

**BANCO INTERAMERICANO  
DE DESARROLLO**

**“ Cómo asegurar la continuidad la atención electiva “**

Dr. Ignacio José Astorga Jorquera

Santiago de Chile 23 de julio, 2020



# Experiencia del usuario

- El 70% de la población identifica la atención oportuna o puntual como un derecho.

[http://www.supersalud.gob.cl/documentacion/666/articles-12611\\_recurso\\_1.pdf](http://www.supersalud.gob.cl/documentacion/666/articles-12611_recurso_1.pdf)

- Malas experiencias son un problema de salud pública
- Las recomendaciones para mejorar la experiencia de los pacientes son aplicables a todos los cuidados en salud.  
(*patient centered health*)

# Dimensiones de la continuidad de la atención electiva

- Proceso asistencial
- *Experiencia de los usuarios*
- Gobernanza del proceso
- Sistemas de información y soporte

# Continuidad Atención Electiva – América Latina

Paises/sistemas	Sistema de referencia y contrarreferencia que funciona	Agendamiento de citas centralizado o desde origen	Seguimiento de citas desde gestor de red
Costa Rica - CCCS	Sí	Sí	Sí
Colombia-Sec.Salud Bogotá	Sí	Sí	Parcial
Chile-MINSAL	Sí	Sí	No
Uruguay	Sí	Parcial	No
Perú - EsSalud	Sí	Sí	No
Perú - MINSA	Parcial	Parcial	No
Ecuador - MSP	Sí	Parcial	No
Honduras - IHSS	No	Parcial	No
Brasil-SUS	No	Parcial	Parcial
República Dominicana-SNS	No	Parcial	No
Guatemala-IGSS	Parcial	Sí	No
Guatemala-MSPAS	No	No	No
El Salvador-MINSAL	Parcial	Sí	No
Panamá - MINSAL	Parcial	Sí	Sí
Argentina-Minisiterio	Sí	Parcial	No
Paraguay-Ministerio	Sí	Sí	Sí
México-Sec.Salud	Parcial	Sí	Sí

Fuente: Taller Planificación de Red BID - Bogotá 2018



# Optimización Proceso Asistencial

	% Estimado (*)	Esfuerzo de Gestión (Viabilidad)	Impacto
Optimización derivación desde APS	9 %	Baja	Medio
Optimización Horas Contratadas	10,0 %	Baja	Medio
Cambio estándar N – C <small>Se ajusta a 15 min. Pac. Nuevos y 10 min. Pac. Control</small>	25,0%	Alta	Alto
Reducción de Consultas de Control	8,0 %	Media	Medio
Optimización Inasistencias Pacientes	4,8 %	Media	Medio
TOTAL	47,8 %		

+ Telesalud  
Telemedicina

+ Informe  
Comisión Nacional  
de Productividad

Fuente: Seminario de Investigación en Estrategia Aplicada, MBA – UC, 2004



# Lecciones de la respuesta al COVID

## Gestión en Red (desde la autoridad sanitaria)

1. Sistema de información nacional de casos y recursos
2. Expansión y optimización de la oferta asistencial
3. Movilización de equipos y pacientes en el país

# Cómo se escala la estrategia?

OPTIMIZACION  
PROCESO  
ASISTENCIAL

INFORMACION  
MONITOREO  
GESTION DE CITAS

GOBERNANZA  
ESTABLECIMIENTO –  
SS – REGION – PAIS

SISTEMAS DE  
INFORMACIÓN

# *Gracias*

Ignacio Astorga, [ignacioa@iadb.org](mailto:ignacioa@iadb.org)

 @BIDgente