



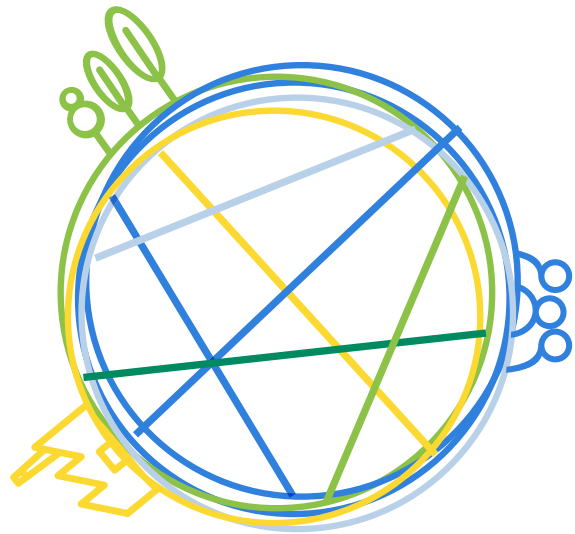
PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

Centro UC
Políticas Públicas

CURSO

Mediación en conflictos socioambientales

2018





CURSO MEDIACIÓN EN CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES

COURSE MEDIATION IN SOCIO-ENVIRONMENTAL CONFLICTS

ÍNDICE

- Información general
- Objetivo
- Descripción
- Jefe de programa
- Equipo docente
- Equipo tutores-docentes
- Objetivo de aprendizaje
- Contenidos
- Metodología
- Evaluaciones
- Requisitos de aprobación
- Colaboradores

INFORMACIÓN GENERAL

UNIDAD ACADÉMICA

CENTRO DE POLÍTICAS PÚBLICAS UC

MODALIDAD

Semipresencial

DURACIÓN

70 horas

PÚBLICO OBJETIVO

El curso está dirigido a profesionales titulados u otros actores que acrediten contar con experiencia en el área, que estén interesados en adquirir herramientas teórico prácticas especializadas en procesos de mediación de conflictos socioambientales de interés público y privado.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Área de Capacitación y Docencia Centro de Políticas Públicas UC

Av. Bernardo O'Higgins #340 | Piso 3 Santiago, Chile
(+56 2) 2354 6646 | 2354 6757

Ignacio Elzo ignelzo@uc.cl

Catalina Urzúa cvurzua@uc.cl



“ El Centro de Políticas Públicas UC, con la contribución de la Universidad de Ciencias Aplicadas de Berna (Suiza), ha diseñado este curso semipresencial, que considera la entrega de contenidos teóricos y herramientas prácticas acerca del proceso de mediación en contextos socioambientales y comunitarios. ”

OBJETIVO



Contribuir a que profesionales u otros actores vinculados al área, puedan adquirir herramientas y conocimientos teórico-prácticos que les permitan comprender e impulsar procesos de mediación en escenarios de conflicto socioambiental y enfrentar de manera exitosa estos procesos.

DESCRIPCIÓN



Los conflictos socioambientales se presentan en su amplia gama de ámbitos, actores y contextos que configuran su dinamismo y complejidad. A nivel nacional, el año 2015 el Instituto Nacional de Derechos Humanos contemplaba 102 conflictos socioambientales a lo largo de todo el país. Esta situación no es única para nuestro territorio y refleja un escenario compartido a nivel latinoamericano y mundial.

El pensar los escenarios de conflicto y comprenderlos, nos invita a reflexionar respecto de sus posibilidades de transformación. Frente a esto, el proceso de mediación se presenta como una alternativa flexible, que permite que un tercero imparcial pueda encauzar el diálogo entre las múltiples partes involucradas para que éstas evalúen alternativas de solución conjunta.

Si bien a nivel nacional existen varios avances en procesos de mediación en los ámbitos de familia, salud, educación y trabajo; aún el tema socioambiental es un desafío pendiente para enfrentar problemáticas ligadas a proyectos con impacto socioambiental y comunitarios.



CURSO MEDIACIÓN EN CONFLICTOS SOCIOAMBIENTALES

COURSE MEDIATION IN SOCIO-ENVIRONMENTAL CONFLICTS

EQUIPO DOCENTE



Ignacio Irrarázaval
JEFE DE PROGRAMA

Director del Centro de Políticas Públicas UC. Doctor en Política Social, London School of Economics. Geógrafo, Universidad de Chile. Académico del Instituto de Sociología de la UC.



Úrsula König
EXPERTA EN MEDIACIÓN DE
CONFLICTOS INTERNACIONAL



Consultora independiente y docente de la Universidad de Ciencias Aplicadas en Berna, Suiza. Miembro de la Asociación Suiza de Mediación y del Ministerio de Justicia de Austria. Ha asesorado a diversas instituciones en una amplia gama de complejos procesos a nivel internacional.



