



GESTIONAR LA INCERTIDUMBRE

**La innovación como herramienta para
abordar problemas complejos**

Noviembre 2020

"Lo único cierto ahora es lo incierto".

José Carrión, El Mundo, 2020.

Riesgo: no sabemos qué sucederá, pero podemos estimar con bastante precisión la distribución de los posibles escenarios.

Incertidumbre: no tenemos toda la información respecto de cuáles son los escenarios posibles, ni podemos estimar la probabilidad de que estos ocurran.

Frank Night (1921)

Problemas complejos

- Multicausales, multidimensionales e interrelacionados
- Causas difíciles de identificar y difíciles de definir
- No tienen respuestas/ soluciones claras
- Anclados en una realidad/ contexto específico
- Dinámicos en el tiempo
- **Generan incertidumbre**



Tipos de incertidumbre

Tipos de incertidumbres



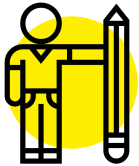
**Definición del problema o
necesidad**



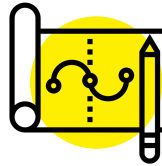
**Diseño de la
Solución**



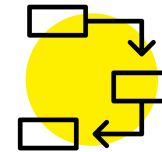
Identidad



**Adopción o
adherencia**

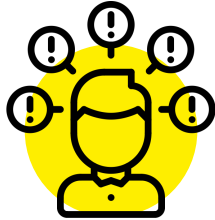


Gestión



Consecuencias

Tipos de incertidumbres



Definición del problema o necesidad

Esta dimensión se refiere a el **conocimiento que se genera sobre el problema o necesidad de los usuarios finales** que se busca resolver.

¿Comprendemos adecuadamente el problema o necesidad y los factores que lo causan?

Tipos de incertidumbres



Diseño de la solución

Esta dimensión busca **la pertinencia de la solución** que se debe diseñar..

¿El conjunto de acciones que planteamos,
representan una solución real al problema?

Tipos de incertidumbres

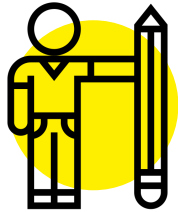


Identidad

Esta dimensión busca definir cuál es la **institución más idónea para implementar la solución planteada.**

¿La solución propuesta se alinea con el propósito organizacional?

Tipos de incertidumbres

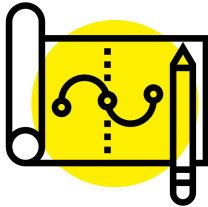


**Adopción o
adherencia**

Esta dimensión busca conocer si **los usuarios finales adoptan o no la solución propuesta.**

¿Las personas de las comunidades objetivo aceptarán e implementarán la solución propuesta?

Tipos de incertidumbres

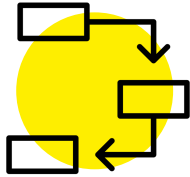


Gestión

Esta dimensión busca identificar los aprendizajes en **materia de gestión de la solución**, para identificar la forma más eficiente de implementar la solución diseñada.

¿Cuál es la forma más eficiente de implementar la solución diseñada?

Tipos de incertidumbres



Consecuencias

En esta dimensión busca analizar las consecuencias directas y las externalidades de la intervención sobre los usuarios y su entorno.

¿Existe el riesgo de que la solución no produzca los efectos buscados o produzca efectos secundarios negativos?

¿Cómo abordar la incertidumbre?

RESULTADO



¿Resuelve el problema o necesidad?
¿A cuántas personas beneficia?
¿Son sus efectos duraderos en el tiempo?

