



**Delivery
Associates**

DELIVERING SUCCESS

Sir Michael Barber

Centro de Políticas Públicas, Santiago de Chile

Agosto 2019

Los gobiernos muchas veces subestiman la importancia de la implementación

Diseño de políticas

Implementación

90 : 10



Los gobiernos muchas veces subestiman la importancia de la implementación

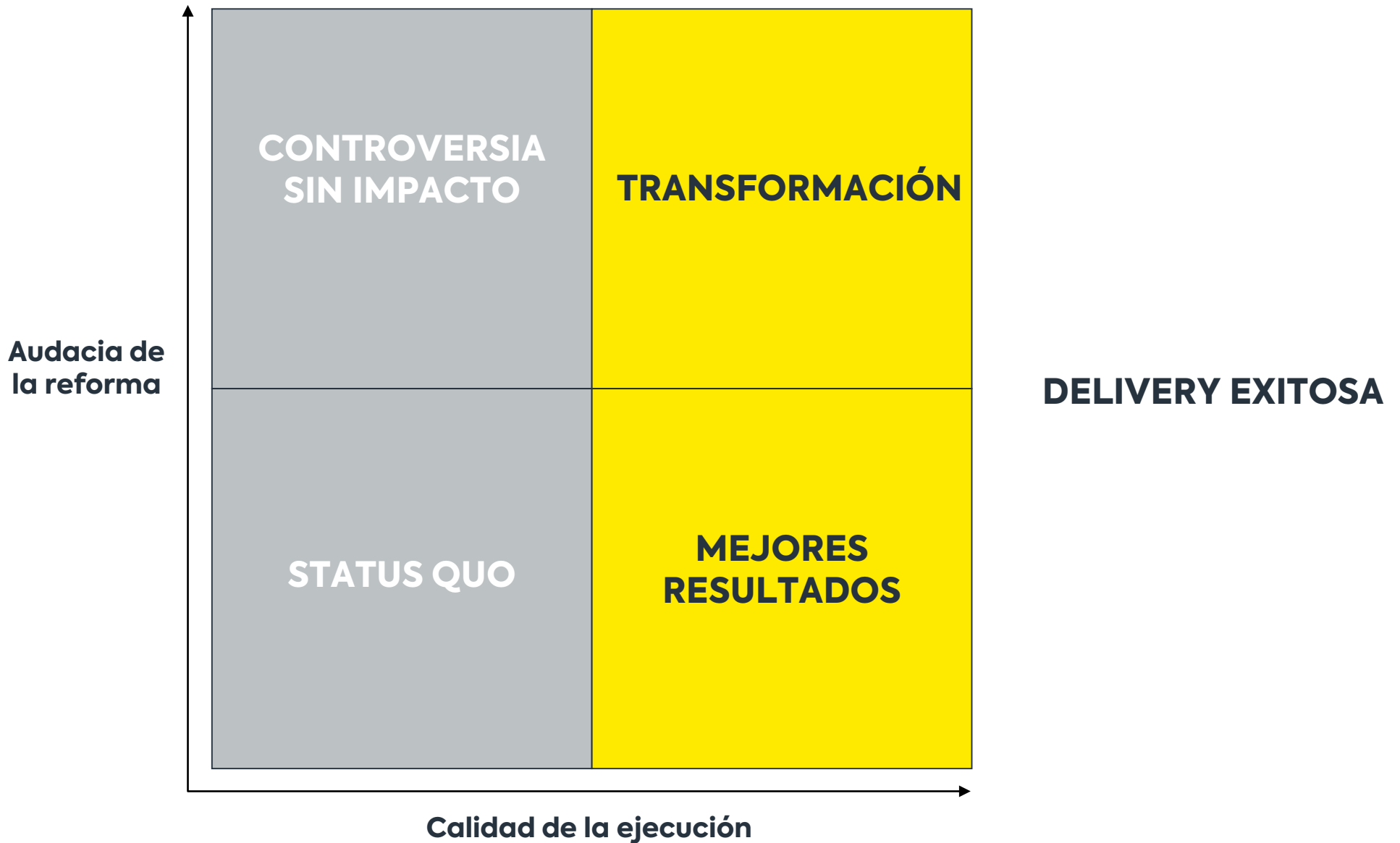