Juan Pablo Schaeffer
INVESTIGADOR EXTERNO CENTRO DE
POLÍTICAS PÚBLICAS UC

Director Académico del Diplomado de Relaciones Comunitarias y prevención de conflictos socioambientales del Centro de Políticas Públicas UC y miembro del Colegio de Mediadores de Chile. Abogado de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Post Grado en Relaciones Comunitarias para la Industria Minera, Centre for Social Responsibility in Mining, University of Queensland. Magíster en Mediación y Resolución de Conflictos, Universidad de Queensland.



Benjamín Astete
SUBDIRECTOR DEL PROGRAMA DE
NEGOCIACIÓN DE LA PONTIFICIA
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE

Abogado y diplomado en Negociación UC. Con experiencia en docencia de cursos de Negociación del Magíster en Ingeniería Industrial, Magíster en Administración en la Construcción y Magíster en Derecho de la UC. Integra la nómina de mediadores del CAM Santiago.



María Olga Vallejos
PROFESIONAL DEL CENTRO DE POLÍTICAS
PÚBLICAS UC

Magíster en Trabajo Social, Pontificia Universidad Católica de Chile y Trabajadora Social con certificado de Educación de la misma casa de estudios. Posee experiencia en investigación, intervención social comunitaria, desarrollo comunitario; diseño, implementación y evaluación de proyectos con metodologías participativas.



EQUIPO DE TUTORES-DOCENTES

Bárbara Stubing

Trabajadora Social de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Se desempeñó como investigadora en diversos proyectos enfocados en la interculturalidad, el diálogo y los derechos humanos (Institucionalidad de Diálogo Territorial, Política de Revitalización Lingüística Rapa Nui con UNESCO y Mineduc y Consultoría externa a INDH. Actualmente trabaja como profesional en el Consulado General del Perú en Santiago, en el área de Capacitación del Centro de Políticas Públicas UC y como tutora del Diplomado de Relaciones Comunitarias y prevención de conflictos socioambientales del mismo centro.

Marcelo Marzouka

Abogado y Sociólogo de la Pontificia Universidad Católica de Chile, Postítulo en Derecho Público Económico y Diplomado en Negociación. Se ha desempeñado como abogado y actualmente es miembro del Centro de Negociación UC en materia de aplicabilidad en métodos alternativos de resolución de conflictos. Cuenta con experiencia en análisis jurídico normativo y generación de apuntes legislativos asociados al análisis y pro-puestas en materia de política pública y medioambiental.

OBJETIVO DE APRENDIZAJE



1. Comprender el proceso de mediación, su conceptualización, fundamentos y principios.
2. Analizar el proceso de mediación y su aplicabilidad en escenarios de conflictos socioambientales.
3. Evaluar la pertinencia de llevar a cabo un proceso de mediación considerando los principios de la misma, sus características y tipos.



CONTENIDOS



El curso contempla 70 horas cronológicas (42 presenciales y 28 e-learning) y se compone de cuatro módulos:



Módulo introdutorio

Introducción a la plataforma virtual

Horas cronológicas: 4

Resultados del aprendizaje

Al finalizar este módulo los estudiantes debieran ser capaces de:

1. Conocer la plataforma de aprendizaje y el programa del curso.

Contenidos:

- Uso de la plataforma.
- Buenas prácticas.
- Motivación del curso.
- Presentación metodología y programa académico.

Metodología de enseñanza y aprendizaje:

- Guías de uso a través de plataforma virtual.

Evaluaciones:

No aplica



Módulo 1

Introducción a los métodos alternativos de resolución de conflictos

Horas cronológicas: 7

Horas pedagógicas: 9

Resultados del aprendizaje:

Al finalizar este módulo los estudiantes debieran ser capaces de:

1. Identificar elementos teórico-conceptuales sobre el conflicto y distinguir aspectos centrales respecto de los distintos métodos alternativos de resolución de conflictos.
2. Comprender la mediación como método alternativo de resolución de conflictos y como proceso.
3. Diseñar estrategias de negociación cooperativa aplicables a los procesos de mediación.

Contenidos:

- Introducción al conflicto
- ¿Qué son los métodos alternativos de resolución de conflictos?
- El aporte, enfoque y elementos de la negociación cooperativa.
- Estrategias de negociación cooperativa para la mediación de conflictos.
- La mediación como método alternativo de resolución de conflictos.
- Principios de la mediación.
- Modelos de mediación.

Metodología de enseñanza y aprendizaje:

- Clases interactivas por medio de ppt narrados en plataforma virtual.
- Análisis de casos.