(Lawrence et. al 2014)

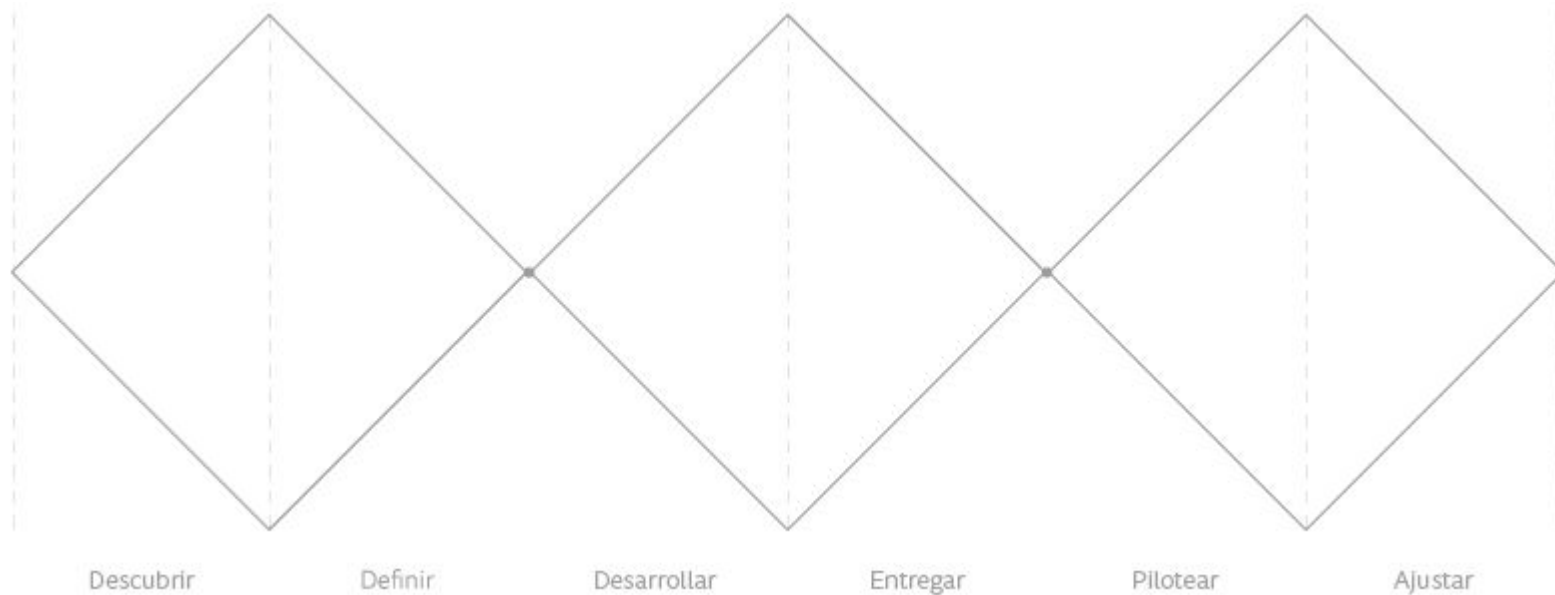
PROCESO



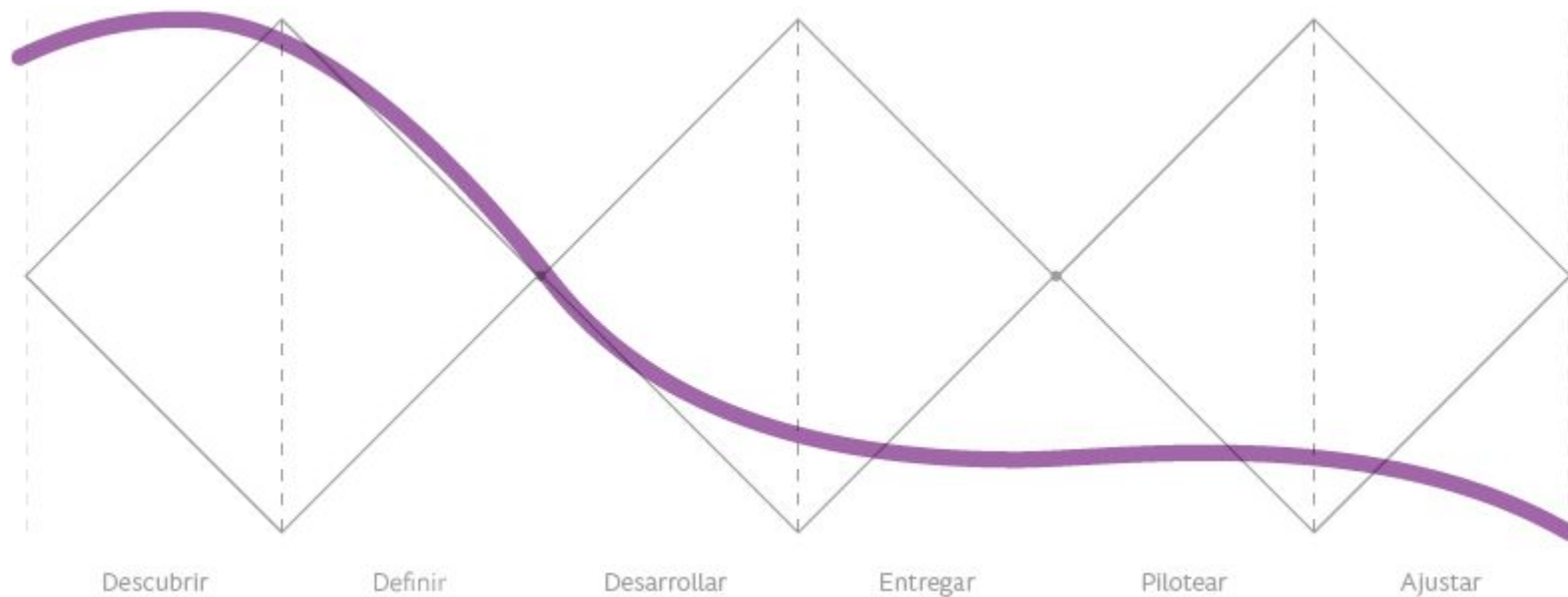
¿Cómo se logró generar las iniciativas y escalarlas en el tiempo?

(Phills et. al 2008; Seelos y Mair 2012)

