
Concurso de Políticas Públicas 2015

Taller 2

El desempeño moral de las
cárceles chilenas como
prerrequisito para la
reinserción social:
un estudio piloto en Colina II



Equipo

Investigador principal: Guillermo Sanhueza, Escuela de Trabajo Social PUC

Co-Investigador: Catalina Ortúzar, Instituto de Sociología PUC

Asesor: Eduardo Valenzuela, Decano Facultad Cs. Sociales PUC

Ayudantes:

- Juan Bustos
- Ignacio Godoy
- Flavia Moens de Hase
- Paula Sagredo

ANTECEDENTES

- Basado en “Las cárceles y su desempeño moral” de Alison Liebling (2004) [*Prisons and their moral performance*]
- Datos tomados de la 1era Encuesta de Percepción de Calidad de Vida Penitenciaria (Sanhueza, 2015; Espinoza, Martínez y Sanhueza, 2014)
- Se analizó y comparó la situación de 75 cárceles, en base a cuatro dimensiones: 1) infraestructura, 2) acceso a programas, 3) maltrato y 4) apremios
- Se generó un Índice de Calidad de Vida Penitenciaria para analizar los datos

LIEBLING: EL DESEMPEÑO MORAL DE LA CÁRCEL

- Las cárceles deben ser evaluadas no solo en función de la custodia o la “gestión financiera” sino por cómo es vivida por quienes allí se encuentran
- Las cárceles son “lugares morales especiales” donde el sentido de justicia, de orden y de autoridad son experimentados de manera peculiar
- Creación y mantención de un ambiente propicio para la reinserción social y la búsqueda de la legitimidad interior del sistema penitenciario
- La autora define conceptual y empíricamente distintas dimensiones que forman parte del desempeño moral de una cárcel

¿POR QUÉ PREOCUPARSE DE LAS CÁRCELES?

- Las cárceles deben ser evaluadas no sólo en función de la custodia o la “gestión financiera” sino por cómo es vivida por quienes allí se encuentran
- Las cárceles son “lugares morales especiales” donde el sentido de justicia, de orden y de autoridad son experimentados de manera peculiar
- Creación y mantención de un ambiente propicio para la reinserción social y la búsqueda de la legitimidad interior del sistema penitenciario
- La autora define conceptual y empíricamente distintas dimensiones que forman parte del desempeño moral de una cárcel

- Dignidad de la persona humana / DDHH del recluso
- El trato de una sociedad hacia sus miembros más desventajados muestra la “salud” societal (N. Mandela)
- La gran mayoría de los reclusos volverán al medio libre (Petersilia, 2003)
- Evidencia empírica (otros países) que conecta mejores condiciones de confinamiento con menor reincidencia
- Más orden y seguridad al interior de las cárceles; mejor ambiente para funcionarios
- Evita el fortalecimiento de crimen organizado al interior de los penales (Primer Comando de Capital -Sao Paulo)

MODIFICACIONES AL PROYECTO INICIAL

- Si bien en primera instancia se propuso **medir el desempeño moral al interior de los recintos penitenciarios Colina I y Colina II**, y compararlos en sus diferentes dimensiones, identificando aquellos factores específicos que hacía que ambas cárceles fueran distintas en sus indicadores, el proyecto parecía inabarcable tanto por la cantidad de recursos humanos y financieros que debieran destinarse para medir efectivamente el desempeño moral de ambas, como por el tiempo necesario para hacerlos.

PRINCIPALES CAMBIOS INCORPORADOS AL DISEÑO

- Investigación se centró solo en Colina II
- Objeto de investigación y la fuente de información fueron los internos de los distintos módulos
- Se decidió disminuir el alcance de los objetivos, pero sin perder la idea fundamental: medir el desempeño moral
- Así, por primera vez en nuestro país:
 - Se medirá cuantitativamente la calidad de vida en una *muestra representativa* de la población penal de Colina II
 - Se construirán *instrumentos validados internacionalmente pero adaptados a la realidad chilena*
 - Se evidenciará cuántos y cuáles problemas hay en cada área
 - La política pública podría enfocarse en temas específicos
 - Este estudio podría representar un piloto de una medición más amplia en el futuro

OBJETIVO GENERAL

“Conocer en profundidad la calidad de vida al interior del recinto penitenciario Colina II, a la luz del concepto de ‘desempeño moral’”

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivos Específicos:

- Caracterizar a los internos de acuerdo a su información sociodemográfica.
- Identificar las características físicas y ambientales de Colina II descritas por los internos
- Identificar el trato, las relaciones sociales y la dinámica social que se da al interior de Colina II.
- Construir y cuantificar el indicador de “desempeño moral” representativo para la población penal de Colina II.
- Interpretar y darle sentido a los datos cuantitativos sobre desempeño moral en conjunto con los datos cualitativos recolectados.
- Sugerir criterios mínimos homologables como lineamientos generales para mejorar el desempeño moral en las cárceles chilenas.

UNIDAD DE OBSERVACIÓN Y TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Unidad de Observación:

350 Internos de Colina II elegidos aleatoriamente y estratificados por módulos.

Técnica de Recolección de Datos:

- Metodología mixta: aplicación de cuestionario y entrevistas semi estructuradas a internos.

FASES DE LEVANTAMIENTO DE INFORMACIÓN

1. **Fase Formativa:** Visitas de reconocimiento y recolección de información
2. **Fase Cuantitativa:** Pre-test y aplicación Cuestionario Liebling Adaptado
3. **Fase Cualitativa:** Entrevistas semi-estructuradas a internos

ESTRUCTURA ADAPTADA DE CUESTIONARIO

Dimensión 1: Relaciones personales

- Respeto
- Humanidad
- Relaciones con los gendarmes y personal
- Confianza
- Apoyo

Dimensión 2: Características del Régimen

- Justicia
- Orden
- Seguridad
- Bienestar
- Desarrollo Personal
- Contacto familiar

Dimensión 3: Estructura Social

- Poder
- Vida Social

ESTRUCTURA ADAPTADA DE CUESTIONARIO

Dimensión 4: Temas Personales

- Sentido
- Calidad de Vida

Dimensión 0: Datos sociodemográficos

- Edad
- Nivel educacional máximo alcanzado
- Religiosidad
- Consumo de drogas y alcohol antes de entrar a la cárcel
- Nacionalidad
- Pertenencia a pueblo indígena

Dimensión 00: Infraestructura

- Características Celda (temperatura, hacinamiento, limpieza)
- Características Baños y Duchas
- Espacio actividades

PRODUCTOS DEL ESTUDIO

- Construcción indicador de “Desempeño Moral” de Cárcel Colina II
- Identificación de factores principales en la construcción del desempeño Moral
- Construcción de criterios mínimos de desempeño moral para cárceles en Chile (*Guideline*)
- Formulación de un proyecto de política pública penal en relación a estos criterios mínimos de desempeño moral de las cárceles