Diseño de políticas

Implementación

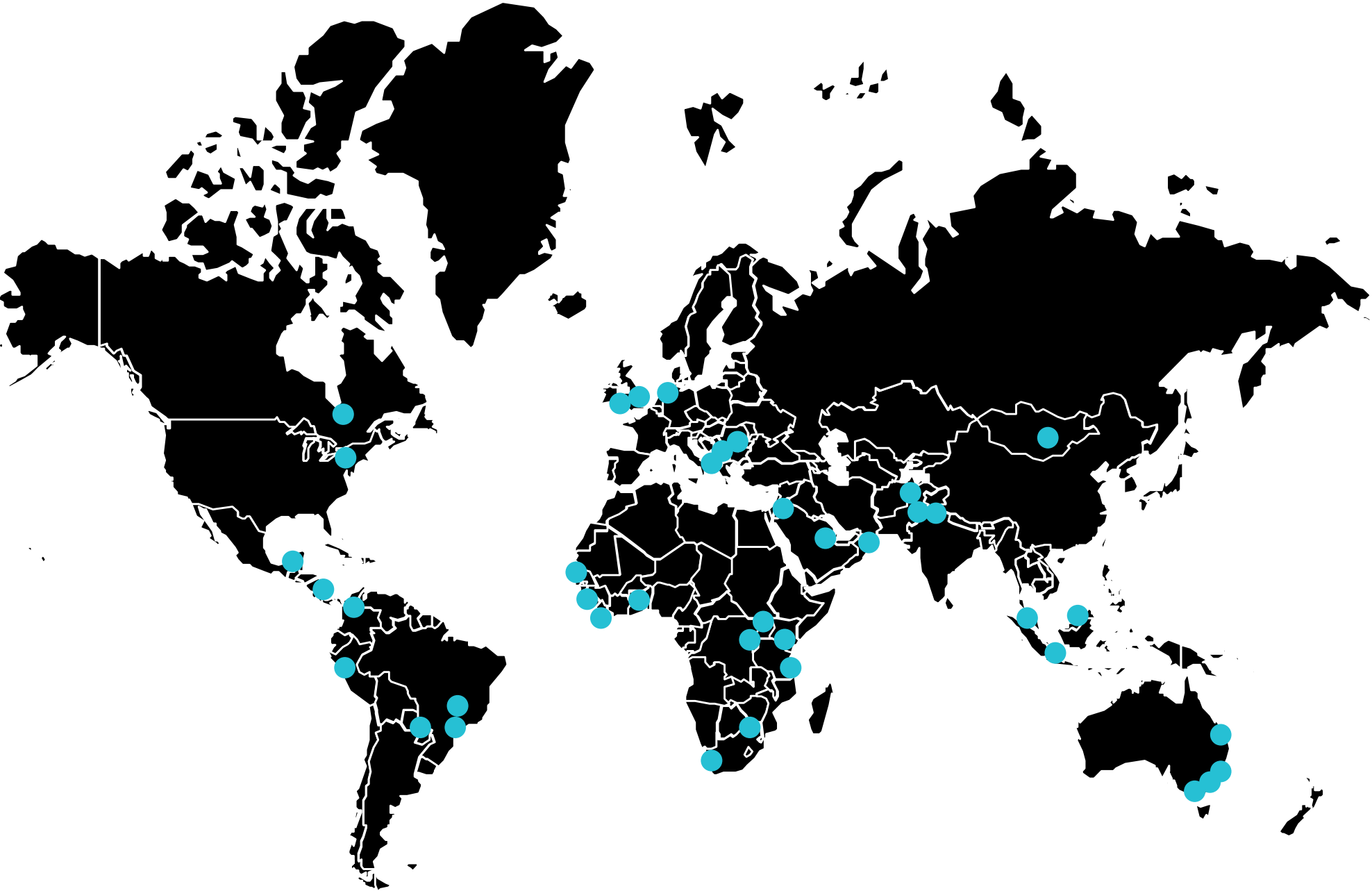
10 : 90



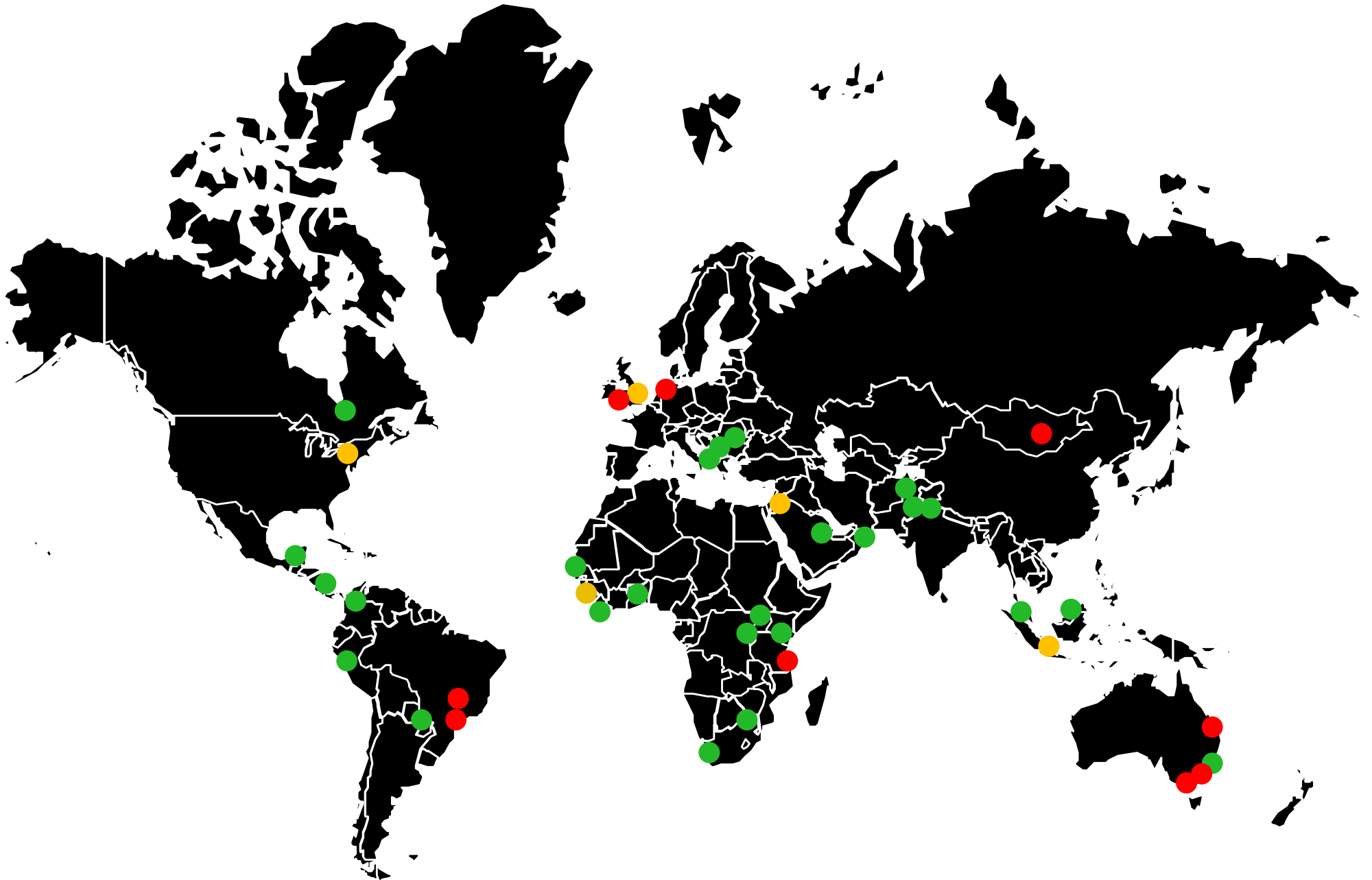
Se deben combinar reformas audaces y su implementación efectiva