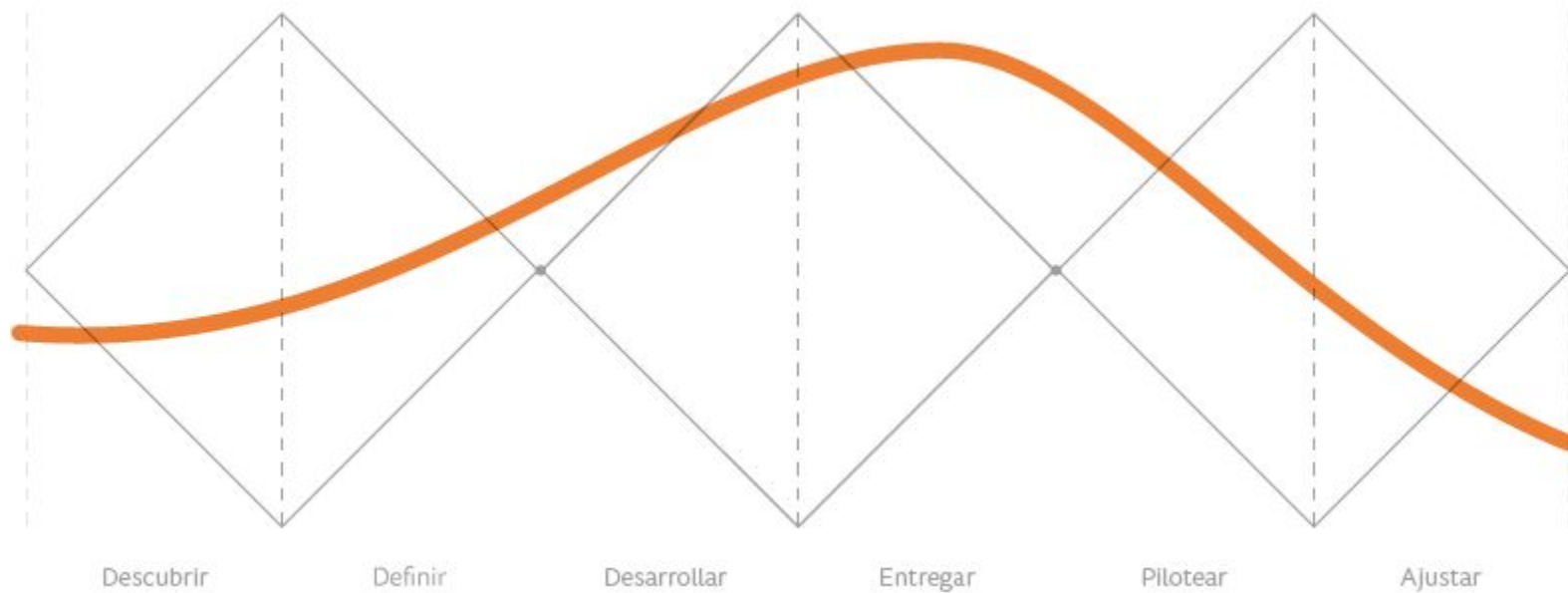
Triple diamante

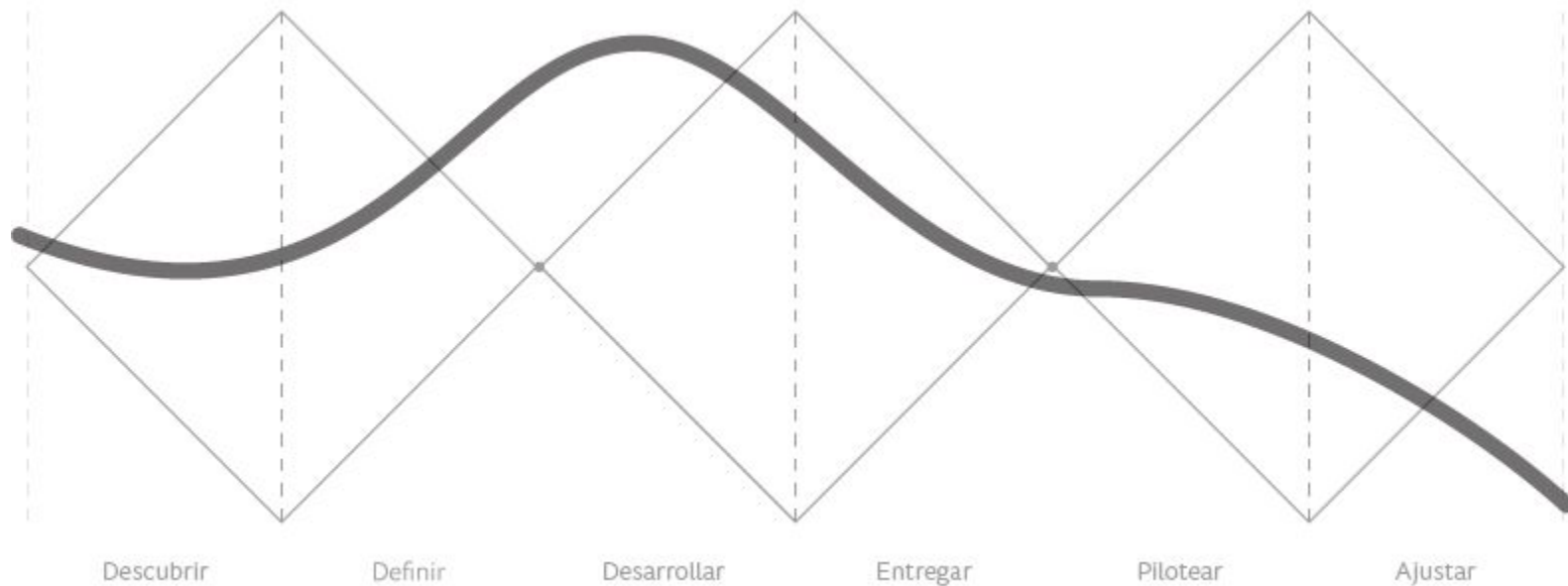


Definición del problema o necesidad