AVANCES Y ESTADO DEL PROYECTO

REALIZACIÓN DEL PILOTO DEL CUESTIONARIO: CÓMO NOS FUE

- Se aplicó el cuestionario MQPL (*Measuring Quality of Prison Life*) desarrollado en U. de Cambridge por Alisson Liebling
- Se aplicó el piloto a 40 internos de los módulos 3 y 6 en Colina II:
 - ✓ Reformulación de preguntas difíciles o confusas
 - ✓ Dificultades de comprensión con la escala Likert (“muy en desacuerdo”... “muy de acuerdo”)
 - ✓ Se introdujo una percepción de frecuencia (“siempre”... “nunca”) haciendo referencia a respuestas más concretas
 - ✓ Se evidenció que el tiempo de la encuesta era máximo 20 minutos, y que funcionaba la autoaplicación si el interno sabía leer. De no saber leer el encuestador le aplica la encuesta.
 - ✓ Descubrimiento de los lápices como agradecimiento
 - ✓ Grupos de máximo de 10 internos simultáneo

INSTRUMENTO FINAL



PERCEPCIÓN Y CALIDAD DE VIDA EN LAS CÁRCELES CHILENAS: Un estudio piloto en Colina II

INSTRUCCIONES GENERALES:

Estamos realizando una encuesta sobre la calidad de vida en la cárcel de Colina II de parte de la Escuela de Trabajo Social y el Instituto de Sociología de la Universidad Católica. Esta encuesta **busca conocer cómo los propios internos perciben su situación**. Esta encuesta es **anónima y confidencial** –nadie sabrá qué fue lo que usted contestó—y tomaría alrededor unos 20-25 minutos.

INFORMACIÓN QUE RELLENA EL ENCUESTADOR

MÓDULO:

FECHA:

ENCUESTADOR(A):

CÓDIGO ENCUESTA:

INSTRUMENTO FINAL

CÓDIGO ENCUESTA

SECCIÓN 00: INFORMACIÓN GENERAL

Encerrar en un círculo la alternativa que corresponda y donde haya línea, escribir.

1. ¿Cuántos años tiene? _____

2. ¿Cuál es el nivel máximo alcanzado en los estudios?
 1. Ninguno
 2. Educación Básica
 3. Educación Media
 4. Educación técnica (CFT)
 5. Educación Universitaria
 6. Posgrado

3. ¿De qué país proviene?
 1. Chile
 2. Otro ¿Cuál? _____

4. ¿Se considera perteneciente a algún pueblo indígena?
 1. No
 2. Sí ¿a Cuál? _____

INSTRUMENTO FINAL

SECCIÓN 1: INFRAESTRUCTURA

13. Tengo espacio suficiente en mi módulo	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
14. Tengo acceso a una ducha diaria	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
15. Cuento con un baño en buenas condiciones	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
16. Duermo en un lugar limpio	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
17. Mi celda tiene una temperatura adecuada	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
18. Acá hay espacio suficiente para llevar a cabo actividades como fútbol, talleres, artesanías, jardinería, etc.	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
19. Mi celda tiene luz natural suficiente	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca

AUTORIZACIÓN DE LIEBLING PARA USO DE CUESTIONARIO



UNIVERSITY OF
CAMBRIDGE

Institute of Criminology

Professor Alison Liebling
Director, Prisons Research Centre

Dear Guillermo Sanhueza Olivares

Measuring the Quality of Prisoner Life (MQPL) survey

Thank you for your interest in using, translating or developing the Measuring Quality of Life survey, developed by the Prisons Research Centre at the Institute of Criminology, Cambridge University.

The survey was originally developed during a study of prisoner quality of life in five prisons in 2000-2001, funded by a Home Office *Innovative Research Challenge Award*, aimed at exploratory and methodologically innovative studies.¹

In that work, we proposed that a good test of the performance or quality of a prison is what staff and prisoners have to say about those aspects of prison life that 'matter most'. Using Appreciative Inquiry – a method aimed at the articulation of peak experience – we held careful discussions with staff and prisoners over a period of a year. What matters, according to this research, is a set of concepts that are all about relationships, fairness and order. By a process of dialogue, deliberation and refinement, a set of dimensions, with items reflecting them, were agreed. Once complete, the surveys were administered to 100 randomly sampled prisoners, as part of long, one-to-one interviews. Using these measures in an exploratory way, we found significant differences between establishments in these areas of prison life.

Further changes to the survey were made during an evaluation of a suicide prevention initiative in 12 prisons, during which stronger emphasis was placed on measuring prisoner distress and wellbeing,² as well as on developing the staff survey (SQL).

The latest version of the MQPL (which you have received) was significantly revised during an ESRC-funded

APLICACIÓN DE CUESTIONARIOS Y CONSTRUCCIÓN DE BASE DE DATOS

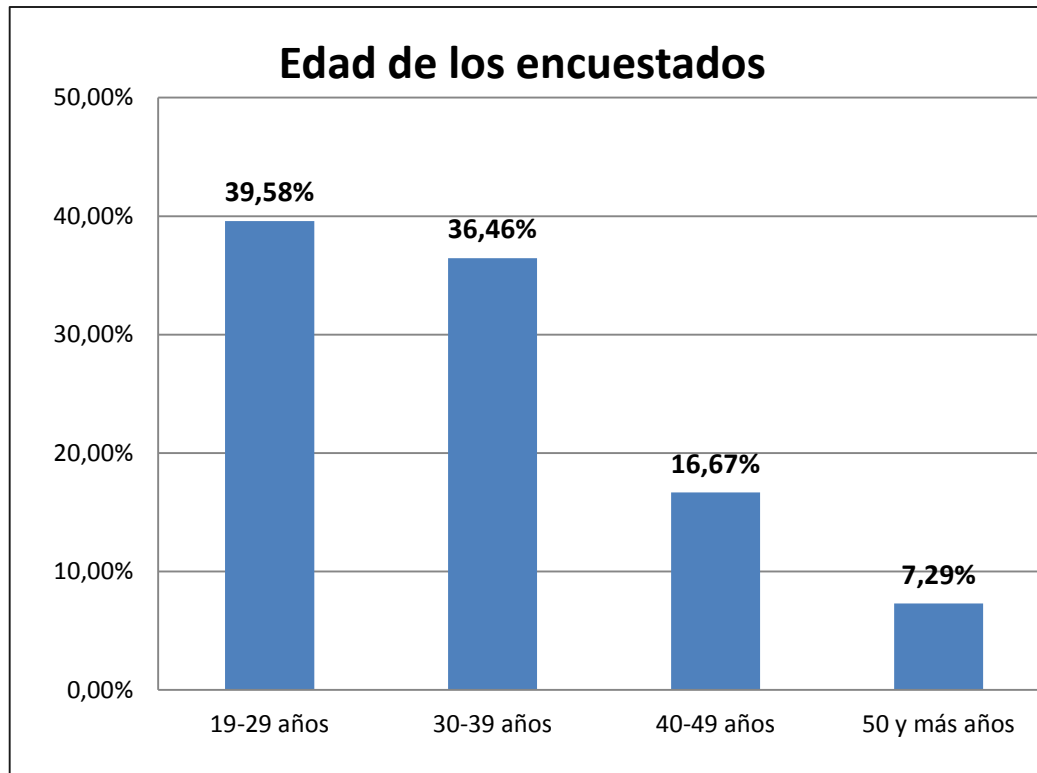
- Se han aplicado hasta la fecha 200 encuestas
- Se han codificado 150 encuestas