Existe una creciente red de gobiernos comprometidos con el delivery



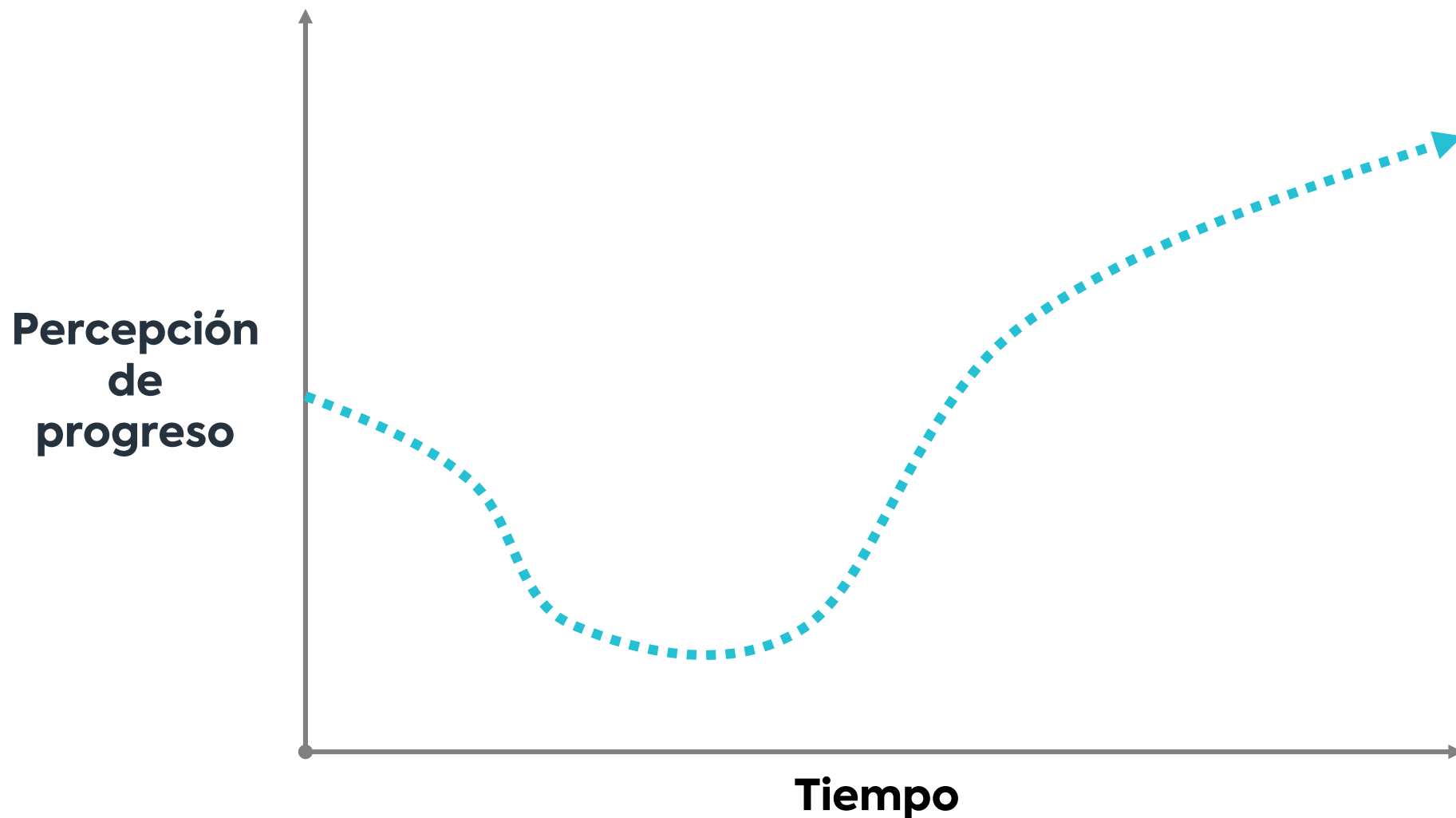
Pero no todos tienen los mismos resultados



El camino hacia el delivery empieza confrontando los hechos más brutales



Muchas veces, las cosas empeoran antes de mejorar



Un delivery efectivo requiere contestar 5 preguntas rigurosa y constantemente...