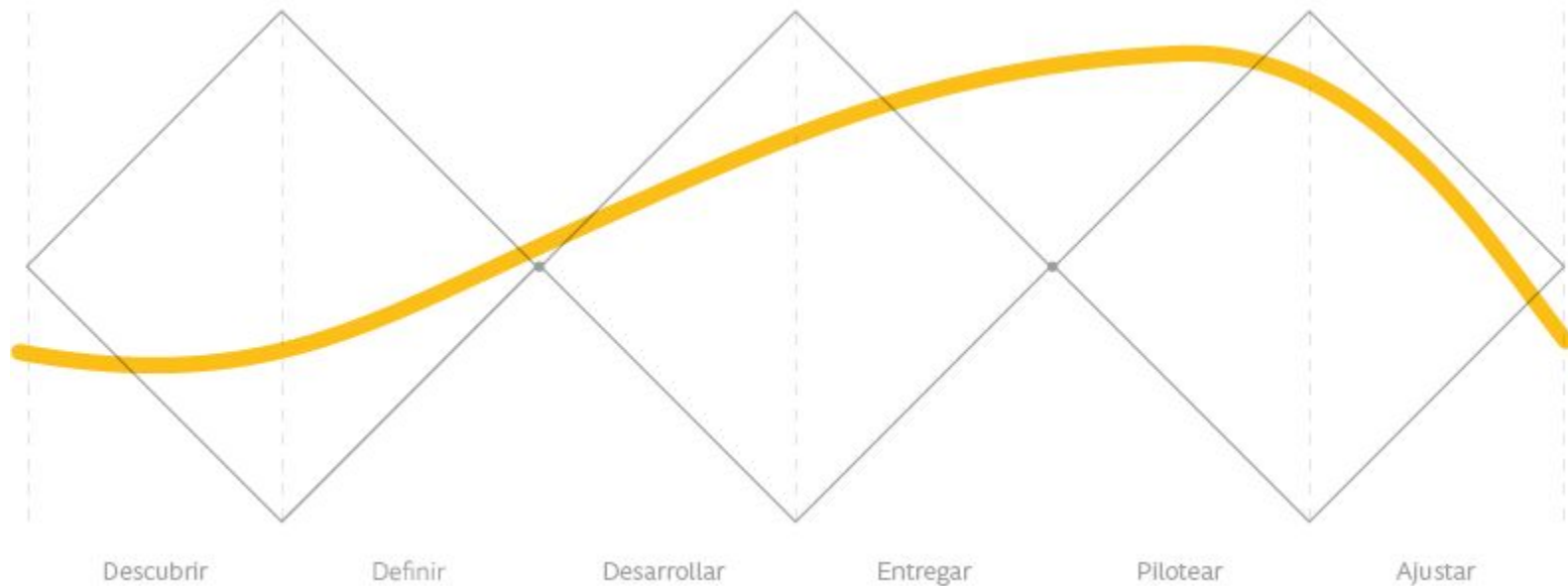


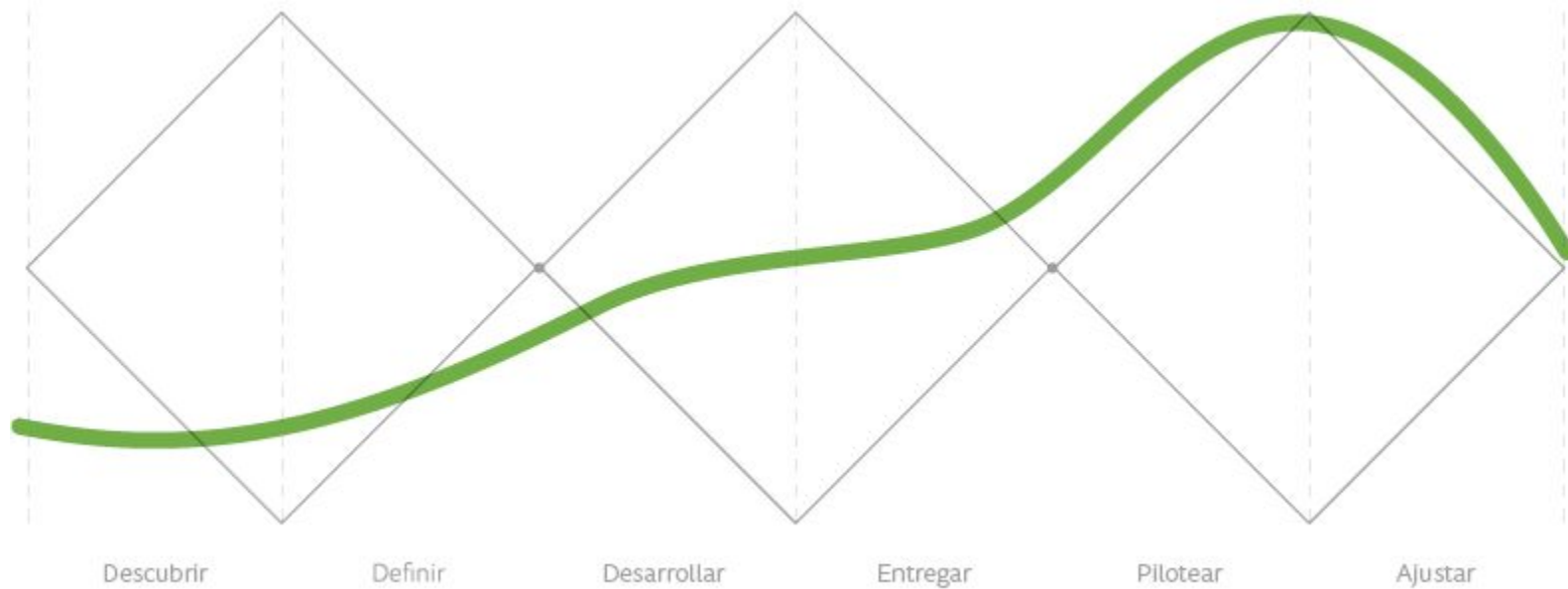
Solución