APLICACIÓN ENCUESTA



DESCRIPTIVOS PRELIMINARES: DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

I. EDAD



Edad Promedio: 33,7 años

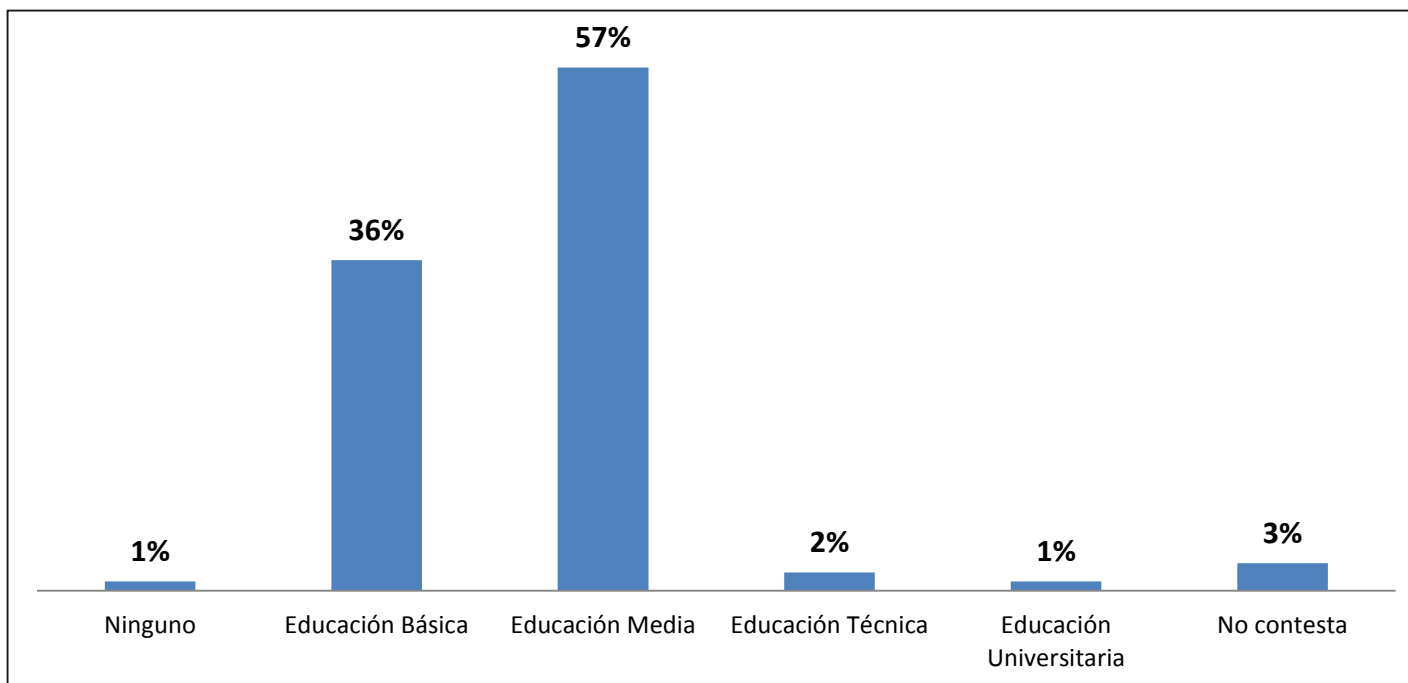
Mínimo: 19 años

Máximo: 61 años

Encuesta de Percepción de Calidad de Vida Colina II. N= 100

DESCRIPTIVOS PRELIMINARES: DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

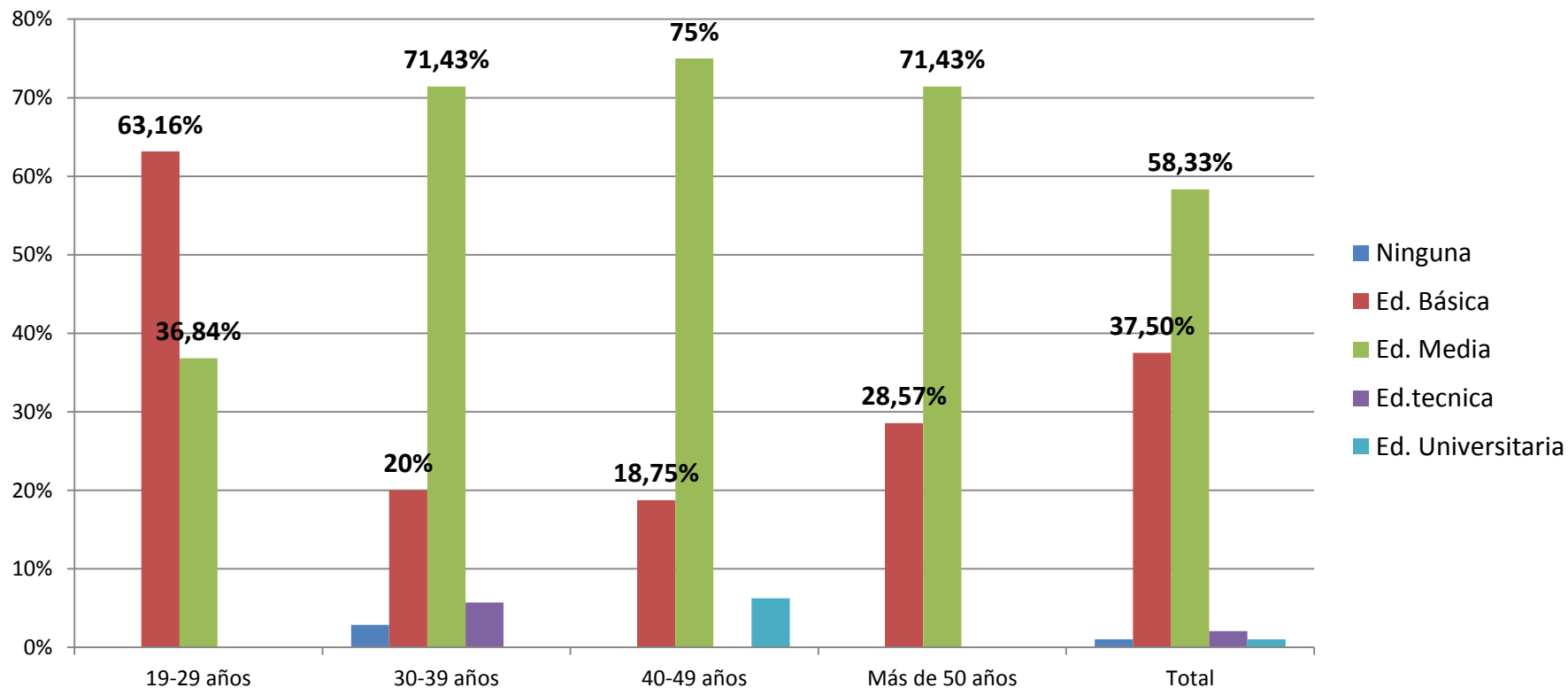
II. Nivel Educativo



Encuesta de Percepción de Calidad de Vida Colina II. N= 100

DESCRIPTIVOS PRELIMINARES: DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