1. ¿Qué estás intentando hacer?

- Prioridades claras
- Objetivos específicos y medibles

2. ¿Cómo están intentando hacerlo?

- Planes prácticos y claros que se actualizan constantemente

3. ¿Cómo, en un momento dado, sabrán que están yendo por el camino correcto?

- Información confiable en tiempo real
- Rutinas de monitoreo (como reuniones de cumplimiento)

4. Si no están en trayectoria, ¿qué harán al respecto?

- Seguimiento a las acciones acordadas y afinar cuando sea necesario
- Nunca ignorar un problema una vez identificado

5. ¿Podemos ayudar?

- Ambición constante, rehusarse a renunciar
- Enfoque en objetivos, sin distracciones
- Mantener rutinas
- Análisis y solución de problemas
- Traer lecciones de otros lugares

...y requiere una cultura y mentalidad específica

Ambición

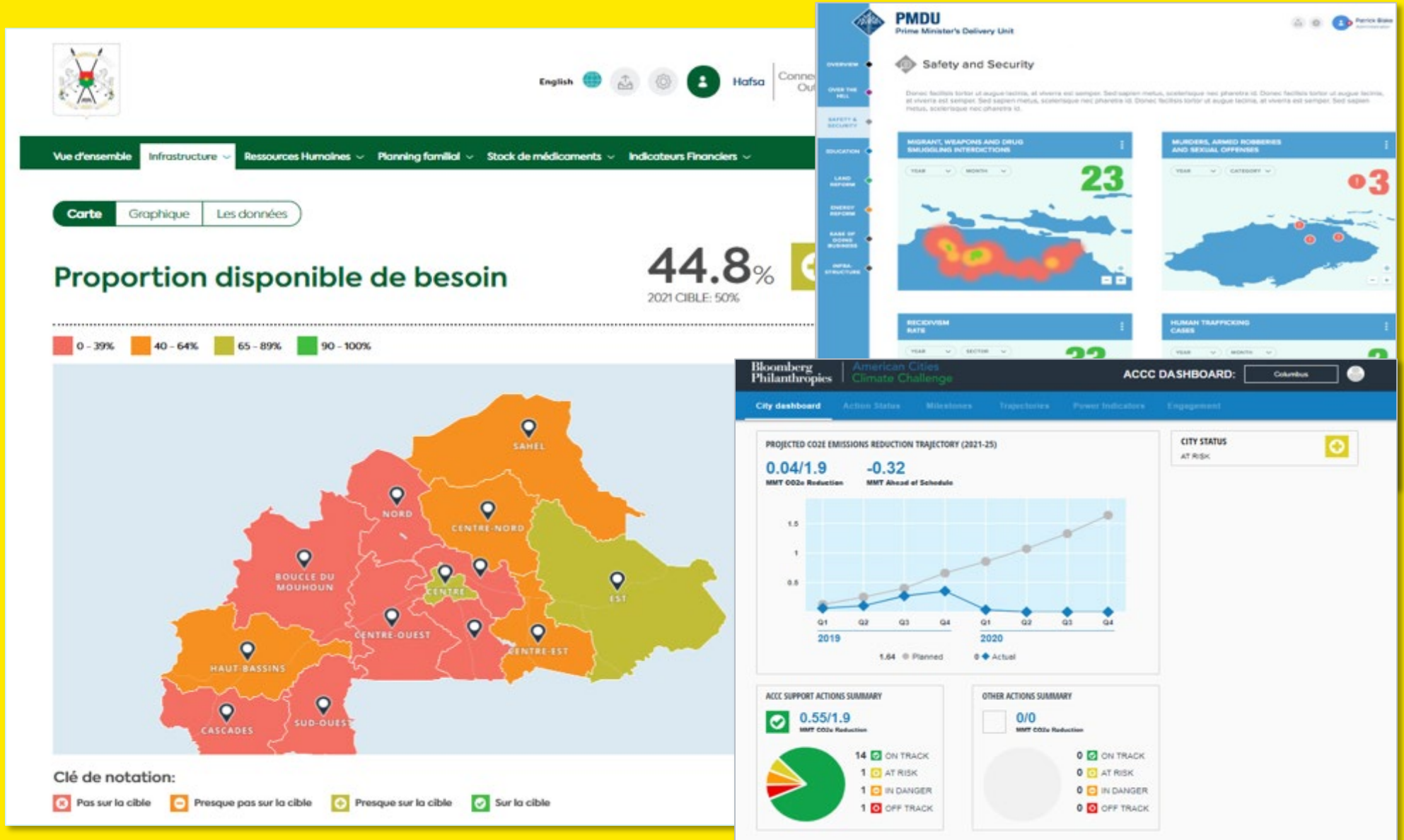
Foco

