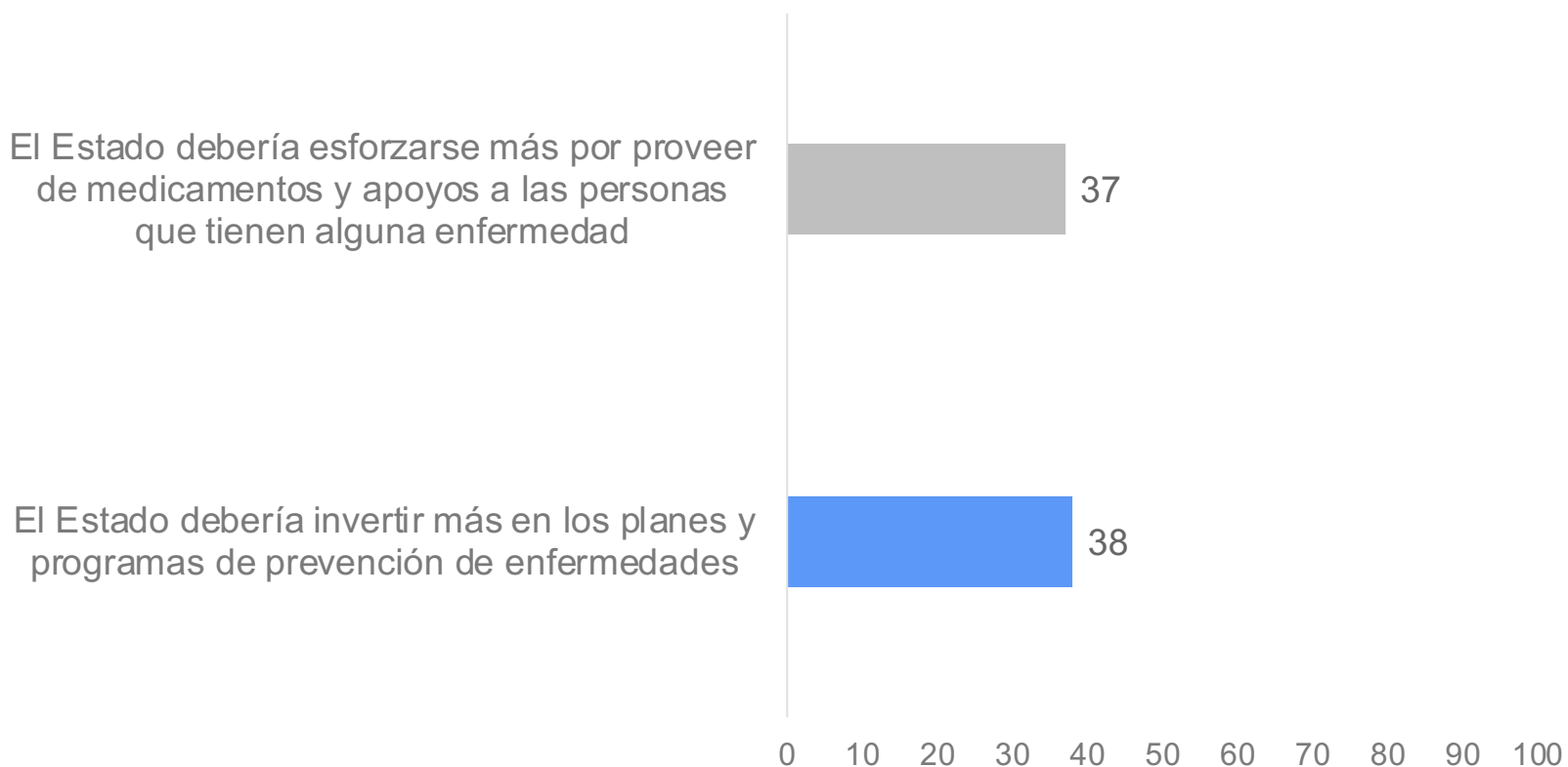
**Mas equipamiento policial:** Para combatir el crimen, el Estado debería invertir más en equipamiento de seguridad para las policías  
**2023: % 1-2**

**Mas formación comunitaria policial:** Para combatir el crimen, el Estado debería invertir más en formar comunitariamente a las policías  
**2023: % 4-5**

# ¿Dónde se situaría Ud. entre estos pares de afirmaciones?

Grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones (%)  
Escala 1-5

Base: Total muestra.



**Medicamentos a los enfermos:**  
El Estado debería esforzarse más por proveer de medicamentos y apoyos a las personas que tienen alguna enfermedad  
**2023: % 1-2**

**Prevención de enfermedades:**  
El Estado debería invertir más en los planes y programas de prevención de enfermedades  
**2023: % 4-5**

# Rol del Estado: Asociación entre variables

(\* Diferencias estadísticas significativas)

---



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

## *AUMENTO EN LA VALORACIÓN DEL ROL DEL ESTADO*

- Mayor valoración del rol del Estado por E.S. Bajo respecto a otros estratos socioeconómicos
- Centro, Derecha y NS/NR menor valoración del rol del Estado respecto a Izquierda\*

### **Correlaciones y Regresiones estadísticas**

- Hay correlación entre confianza institucional y confianza interpersonal pero es baja
- Confianza institucional no explica valoración del rol del Estado

# Rol del Estado: Asociación entre variables

(\* Diferencias estadísticas significativas)



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

## AUMENTO EN LA VALORACIÓN DEL ROL DEL ESTADO

- Mayor valoración del rol del Estado por E.S. Bajo respecto a otros estratos socioeconómicos
- Centro, Derecha y NS/NR menor valoración del rol del Estado respecto a Izquierda\*

### Correlaciones y Regresiones estadísticas

- Hay correlación entre confianza institucional y confianza interpersonal pero es baja
- Confianza institucional no explica valoración del rol del Estado



PONTIFICIA  
UNIVERSIDAD  
CATÓLICA  
DE CHILE

Resultados  
Encuesta Nacional  
Bicentenario UC 2023

Organiza:  
Centro de Políticas Públicas UC