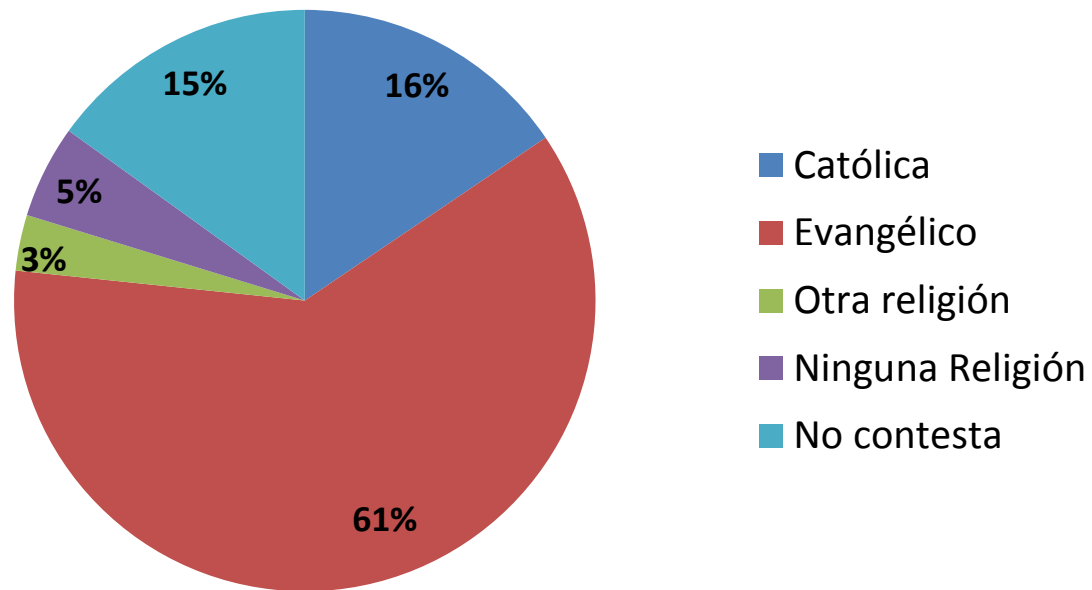
Nivel educacional de acuerdo a edad



Encuesta de Percepción de Calidad de Vida Colina II. N= 100

DESCRIPTIVOS PRELIMINARES: DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

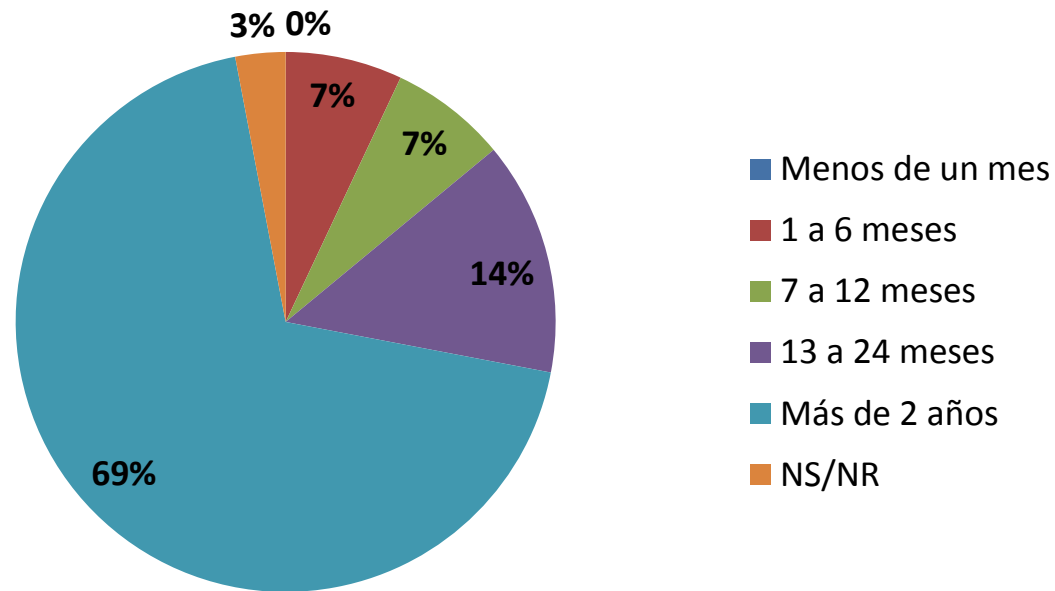
Religión



Encuesta de Percepción de Calidad de Vida Colina II. N= 100

DESCRIPTIVOS PRELIMINARES: DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

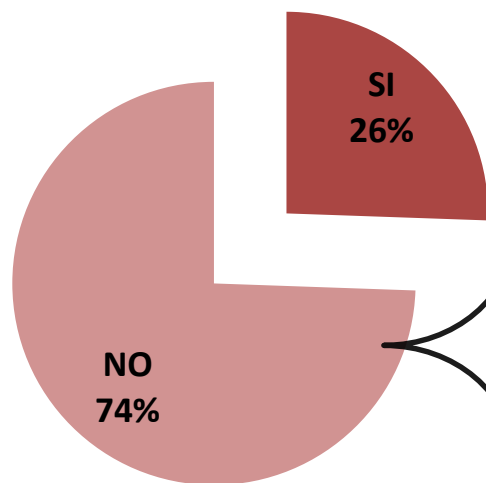
Tiempo que lleva en la cárcel



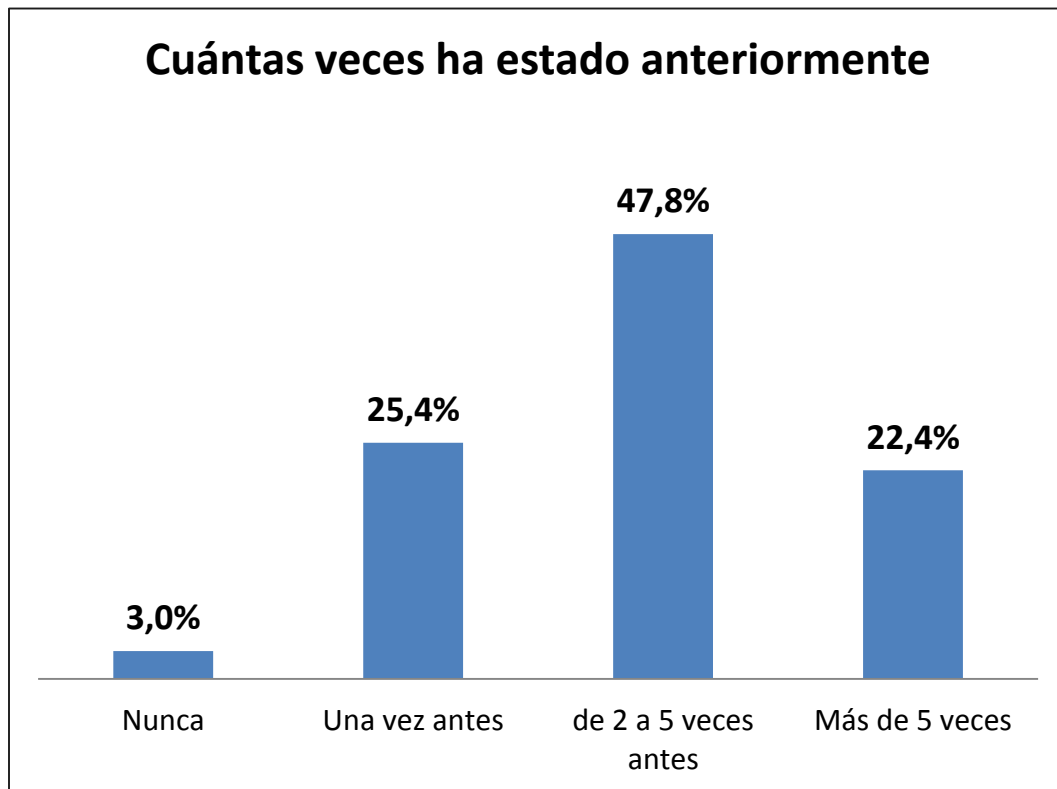
Encuesta de Percepción de Calidad de Vida Colina II. N= 100