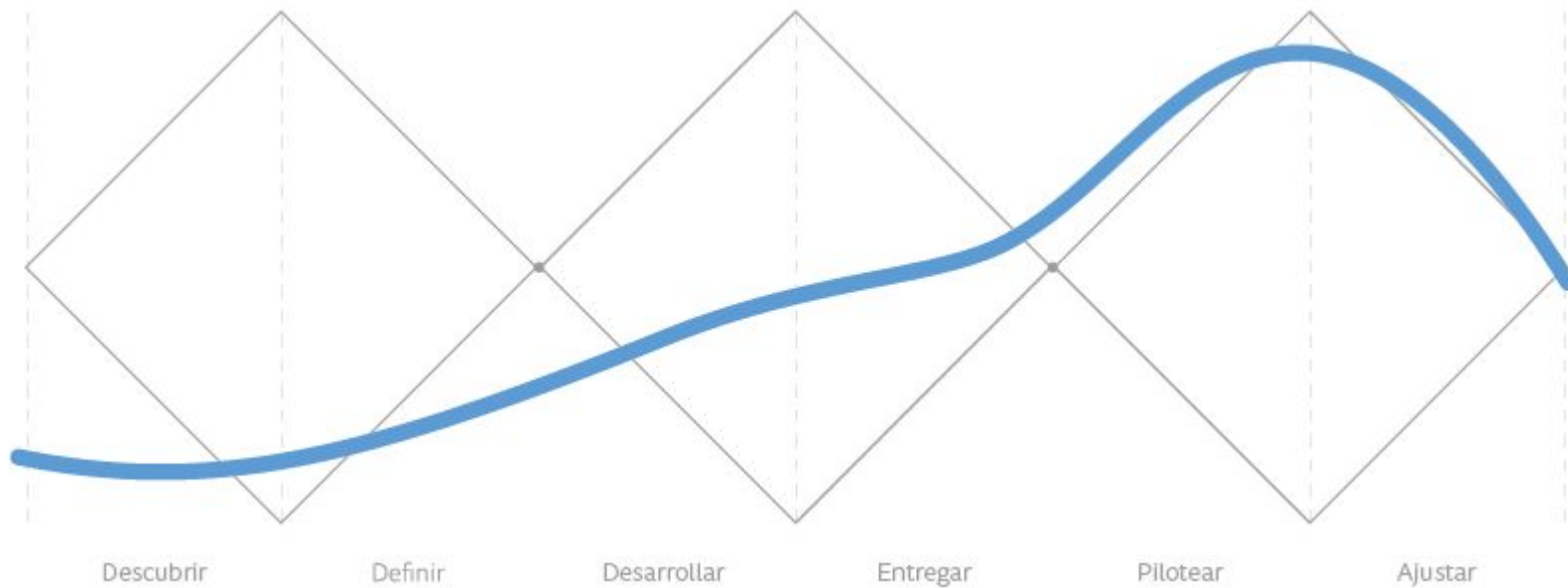


Adopción

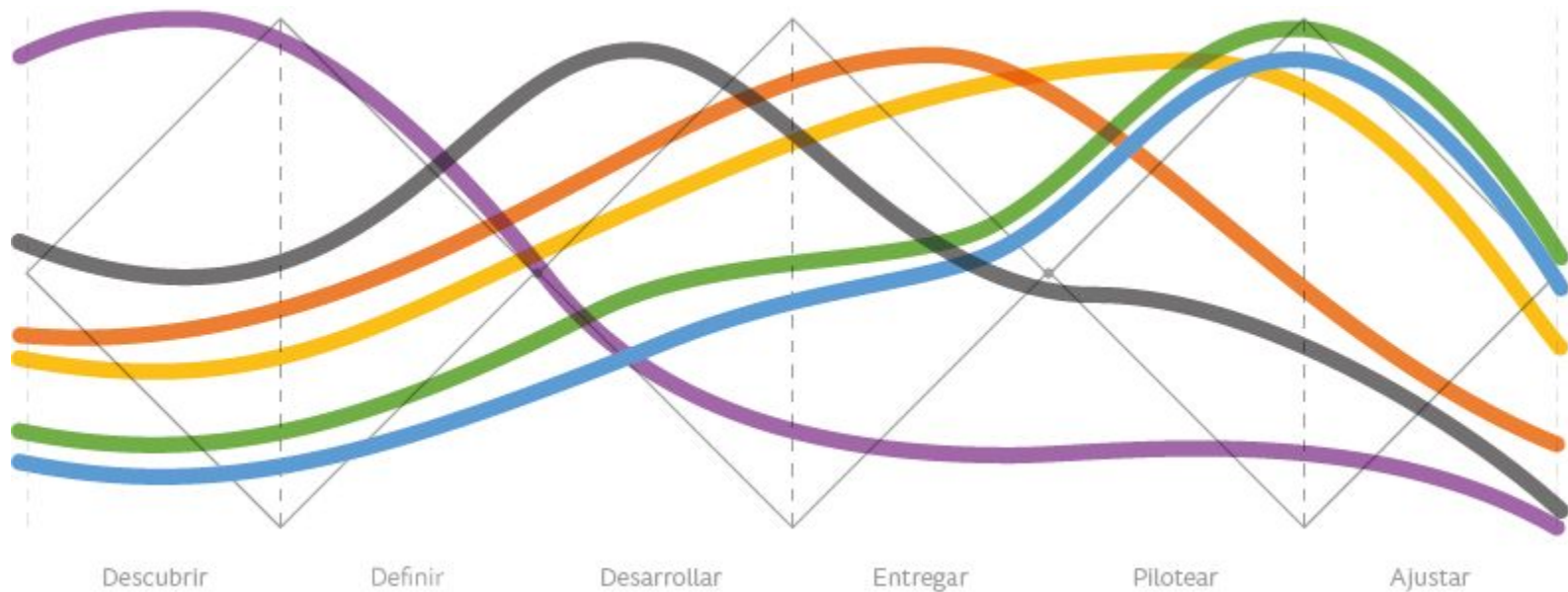




Consecuencias



6 dimensiones





GESTIONAR LA INCERTIDUMBRE

**La innovación como herramienta para
abordar problemas complejos**

Disponible en www.lipuc.cl