Claridad

Urgencia

Irreversibilidad

Todo esto se sustenta en buenos datos, visualizados atractivamente...



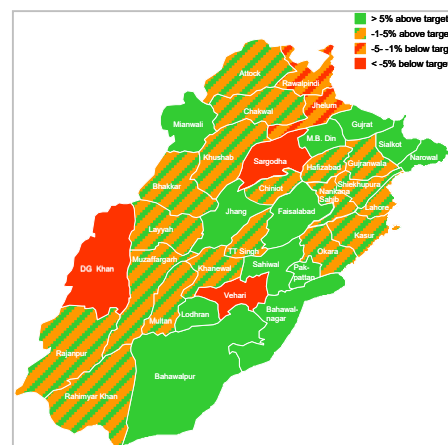
...y de rutinas regulares en las que se revisa el progreso con los líderes del sistema

Ejemplo: Punjab, Pakistán

- 1.5 horas cada 8 semanas
- Atención consistente del Primer Ministro
- La preparación es exhaustiva y la facilitación esencial para poder avanzar en la agenda
- Asistencia de todos los miembros críticos



- La discusión se basa en un análisis independiente del progreso hecho por la Delivery Unit
- Se enfoca en:
 - Discutir los logros principales del último ciclo
 - Revisar el progreso de indicadores claves
 - Revisar el semáforo para entender el progreso y los problemas
 - Tomar decisiones críticas con el Primer Ministro
 - Concensuar las acciones para el siguiente ciclo