DESCRIPTIVOS PRELIMINARES: DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

PRIMERA VEZ EN LA CÁRCEL

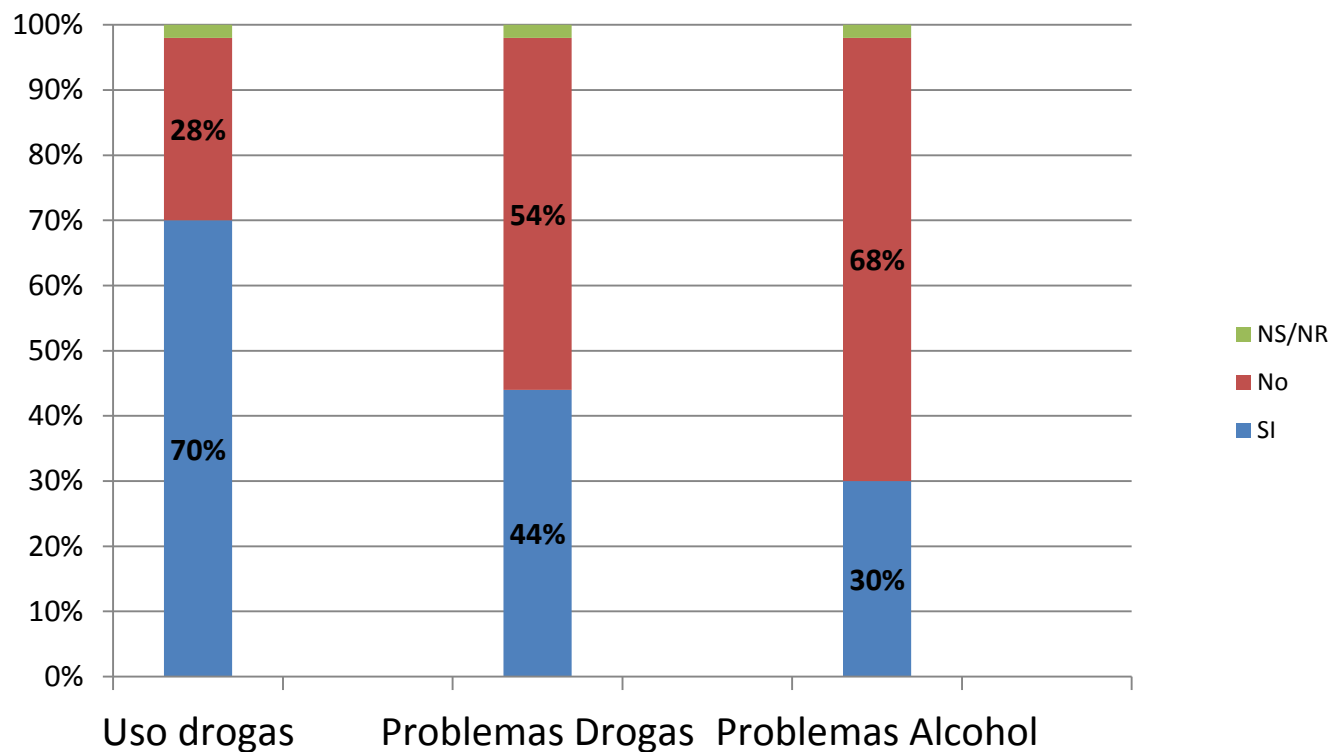


Cuántas veces ha estado anteriormente



DESCRIPTIVOS PRELIMINARES: DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

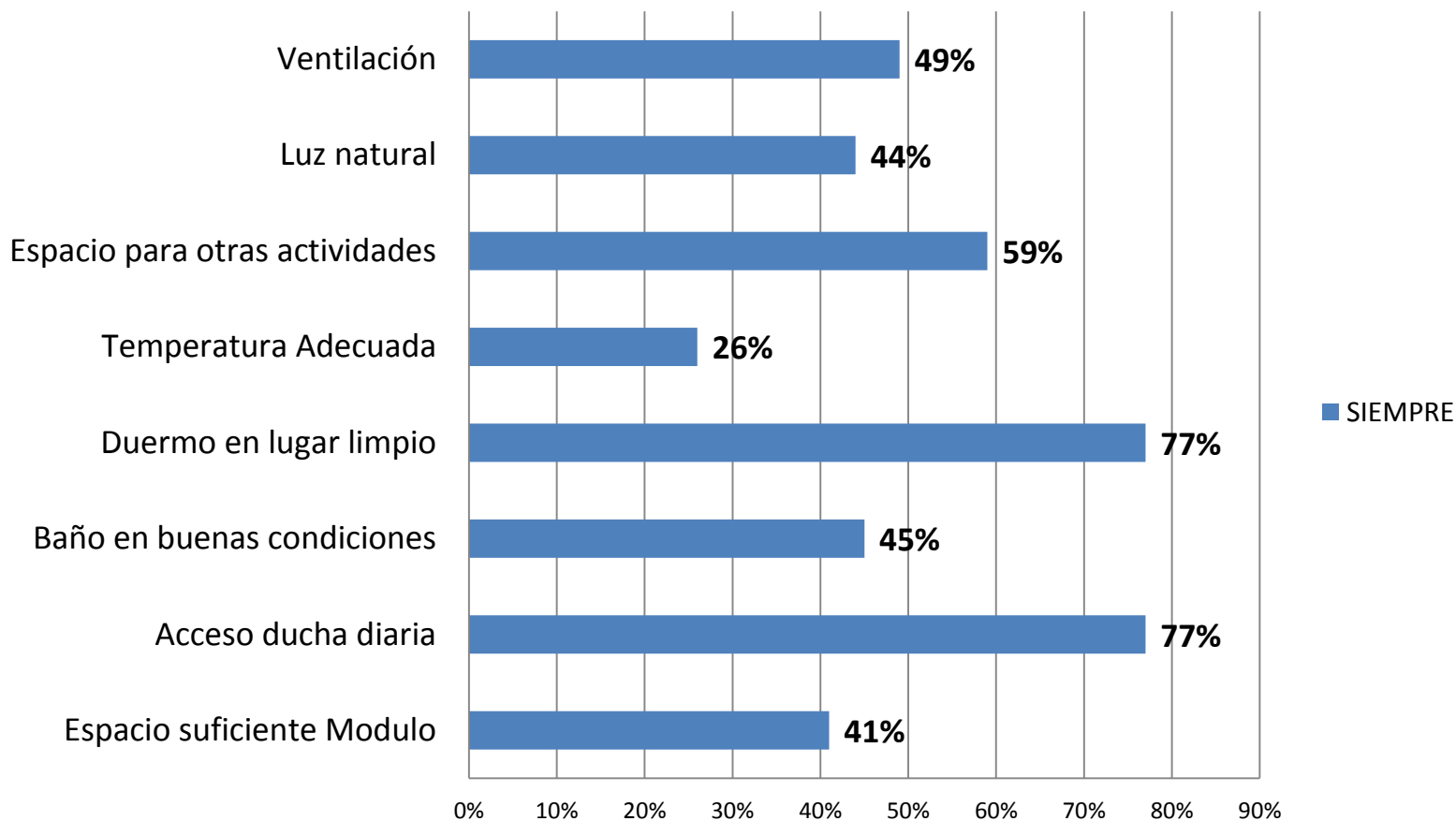
USO Y PROBLEMAS CON EL ALCOHOL Y LAS DROGAS ANTES DE ENTRAR A LA CÁRCEL