Evaluaciones:

- Actividad aplicada (15%)

Docente:

- Benjamín Astete
- **Apoyo:** Marcelo Marzouka



2

Módulo 2

Procesos de mediación en contextos socioambientales

Horas cronológicas: 7
Horas pedagógicas: 9

Resultados del aprendizaje:

Al finalizar este módulo los estudiantes debieran ser capaces de:

1. Comprender elementos conceptuales acerca de los conflictos socioambientales.
2. Reconocer aspectos contextuales/normativos vinculados a los conflictos socioambientales.
3. Valorar los aportes de la mediación para transformar escenarios de conflictos socioambientales y comunitarios.

Contenidos:

- Escenario actual: contexto nacional sobre los conflictos socioambientales.
- ¿Qué son los conflictos socioambientales? (conceptualización, tipos, factores)
- Reconocimiento del contexto normativo de los conflictos socioambientales.
- Transformando el conflicto a través de la mediación: revisando algunos aportes de la mediación en la resolución de conflictos socioambientales y comunitarios.
- Comprendiendo la mediación múltiparte.
- Etapas del proceso de mediación.
- Rol y función del mediador.

Metodología de enseñanza y aprendizaje:

- Clases interactivas por medio de ppt narrados en plataforma virtual
- Análisis de casos.

Evaluaciones:

- Actividad aplicada (15%)

Docente

- Juan Pablo Schaeffer
- **Apoyo:** Bárbara Stubing
María Olga Vallejos

3

Módulo 3

La Práctica de Mediación

Horas cronológicas: 52
Horas pedagógicas: 69

Resultados del aprendizaje:

Al finalizar este curso los estudiantes debieran ser capaces de:

1. Actuar como agentes multiplicadores de los métodos alternativos de resolución de conflictos.
2. Aplicar intervenciones meditativas en la práctica, facilitando diferentes tipos de procesos de participación y toma de decisiones.
3. Desarrollar aprendizajes conjuntos para el fortalecimiento de procesos específicos de mediación, especialmente de contextos particulares o culturalmente sensibles.

Contenidos:

Conflicto:

- Dinámica y estructura del conflicto.
- Análisis sistémico del conflicto.
- Transformación cooperativa de conflictos
- Cooperación y poder.
- Modelos de pensamiento y cambio de sistemas.
- Enfoques de métodos alternativos de resolución de conflictos y transformación de conflictos.

Proceso de mediación:

- Fases de un proceso de mediación: aplicar y combinar en ejercicios prácticos.
- Conceptos básicos para el diseño de procesos de mediación.

Comunicación:

- Conceptos de comunicación para procesos de mediación.

Papel y competencias de un mediador:

- Metodologías de intervención.

Experiencia práctica de mediación:

- Trabajo de casos y ejercicios prácticos de mediación.

Seminario Internacional.



3

Módulo 3

Metodología de enseñanza y aprendizaje:

- Clases expositivas.
- Juego de roles.
- Ejercicios prácticos específicos para la integración de contenidos de manera holística.

Evaluación de los Aprendizajes:

- Participación en ejercicios prácticos (30%)
- Trabajo final (40%)

Docente

- Úrsula König
- **Apoyo:** Katharina Haab

METODOLOGÍA



La modalidad del curso es semipresencial con tutoría de aprendizaje online y jornadas de trabajo presencial en Santiago de Chile.

El curso tendrá una duración de siete semanas de estudios, 70 horas que corresponden a 42 horas presenciales (40 horas de clases y 2 horas de seminario internacional) y 28 horas e-learning. Cada una de las sesiones estará a cargo de los docentes expertos, nacionales e internacionales, quienes realizarán su enseñanza mediante metodologías teórico-prácticas.

El curso contará con un sistema de web en el que estarán disponibles las lecturas principales, documentos, ejercicios prácticos y materiales complementarios al curso. Estas actividades tienen como objetivo que el alumno aplique los contenidos y analice de forma crítica los principales desafíos de la mediación en contextos socioambientales.

Contempla una semana presencial enfocada en el módulo 3, a cargo de la docente de la Universidad de Ciencias Aplicadas de Berna (Suiza), quien tendrá por objetivo entregar herramientas prácticas para el desarrollo de ejercicios y dinámicas vinculadas a los procesos de mediación.

El curso finalizará con un seminario internacional enfocado en la práctica de la mediación en conflictos socioambientales, el cual contará con invitados nacionales e internacionales de gran prestigio en la materia. Además de un trabajo final que tendrá como objetivo aplicar los contenidos y habilidades desarrolladas a lo largo del curso, desde un análisis crítico y reflexivo.