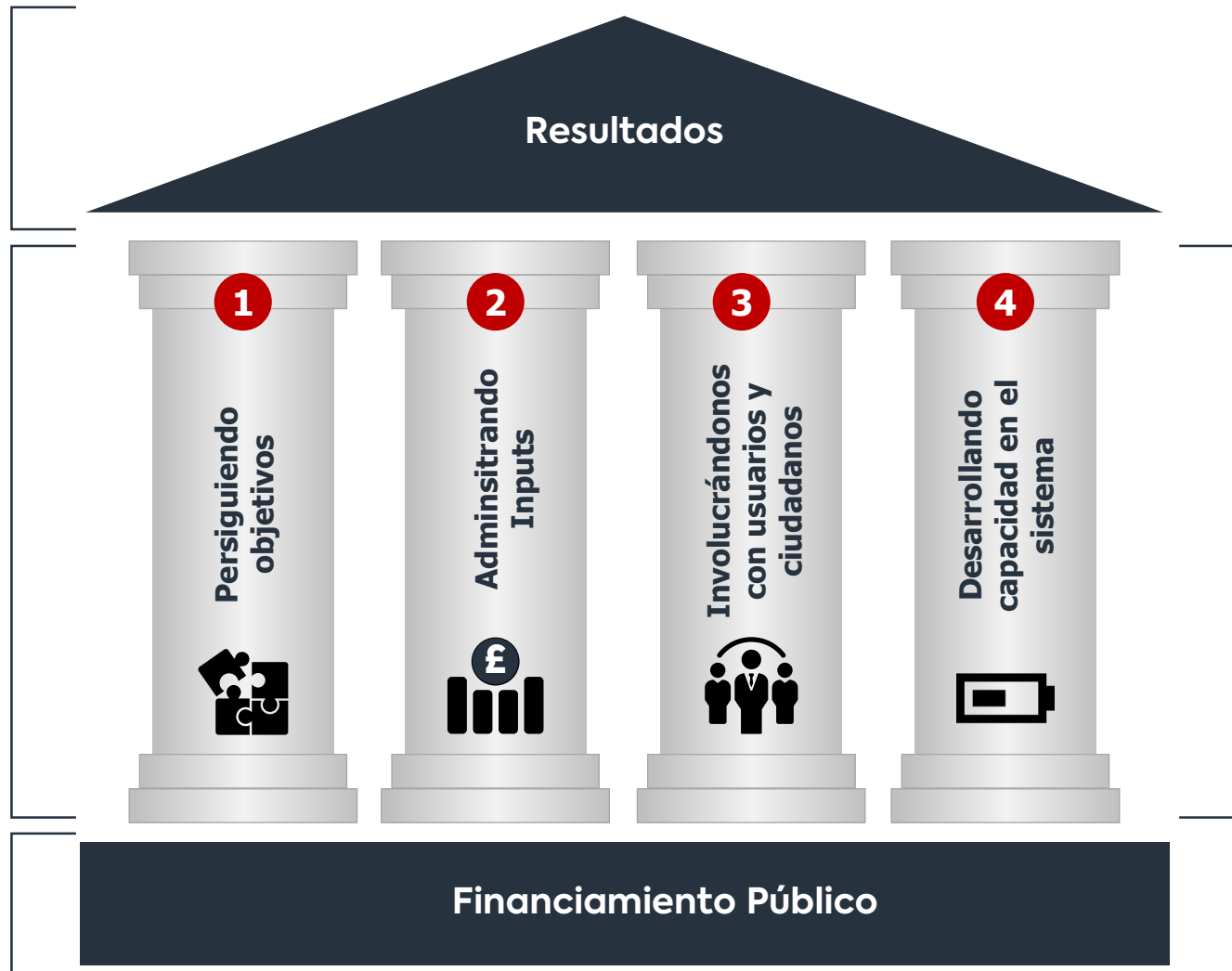
Action by	Timeline	Status
PD DSD	15 Apr	AG
PD DSD	1 May	G

Modelo de evaluación del valor público

Los resultados
provenientes de
la política o
programa

Los cuatro pilares
del modelo –
cómo usar
financiamiento
efectivamente
para entregar
resultados y
maximizar el
valor para los
contribuyentes

El financiamiento
que la política o
programa ha
recibido



Los cuatro
pilares del
modelo cubren
16 áreas a
considerar.
Éstas son
evaluadas de
acuerdo a una
escala de
cuatro
calificaciones



El primer paso para involucrar a actores claves es entenderlos



La disciplina del delivery trae un cambio profundo

Gobierno por espasmo

- Todo importa
- La aspiración es vaga
- Gestión de crisis
- Especulación
- Evaluación post hoc
- Impresiones masajeadas
- Remoto y lento
- Enfocado en el presente
- Hiperactividad
- Conversaciones fragmentarias
- Anuncios



Gobierno por rutina

- Prioridades claras
- Especificaciones de éxito
- Uso y seguimiento de rutinas
- Evidencia
- Datos en tiempo real
- Conversaciones honestas
- En contacto y rápido
- Enfocado en el futuro
- Impulso persistente
- Diálogo
- Cambios en terreno