Encuesta de Percepción de Calidad de Vida Colina II. N= 100

DESCRIPTIVOS DISTINTAS ÁREAS DE PERCEPCIÓN (FUTURAS ESCALAS DE CONSTRUCCIÓN DESEMPEÑO MORAL)

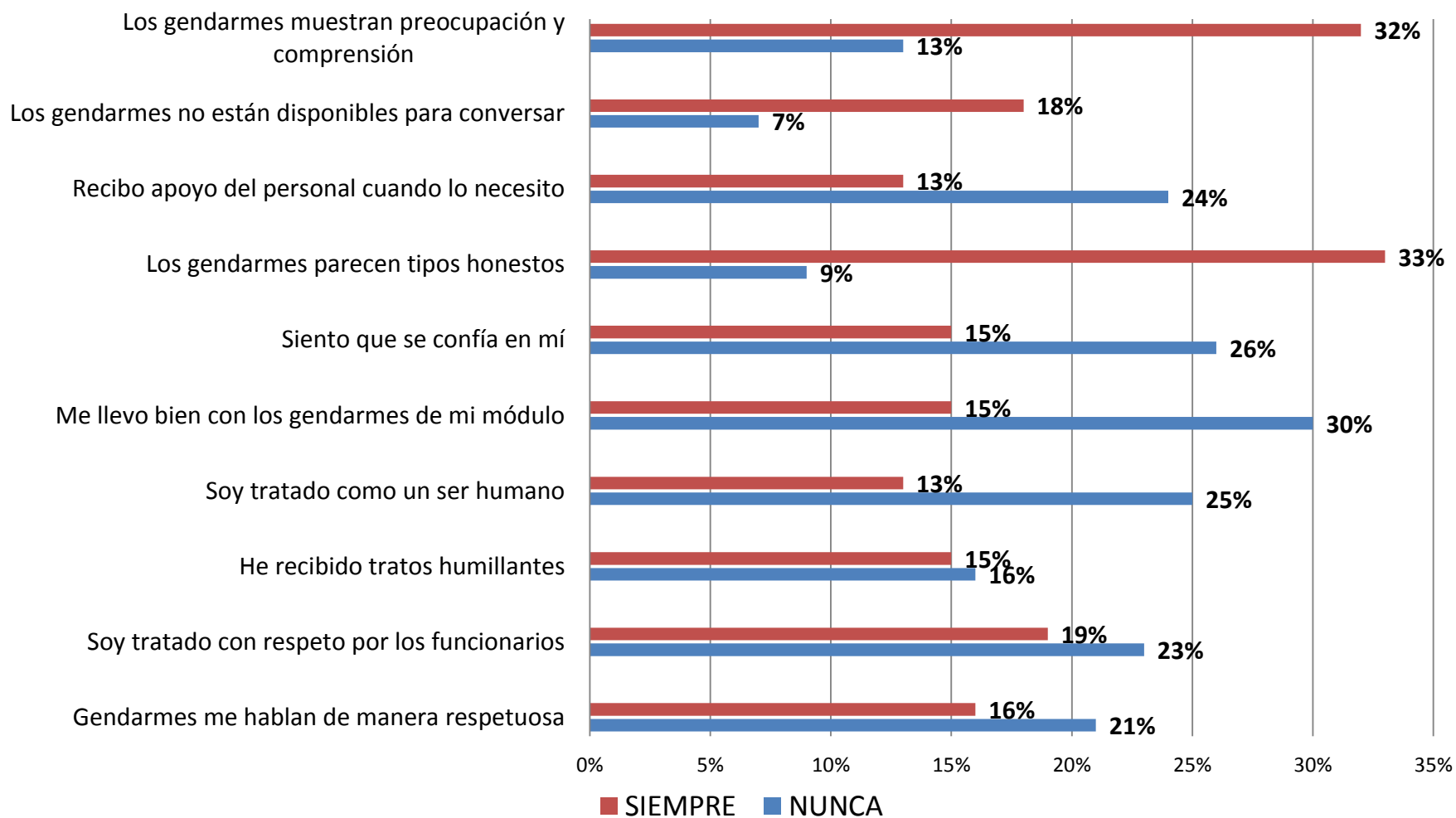
CONDICIONES DE INFRAESTRUCTRA



Encuesta de Percepción de Calidad de Vida Colina II. N= 100

DESCRIPTIVOS DISTINTAS ÁREAS DE PERCEPCIÓN (FUTURAS ESCALAS DE CONSTRUCCIÓN DESEMPEÑO MORAL)

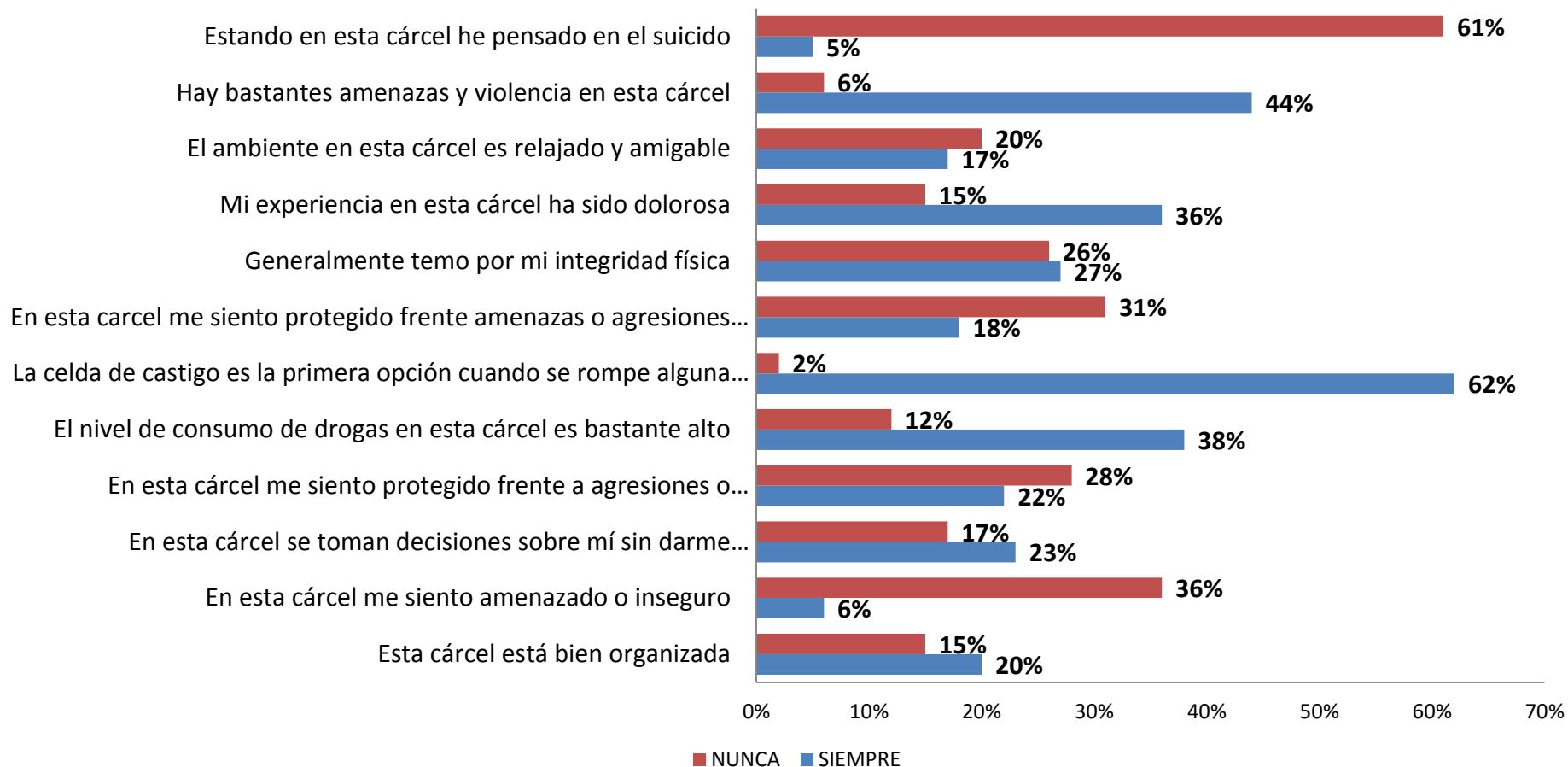
TRATO INTERPERSONAL EN ESTA CÁRCEL



Encuesta de Percepción de Calidad de Vida Colina II. N= 100

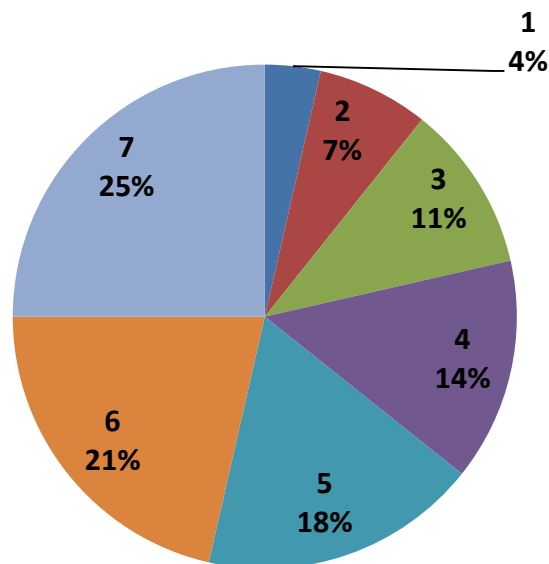
DESCRIPTIVOS DISTINTAS ÁREAS DE PERCEPCIÓN (FUTURAS ESCALAS DE CONSTRUCCIÓN DESEMPEÑO MORAL)

EXPERIENCIA Y ORGANIZACIÓN DE LA CÁRCEL



DESCRIPTIVOS DISTINTAS ÁREAS DE PERCEPCIÓN (FUTURAS ESCALAS DE CONSTRUCCIÓN DESEMPEÑO MORAL)

NOTA GENERAL A COLINA II

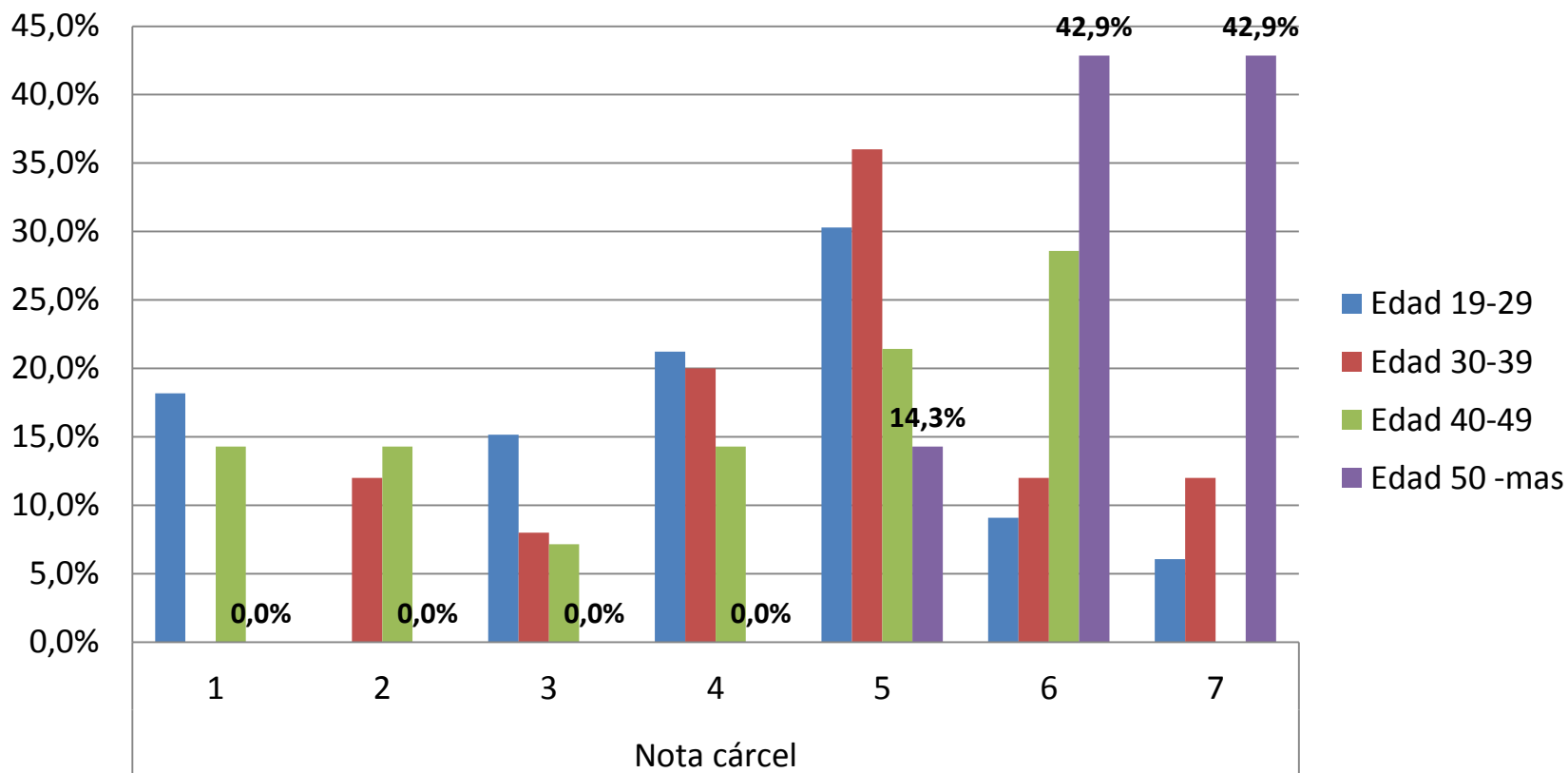


Nota promedio: 4,4

Encuesta de Percepción de Calidad de Vida Colina II. N= 100

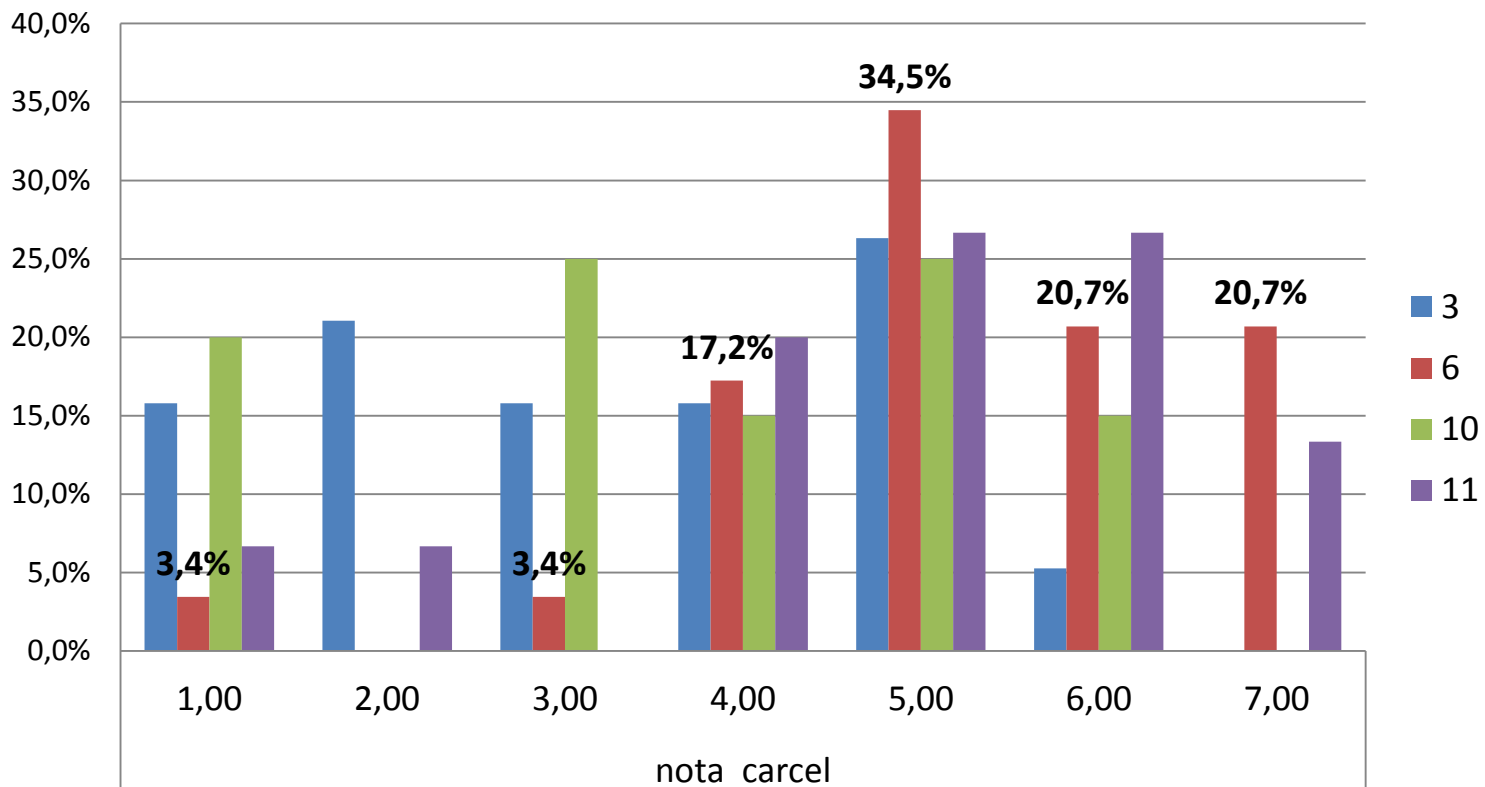
DESCRIPTIVOS DISTINTAS ÁREAS DE PERCEPCIÓN (FUTURAS ESCALAS DE CONSTRUCCIÓN DESEMPEÑO MORAL)

NOTA GENERAL CÁRCEL DE ACUERDO A EDAD



DESCRIPTIVOS DISTINTAS ÁREAS DE PERCEPCIÓN (FUTURAS ESCALAS DE CONSTRUCCIÓN DESEMPEÑO MORAL)

NOTA CÁRCEL DE ACUERDO AL MÓDULO



TRABAJO PENDIENTE

- ✓ Terminar de aplicar las encuestas
- ✓ Construir base de datos final
- ✓ Construir pauta entrevistas en profundidad
- ✓ Realizar Entrevistas en profundidad
- ✓ Construir indicador de Desempeño Moral e interpretarlo con los datos mixtos
- ✓ Evidenciar lineamientos de criterios mínimos de buen desempeño moral en las cárceles chilenas
- ✓ Construir Propuesta Política Pública penal en relación al desempeño moral

BIBLIOGRAFÍA

- Espinoza, O., Martínez, F. & Sanhueza, G. (2014).
- Liebling, A. (2004) Prisons and their moral performance.
- Petersilia, J. (2003).
- Sanhueza, G. (2015). 2(1), 5-32.
- Sanhueza, G. (2015).. Nova Criminis, 9.

Contacto:

Guillermo Sanhueza gesanhue@uc.cl

Catalina Ortúzar cmortuza@uc.cl

Eduardo Valenzuela evalenzc@uc.cl